

資料 1

地域住民アンケート調査結果

条件不利地域におけるブロードバンド促進のための
調査研究会委員 御中

<テーマ>

条件不利地域におけるブロードバンド促進のための
調査研究

～アンケート調査結果～

- アンケート概要と目的
- アンケート結果・分析のサマリー
- アンケート結果・分析における考察

(資料)アンケート表

(資料)国頭村、大宜味村、東村別のアンケート集計表

■ アンケートの概要と目的

● 調査対象

- 国頭村
- 大宜味村
- 東村

● 調査方法

- アンケート用紙を個別配布・回収
(各村役場及び各村の区長会を活用)

● 調査期間

- 配布・回収期間
(平成19年9月5日から10月5日)
- 集計期間
(平成19年10月5日から10月18日)

● 調査の目的

- 各村民のインターネット利用状況を把握し、ブロードバンド化に向けた意識調査と要望を統計的に分析し、3村におけるブロードバンド化のための具体的な提案作成に活用する。

● アンケート配布世帯数

- 国頭村
1500世帯
- 大宜味村
1600世帯
- 東村
840世帯

村別全世帯数(平成19年9月現在)
国頭村<2,181世帯>
大宜味村<1,293世帯>
東村<739世帯>
(典拠:沖縄県「推計人口」)

■ アンケートの結果・分析サマリー

● 3村におけるアンケート回答率

アンケート回答者対象が各村においてブロードバンド基盤が未整備であることから、質問内容に馴染みがないため回答率が低いと考えられる

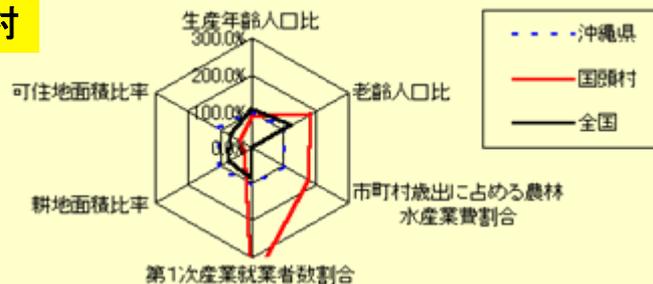
	国頭村	大宜味村	東村
アンケート配布数(世帯)	1500	1600	840
アンケート回収数(世帯)	512	517	170
アンケート回収率(%)	34.2	32.4	20.3

	国頭村	大宜味村	東村
村内人口数			
65歳以上人口	1498	1004	463

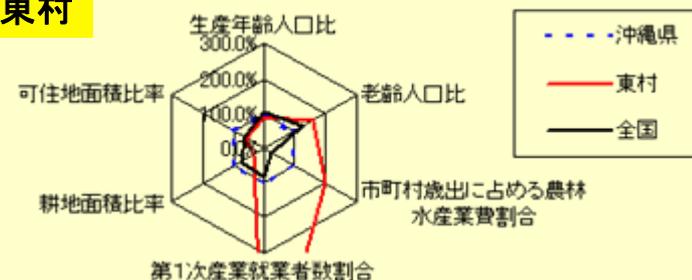
(典拠: 沖縄県推計人口)

各村における指標比較レイダーチャート

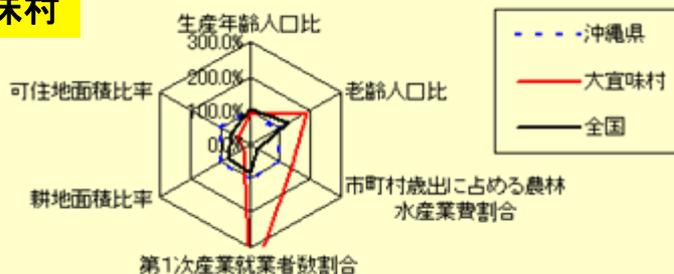
国頭村



東村



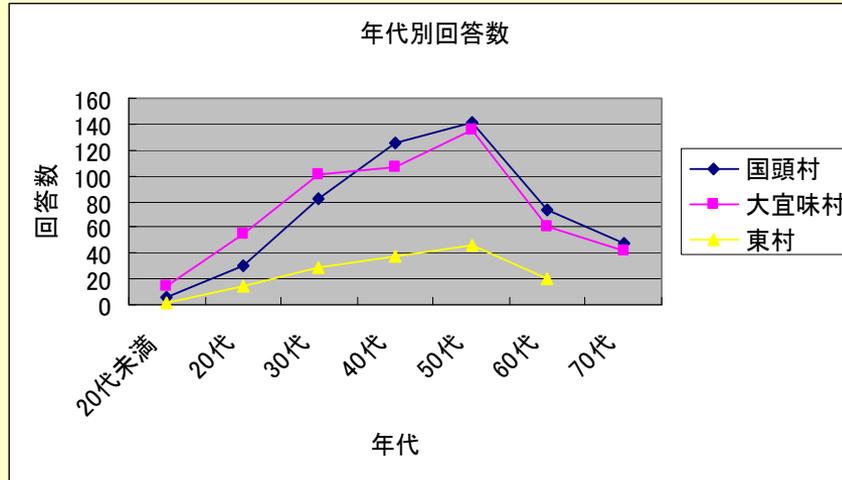
大宜味村



(典拠: 農林水産省ホームページ「市町村の姿」)

