

第1回調査研究会資料

地域ニーズの把握について



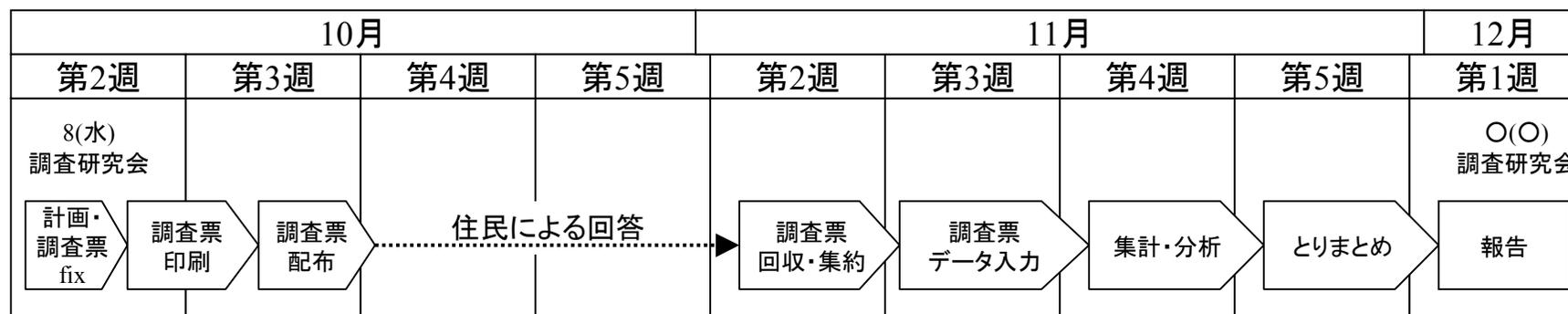
2. 住民アンケート調査の概要

➤調査主体：自治体（名護市、宮古島市、渡嘉敷村、多良間村）と

総務省沖縄総合通信事務所との連名

➤調査名称：「〇〇地域における情報通信サービスの利用に関する調査」

➤調査スケジュール（原則）：



➤分析方法（原則）：

- ✓単純集計
- ✓属性（地域等）による傾向分析（クロス集計）
- ✓必要に応じて多変量解析による深掘り

■屋我地島

- 調査法:自記式調査票法(留置法)
- 調査対象者および具体的実施方法:
 - ✓全905世帯を対象
 - ✓名護市役所より区長等を通じて全世帯に調査票を配布
 - ✓専用封筒(郵便料金受取人払い)により(株)情報通信総合研究所へ返送
 - ✓回収率30%程度を想定⇒約270標本による分析

■大神島

- 調査法:自記式調査票法(留置法)
- 調査対象者および具体的実施方法:
 - ✓全17世帯を対象
 - ✓宮古島市役所より自治会等を通じて全世帯に調査票を配布
 - ✓自治会等を通じて回収
 - ✓回収率想定不能

■前島

- 調査法:自記式調査票法(留置法)または訪問面接法
- 調査対象者および具体的実施方法:
 - ✓形式上、全5世帯を対象
 - ✓事務局による現地調査実施時に調査票を配布または対象住民に対し聞き取り調査
 - ✓配布の場合は専用封筒(郵便料金受取人払い)により(株)情報通信総合研究所へ返送
 - ✓回収率想定不能(特に配布による場合は期待できず)

■水納島

- 調査法:自記式調査票法(留置法)または訪問面接法
- 調査対象者および具体的実施方法:
 - ✓形式上、全4世帯を対象
 - ✓事務局による現地調査実施時に調査票を配布または対象住民に対し聞き取り調査
 - ✓配布の場合は専用封筒(郵便料金受取人払い)により(株)情報通信総合研究所へ返送
 - ✓回収率想定不能(特に配布による場合は期待できず)

➤調査内容

✓下記のような項目を例に、調査票を設計

(例) 日常情報活動

- ・関心ある情報
- ・情報入手方法
- ・情報格差

情報通信の利用状況

- ・情報通信機器の保有状況と利用状況
- ・携帯電話の利用状況
- ・パソコンの利用状況

インターネットの利用状況

- ・インターネット利用状況と今後の利用意向
- ・インターネット利用用途
- ・インターネット利用環境と満足度
- ・ブロードバンド利用意向、許容負担額
- ・インターネット利用に関する不安・課題

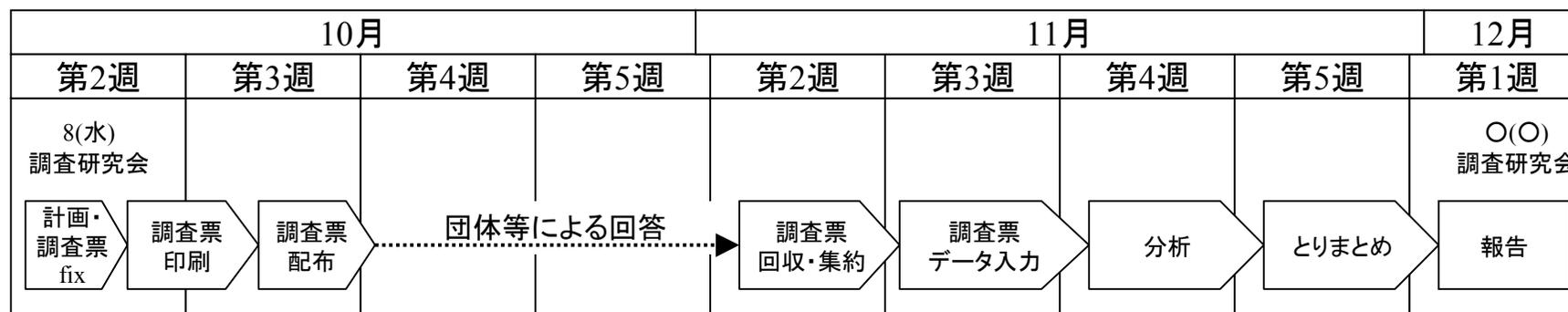
ネットワークの利活用

- ・アプリケーションの利用意向

属性(性別、年代、職業、家族構成など)

3. 団体アンケート調査の概要

- 調査法: 自記式調査票法 (郵送法)
- 調査主体: 自治体 (名護市、宮古島市、渡嘉敷村、多良間村) と総務省沖縄総合通信事務所との連名
- 調査名称: 「〇〇及び周辺地域における情報通信サービスの利用に関する調査」
- 調査スケジュール:



- 分析方法:
 - ✓ 定性的な傾向分析

■屋我地島

➤調査対象団体等および具体的実施方法:

- ✓屋我地島内および周辺地域(名護市)における団体・企業・施設などを対象
 - JA、JF、学校、医院・病院、福祉施設、商工会、各企業など
 - 100団体等程度を抽出
- ✓名護市役所より対象団体等リストを提示
- ✓(株)情報通信総合研究所より対象団体等へ調査票を配布(名護市役所の封筒による郵送)
- ✓専用封筒(郵便料金受取人払い)により(株)情報通信総合研究所へ返送
- ✓回収率30%程度を想定⇒約40標本による分析

■大神島

➤調査対象団体等および具体的実施方法:

- ✓大神島内(?)および周辺地域(宮古島市)における団体・企業・施設などを対象
 - JA、JF、学校、医院・病院、福祉施設、商工会、各企業など
 - 10~20団体等程度を抽出
- ✓宮古島市役所より対象団体等リストを提示
- ✓(株)情報通信総合研究所より対象団体等へ調査票を配布(宮古島市役所の封筒による郵送)
- ✓専用封筒(郵便料金受取人払い)により(株)情報通信総合研究所へ返送
- ✓回収率想定不能

■前島

- 前島住民と渡嘉敷村内団体等との交流がないため、リストアップ不能 ⇒ 調査実施不能

■水納島

- 調査対象団体等および具体的実施方法:

- ✓水納島内(?) および周辺地域(多良間村)における団体・企業・施設などを対象

- JA、JF、学校、医院・病院、福祉施設、商工会、各企業など

- 10～20団体等程度を抽出

- ✓多良間村役場より対象団体等リストを提示

- ✓(株)情報通信総合研究所より対象団体等へ調査票を配布(多良間村役場の封筒による郵送)

- ✓専用封筒(郵便料金受取人払い)により(株)情報通信総合研究所へ返送

- ✓回収率想定不能

➤調査内容

✓下記のような項目を例に、調査票を設計

(例) インターネットの利用状況

- ・インターネット利用状況と今後の利用意向
- ・インターネット利用用途
- ・インターネット利用環境と満足度
- ・ブロードバンド利用意向、許容負担額
- ・インターネット利用に関する不安・課題

