

豊かな地域社会を目指すICT利活用  
推進に関する調査研究会第2回会合  
発表資料

平成18年8月31日  
金沢市都市政策局情報政策課

# 金沢市の情報化の現状

## 日経グローバル 2006年7月3日号

総合順位	行政内部	住民サービス	セキュリティ
5位	1位	22位	38位

全国572市区中

## 日経パソコン 2006年7月24日号

総合順位	情報サービス	アクセシビリティ
11位	25位	135位

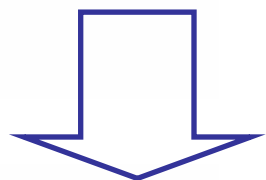
庁内情報化	情報化政策	セキュリティ
5位	13位	15位

全国1,613市区町村中

**ホームページが特に弱い  
住民サービスの充実が必要**

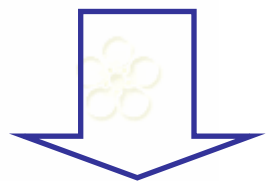
情報政策を通じた

住民サービスの充実



電子市役所によるサービスの提供

現実の市役所で提供している様々なサービスをインターネットを通じて電子的に提供する。



電子申請の導入が課題

# 電子申請は、将来的には 必須のサービス

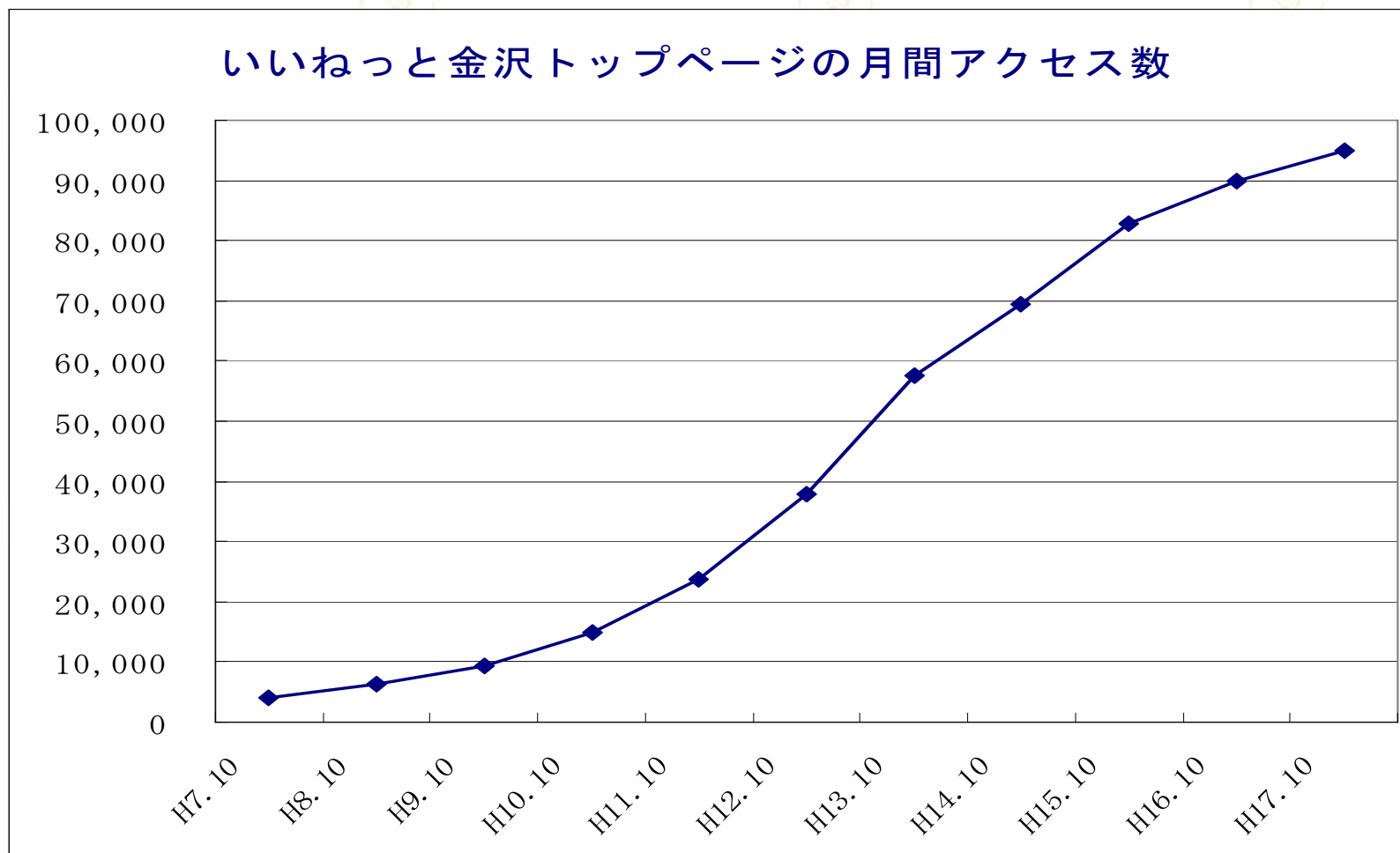
ただし、電子申請は、電子市役所という  
ジグソーパズルの最後のピース

電子申請という部品が  
そろわないと、電子市役  
所は完成しない。

しかし、電子申請がな  
くとも、電子市役所の全  
体像は見える。



# 今すべきことは、電子市役所の入口としての ホームページを再構築すること



# 金沢市ホームページの利用状況

都市名	Topページ アクセス数	サイト全体 アクセス数	人口1万人当たりのアクセス数		
			Topページ a	サイト全体 b	b/a
A市	144,743	8,085,903	3,375	188,535	55.86
B市	159,479	8,249,781	7,704	398,502	51.73
C市	27,255	1,289,671	2,757	130,452	47.32
D市	67,798	3,042,187	3,546	159,114	44.87
E市	463,092	16,815,166	1,302	47,294	36.31
F市	63,874	2,182,581	1,427	48,776	34.17
G市	71,330	2,278,734	1,998	63,842	31.95
<b>金沢市</b>	<b>118,749</b>	<b>718,113</b>	<b>2,601</b>	<b>15,728</b>	<b>6.05</b>

活発に利用されている  
とは言えない

## 原因1

最新のホームページとして備えるべき機能が欠けている。

- 更新情報
- サイトマップ
- パンくずリスト
- 
-

## 原因2

ホームページの役割が変化  
したことに気づかなかった

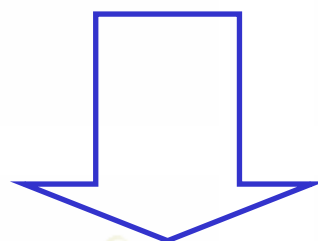
従来：ホームページは、施策をPR  
する手段

現在：ホームページは、行政サー  
ビスを提供する手段



対策の一つとしてCMSを導入

CMS導入をきっかけにホームページを市民指向型に転換



基礎的行政サービスの情報を充実

# これからのスケジュール