■ アンケートの結果・分析サマリー

● 3村における年代別アンケート回答数

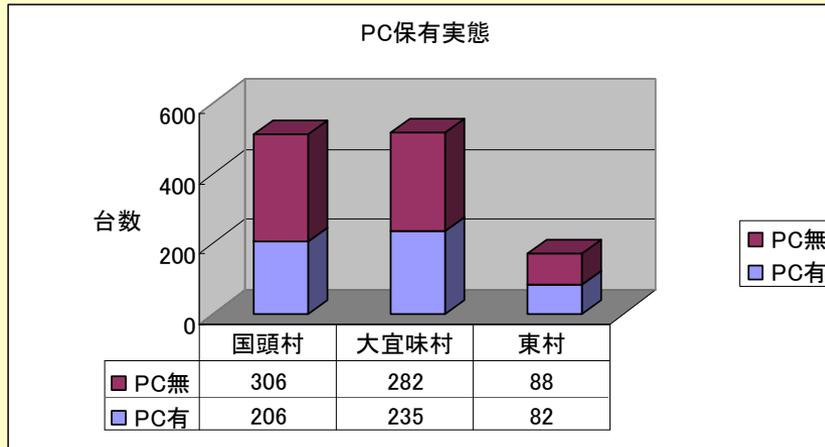


○ 各村における年代分布

世帯主回答者が多いことも結果に反映されていると考えられるが、回答者年代は各村ともに回答者年齢層が高い傾向がうかがえる。

■ アンケートの結果・分析サマリー

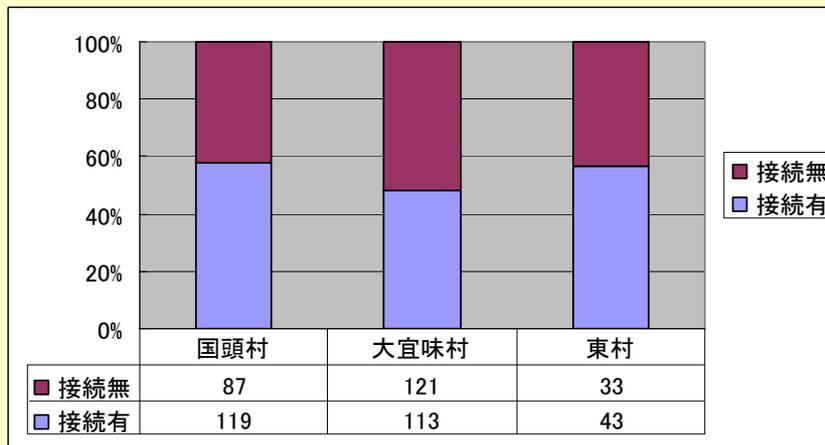
● PC保有状況



○各村における世帯数に対する
PC保有台数と保有比率

3村において回答世帯数のほぼ半分の
世帯においてPCを保有していること
がわかる。

● インターネット接続率

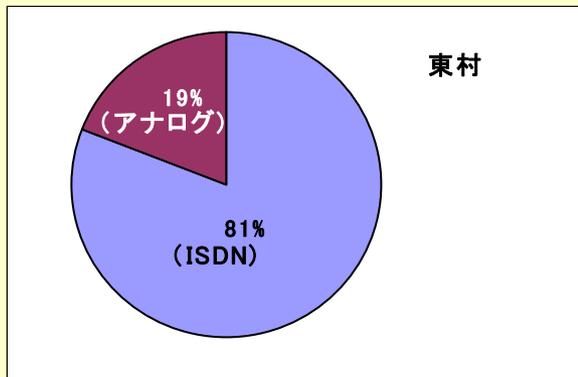
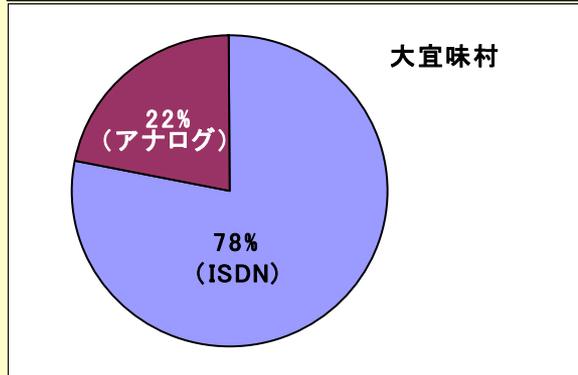
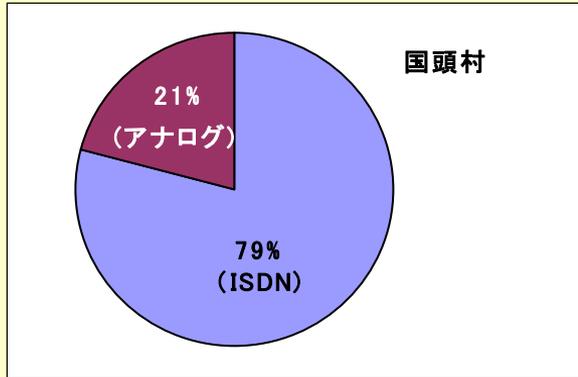