島内住民とのコミュニケーション上の課題

ネットワークの利活用

- ・アプリケーションの利用意向

属性

- ・所在地
- ・本社所在地
- ・規模
- ・業種

屋我地島地域における情報通信サービスの利用に関する調査

日頃から、市政にご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

現在、総務省では、2010年度へ向けたブロードバンド・ゼロ地域の解消等を推進するため、地理的・社会的・経済的課題等による条件不利地域におけるブロードバンド化を促進するための調査研究を行っており、今年度、名護市(屋我地島地域)が調査対象地域に選定されております。

屋我地島地域は、世帯密度が低く、いわゆる架橋離島という地理的特性を有する条件不利地域であり、採算性の観点から電気通信事業者によるサービス提供が進まない状況にあります。また、沖縄本島から約1kmの架橋で結ばれてはいますが、一定程度の世帯数を抱えているにもかかわらずブロードバンドサービス未整備地域となっております。

こうした現状を踏まえ、総務省沖縄総合事務所が主宰する「条件不利地域におけるブロードバンド化促進のための調査研究会」では、屋我地島地域を含めた県内小規模離島地域におけるブロードバンド環境の整備の具体的方策の検討、今後の整備計画の策定が検討されています。

今般、検討の一環として、屋我地島地域の住民の皆さんが、日常生活の中で情報通信機器や情報通信サービスをどのように利用されているのか、また地域の情報化について感じておられることやご意見・ご要望をお聴きし、整備計画策定の参考とさせていただきたく、屋我地島地域における全世帯の皆さまを対象としたアンケート調査を実施しています。

お忙しいところ、大変ご面倒をおかけいたしますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ぜひお答えくださいますようお願いいたします。

なお、この調査は統計的に活用するもので、個人にはご迷惑をおかけすることはありませんので、思うままにお答えくださいますよう重ねてお願いいたします。

平成20年10月

名護市長 島袋吉和

総務省沖縄総合通信事務所長 金谷学

【記入についてのお願い】

1. この調査には、ご家族のどなたにお答えいただいても結構です。(世帯主の方にお答えいただく必要はありません。)
2. お名前を書いていただく必要はありません。
3. 特に指定のない限り、質問の回答に最もふさわしい選択肢に一つだけ○をつけてください。質問によっては、○を複数つけていただくものや、文字でご回答いただくものもありますので、ご注意ください。
4. 回答が終わりましたら、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)
5. この調査についてのお問合せは下記までご連絡ください。

総務省 沖縄総合通信事務所 情報通信課 ブロードバンド推進担当
担当：宮城 TEL(098)865-2320

■まずはじめに、日頃の情報の入手についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問1. あなたは、日頃、どのような情報に関心がありますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 沖縄県内の政治・経済情報
2. 日本国内の政治・経済情報
3. 海外の政治・経済情報
4. 気象情報
5. 交通情報
6. 娯楽・エンターテインメント情報
7. スポーツ情報
8. 保健・医療情報（健康診断、予防接種、病院、診療など）
9. 福祉・育児情報（福祉施設、福祉サービス、育児施設など）
10. 教育・学習情報（学習指導、教育相談、入学、転校、奨学金など）
11. 地域活動情報（自治会活動、行事、ボランティア活動など）
12. 防災・防犯情報（災害防止、犯罪防止、避難など）
13. 観光情報（観光地、レジャー施設、娯楽施設、祭り、イベントなど）
14. 行政情報（各種証明・手続き、市の政策・計画など）
15. その他（具体的に： _____）

(全員の方にうかがいます。)

問2. あなたは、日頃、そのような情報をどのようにして入手していますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 新聞
2. テレビ
3. ラジオ
4. 電話
5. インターネットのホームページ（Webサイト）
6. 電子メール
7. 市役所の広報誌
8. 手紙
9. その他（具体的に： _____）

(全員の方にうかがいます。)

問3. あなたは、日頃、情報の入手に当たって、沖縄本島の住民の方と比べて、情報格差があると感じられますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 大きな格差を感じている（→付問1.へ）
2. やや格差があると感じている（→付問1.へ）
3. 余り格差があるとは感じていない（→問4.へ）
4. まったく格差を感じていない（→問4.へ）

(問3.で「1. 大きな格差を感じている」または「2. やや格差があると感じている」に○を付けた方
にうかがいます。)

付問1. あなたが情報格差を感じているのはどのような点でしょうか。ご自由にお書き
ください。

(全員の方にうかがいます。)

問4. あなたやご家族の方は、台風の襲来などの気象状況により、次のような状況に陥るこ
とがありますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 新聞が配達されない
2. テレビが映らない
3. ラジオが聞こえない
4. 郵便が配達されない・発送できない
5. 宅配便が配達されない・発送できない
6. 学校に登校できない・下校できない
7. 勤務先に出勤できない・帰宅できない
8. 買い物に出かけられない
9. 病院に通院できない
10. 訪問介護・訪問看護などの在宅サービスを受けられない
11. 役所に手続きに行けない
12. 避難所などに避難する
13. その他 (具体的に： _____)

■次に、情報通信機器・情報通信サービスの利用などについてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問5. あなたのご自宅には、次のような情報通信機器がありますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. (固定)電話機 (→選択肢2・3に○を付けていなければ問8.へ)
2. 携帯電話・PHS (→問6.へ)
3. パソコン (→選択肢2に○を付けていなければ問7.へ)
4. FAX (→選択肢2・3に○を付けていなければ問8.へ)
5. いずれもない (→問8.へ)

(問5.で「2. 携帯電話・PHS」に○を付けた方にうかがいます。)

問6. あなたは携帯電話をどのような用途で利用していますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 電子メールの送受信
2. インターネット(「iモード」「EzWeb」など)のサイトの閲覧
3. 通話
4. ゲーム
5. カメラ撮影
6. ワンセグ放送の視聴
7. 電子マネー(「おサイフケータイ」など)
8. その他(具体的に：_____)

(問5.で「3.パソコン」に○を付けた方にうかがいます。)

問7. あなたはパソコンをどのような用途で利用していますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. インターネットの利用
2. 業務・学習目的での利用
3. 趣味・娯楽目的での利用
4. 家計簿・住所録管理・年賀状作成など家事目的での利用
5. その他(具体的に：_____)

■次に、インターネットの利用についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問8. あなたは、過去1年間にインターネット(メールの送受信、ホームページの閲覧など)を利用しましたか。(パソコンからの利用だけでなく、携帯電話・PHSなどからの利用も含みます。)最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 利用した (→問9.へ)
2. 利用していない (→問14.へ)

(問8.で「1. 利用した」に○を付けた方にうかがいます。)

問9. インターネットの利用目的をお答えください。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 電子メールの受発信
2. ホームページ・ブログの閲覧
3. ホームページ・ブログの開設・更新
4. デジタルコンテンツの入手・聴取
5. ネットショッピング(商品・サービスの購入・取引)
6. インターネットオークション
7. 電子掲示板(BBS)閲覧・書き込み
8. 金融取引(ネットバンキング、ネットトレード等)
9. 電子ファイルの交換・ダウンロード
10. オンラインゲーム(ネットゲーム)への参加
11. ソーシャルネットワーキングサービス(SNS)への参加
12. 電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)
13. 通信教育の受講(e-ラーニング)
14. 在宅勤務(テレワーク、SOHO)
15. その他(具体的に： _____)

(問8.で「1. 利用した」に○を付けた方にうかがいます。)

問10. インターネットを利用するために、毎月、どのくらいの費用をかけていますか。インターネット用の通信回線の利用料金や、ISP(インターネットサービスプロバイダ)の料金や、有料サイトの利用料金などを含めて合計でお考えください。

円程度

(問8.で「1. 利用した」に○を付けた方にうかがいます。)

問11. あなたは、インターネットの利用に当たって満足していますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. とても満足している (→問12.へ)
2. やや満足している (→問12.へ)
3. やや不満がある (→付問1.へ)
4. とても不満がある (→付問1.へ)

(問11.で「3. やや不満がある」または「4. とても不満がある」に○を付けた方にうかがいます。)

付問1. あなたがインターネットの利用に不満な点はどのような点でしょうか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 通信速度が遅い
2. 操作が面倒・不便
3. 難しく良く分からない
4. 費用がかかる
5. セキュリティに不安
6. その他 (具体的に： _____)

