

# (参考)

# 総務省 テレビ受信者支援センター

- 地域住民は、地上デジタル放送に関する一般的な問い合わせは総務省コールセンターへ、受信障害の相談等個別・専門的相談についてはテレビ受信者支援センター(コールセンターと支援センターも連携)、工事の相談等については地域の電器店等へ相談。
- テレビ受信者支援センターでは、今年度は、地域においてデジタル受信相談対応・説明会等を実施。また、来年度以降は、各県に支援センターを設置することを踏まえ、地域のコーディネーターとして、総合通信局、放送事業者、地方公共団体等と連携しつつ、電器店・工事業業者や民生委員、ボランティアの協力を得ながら、きめの細かい説明会や高齢者世帯への訪問等を行っていくこととしている。