○PC保有世帯におけるインターネット
接続率

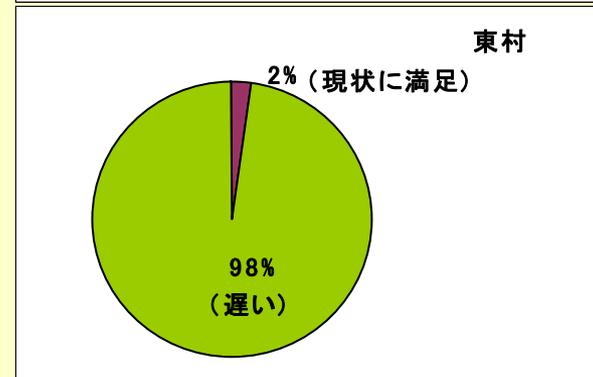
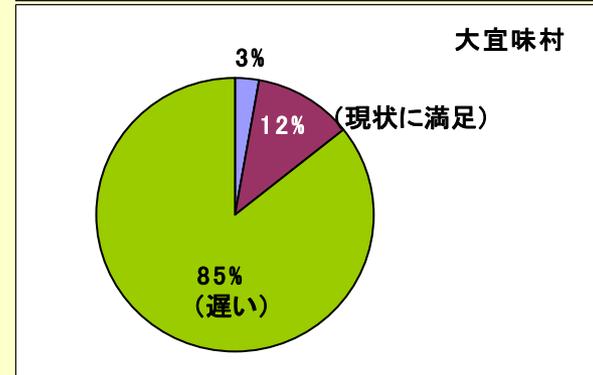
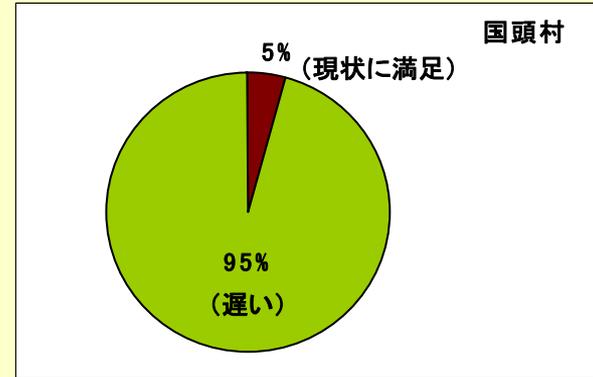
PCを保有する世帯におけるインター
ネット接続率は約半数以上を占めてい
る。