(問8.で「1. 利用した」に○を付けた方にうかがいます。)

問12. インターネットを利用したとき、どのような機器でインターネットを利用しましたか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 自宅のパソコン (→問13.へ)
2. 学校・職場など自宅以外のパソコン (→選択肢1.に○を付けていなければ問14.へ)
3. 携帯電話・PHSなど (→選択肢1.に○を付けていなければ問14.へ)
4. その他 (具体的に： _____)

(→選択肢1.に○を付けていなければ問14.へ)

(問12.で「1. 自宅のパソコン」に○を付けた方にうかがいます。)

問13. ご自宅で利用されているインターネット接続回線の種類をお答えください。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 第3世代携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『FOMA』やイー・モバイルなど)
2. ISDN回線
3. 一般加入電話回線
4. 携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『MOVA』)・PHS回線
5. その他 (具体的に： _____)
6. 分からない

(全員の方にうかがいます。)

問14. あなたは今後、インターネットを利用していきますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. インターネットを利用するつもり (→付問1.へ)
2. 場合によってはインターネットを利用するつもり (→付問1.へ)
3. インターネットを利用しないつもり (→問15.へ)
4. 分からない (→問15.へ)

(問14.で「1. インターネットを利用するつもり」「2. 場合によってはインターネットを利用するつもり」に○を付けた方にうかがいます。)

付問1. あなたは今後、どのようなインターネット接続回線を利用していくお考えですか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 光回線(FTTH) (例：NTT西日本の『Bフレッツ』など)
2. DSL回線(ADSL) (例：NTT西日本の『フレッツ・ADSL』など)
3. 第3世代携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『FOMA』やイー・モバイルなど)
4. ISDN回線
5. 一般加入電話回線
6. 携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『MOVA』)・PHS回線
7. その他 (具体的に：_____)
8. 分からない

(問14.で「1. インターネットを利用するつもり」「2. 場合によってはインターネットを利用するつもり」に○を付けた方にうかがいます。)

付問2. あなたはインターネット接続回線の選択に当たって、どのような接続回線が望ましいとお考えですか。下記の3種類の接続回線について、最も望ましいとお考えの回線はどれでしょうか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 月額5,000円程度で利用可能な超高速回線(100Mbps程度)
2. 月額3,000円程度で利用可能な高速回線(12~24Mbps程度)
3. 月額1,000円程度で利用可能な低速回線(64Kbps程度)

■次に、ネットワークを利用したサービス・用途についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問15. あなたは、次のようなネットワークを利用したサービス・用途について、利用したいと思いますか。利用したいと思うものを幾つでも選んで○を付けてください。

《インターネット》

- (1) インターネットで企業・官庁・個人のホームページ・ブログを閲覧できる
- (2) 電子メールの受発信ができる
- (3) ネットショッピング（商品・サービスの購入・取引）ができる
- (4) 金融取引（ネットバンキング、ネットトレード等）ができる
- (5) ホームページ・ブログの開設・更新ができる

《テレビ》

- (6) ネットワークを利用してテレビを見ることができる

《就労》

- (7) インターネットを利用して自宅で仕事ができる

《保健・福祉》

- (8) 自宅で、血圧や心電図を測定し、保健所等より保健指導を受けることができる
- (9) 自宅と介護支援センターや訪問看護ステーション等の間で遠隔介護サービスを受けることができる
- (10) 病院の診察体制・診察予約や救急医療に関する情報が入手できる
- (11) 予防接種や各種健康診断に関する情報が入手できる

《教育・学習》

- (12) 動画や音声などを利用し、自宅や外出先で学習できる

《農作業》

- (13) 農業技術・市況・気象情報及び病虫害情報を入手できる
- (14) 自分の作った農作物等をインターネットで販売することができる

《地域情報》

- (15) 地元商店街の買い物情報・イベント情報を入手できる
- (16) 特産物・観光案内および観光施設情報を入手できる
- (17) 市内のレジャー・イベントに関する情報を入手できる
- (18) 市役所からのお知らせや自治会内の会合などの情報を入手できる
- (19) ごみの分別収集、下水道の整備計画などの情報を入手できる
- (20) 主要道路に設置した監視カメラの映像をインターネットで見ることにより道路の渋滞状況が把握できる

《緊急時災害時情報》

- (21) 緊急時に、市役所や消防署から、災害状況・避難誘導・避難場所などの緊急災害情報を入手できる
- (22) 災害時、国道・県道・市道などの道路情報が入手できる
- (23) 監視カメラの映像をインターネットで見ることにより、台風などの様子が分かる

《行政機関情報》

- (24) スポーツ・レジャー施設や会議施設など、公共施設の空き状況確認や予約ができる
- (25) 広報誌の過去の記事や最新の行政情報を入手できる
- (26) 市議会の会期日程や議案・質疑などの情報を入手したり、市議会中継を見ることができる
- (27) 公共施設の情報や行政に関する情報を検索・閲覧できる
- (28) 自宅や各種公共施設・郵便局などの身近な施設で、住民票や各種証明書などの申請手続きができる
- (29) ネットワークを使って納税することができる

■最後に、あなたご自身についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問16. 性別をお答えください。当てはまるものに○をつけてください。

1. 男性
2. 女性

(全員の方にうかがいます。)

問17. 年齢をお答えください。数字でご記入ください。

歳

(全員の方にうかがいます。)

問18. ご職業をお答えください。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 会社員・団体職員(一般事務・販売)
2. 会社員・団体職員(技術職・専門職)
3. 会社員・団体職員(生産・労務職)
4. 会社員・団体職員(管理職)
5. 公務員
6. 教員
7. 農林水産業
8. 自営業・サービス業・自由業
9. 主婦(専業主婦)
10. 主婦(パート等)
11. 学生・無職
12. その他(具体的に： _____)

(全員の方にうかがいます。)

問19. 一緒にお住まいのご家族の人数をお答えください。(あなたご自身を含めて数えてください。)

人

(全員の方にうかがいます。)

問20. その他、情報通信機器・情報通信サービスの利用に関して、ご意見・ご要望がございましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由にお書きください。

ご協力有り難うございました。

回答が終わった調査票は、11月7日(金)までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)

■まずはじめに、日頃の情報の入手についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問1. あなたは、日頃、どのような情報に関心がありますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 沖縄県内の政治・経済情報
2. 日本国内の政治・経済情報
3. 海外の政治・経済情報
4. 気象情報
5. 交通情報
6. 娯楽・エンターテインメント情報
7. スポーツ情報
8. 保健・医療情報（健康診断、予防接種、病院、診療など）
9. 福祉・育児情報（福祉施設、福祉サービス、育児施設など）
10. 教育・学習情報（学習指導、教育相談、入学、転校、奨学金など）
11. 地域活動情報（自治会活動、行事、ボランティア活動など）
12. 防災・防犯情報（災害防止、犯罪防止、避難など）
13. 観光情報（観光地、レジャー施設、娯楽施設、祭り、イベントなど）
14. 行政情報（各種証明・手続き、市の政策・計画など）
15. その他（具体的に： _____）

(全員の方にうかがいます。)

問2. あなたは、日頃、そのような情報をどのようにして入手していますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 新聞
2. テレビ
3. ラジオ
4. 電話
5. インターネットのホームページ（Webサイト）
6. 電子メール
7. 市役所の広報誌
8. 手紙
9. その他（具体的に： _____）

(全員の方にうかがいます。)

問3. あなたは、日頃、情報の入手に当たって、沖縄本島の住民の方と比べて、情報格差があると感じられますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 大きな格差を感じている（→付問1.へ）
2. やや格差があると感じている（→付問1.へ）
3. 余り格差があるとは感じていない（→問4.へ）
4. まったく格差を感じていない（→問4.へ）

(問3.で「1. 大きな格差を感じている」または「2. やや格差があると感じている」に○を付けた方
にうかがいます。)

付問1. あなたが情報格差を感じているのはどのような点でしょうか。ご自由にお書き
ください。

(全員の方にうかがいます。)

問4. あなたやご家族の方は、台風の襲来などの気象状況により、次のような状況に陥ること
がありますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 新聞が配達されない
2. テレビが映らない
3. ラジオが聞こえない
4. 郵便が配達されない・発送できない
5. 宅配便が配達されない・発送できない
6. 学校に登校できない・下校できない
7. 勤務先に出勤できない・帰宅できない
8. 買い物に出かけられない
9. 病院に通院できない
10. 訪問介護・訪問看護などの在宅サービスを受けられない
11. 役所に手続きに行けない
12. 避難所などに避難する
13. その他 (具体的に： _____)

