



南砺市

ひらけ 明日へ、世界へ 南砺市  
**情報化の現状と展望**

富山県 南砺市

### 南砺市構成旧8町村

南砺市 [H16.11.1誕生]

人口: 60,182人  
面積: 668.86Km<sup>2</sup>

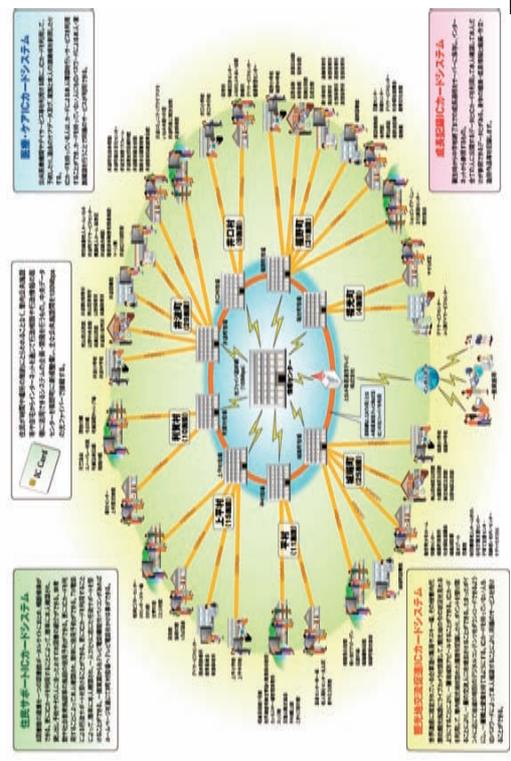
|                |                |
|----------------|----------------|
| 福光町<br>20,387人 | 井波町<br>10,373人 |
| 福野町<br>14,682人 | 井口村<br>1,296人  |
| 城端町<br>9,948人  | 平村<br>1,416人   |
| 上平村<br>997人    | 利賀村<br>1,083人  |

## 南砺市の主な情報施策

- 地域公共ネットワーク整備事業
- 統合決裁
- 統合GIS
- 行政CRM
- 電子請求書
- 市民参加型地域ポータルサイト
- 住基カード等の普及状況

### 平成15年度 地域公共ネットワーク事業

南砺市地域公共ネットワーク整備事業 概要図



**住基カード普及システム**  
 住基カードの普及率を向上させるための取り組み。住基カードの普及率は、住民の利便性を向上させるための重要な要素である。

**電子請求書システム**  
 行政機関間の請求書送付を電子化し、業務効率を向上させるための取り組み。

**統合CRM**  
 行政機関間の情報連携を強化し、住民へのサービス向上を図るための取り組み。

**統合GIS**  
 地理情報システムを統合し、行政業務の効率化を図るための取り組み。

**統合決裁**  
 行政機関間の決裁プロセスを統合し、業務効率を向上させるための取り組み。

### 平成15年度 地域公共ネットワーク事業

#### ひろがる、くらし。たのしむ、郷土。～ICカードを利用した、行政サービス～

##### ICカードの種類

- 住民基本台帳カード(自治体発行)
- マイナンバーカード(国発行)
- マイナカード(国発行)
- マイナIDカード(国発行)
- マイナIDカード(国発行)
- マイナIDカード(国発行)

##### 高齢者助成サービス

高齢者助成サービスシステム  
高齢者の利用者が施設利用料の負担を軽減するサービスです。  
利用料の負担が軽減されるサービスです。

##### 診察予約サービス

診察予約サービスシステム  
病院での予約がスムーズに行えるサービスです。  
診察予約がスムーズに行えるサービスです。

##### 図書館利用サービス

図書館利用サービスシステム  
図書館での予約がスムーズに行えるサービスです。  
図書館利用がスムーズに行えるサービスです。

##### タッチパネル式キオスク端末

タッチパネル式キオスク端末  
市民生活に関する情報を提供できるサービスです。  
市民生活に関する情報を提供できるサービスです。

##### 観光決済サービス

観光決済サービスシステム  
観光客がスムーズに決済できるサービスです。  
観光客がスムーズに決済できるサービスです。

##### 公共施設予約利用サービス

公共施設予約利用サービスシステム  
公共施設の予約がスムーズに行えるサービスです。  
公共施設の予約がスムーズに行えるサービスです。

##### TV会議認証サービス

TV会議認証サービスシステム  
テレビ会議の参加がスムーズに行えるサービスです。  
テレビ会議の参加がスムーズに行えるサービスです。

4

### 南砺市総合行政システム

#### ・統合決裁

- 財務会計伝票決裁
- 各種申請(保通・補助・旅行命令)
- 行政CRM
- 電子請求書

5

### 南砺市総合行政システム

#### ・統合GIS

- 防災・危険箇所位置図
- 上下・下水管線網図
- 通学路線網図
- ゴミステーション位置図
- 建築確認申請箇所図
- 都市計画用途図
- ハリアリヤー施設位置図
- 住民基本台帳システム連携抽出条件分布図

6

### 南砺市総合行政システム

#### ・行政CRM

- 受付・決裁ワークフロー
- FAQシステム
- アンケート救済システム

7

### 南砺市総合行政システム

**電子請求書**

電子請求送信システム  
請求情報紹介システム

8

### 市民参加型地域ポータルサイト(なんとーe.com)

市民参加型地域ポータルサイト「なんとーe.com」

利用のポイントは3つです。

9

### 南砺市 住基カード活用の歩み

南砺市では、今後さらに普及・定着するであろうICT社会を具現化、住基カードを、より高度な行政サービス実現のための、重要な本人認証キーデバイスとして位置づけている。また、住基カードが本来持つ公的な性格は、その信頼性と安全性を担保する意味で、非常に有効である。

今後更に、国の施策と一体的に推進することにより、一層、多様化した住民ニーズに対応したセキュリティ性・ユーザビリティ性の高い、次世代行政サービスが実現可能となるものと考えている。

**経過**

- 平成15年8月25日 旧福光町にて図書館、施設予約、成長記録の3サービスを開始  
無料で交付
- 平成16年4月1日 合併8町村全てで、7つのサービス(前ページ参照)を開始  
合併8町村管内すべて無料で、カードは3種類  
住基カード ⇒ 基本型(身分証明・公的個人認証の面から)  
なんととカード ⇒ 住所の無い方、外国人などを対象に  
観光カード ⇒ 市外の方を対象に
- 平成16年11月1日 合併「南砺市」誕生  
印鑑登録証サービス開始(印鑑登録保有者約36,000人)  
新規登録者はすべて住基カード又はなんととカードに切り替え  
平成18年12月までに、既印鑑登録保有者の切り替えを完了
- 平成18年4月 携帯電話から住基カードID・パスで施設予約、図書予約サービス開始  
市民参加型地域ポータルサイト「なんとーe.com」に住基カード認証機能導入
- 平成18年8月 現在、印鑑登録保有者に対し、住基カードへ切り替え中(現在の約60%切替)  
発行枚数 住基カード23,838枚(40.9%) なんととカード438枚(7月未現在)
- 今後(予定) 平成19年2月、証明書自動交付機設置(2台)：住民票、印鑑登録、戸籍

**課題**

- 住民に対する住基カード活用意識の啓蒙と、安全性理解の向上
- 運用を含めた行政側の意識改革と、提供アプリケーションサービスの充実
- 顔認証リーダーライターの普及

10

富山県 南砺市  
総務部 情報政策課  
http://www.city.nanto.toyama.jp  
e-mail:info@city.nanto.lg.jp

11