■ アンケートの結果・分析サマリー

● インターネット接続回線種別

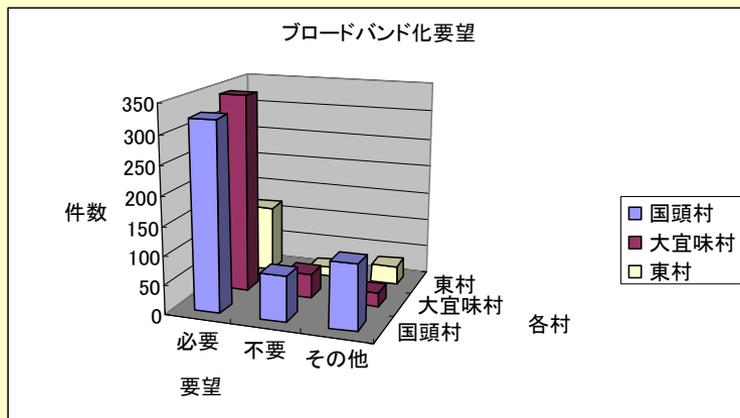


● インターネット速度に対する満足度



■ アンケートの結果・分析サマリー

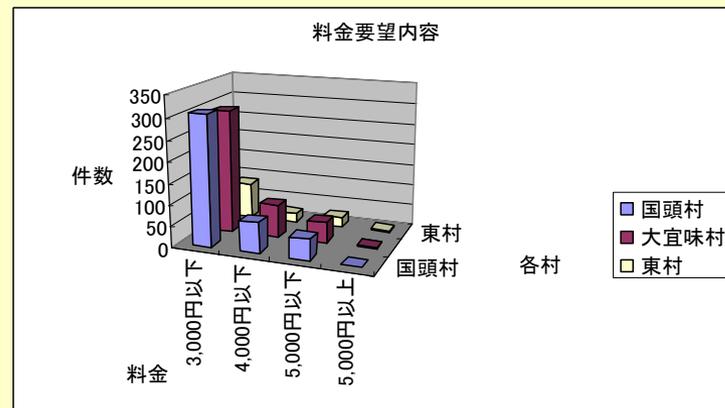
● ブロードバンド化への要望度



○ブロードバンドへの要望度(有無)

各村ともに圧倒的に必要性を感じているという実態を示している。

● ブロードバンド料金への要望度



○ブロードバンドへの要望度(料金)

ブロードバンドサービスに対する料金低廉化を求めている。

<参考データ> (典拠:各社ホームページ)

サービス名	提供事業者	下り	上り	月額利用料	回線利用料	モデムレンタル料	合計
ADSL One	KDDI	10Mbps	1Mbps	2,310円	1,260円	819円	4,389円
フレッツADSL モア	NTT西日本	12Mbps	1Mbps	3,928円	—	440円	4,368円

※1 比較サービスにおいて、電話サービス共用型とADSL専用型の2種が提供されているが、今回は専用型サービスを比較。

※2 当該比較では、回線速度は8Mbpsから12Mbps範囲で提供されているサービスをサンプリングした。

なお、当該速度範囲の中で比較2社において同一速度のサービスがないため、最も近い速度サービスを比較対象とした。

※3 当該比較においてサービス提供に係る初期費用は含めない。

■ アンケートの結果・分析における考察

● 民間ブロードバンド事業化の役割

○ユビキタスネットワークを実現させるためのユニバーサル的なサービスを提供する

北部3村においては、アンケート結果からみられるように、ニーズはあると判断される。しかし、3村に対するニーズを満たせる規模のサービスプロバイダー(通信事業者を含む)から判断した場合、調査結果から得られた世帯数に対し、新規にインフラ及びサービスが提供可能かについて課題があると考えられる。

- ・インフラ整備初期コストに係る課題
- ・サービス運営のためのコスト(人経費、保守・管理費等)に係る課題
- ・サービス受益者(サービス利用者)数や範囲拡大方法に対する課題(利用者ニーズ拡大)

● 村民ニーズに対する自治体(役場)や行政(施策)が担う民間企業との協力体制

○行政及び民間が協力した方策の検討の必要性

行政支援、民間の企業努力の両側面からのサービス提供体制についての検討

- ・政府施策の活用
- ・役場主体の施策の検討
- ・民間企業の事業化企画及び検討

■問2-1で家にパソコンが「2. ない」と答えた方にお伺いします。

問3 パソコン及びインターネットを利用していない理由はなんですか(複数回答可)

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1. 必要ない | 5. 使い方がわからない |
| 2. 価格が高い | 6. 現在購入を検討中 |
| 3. 高速インターネット回線が整備されていない | 7. その他() |
| 4. 高速インターネット回線料金が低い | |

注) 問3を回答後は、問9からお進みください

■問2-2でインターネットに接続していると答えた方にお伺いします。

問4 インターネットへの接続方法について、お答えください。

- | | | |
|-------------|-----------|-----------|
| 1. アナログ電話回線 | 2. ISDN回線 | 3. その他() |
|-------------|-----------|-----------|

問5 インターネットへの接続頻度をお伺いします。

- | | | |
|-----------|-------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 3. 週に1~2回以上 | 5. 月に1回程度 |
| 2. 週に3回以上 | 4. 月に2~4回程度 | |

問6 現在のインターネットの速度に満足ですか。

- | | | |
|-------|----------|-------|
| 1. 早い | 2. 現状に満足 | 3. 遅い |
|-------|----------|-------|

注) 問6を回答後は、問9からお進みください

■問2-1で家にパソコンが「1. ある」と答えた方にお伺いします。

問7 インターネットを利用しない理由についてお答えください。

- | | | |
|----------|--------------|------------|
| 1. 必要がない | 3. 利用法がわからなら | 5. その他() |
| 2. 料金が低い | 4. 現在、利用を検討中 | 6. 高速回線がない |

問8 今後、インターネットを利用する予定がありますか。該当するものに一つ○印をお付けください。

- | | |
|----------------------|---------------|
| 1. 利用する | 3. 利用するつもりはない |
| 2. 利用したいが月額料金が低いので迷う | 4. わからない |