■次に、情報通信機器・情報通信サービスの利用などについてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問5. あなたのご自宅には、次のような情報通信機器がありますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. (固定)電話機 (→選択肢2・3に○を付けていなければ問8.へ)
2. 携帯電話・PHS (→問6.へ)
3. パソコン (→選択肢2に○を付けていなければ問7.へ)
4. FAX (→選択肢2・3に○を付けていなければ問8.へ)
5. いずれもない (→問8.へ)

(問5.で「2. 携帯電話・PHS」に○を付けた方にうかがいます。)

問6. あなたは携帯電話をどのような用途で利用していますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 電子メールの送受信
2. インターネット(「iモード」「EzWeb」など)のサイトの閲覧
3. 通話
4. ゲーム
5. カメラ撮影
6. ワンセグ放送の視聴
7. 電子マネー(「おサイフケータイ」など)
8. その他(具体的に：_____)

(問5.で「3.パソコン」に○を付けた方にうかがいます。)

問7. あなたはパソコンをどのような用途で利用していますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. インターネットの利用
2. 業務・学習目的での利用
3. 趣味・娯楽目的での利用
4. 家計簿・住所録管理・年賀状作成など家事目的での利用
5. その他(具体的に：_____)

■次に、インターネットの利用についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問8. あなたは、過去1年間にインターネット(メールの送受信、ホームページの閲覧など)を利用しましたか。(パソコンからの利用だけでなく、携帯電話・PHSなどからの利用も含まれます。)最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 利用した (→問9.へ)
2. 利用していない (→問14.へ)

(問8.で「1. 利用した」に○を付けた方にうかがいます。)

問9. インターネットの利用目的をお答えください。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 電子メールの受発信
2. ホームページ・ブログの閲覧
3. ホームページ・ブログの開設・更新
4. デジタルコンテンツの入手・聴取
5. ネットショッピング(商品・サービスの購入・取引)
6. インターネットオークション
7. 電子掲示板(BBS)閲覧・書き込み
8. 金融取引(ネットバンキング、ネットトレード等)
9. 電子ファイルの交換・ダウンロード
10. オンラインゲーム(ネットゲーム)への参加
11. ソーシャルネットワーキングサービス(SNS)への参加
12. 電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)
13. 通信教育の受講(e-ラーニング)
14. 在宅勤務(テレワーク、SOHO)
15. その他(具体的に： _____)

(問8.で「1. 利用した」に○を付けた方にうかがいます。)

問10. インターネットを利用するために、毎月、どのくらいの費用をかけていますか。インターネット用の通信回線の利用料金や、ISP(インターネットサービスプロバイダ)の料金や、有料サイトの利用料金などを含めて合計でお考えください。

円程度

(問8.で「1. 利用した」に○を付けた方にかがいます。)

問11. あなたは、インターネットの利用に当たって満足していますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. とても満足している (→問12.へ)
2. やや満足している (→問12.へ)
3. やや不満がある (→付問1.へ)
4. とても不満がある (→付問1.へ)

(問11.で「3. やや不満がある」または「4. とても不満がある」に○を付けた方にかがいます。)

付問1. あなたがインターネットの利用に不満な点はどのような点でしょうか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 通信速度が遅い
2. 操作が面倒・不便
3. 難しく良く分からない
4. 費用がかかる
5. セキュリティに不安
6. その他 (具体的に： _____)

(問8.で「1. 利用した」に○を付けた方にかがいます。)

問12. インターネットを利用したとき、どのような機器でインターネットを利用しましたか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 自宅のパソコン (→問13.へ)
2. 学校・職場など自宅以外のパソコン (→選択肢1.に○を付けていなければ問14.へ)
3. 携帯電話・PHSなど (→選択肢1.に○を付けていなければ問14.へ)
4. その他 (具体的に： _____)

(→選択肢1.に○を付けていなければ問14.へ)

(問12.で「1. 自宅のパソコン」に○を付けた方にかがいます。)

問13. ご自宅で利用されているインターネット接続回線の種類をお答えください。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 第3世代携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『FOMA』やイー・モバイルなど)
2. ISDN回線
3. 一般加入電話回線
4. 携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『MOVA』)・PHS回線
5. その他 (具体的に： _____)
6. 分からない

(全員の方にうかがいます。)

問14. あなたは今後、インターネットを利用していきますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. インターネットを利用するつもり (→付問1.へ)
2. 場合によってはインターネットを利用するつもり (→付問1.へ)
3. インターネットを利用しないつもり (→問15.へ)
4. 分からない (→問15.へ)

(問14.で「1. インターネットを利用するつもり」「2. 場合によってはインターネットを利用するつもり」に○を付けた方にうかがいます。)

付問1. あなたは今後、どのようなインターネット接続回線を利用していくお考えですか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 光回線(FTTH) (例：NTT西日本の『Bフレッツ』など)
2. DSL回線(ADSL) (例：NTT西日本の『フレッツ・ADSL』など)
3. 第3世代携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『FOMA』やイー・モバイルなど)
4. ISDN回線
5. 一般加入電話回線
6. 携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『MOVA』)・PHS回線
7. その他 (具体的に： _____)
8. 分からない

(問14.で「1. インターネットを利用するつもり」「2. 場合によってはインターネットを利用するつもり」に○を付けた方にうかがいます。)

付問2. あなたはインターネット接続回線の選択に当たって、どのような接続回線が望ましいとお考えですか。下記の3種類の接続回線について、最も望ましいとお考えの回線はどれでしょうか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 月額5,000円程度で利用可能な超高速回線(100Mbps程度)
2. 月額3,000円程度で利用可能な高速回線(12~24Mbps程度)
3. 月額1,000円程度で利用可能な低速回線(64Kbps程度)

■次に、ネットワークを利用したサービス・用途についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問15. あなたは、次のようなネットワークを利用したサービス・用途について、利用したいと思いませんか。利用したいと思うものを幾つでも選んで○を付けてください。

《インターネット》

- (1) インターネットで企業・官庁・個人のホームページ・ブログを閲覧できる
- (2) 電子メールの受発信ができる
- (3) ネットショッピング（商品・サービスの購入・取引）ができる
- (4) 金融取引（ネットバンキング、ネットトレード等）ができる
- (5) ホームページ・ブログの開設・更新ができる

《テレビ》

- (6) ネットワークを利用してテレビを見ることができる

《就労》

- (7) インターネットを利用して自宅で仕事ができる

《保健・福祉》

- (8) 自宅で、血圧や心電図を測定し、保健所等より保健指導を受けることができる
- (9) 自宅と介護支援センターや訪問看護ステーション等の間で遠隔介護サービスを受けることができる
- (10) 病院の診察体制・診察予約や救急医療に関する情報が入手できる
- (11) 予防接種や各種健康診断に関する情報が入手できる

《教育・学習》

- (12) 動画や音声などを利用し、自宅や外出先で学習できる

《農作業》

- (13) 農業技術・市況・気象情報及び病虫害情報を入手できる
- (14) 自分の作った農作物等をインターネットで販売することができる

《地域情報》

- (15) 地元商店街の買い物情報・イベント情報を入手できる
- (16) 特産物・観光案内および観光施設情報を入手できる
- (17) 市内のレジャー・イベントに関する情報を入手できる
- (18) 市役所からのお知らせや自治会内の会合などの情報を入手できる
- (19) ごみの分別収集、下水道の整備計画などの情報を入手できる
- (20) 主要道路に設置した監視カメラの映像をインターネットで見ることにより道路の渋滞状況が把握できる

《緊急時災害時情報》

- (21) 緊急時に、市役所や消防署から、災害状況・避難誘導・避難場所などの緊急災害情報を入手することができる
- (22) 災害時、国道・県道・市道などの道路情報が入手できる
- (23) 監視カメラの映像をインターネットで見ることにより、台風などの様子が分かる

《行政機関情報》

- (24) スポーツ・レジャー施設や会議施設など、公共施設の空き状況確認や予約ができる
- (25) 広報誌の過去の記事や最新の行政情報を入手できる
- (26) 市議会の会期日程や議案・質疑などの情報を入手したり、市議会中継を見ることができる
- (27) 公共施設の情報や行政に関する情報を検索・閲覧できる
- (28) 自宅や各種公共施設・郵便局などの身近な施設で、住民票や各種証明書などの申請手続きができる
- (29) ネットワークを使って納税することができる

