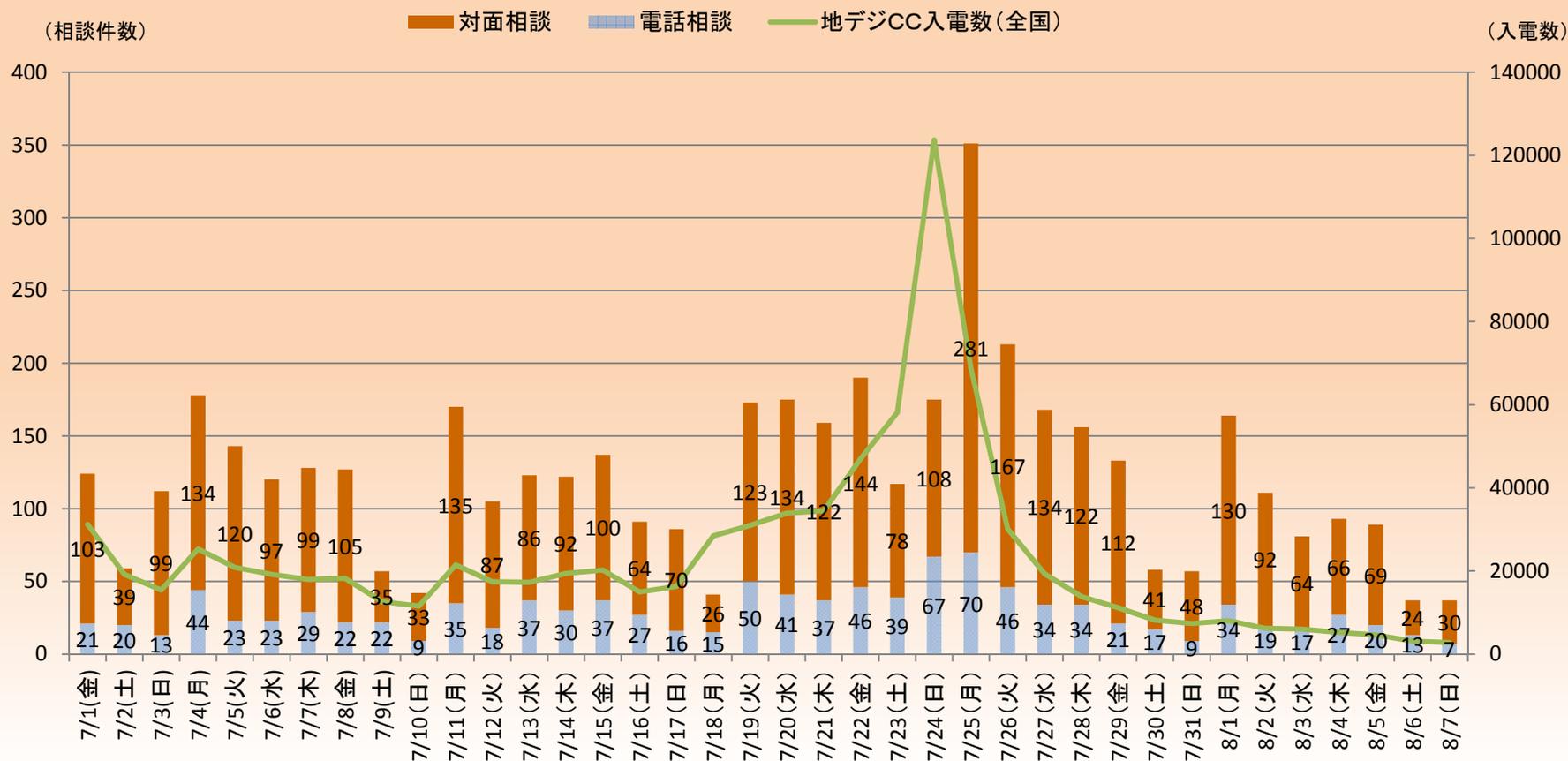


北陸3県 デジサポにおける相談受付件数等の推移(速報値)

- 地デジコールセンターの入電数は、アナログ放送が終了した24日がピーク。
- 北陸3県のデジサポに寄せられた対面相談、電話相談件数のピークは翌25日となったが、アナログ放送終了前の約2倍にとどまり、デジサポでは混乱なく対応を行っている。



7/1からアナログ放送画面にてカウントダウンスーパーを実施

7/24(日)正午 番組終了
同日、24時までアナログ全局完全停波

北陸3県 デジサポへの相談内容

● 主な内容と対応状況(7月24日以降)

地デジ未対応の方からの相談

- 地デジの対応を行うにはどうすればよいのか分からない。
- 地デジ対応を行うため、地デジチューナーを販売店に買い求めに行ったが入手できない。

- ご自宅の受信状況を聴取した上で、個別受信、CATV加入など適切な地デジ対応方法をアドバイス。
- 1台も地デジ対応受信機をお持ちでない世帯から地デジチューナー貸与を希望された場合、最大3ヶ月間の無償貸与を実施。

対面・電話相談のほか、必要に応じて戸別訪問を実施

地デジ対応済みもしくは対応機器準備済の方からの相談

- これまで地デジを視聴していたが、テレビやチューナーの操作方法が分からなくなった。(地デジが全く映らなくなった。)
- 地デジチューナーとアナログテレビ、アナログ録画機との接続方法や録画方法が分からない。

- リモコンの誤操作が原因。入力切替えボタン、地上アナログやBS等のボタンでの切替えをアドバイス。また、地デジを見ているつもりがアナログ放送を見ていたケースも有り。
- ご自宅の機器の状況に応じ、接続・設定・録画方法について適切に説明。