注) 問8を回答後は、そのまま問9へお進みください

■ブロードバンドについてお伺いします。

問9 「ブロードバンド」及び「インターネット」についてご存知ですか。

- | | |
|--------------|-------------|
| 1. 良く知っている | 3. 聞いたことがある |
| 2. ある程度知っている | 4. 全く知らない |

問10 ブロードバンド（インターネット）が利用できるようになった場合、やってみたいと思うものを挙げてください。（複数回答可）

- | |
|---|
| 1. インターネットを利用した情報収集
（新聞、ニュース、気象・防災、レジャー・観光、医療・福祉、教育、行政情報等各種ホームページの情報収集） |
| 2. インターネットを利用した情報発信
（個人事業、観光事業、農林水産業等の広告、情報発信） |
| 3. インターネットを利用した買い物
（在宅しながらでのインターネットを利用して買い物をする） |
| 4. 電子メール等を使った情報交換
（パソコンを利用した手紙の交換、テレビ電話での交流） |
| 5. 動画、音声のダウンロード
（インターネットを利用した映画やテレビ・ラジオ等の視聴） |
| 6. 公共機関（役場）との手続き関係やお知らせ情報など
（ブロードバンド（インターネット）を利用して在宅で公共手続きや公共施設・医療機関の情報収集及び連絡等をおこなう） |
| 7. 遠隔医療
（インターネットを利用して在宅で医師の問診を受ける） |
| 8. その他
（ ） |

問11 地域にブロードバンドサービスが提供されるとしたら、幾らくらいの料金であれば加入したいと思いますか。

※現在、ブロードバンドサービス（ADSLサービス、光通信サービス）の月額利用料に4,000円～5,000円程度掛かります

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 3,000円以下 | 4. 5,000円以下 |
| 2. 4,000円以下 | 5. 5,000円以上 |

問12 ご自身がお住まいの地域にブロードバンドサービスが必要だと思いますか。

1. はい 2. いいえ 3. その他 ()

問13 地域にブロードバンドサービスが整備された場合、提供して欲しいサービスがあればあるだけ挙げてください。

■ これからのテレビ放送について

問12 現在のテレビ放送の方法（電波の種類でアナログ方法こと）が2011年に終了するのをご存知ですか。

1. 知っている 3. 全く知らない
2. 知ってはいるが内容がよくわからない

■ 問12でアナログ方法終了を知っていると答えた方にお伺いします。

問13 既に全国でデジタル放送が開始されていることはごぞんじでしたか。（国頭村、大宜味村及び東村では2007年度以降に予定されています。）

1. 知っていた 3. 知らなかった
2. 知っていたが、自分の地域のことは知らない

問14 アナログ放送終了後は、デジタル放送対応テレビでしかテレビ放送が見れなくなりますが、ご存知でしたか。

1. 知っていた 2. 知らなかった

皆様へ、この度はお忙しい中 アンケートにご回答いただきまして、大変ありがとうございました。

当該アンケートは、村民の皆様がブロードバンドを利用した生活環境の向上に役立てるために利用させていただきます。

国頭村集計分析

■PC環境

		PC有り			PC無		
		男	女	計	男	女	計
3世代	20代未満						
	20代	0	1	1	4	1	5
	30代	1	3	4	1	1	2
	40代	3	9	12	3	3	6
	50代	2	2	4	5	1	6
	60代	1		1	1	1	2
	70代以上				2	3	5
	計	7	15	22	16	10	26

2世代	20代未満		1	1		1	1
	20代	3	5	8	5	5	10
	30代	21	16	37	8	18	26
	40代	17	19	36	20	23	43
	50代	17	7	24	16	11	27
	60代	5	3	8	5	1	6
	70代以上				5	1	6
	不明	1	1	2		2	2
	計	64	52	116	59	62	121

1世代	20代未満				1		1
	20代	2		2	2		2
	30代	1	4	5		2	2
	40代	3	1	4	2	6	8
	50代	10	8	18	17	14	31
	60代	7	3	10	11	6	17
	70代以上	1	1	2	13	3	16
	不明		1	1	1	1	2
計	24	18	42	47	32	79	

一人暮らし	20代未満					2	2
	20代	1		1			
	30代				4		4
	40代	3	2	5	5		5
	50代	6	2	8	10	5	15
	60代	1		1	13	8	21
	70代以上		1	1	6	10	16
計	11	5	16	38	25	63	

不明	20代未満	1		1			
	20代					1	1
	30代				2		2
	40代	4		4	1	1	2
	50代		1	1	4	3	7
	60代	1	3	4	3	1	4
	70代以上				1		1
計	6	4	10	11	6	17	

合計 206

合計 306

■インターネット接続環境

		接続有			接続無		
		男	女	計	男	女	計
3世代	20代未満						
	20代					1	1
	30代	1	1	2		2	2
	40代	2	5	7	1	4	5
	50代	1		1	1	2	3
	60代	1		1			
	70代以上						
	計	5	6	11	2	9	11