■最後に、あなたご自身についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問16. 性別をお答えください。当てはまるものに○をつけてください。

1. 男性
2. 女性

(全員の方にうかがいます。)

問17. 年齢をお答えください。数字でご記入ください。

歳

(全員の方にうかがいます。)

問18. ご職業をお答えください。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 会社員・団体職員(一般事務・販売)
2. 会社員・団体職員(技術職・専門職)
3. 会社員・団体職員(生産・労務職)
4. 会社員・団体職員(管理職)
5. 公務員
6. 教員
7. 農林水産業
8. 自営業・サービス業・自由業
9. 主婦(専業主婦)
10. 主婦(パート等)
11. 学生・無職
12. その他(具体的に： _____)

(全員の方にうかがいます。)

問19. 一緒にお住まいのご家族の人数をお答えください。(あなたご自身を含めて数えてください。)

人

前島地域における情報通信サービスの利用に関する調査

日頃から、村政にご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

現在、総務省では、2010年度へ向けたブロードバンド・ゼロ地域の解消等を推進するため、地理的・社会的・経済的課題等による条件不利地域におけるブロードバンド化を促進するための調査研究を行っており、今年度、渡嘉敷村(前島地域)が調査対象地域に選定されております。

前島地域は、離島の離島となっており世帯数も極めて少なく、渡嘉敷島との間に定期交通手段がない、一端無人島になった島に移り住んでいる等、特殊性を有している条件不利地域であり、採算性の観点から電気通信事業者によるサービス提供が進まない状況にあります。

こうした現状を踏まえ、総務省沖縄総合事務所が主宰する「条件不利地域におけるブロードバンド化促進のための調査研究会」では、前島地域を含めた県内小規模離島地域におけるブロードバンド環境の整備の具体的方策の検討、今後の整備計画の策定が検討されています。

今般、検討の一環として、前島地域の住民の皆さんが、日常生活の中で情報通信機器や情報通信サービスをどのように利用されているのか、また地域の情報化について感じておられることやご意見・ご要望をお聴きし、整備計画策定の参考とさせていただきたく、前島地域における全世帯の皆さまを対象としたアンケート調査を実施しています。

お忙しいところ、大変ご面倒をおかけいたしますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ぜひお答えくださいますようお願いいたします。

なお、この調査は統計的に活用するもので、個人にはご迷惑をおかけすることはありませんので、思うままにお答えくださいますよう重ねてお願いいたします。

平成20年10月

渡嘉敷村長 小嶺安雄

総務省沖縄総合通信事務所長 金谷学

【記入についてのお願い】

1. この調査には、ご家族のどなたにお答えいただいても結構です。(世帯主の方にお答えいただく必要はありません。)
2. お名前を書いていただく必要はありません。
3. 特に指定のない限り、質問の回答に最もふさわしい選択肢に一つだけ○をつけてください。質問によっては、○を複数つけていただくものや、文字でご回答いただくものもありますので、ご注意ください。
4. 回答が終わりましたら、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)
5. この調査についてのお問合せは下記までご連絡ください。

総務省 沖縄総合通信事務所 情報通信課 ブロードバンド推進担当
担当：宮城 TEL(098)865-2320

■まずはじめに、日頃の情報の入手についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問1. あなたは、日頃、どのような情報に関心がありますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 沖縄県内の政治・経済情報
2. 日本国内の政治・経済情報
3. 海外の政治・経済情報
4. 気象情報
5. 交通情報
6. 娯楽・エンターテインメント情報
7. スポーツ情報
8. 保健・医療情報（健康診断、予防接種、病院、診療など）
9. 福祉・育児情報（福祉施設、福祉サービス、育児施設など）
10. 教育・学習情報（学習指導、教育相談、入学、転校、奨学金など）
11. 地域活動情報（自治会活動、行事、ボランティア活動など）
12. 防災・防犯情報（災害防止、犯罪防止、避難など）
13. 観光情報（観光地、レジャー施設、娯楽施設、祭り、イベントなど）
14. 行政情報（各種証明・手続き、村の政策・計画など）
15. その他（具体的に： _____）

(全員の方にうかがいます。)

問2. あなたは、日頃、そのような情報をどのようにして入手していますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 新聞
2. テレビ
3. ラジオ
4. 電話
5. インターネットのホームページ（Webサイト）
6. 電子メール
7. 村役場の広報誌
8. 手紙
9. その他（具体的に： _____）

(全員の方にうかがいます。)

問3. あなたは、日頃、情報の入手に当たって、沖縄本島の住民の方と比べて、情報格差があると感じられますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 大きな格差を感じている（→付問1.へ）
2. やや格差があると感じている（→付問1.へ）
3. 余り格差があるとは感じていない（→問4.へ）
4. まったく格差を感じていない（→問4.へ）

(問3.で「1. 大きな格差を感じている」または「2. やや格差があると感じている」に○を付けた方
にうかがいます。)

付問1. あなたが情報格差を感じているのはどのような点でしょうか。ご自由にお書き
ください。

(全員の方にうかがいます。)

問4. あなたやご家族の方は、台風の襲来などの気象状況により、次のような状況に陥ること
がありますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 新聞が配達されない
2. テレビが映らない
3. ラジオが聞こえない
4. 郵便が配達されない・発送できない
5. 宅配便が配達されない・発送できない
6. 学校に登校できない・下校できない
7. 勤務先に出勤できない・帰宅できない
8. 買い物に出かけられない
9. 病院に通院できない
10. 訪問介護・訪問看護などの在宅サービスを受けられない
11. 役所に手続きに行けない
12. 避難所などに避難する
13. その他 (具体的に： _____)

■次に、情報通信機器・情報通信サービスの利用などについてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問5. あなたのご自宅には、次のような情報通信機器がありますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. (固定)電話機 (→選択肢2・3に○を付けていなければ問8.へ)
2. 携帯電話・PHS (→問6.へ)
3. パソコン (→選択肢2に○を付けていなければ問7.へ)
4. FAX (→選択肢2・3に○を付けていなければ問8.へ)
5. いずれもない (→問8.へ)

(問5.で「2. 携帯電話・PHS」に○を付けた方にうかがいます。)

問6. あなたは携帯電話をどのような用途で利用していますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 電子メールの送受信
2. インターネット(「iモード」「EzWeb」など)のサイトの閲覧
3. 通話
4. ゲーム
5. カメラ撮影
6. ワンセグ放送の視聴
7. 電子マネー(「おサイフケータイ」など)
8. その他(具体的に：_____)

(問5.で「3.パソコン」に○を付けた方にうかがいます。)

問7. あなたはパソコンをどのような用途で利用していますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. インターネットの利用
2. 業務・学習目的での利用
3. 趣味・娯楽目的での利用
4. 家計簿・住所録管理・年賀状作成など家事目的での利用
5. その他(具体的に：_____)

■次に、インターネットの利用についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問8. あなたは、過去1年間にインターネット(メールの送受信、ホームページの閲覧など)を利用しましたか。(パソコンからの利用だけでなく、携帯電話・PHSなどからの利用も含みます。)最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 利用した (→問9.へ)
2. 利用していない (→問14.へ)

(問8.で「1. 利用した」に○を付けた方にうかがいます。)

問9. インターネットの利用目的をお答えください。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 電子メールの受発信
2. ホームページ・ブログの閲覧
3. ホームページ・ブログの開設・更新
4. デジタルコンテンツの入手・聴取
5. ネットショッピング(商品・サービスの購入・取引)
6. インターネットオークション
7. 電子掲示板(BBS)閲覧・書き込み
8. 金融取引(ネットバンキング、ネットトレード等)
9. 電子ファイルの交換・ダウンロード
10. オンラインゲーム(ネットゲーム)への参加
11. ソーシャルネットワーキングサービス(SNS)への参加
12. 電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)
13. 通信教育の受講(e-ラーニング)
14. 在宅勤務(テレワーク、SOHO)
15. その他(具体的に： _____)

(問8.で「1. 利用した」に○を付けた方にうかがいます。)

問10. インターネットを利用するために、毎月、どのくらいの費用をかけていますか。インターネット用の通信回線の利用料金や、ISP(インターネットサービスプロバイダ)の料金や、有料サイトの利用料金などを含めて合計でお考えください。

円程度

(問8.で「1. 利用した」に○を付けた方にかがいます。)

