

1 受信者側の対応

【別表1】

(1) 「九州におけるデジサポの受信相談対応状況」

	各センター	20年10月	20年11月	20年12月分	21年1月	10月～1月累計	21年2月	21年3月	合計
九州	デジサポ福岡	44	28	37	43	152	44	44	88
	デジサポ佐賀						15	12	27
	デジサポ長崎						22	24	46
	デジサポ熊本						20	18	38
	デジサポ大分						5	16	21
	デジサポ宮崎						18	18	36
	デジサポ鹿児島						22	51	73
	(熊本分室)						13	3	10
	計	57	31	47	55	190	146	183	519

<現地対応の主な事例>

- 地デジが受信できないとの相談に対し、現地訪問し、アンテナの方向調整及び高さの調整で受信可能となる旨を助言。
- 近隣ではデジタル放送が良好に視聴可能にもかかわらず、相談者宅のみが、ブロック症状が出たり受信不可の状態になるとの相談。現地訪問し調査の結果、アンテナ方向や高さの調整をするよう助言。また、アンテナと受信機の接続が外れかかっていたりなど受信設備の不良が原因であることを説明。