2世代	20代未満		1	1			
	20代	2	3	5	1	2	3
	30代	9	11	20	12	5	17
	40代	13	10	23	4	9	13
	50代	11	6	17	6	1	7
	60代	2	1	3	3	2	5
	70代以上						
	不明	1	1	2			
	計	38	33	71	26	19	45

1世代	20代未満						
	20代	1		1	1		1
	30代	1	3	4		1	1
	40代		1	1	3		3
	50代	6	5	11	4	3	7
	60代	4	1	5	3	2	5
	70代以上	1		1		1	1
	不明		1	1			
計	13	11	24	11	7	18	

一人暮らし	20代未満						
	20代	1		1			
	30代						
	40代	2	1	3	1	1	2
	50代	3	1	4	3	1	4
	60代			0	1		1
	70代以上		1	1			
計	6	3	9	5	2	7	

不明	20代未満			0	1		1
	20代						
	30代						
	40代	2		2	2		2
	50代			0		1	1
	60代	1	1	2		2	2
	70代以上						
計	3	1	4	3	3	6	

合計 119

合計 87

■インターネット接続環境

○回線種別

	計
アナログ	23
ISDN	87
その他	9
未回答	

○接続頻度

	計
ほぼ毎日	59
週3回以上	11
週1～2回以上	30
月2～4回程度	8
月1回程度	7

○速度満足度

	計
早い	
現状に満足	5
遅い	105

■ブロードバンド利用料金の要望

	計
3,000円以下	307
4,000円以下	73
5,000円以下	49
5,000円以上	2

■ブロードバンドの必要性

	計
必要	324
不要	78
その他	113

■TV放送のデジタル化の認識

	計
知っていた	384
知っていたが内容は知らない	79
全く知らない	12

■県内でのデジタル化の認識

	計
知っていた	336
知っていたが自地域のことはしらない	49
全く知らない	90

■デジタルチューナーが必要

	計
知っていた	419
全く知らなかった	52

■接続しない理由

	20代未	20代	30代	40代	50代	60代	70代超	不明	合計
必要ない			4	7	5	3	2		21
料金が安い		1	6	4	3	1			15
方法が解らない				1	1	7			9
利用検討中		4	4	4	7	4	1		24
その他	1			1	1	1			4
高速回線がない			8	4	5	2			19
合計	1	5	22	21	22	18	3	0	92

■接続予定

利用する		2	9	5	7	5	2		30
料金が安い	1	2	5	6	7	6			27
利用しない			2	3	4	3	1		13
わからない		1	2	9	2	4			18
合計	1	5	18	23	20	18	3	0	88

■利用したいブロードバンドサービス

インターネットで情報収集	6	26	75	107	91	48	10	3	366
インターネットで情報発信	4	8	32	48	45	12	5	1	155
インターネットで買物	6	15	48	50	40	18	7		184
電子メールで情報交換	2	7	27	36	36	9		1	118
動画・音声のダウンロード	7	21	35	57	37	12	1	1	171
公共機関とのやり取り		7	18	39	37	13	1	2	117
遠隔医療		1	6	19	20	14	4	1	65
その他		4	1	1		1			7
合計	25	89	242	357	306	127	28	9	1183

■ブロードバンドの知識

良く知っている	1	4	18	14	14	3	1	1	56
ある程度知っている	4	14	44	58	57	25	3	1	206
聞いたことがある	1	11	17	41	43	26	14	2	155
全く知らない		1	2	6	23	20	24	2	78
合計	6	30	81	119	137	74	42	6	495

■PCを購入しない理由

必要が無い	118
価格が高い	45
高速インターネットが無い	57
高速インターネットが高い	10
使い方が解らない	67
現在購入を検討中	44
その他	6
合計	347

大宜味村集計分析

■PC環境

		PC有り			PC無		
		男	女	計	男	女	計
3世代	20代未満	1	2	3	2	3	5
	20代	1	2	3	2	1	3
	30代	3	3	6	3	5	8
	40代	6	5	11	3	5	8
	50代	4	3	7	3	4	7
	60代	1		1	1		1
	70代以上	0		0		2	2
	計	16	15	31	14	20	34

2世代	20代未満	1		1	1		1
	20代	11	5	16	6	6	12
	30代	7	15	22	8	23	31
	40代	20	15	35	13	19	32
	50代	23	25	48	15	10	25
	60代	3		3	6	5	11
	70代以上				4	9	13
	不明			0		1	1
	計	65	60	125	53	73	126

1世代	20代未満		1	1	1	1	2
	20代	3	2	5	3	4	7
	30代	6	5	11	1	3	4
	40代	1	3	4	4	2	6
	50代	7	9	16	5	6	11
	60代	7	3	10	10	3	13
	70代以上	5		5	3	4	7
	不明	1		1			0
計	30	23	53	27	23	50	