問11. あなたは、インターネットの利用に当たって満足していますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. とても満足している (→問12.へ)
2. やや満足している (→問12.へ)
3. やや不満がある (→付問1.へ)
4. とても不満がある (→付問1.へ)

(問11.で「3. やや不満がある」または「4. とても不満がある」に○を付けた方にかがいます。)

付問1. あなたがインターネットの利用に不満な点はどのような点でしょうか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 通信速度が遅い
2. 操作が面倒・不便
3. 難しく良く分からない
4. 費用がかかる
5. セキュリティに不安
6. その他 (具体的に： _____)

(問8.で「1. 利用した」に○を付けた方にかがいます。)

問12. インターネットを利用したとき、どのような機器でインターネットを利用しましたか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 自宅のパソコン (→問13.へ)
2. 学校・職場など自宅以外のパソコン (→選択肢1.に○を付けていなければ問14.へ)
3. 携帯電話・PHSなど (→選択肢1.に○を付けていなければ問14.へ)
4. その他 (具体的に： _____)

(→選択肢1.に○を付けていなければ問14.へ)

(問12.で「1. 自宅のパソコン」に○を付けた方にかがいます。)

問13. ご自宅で利用されているインターネット接続回線の種類をお答えください。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 第3世代携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『FOMA』やイー・モバイルなど)
2. ISDN回線
3. 一般加入電話回線
4. 携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『MOVA』)・PHS回線
5. その他 (具体的に： _____)
6. 分からない

(全員の方にうかがいます。)

問14. あなたは今後、インターネットを利用していきますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. インターネットを利用するつもり (→付問1.へ)
2. 場合によってはインターネットを利用するつもり (→付問1.へ)
3. インターネットを利用しないつもり (→問15.へ)
4. 分からない (→問15.へ)

(問14.で「1. インターネットを利用するつもり」「2. 場合によってはインターネットを利用するつもり」に○を付けた方にうかがいます。)

付問1. あなたは今後、どのようなインターネット接続回線を利用していくお考えですか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 光回線(FTTH) (例：NTT西日本の『Bフレッツ』など)
2. DSL回線(ADSL) (例：NTT西日本の『フレッツ・ADSL』など)
3. 第3世代携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『FOMA』やイー・モバイルなど)
4. ISDN回線
5. 一般加入電話回線
6. 携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『MOVA』)・PHS回線
7. その他 (具体的に： _____)
8. 分からない

(問14.で「1. インターネットを利用するつもり」「2. 場合によってはインターネットを利用するつもり」に○を付けた方にうかがいます。)

付問2. あなたはインターネット接続回線の選択に当たって、どのような接続回線が望ましいとお考えですか。下記の3種類の接続回線について、最も望ましいとお考えの回線はどれでしょうか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 月額5,000円程度で利用可能な超高速回線(100Mbps程度)
2. 月額3,000円程度で利用可能な高速回線(12~24Mbps程度)
3. 月額1,000円程度で利用可能な低速回線(64Kbps程度)

■次に、ネットワークを利用したサービス・用途についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問15. あなたは、次のようなネットワークを利用したサービス・用途について、利用したいと思いませんか。利用したいと思うものを幾つでも選んで○を付けてください。

《インターネット》

- (1) インターネットで企業・官庁・個人のホームページ・ブログを閲覧できる
- (2) 電子メールの受発信ができる
- (3) ネットショッピング（商品・サービスの購入・取引）ができる
- (4) 金融取引（ネットバンキング、ネットトレード等）ができる
- (5) ホームページ・ブログの開設・更新ができる

《テレビ》

- (6) ネットワークを利用してテレビを見ることができる

《就労》

- (7) インターネットを利用して自宅で仕事ができる

《保健・福祉》

- (8) 自宅で、血圧や心電図を測定し、保健所等より保健指導を受けることができる
- (9) 自宅と介護支援センターや訪問看護ステーション等の間で遠隔介護サービスを受けることができる
- (10) 病院の診察体制・診察予約や救急医療に関する情報が入手できる
- (11) 予防接種や各種健康診断に関する情報が入手できる

《教育・学習》

- (12) 動画や音声などを利用し、自宅や外出先で学習できる

《農作業》

- (13) 農業技術・市況・気象情報及び病虫害情報を入手できる
- (14) 自分の作った農作物等をインターネットで販売することができる

《地域情報》

- (15) 地元商店街の買い物情報・イベント情報を入手できる
- (16) 特産物・観光案内および観光施設情報を入手できる
- (17) 村内のレジャー・イベントに関する情報を入手できる
- (18) 村役場からのお知らせや自治会内の会合などの情報を入手できる
- (19) ごみの分別収集、下水道の整備計画などの情報を入手できる
- (20) 主要道路に設置した監視カメラの映像をインターネットで見ることにより道路の渋滞状況が把握できる

《緊急時災害時情報》

- (21) 緊急時に、村役場や消防署から、災害状況・避難誘導・避難場所などの緊急災害情報を入手することができる
- (22) 災害時、国道・県道・村道などの道路情報が入手できる
- (23) 監視カメラの映像をインターネットで見ることにより、台風などの様子が分かる

《行政機関情報》

- (24) スポーツ・レジャー施設や会議施設など、公共施設の空き状況確認や予約ができる
- (25) 広報誌の過去の記事や最新の行政情報を入手できる
- (26) 村議会の会期日程や議案・質疑などの情報を入手したり、村議会中継を見ることができる
- (27) 公共施設の情報や行政に関する情報を検索・閲覧できる
- (28) 自宅や各種公共施設・郵便局などの身近な施設で、住民票や各種証明書などの申請手続きができる
- (29) ネットワークを使って納税することができる

■最後に、あなたご自身についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問16. 性別をお答えください。当てはまるものに○をつけてください。

1. 男性
2. 女性

(全員の方にうかがいます。)

問17. 年齢をお答えください。数字でご記入ください。

歳

(全員の方にうかがいます。)

問18. ご職業をお答えください。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 会社員・団体職員(一般事務・販売)
2. 会社員・団体職員(技術職・専門職)
3. 会社員・団体職員(生産・労務職)
4. 会社員・団体職員(管理職)
5. 公務員
6. 教員
7. 農林水産業
8. 自営業・サービス業・自由業
9. 主婦(専業主婦)
10. 主婦(パート等)
11. 学生・無職
12. その他 (具体的に： _____)

(全員の方にうかがいます。)

問19. 一緒にお住まいのご家族の人数をお答えください。(あなたご自身を含めて数えてください。)

人

(全員の方にうかがいます。)

問20. その他、情報通信機器・情報通信サービスの利用に関して、ご意見・ご要望がございましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由にお書きください。

ご協力有り難うございました。

回答が終わった調査票は、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)

水納島地域における情報通信サービスの利用に関する調査

日頃から、村政にご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

現在、総務省では、2010年度へ向けたブロードバンド・ゼロ地域の解消等を推進するため、地理的・社会的・経済的課題等による条件不利地域におけるブロードバンド化を促進するための調査研究を行っており、今年度、多良間村(水納島地域)が調査対象地域に選定されております。

水納島地域は、離島の離島となっており世帯数も極めて少なく、多良間島との間に定期交通手段がない等、特殊性を有している条件不利地域であり、採算性の観点から電気通信事業者によるサービス提供が進まない状況にあります。

こうした現状を踏まえ、総務省沖縄総合事務所が主宰する「条件不利地域におけるブロードバンド化促進のための調査研究会」では、水納島地域を含めた県内小規模離島地域におけるブロードバンド環境の整備の具体的方策の検討、今後の整備計画の策定が検討されています。

今般、検討の一環として、水納島地域の住民の皆さんが、日常生活の中で情報通信機器や情報通信サービスをどのように利用されているのか、また地域の情報化について感じておられることやご意見・ご要望をお聴きし、整備計画策定の参考とさせていただきたく、水納島地域における全世帯の皆さまを対象としたアンケート調査を実施しています。

お忙しいところ、大変ご面倒をおかけいたしますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ぜひお答えくださいますようお願いいたします。

なお、この調査は統計的に活用するもので、個人にはご迷惑をおかけすることはありませんので、思うままにお答えくださいますよう重ねてお願いいたします。

平成20年10月

多良間村長 下地昌明

総務省沖縄総合通信事務所長 金谷学

【記入についてのお願い】

1. この調査には、ご家族のどなたにお答えいただいても結構です。(世帯主の方にお答えいただく必要はありません。)
2. お名前を書いていただく必要はありません。
3. 特に指定のない限り、質問の回答に最もふさわしい選択肢に一つだけ○をつけてください。質問によっては、○を複数つけていただくものや、文字でご回答いただくものもありますので、ご注意ください。
4. 回答が終わりましたら、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)
5. この調査についてのお問合せは下記までご連絡ください。

