

資料4

## 調査票

調査票は機器の操作性・ガイダンス文の表現についての感想を記録するA票と、トイレ情報システム・音声案内システムについての感想を記録するB票の2種類とした。なお、調査項目はA、B両票合わせて20項目である。

モニター調査 調査表

<A票> (1/2)

No. \_\_\_\_\_

調査日時	平成	年	月	日	AM	PM	:	~	:	
トイレ区分	(No)	(施設名)								
使用端末	(No)	(コード)			ストレート	カール	一体型			
モニター氏名					調査記録者					

項目	質問内容	評価	☑	コメント
操作性	①ボタン操作は簡単でしたか (電子タグ読み取り及び再読み上げ用)	簡単	<input type="checkbox"/>	
		分かりにくい(※)	<input type="checkbox"/>	
		わからなかった(※)	<input type="checkbox"/>	
	②電子タグは容易に見つけることができましたか	すぐに見つかった	<input type="checkbox"/>	
		手間どった(※)	<input type="checkbox"/>	
		できなかった(※)	<input type="checkbox"/>	
③電子タグの読取りはスムーズにできましたか	スムーズにできた	<input type="checkbox"/>		
	手間どった(※)	<input type="checkbox"/>		
	できなかった(※)	<input type="checkbox"/>		
④電子タグの高さは適当ですか	操作しやすい	<input type="checkbox"/>	電子タグは鍵から10cm程度上部に設置	
	高い	<input type="checkbox"/>		
	低い	<input type="checkbox"/>		
⑤携帯電話と電子タグリーダの取扱いは如何でしたか (コード、重さ等)	取扱いしやすい	<input type="checkbox"/>		
	取り扱いにくい(※)	<input type="checkbox"/>		
⑥携帯電話、リーダの形状の使い勝手はいかがでしたか	簡単	<input type="checkbox"/>		
	難しい(※)	<input type="checkbox"/>		
	できなかった(※)	<input type="checkbox"/>		

※具体的理由、内容をコメント欄に記載してください

< A 票 > (2/2)

項目	質問内容	評価	☑	コメント
ガイダンス 注) ②は聞き取った ガイダンスの表 現が適切か、 分かりやすいか の観点でご回答 下さい。	①ガイダンスを聞き 取る ことができま したか	できた 大体できた (※) できなかった (※)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	早さ、発音、その他
	②表現は分かりやす い ですか (i) 便器の種類、方向	よく分かった 分かりにくい (※) わからなかった (※)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	(ii) ペーパーの位置	よく分かった 分かりにくい (※) わからなかった (※)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	(iii) 水栓の位置、種類 及び使用方法	よく分かった 分かりにくい (※) わからなかった (※)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	③ガイダンス項目 (i ~ iii)は過不足 ありませんか	適切 不足項目がある (※) 不要な項目がある (※)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	④タグの ID を読み 取ってから、ガイダ ンスが始まるまで の時間にストレス を感じますか	感じない 感じるが我慢できる 我慢できない (※)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
その他	ご感想、ご意見をおきかせください			

※具体的理由、内容をコメント欄に記載してください

調査日時	平成 年 月 日 AM PM : ~ :
モニター氏名	調査記録者

項目	質問内容	評価	☑	コメント
トイレ情報案内システムについて	①このようなシステムがあれば使用したいと思いませんか	使用したい	<input type="checkbox"/>	
		わからない	<input type="checkbox"/>	
		使用しない (※)	<input type="checkbox"/>	
	②このようなサービスが始まった場合に端末を購入しますか	購入する	<input type="checkbox"/>	
廉価なら購入する (※)		<input type="checkbox"/>		
購入しない (※)		<input type="checkbox"/>		
③個室内の情報以外に提供して欲しい情報がありますか	ない	<input type="checkbox"/>		
	ある (※)	<input type="checkbox"/>		
④外出時にどのような施設の公共トイレを使用しますか				
音声案内システムについて	①トイレ情報以外に音声で案内して欲しいことがありますか (自宅内)			
	②トイレ情報以外に音声で案内して欲しいことがありますか (外出時)			
ご感想、ご意見をおきかせください				

※具体的理由、内容をコメント欄に記載してください