

4.4 実用化に向けた技術的条件等の検討結果

フィールド試験及びモニター調査の結果をもとに、次の項目について評価・検討を行った。

- (1) システムの信頼性
- (2) 公共トイレに関する諸元情報を、インターネットを介して登録・更新する機能
- (3) 諸元データをもとに音声ガイダンス(テキスト及び音声ファイル)を自動生成する機能
- (4) 音声ガイダンスをもとに、音声を再生する機能
- (5) 電子タグ設置公共トイレ所在地等のトイレ情報を Web 上で表示する機能
- (6) トイレに貼付する電子タグに表示し、音声案内システム導入トイレであることを示す機能
- (7) その他必要事項

実用化に向けた技術的条件の検討結果を表 4-10 にまとめる。

表 4-10 実用化に向けた技術的条件の検討結果

| 機能 | 検討項目 | 実用化に向けた技術的条件等 |
|----------|----------|---|
| システムの信頼性 | セキュリティ対策 | インターネットを通じたトイレ情報の登録に対し、正当なユーザであることを識別するための ID、パスワードを設定し、外部からのアクセスに対するセキュリティ機能とする。また、異なるユーザのトイレ情報にアクセスできないようにして、トイレ情報の誤入力を防止する。 |
| | バックアップ | カセット型磁気テープとハードディスクを併用するバックアップ・リカバリー環境を構築し、障害発生時に迅速な対応ができる管理体制を構築する。 |
| データベース構成 | レコード構成 | 電子タグの規格を統一することにより、ID コードの識別エリアを限定し、トイレ ID の短縮化を図る。 |
| | データ項目 | トイレ識別情報の「住所」「建物の名称」「フロア」は、記述入力を省略できるコピー機能を追加する。また、トイレ情報の水洗に「設置箇所」のデータ項目を追加し、洋式トイレについては、便座の向きではなく、便器が設置された壁の方向をガイダンスする。(表 4-11 トイレ情報項目追加案参照) |
| | データ形式 | テキストファイルは、音声ファイルよりもデータサイズが小さく、インターネットを通じたデータ送信に適しており、料金負担も小さい。 |
| | 入力方法 | 入力端末は PC・携帯電話を用途にあわせて使い分けできるようにする。また、トイレ情報はドロップダウンメニューによる選択入力とする。 |
| ガイダンス | 自動生成機能 | 音声ファイルは、音質の改善が望ましいが、ファイルサイズを増大させない音声変換方法を検討する必要がある。 |
| | 音声再生機能 | タイプ 1 ではガイダンスの分割再生機能を容易に付加することができるが、タイプ 2 ではオープン基盤システムに分割した音声ファイルを追加しなければならない。 |
| 表示機能等 | Web 機能 | オープン基盤システムに蓄積されたデータベースを活用して地域カテゴリーに区分された Web ページを提供し、地域情報サイト等との連携を図る。 |
| | シンボルマーク | 独自のシンボルマークを確立して電子タグやトイレの入口に表示し、公共トイレ音声案内システムの普及と認知度の向上に利用する。 |

表 4-11 トイレ情報項目追加案

| 入力項目 | | 分類項目 | | | | ガイド ンスの 起点 | 入力 必須 項目 |
|-----------------------|-------------------|------|-----|------|----|------------------|----------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| ト イ レ 情 報 | 便器の種類 | 和式 | 洋式 | | | ドア | |
| | 和式：便座の向き | 右 | 左 | 前 | 逆 | ドア | |
| | 洋式：壁の方向(*) | 右 | 左 | 前 | | ドア | |
| | ペーパー位置 | 右 | 左 | 前 | 後 | 便器 | |
| | 水洗レバーの種類 | レバー | ボタン | センサー | 自動 | 便器 | |
| | 水洗レバーの位置 | 右 | 左 | 前 | 後 | 便器 | |
| | 水洗レバーの設置箇所 (*) | 壁 | タンク | パイプ | 便座 | 便器 | |
| | 荷物棚有無 | 無 | 有 | | | 便器 | |
| | 荷物棚位置 1 | 右 | 左 | 前 | 後 | 便器 | - |
| | 荷物棚位置 2 | 上 | 下 | | | 便器 | - |
| | 非常ボタン有無 | 無 | 有 | | | 便器 | |
| | ボタン位置 1 | 右 | 左 | 前 | 後 | 便器 | - |
| | ボタン位置 2 | 上 | 下 | | | 便器 | - |

注) *：追加項目