総務省 沖縄総合通信事務所 情報通信課 ブロードバンド推進担当
担当：宮城 TEL(098)865-2320

■まずはじめに、日頃の情報の入手についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問1. あなたは、日頃、どのような情報に関心がありますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 沖縄県内の政治・経済情報
2. 日本国内の政治・経済情報
3. 海外の政治・経済情報
4. 気象情報
5. 交通情報
6. 娯楽・エンターテインメント情報
7. スポーツ情報
8. 保健・医療情報（健康診断、予防接種、病院、診療など）
9. 福祉・育児情報（福祉施設、福祉サービス、育児施設など）
10. 教育・学習情報（学習指導、教育相談、入学、転校、奨学金など）
11. 地域活動情報（自治会活動、行事、ボランティア活動など）
12. 防災・防犯情報（災害防止、犯罪防止、避難など）
13. 観光情報（観光地、レジャー施設、娯楽施設、祭り、イベントなど）
14. 行政情報（各種証明・手続き、村の政策・計画など）
15. その他（具体的に： _____）

(全員の方にうかがいます。)

問2. あなたは、日頃、そのような情報をどのようにして入手していますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 新聞
2. テレビ
3. ラジオ
4. 電話
5. インターネットのホームページ（Webサイト）
6. 電子メール
7. 村役場の広報誌
8. 手紙
9. その他（具体的に： _____）

(全員の方にうかがいます。)

問3. あなたは、日頃、情報の入手に当たって、沖縄本島の住民の方と比べて、情報格差があると感じられますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 大きな格差を感じている（→付問1.へ）
2. やや格差があると感じている（→付問1.へ）
3. 余り格差があるとは感じていない（→問4.へ）
4. まったく格差を感じていない（→問4.へ）

(問3.で「1. 大きな格差を感じている」または「2. やや格差があると感じている」に○を付けた方
にうかがいます。)

付問1. あなたが情報格差を感じているのはどのような点でしょうか。ご自由にお書き
ください。

(全員の方にうかがいます。)

問4. あなたやご家族の方は、台風の襲来などの気象状況により、次のような状況に陥るこ
とがありますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 新聞が配達されない
2. テレビが映らない
3. ラジオが聞こえない
4. 郵便が配達されない・発送できない
5. 宅配便が配達されない・発送できない
6. 学校に登校できない・下校できない
7. 勤務先に出勤できない・帰宅できない
8. 買い物に出かけられない
9. 病院に通院できない
10. 訪問介護・訪問看護などの在宅サービスを受けられない
11. 役所に手続きに行けない
12. 避難所などに避難する
13. その他 (具体的に： _____)

■次に、情報通信機器・情報通信サービスの利用などについてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問5. あなたのご自宅には、次のような情報通信機器がありますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. (固定)電話機 (→選択肢2・3に○を付けていなければ問8.へ)
2. 携帯電話・PHS (→問6.へ)
3. パソコン (→選択肢2に○を付けていなければ問7.へ)
4. FAX (→選択肢2・3に○を付けていなければ問8.へ)
5. いずれもない (→問8.へ)

(問5.で「2. 携帯電話・PHS」に○を付けた方にうかがいます。)

問6. あなたは携帯電話をどのような用途で利用していますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 電子メールの送受信
2. インターネット(「iモード」「EzWeb」など)のサイトの閲覧
3. 通話
4. ゲーム
5. カメラ撮影
6. ワンセグ放送の視聴
7. 電子マネー(「おサイフケータイ」など)
8. その他(具体的に： _____)

(問5.で「3.パソコン」に○を付けた方にうかがいます。)

問7. あなたはパソコンをどのような用途で利用していますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. インターネットの利用
2. 業務・学習目的での利用
3. 趣味・娯楽目的での利用
4. 家計簿・住所録管理・年賀状作成など家事目的での利用
5. その他(具体的に： _____)

■次に、インターネットの利用についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問8. あなたは、過去1年間にインターネット(メールの送受信、ホームページの閲覧など)を利用しましたか。(パソコンからの利用だけでなく、携帯電話・PHSなどからの利用も含みます。)最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 利用した (→問9.へ)
2. 利用していない (→問14.へ)

(問8.で「1. 利用した」に○を付けた方にうかがいます。)

問9. インターネットの利用目的をお答えください。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 電子メールの受発信
2. ホームページ・ブログの閲覧
3. ホームページ・ブログの開設・更新
4. デジタルコンテンツの入手・聴取
5. ネットショッピング(商品・サービスの購入・取引)
6. インターネットオークション
7. 電子掲示板(BBS)閲覧・書き込み
8. 金融取引(ネットバンキング、ネットトレード等)
9. 電子ファイルの交換・ダウンロード
10. オンラインゲーム(ネットゲーム)への参加
11. ソーシャルネットワーキングサービス(SNS)への参加
12. 電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)
13. 通信教育の受講(e-ラーニング)
14. 在宅勤務(テレワーク、SOHO)
15. その他(具体的に： _____)

(問8.で「1. 利用した」に○を付けた方にうかがいます。)

問10. インターネットを利用するために、毎月、どのくらいの費用をかけていますか。インターネット用の通信回線の利用料金や、ISP(インターネットサービスプロバイダ)の料金や、有料サイトの利用料金などを含めて合計でお考えください。

円程度

(問8.で「1. 利用した」に○を付けた方にかがいます。)

問11. あなたは、インターネットの利用に当たって満足していますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. とても満足している (→問12.へ)
2. やや満足している (→問12.へ)
3. やや不満がある (→付問1.へ)
4. とても不満がある (→付問1.へ)

(問11.で「3. やや不満がある」または「4. とても不満がある」に○を付けた方にかがいます。)

付問1. あなたがインターネットの利用に不満な点はどのような点でしょうか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 通信速度が遅い
2. 操作が面倒・不便
3. 難しく良く分からない
4. 費用がかかる
5. セキュリティに不安
6. その他 (具体的に： _____)

(問8.で「1. 利用した」に○を付けた方にかがいます。)

問12. インターネットを利用したとき、どのような機器でインターネットを利用しましたか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 自宅のパソコン (→問13.へ)
2. 学校・職場など自宅以外のパソコン (→選択肢1.に○を付けていなければ問14.へ)
3. 携帯電話・PHSなど (→選択肢1.に○を付けていなければ問14.へ)
4. その他 (具体的に： _____)
(→選択肢1.に○を付けていなければ問14.へ)

(問12.で「1. 自宅のパソコン」に○を付けた方にかがいます。)

問13. ご自宅で利用されているインターネット接続回線の種類をお答えください。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 第3世代携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『FOMA』やイー・モバイルなど)
2. ISDN回線
3. 一般加入電話回線
4. 携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『MOVA』)・PHS回線
5. その他 (具体的に： _____)
6. 分からない

(全員の方にうかがいます。)

問14. あなたは今後、インターネットを利用していきますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. インターネットを利用するつもり (→付問1.へ)
2. 場合によってはインターネットを利用するつもり (→付問1.へ)
3. インターネットを利用しないつもり (→問15.へ)
4. 分からない (→問15.へ)

(問14.で「1. インターネットを利用するつもり」「2. 場合によってはインターネットを利用するつもり」に○を付けた方にうかがいます。)

付問1. あなたは今後、どのようなインターネット接続回線を利用していくお考えですか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 光回線(FTTH) (例：NTT西日本の『Bフレッツ』など)
2. DSL回線(ADSL) (例：NTT西日本の『フレッツ・ADSL』など)
3. 第3世代携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『FOMA』やイー・モバイルなど)
4. ISDN回線
5. 一般加入電話回線
6. 携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『MOVA』)・PHS回線
7. その他 (具体的に： _____)
8. 分からない

(問14.で「1. インターネットを利用するつもり」「2. 場合によってはインターネットを利用するつもり」に○を付けた方にうかがいます。)

付問2. あなたはインターネット接続回線の選択に当たって、どのような接続回線が望ましいとお考えですか。下記の3種類の接続回線について、最も望ましいとお考えの回線はどれでしょうか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 月額5,000円程度で利用可能な超高速回線(100Mbps程度)
2. 月額3,000円程度で利用可能な高速回線(12~24Mbps程度)
3. 月額1,000円程度で利用可能な低速回線(64Kbps程度)