一人暮らし	20代未満		1	1			0
	20代	2	2	4	1	3	4
	30代	3	7	10	2	2	4
	40代	1	2	3	1	2	3
	50代	3		3	8	8	16
	60代			0	14	6	20
	70代以上			0	7	8	15
計	9	12	21	33	29	62	

不明	20代未満			0			0
	20代		1	1			0
	30代		2	2	3		3
	40代			0	3	1	4
	50代	1		1	1	1	2
	60代			0	1		1
	70代以上			0			0
	不明	1		1			
計	2	3	5	8	2	10	

合計 235 合計 282

■インターネット接続環境

	接続有			接続無		
	男	女	計	男	女	計
3世代	1	1	2		1	1
			0	1	2	3
	2	2	4	1	1	2
	1	1	2	5	4	9
	1	2	3	3	1	4
			0	1		1
						0
	計	5	6	11	11	9

2世代			0	1		1
	3	2	5	8	3	11
	4	14	18	3	1	4
	9	9	18	11	6	17
	12	12	24	10	13	23
	3		3			0
			0			0
			0			0
	計	31	37	68	33	23

1世代			0		1	1
	2	1	3	1	1	2
	2	3	5	4	2	6
		2	2	1	1	2
	3	4	7	4	5	9
	3	1	4	4	2	6
			0	5		5
	計	10	11	21	20	12

一人暮らし		1	1			0
	2	1	3		1	1
	2	3	5	1	4	5
		1	1	1	1	2
			0	3		3
			0			0
	計	4	6	10	5	6

不明			0			0
			0		1	1
		1	1		1	1
			0			0
	1		1			0
			0			0
			0			0
	計	2	1	3	0	2

合計 113 合計 121

■インターネット接続環境

○回線種別

	計
アナログ	23
ISDN	82
その他	7
未回答	

○接続頻度

	計
ほぼ毎日	60
週3回以上	12
週1～2回以上	25
月2～4回程度	8
月1回程度	8

○速度満足度

	計
早い	3
現状に満足	13
遅い	97

■ブロードバンド利用料金の要望

	計
3,000円以下	292
4,000円以下	78
5,000円以下	49
5,000円以上	3

■ブロードバンドの必要性

	計
必要	343
不要	43
その他	24

■TV放送のデジタル化の認識

	計
知っていた	362
知っていたが内容は知らない	68
全く知らない	3

■県内でのデジタル化の認識

	計
知っていた	353
知っていたが自地域のことはしらない	74
全く知らない	8

■デジタルチューナーが必要

	計
知っていた	375
全く知らなかった	48

■接続しない理由

	20代未	20代	30代	40代	50代	60代	70代超	不明	合計
必要ない		2	2	5	8	1			18
料金が安い		3	4	2	8	3			20
方法が解らない		2	3	5	5		2	1	18
利用検討中	3	6	8	13	10	2	3		45
その他	1								1
高速回線がない	1	6	7	4	10	2			30
合計	5	19	24	29	41	8	5	1	132

■接続予定

利用する	2	4	7	9	15	6			43
料金が安い	1	8	7	8	12	1	3		40
利用しない		1	1	3			1	1	7
わからない		6	2	6	10	1	3		28
合計	3	19	17	26	37	8	7	1	118

■利用したいブロードバンドサービス

インターネットで情報収集	11	42	61	63	103	31	27	2	340
インターネットで情報発信	5	15	31	29	59	15		1	155
インターネットで買物	10	26	42	32	42	10	1		163
電子メールで情報交換	8	20	31	28	49	12	2		150
動画・音声のダウンロード	11	32	47	41	44	8	1	1	185
公共機関とのやり取り	5	10	23	29	58	19	5	1	150
遠隔医療	1	2	10	10	27	12	2		64
その他			3		4	2	2		11
合計	51	147	248	232	386	109	40	5	1218

■ブロードバンドの知識

良く知っている	5	16	15	11	19	8	2	1	77
ある程度知っている	4	19	48	42	58	16	8	1	196
聞いたことがある	7	16	29	41	41	21	27	1	183
全く知らない	2	3	6	11	23	8	13		66
合計	18	54	98	105	141	53	50	3	522

■PCを購入しない理由

必要が無い	130
価格が高い	78
高速インターネットが無い	30
高速インターネットが高い	5
使い方が解らない	98
現在購入を検討中	50
その他	1
合計	392

東村集計分析

■PC環境

		PC有り			PC無		
		男	女	計	男	女	計
3世代	20代未満			0			0
	20代		1	1			0
	30代	2		2		3	3
	40代		1	1			0
	50代	2	3	5			0
	60代	1		1	1	1	2
	70代以上			0	1		1
	計		5	5	10	2	4

2世代	20代未満		1	1			0
	20代	6		6		2	2
	30代			0	7	4	11
	40代	10	5	15	4	1	5
	50代	4	3	7	1	5	6
	60代		1	1	1		1
	70代以上			0			0
	不明		1	1			0
	計		20	11	31	13	12

1世代	20代未満			0			0
	20代	2	1	3		2	2
	30代	3	3	6	1	1	2
	40代	5	3	8	1	1	2
	50代	6	2	8	2	5	7
	60代	5		5	4	4	8
	70代以上			0	7	3	10
	不明			0		1	1
計		21	9	30	15	17	32

一人暮らし	20代未満			0			0
	20代			0			0
	30代	3		3	1		1
	40代	4		4	2		2
	50代	1		1	5	6	11
	60代		1	1		1	1
	70代以上			0	2	5	7
計		8	1	9	10	12	22

不明	20代未満			0			0
	20代			0			0
	30代		1	1			0
	40代			0	1		1
	50代			0	1		1
	60代			0			0
	70代以上	1		1	1		1
計		1	1	2	3	0	3

合計 82 合計 88

■インターネット接続環境

		接続有			接続無		
		男	女	計	男	女	計
3世代	20代未満			0			0
	20代			0			0
	30代			0	2		2
	40代			0			0
	50代	2		2			0
	60代			0			0
	70代以上			0			0
	計		2	0	2	2	0

2世代	20代未満		1	1			0
	20代	3		3		3	3
	30代			0			0
	40代	6	4	10	4	1	5
	50代	1	1	2	3	2	5
	60代		1	1			0
	70代以上			0			0
	不明			0		1	1
	計		10	7	17	10	4

1世代	20代未満			0			0
	20代	2	1	3			0
	30代	3		3		3	3
	40代	1	2	3	4	1	5
	50代	5	1	6	1	1	2
	60代	2		2	3		3
	70代以上			0			0
	不明			0			0
計		13	4	17	8	5	13

一人暮らし	20代未満			0			0
	20代			0			0
	30代	2		2	1		1
	40代	3		3	1		1
	50代	1		1			0
	60代		1	1			0
	70代以上			0			0
計		6	1	7	2	0	2

不明	20代未満			0			0
	20代			0			0
	30代			0		1	1
	40代			0			0
	50代			0			0
	60代			0			0
	70代以上			0	1		1
計		0	0	0	1	1	2

合計 43 合計 33

■インターネット接続環境

○回線種別

	計
アナログ	8
ISDN	34
その他	1
未回答	

○接続頻度

	計
ほぼ毎日	24
週3回以上	9
週1～2回以上	3
月2～4回程度	4
月1回程度	3

○速度満足度

	計
早い	
現状に満足	1
遅い	42

■ブロードバンド利用料金の要望

	計
3,000円以下	85
4,000円以下	21
5,000円以下	25
5,000円以上	4

■ブロードバンドの必要性

	計
必要	118
不要	17
その他	33

■TV放送のデジタル化の認識

	計
知っていた	138
知っていたが内容は知らない	16
全く知らない	4

■県内でのデジタル化の認識

	計
知っていた	133
知っていたが自地域のことはしらない	25
全く知らない	

■デジタルチューナーが必要

	計
知っていた	144
全く知らなかった	12

■接続しない理由

	20代未	20代	30代	40代	50代	60代	70代超	不明	合計
必要ない			1	1			1		3
料金が安い		1	1	1	2	1			6
方法が解らない			1		2				3
利用検討中			1	1	3	1	2		8
その他				2					2
高速回線がない		2	3	4	6	2			17
合計	0	3	7	9	13	4	3	0	39

■接続予定

利用する		3	4	9	6	1	1		24
料金が安い		1		1	2	2	1		7
利用しない									0
わからない			4	1	2				7
合計	0	4	8	11	10	3	2	0	38

■利用したいブロードバンドサービス

インターネットで情報収集		13	27	31	33	10	4		118
インターネットで情報発信		7	8	18	15	6	2		56
インターネットで買物	1	12	11	23	19		1		67
電子メールで情報交換	1	8	13	22	12	1			57
動画・音声のダウンロード	1	11	15	21	15	1			64
公共機関とのやり取り		7	9	22	22	7			67
遠隔医療		2	9	11	9	7	1		39
その他			2		1				3
合計	3	60	94	148	126	32	8	0	471

■ブロードバンドの知識

良く知っている		3	6	7	7	1	2		26
ある程度知っている		1	4	6	3	2	1		17
聞いたことがある	1		3	2	4	1			11
全く知らない			3	1	2	1	7		14
合計	1	4	16	16	16	5	10	0	68

■PCを購入しない理由

必要が無い	28
価格が高い	17
高速インターネットが無い	10
高速インターネットが高い	4
使い方が解らない	29
現在購入を検討中	8
その他	2
合計	98