■次に、ネットワークを利用したサービス・用途についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問15. あなたは、次のようなネットワークを利用したサービス・用途について、利用したいと思いますか。利用したいと思うものを幾つでも選んで○を付けてください。

《インターネット》

- (1) インターネットで企業・官庁・個人のホームページ・ブログを閲覧できる
- (2) 電子メールの受発信ができる
- (3) ネットショッピング（商品・サービスの購入・取引）ができる
- (4) 金融取引（ネットバンキング、ネットトレード等）ができる
- (5) ホームページ・ブログの開設・更新ができる

《テレビ》

- (6) ネットワークを利用してテレビを見ることができる

《就労》

- (7) インターネットを利用して自宅で仕事ができる

《保健・福祉》

- (8) 自宅で、血圧や心電図を測定し、保健所等より保健指導を受けることができる
- (9) 自宅と介護支援センターや訪問看護ステーション等の間で遠隔介護サービスを受けることができる
- (10) 病院の診察体制・診察予約や救急医療に関する情報が入手できる
- (11) 予防接種や各種健康診断に関する情報が入手できる

《教育・学習》

- (12) 動画や音声などを利用し、自宅や外出先で学習できる

《農作業》

- (13) 農業技術・市況・気象情報及び病虫害情報を入手できる
- (14) 自分の作った農作物等をインターネットで販売することができる

《地域情報》

- (15) 地元商店街の買い物情報・イベント情報を入手できる
- (16) 特産物・観光案内および観光施設情報を入手できる
- (17) 村内のレジャー・イベントに関する情報を入手できる
- (18) 村役場からのお知らせや自治会内の会合などの情報を入手できる
- (19) ごみの分別収集、下水道の整備計画などの情報を入手できる
- (20) 主要道路に設置した監視カメラの映像をインターネットで見ることにより道路の渋滞状況が把握できる

《緊急時災害時情報》

- (21) 緊急時に、村役場や消防署から、災害状況・避難誘導・避難場所などの緊急災害情報を入手できる
- (22) 災害時、国道・県道・村道などの道路情報が入手できる
- (23) 監視カメラの映像をインターネットで見ることにより、台風などの様子が分かる

《行政機関情報》

- (24) スポーツ・レジャー施設や会議施設など、公共施設の空き状況確認や予約ができる
- (25) 広報誌の過去の記事や最新の行政情報を入手できる
- (26) 村議会の会期日程や議案・質疑などの情報を入手したり、村議会中継を見ることができる
- (27) 公共施設の情報や行政に関する情報を検索・閲覧できる
- (28) 自宅や各種公共施設・郵便局などの身近な施設で、住民票や各種証明書などの申請手続きができる
- (29) ネットワークを使って納税することができる

■最後に、あなたご自身についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問16. 性別をお答えください。当てはまるものに○をつけてください。

1. 男性
2. 女性

(全員の方にうかがいます。)

問17. 年齢をお答えください。数字でご記入ください。

歳

(全員の方にうかがいます。)

問18. ご職業をお答えください。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 会社員・団体職員(一般事務・販売)
2. 会社員・団体職員(技術職・専門職)
3. 会社員・団体職員(生産・労務職)
4. 会社員・団体職員(管理職)
5. 公務員
6. 教員
7. 農林水産業
8. 自営業・サービス業・自由業
9. 主婦(専業主婦)
10. 主婦(パート等)
11. 学生・無職
12. その他(具体的に： _____)

(全員の方にうかがいます。)

問19. 一緒にお住まいのご家族の人数をお答えください。(あなたご自身を含めて数えてください。)

人

(全員の方にうかがいます。)

問20. その他、情報通信機器・情報通信サービスの利用に関して、ご意見・ご要望がございましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由にお書きください。

ご協力有り難うございました。

回答が終わった調査票は、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)

屋我地島及び周辺地域における情報通信サービスの利用に関する調査

日頃から、市政にご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

現在、総務省では、2010年度へ向けたブロードバンド・ゼロ地域の解消等を推進するため、地理的・社会的・経済的課題等による条件不利地域におけるブロードバンド化を促進するための調査研究を行っており、今年度、名護市(屋我地島地域)が調査対象地域に選定されています。

屋我地島地域は、世帯密度が低く、いわゆる架橋離島という地理的特性を有する条件不利地域であり、採算性の観点から電気通信事業者によるサービス提供が進まない状況にあります。また、沖縄本島から約1kmの架橋で結ばれてはいますが、一定程度の世帯数を抱えているにもかかわらずブロードバンドサービス未整備地域となっております。

こうした現状を踏まえ、総務省沖縄総合事務所が主宰する「条件不利地域におけるブロードバンド化促進のための調査研究会」では、屋我地島地域を含めた県内小規模離島地域におけるブロードバンド環境の整備の具体的方策の検討、今後の整備計画の策定が検討されています。

今般、検討の一環として、屋我地島及び周辺地域の企業・団体等の皆さんが、日常業務の中で情報通信機器や情報通信サービスをどのように利用されているのか、また地域の情報化について感じておられることやご意見・ご要望をお聴きし、整備計画策定の参考とさせていただきたく、アンケート調査を実施しています。

お忙しいところ、大変ご面倒をおかけいたしますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ぜひお答えくださいますようお願いいたします。

平成20年10月

名護市長 島袋吉和

総務省沖縄総合通信事務所長 金谷学

【記入についてのお願い】

1. 特に指定のない限り、質問の回答に最もふさわしい選択肢に一つだけ○をつけてください。
質問によっては、○を複数つけていただくものや、文字でご回答いただくものもありますので、ご注意ください。
2. 回答が終わりましたら、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)
3. この調査についてのお問合せは下記までご連絡ください。

総務省 沖縄総合通信事務所 情報通信課 ブロードバンド推進担当
担当：宮城 TEL(098)865-2320

■まず初めに、インターネットの利用について伺います。

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問1. 貴社・貴団体・貴事業所では、過去1年間にインターネット(メールの送受信、ホームページの閲覧など)を利用しましたか。(パソコンからの利用だけでなく、携帯電話・PHSなどからの利用も含まれます。)最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 利用した (→問2.へ)
2. 利用していない (→問6.へ)

(問1.で「1. 利用した」に○を付けた企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問2. インターネットの利用目的をお答えください。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 社内外との連絡・コミュニケーション
2. ホームページによる情報提供・宣伝
3. 情報の検索、入手
4. 関連会社との情報共有、データ交換
5. フリーウェアなどのソフトウェアの入手
6. 市場調査の実施
7. クイズや懸賞の実施
8. 企業からの部品・材料等の調達
9. 企業への商品・サービスの販売
10. 一般消費者への商品・サービスの販売
11. 支払いや振込の電子決済
12. 商品などのユーザーサポート
13. IP電話
14. e-ラーニング
15. 従業員の募集
16. 電子公告(決算公告)
17. その他(具体的に)

(問1.で「1. 利用した」に○を付けた企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問3. インターネットを利用するために、毎月、どのくらいの費用をかけていますか。インターネット用の通信回線の利用料金や、ISP(インターネットサービスプロバイダ)の料金や、有料サイトの利用料金などを含めて合計でお考えください。

円程度

(問1で「1. 利用した」に○を付けた企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問4. 貴社・貴団体・貴事業所では、インターネットの利用に当たって満足していますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. とても満足している (→問5.へ)
2. やや満足している (→問5.へ)
3. やや不満がある (→付問1.へ)
4. とても不満がある (→付問1.へ)

(問4で「3. やや不満がある」または「4. とても不満がある」に○を付けた企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

付問1. 貴社・貴団体・貴事業所がインターネットの利用に不満な点はどのような点でしょうか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 通信速度が遅い
2. 操作が面倒・不便
3. 難しくて良く分からない
4. 費用がかかる
5. セキュリティに不安
6. 取引先・顧客・従業員など関係者にインターネットを利用できない環境の人が多い
7. その他 (具体的に： _____)

(問1で「1. 利用した」に○を付けた企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問5. 貴社・貴団体・貴事業所で利用されているインターネット接続回線の種類をお答えください。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 第3世代携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『FOMA』 やイー・モバイルなど)
2. ISDN回線
3. 一般加入電話回線
4. 携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『MOVA』 など)・PHS回線
5. その他 (具体的に： _____)
6. 分からない

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問6. 貴社・貴団体・貴事業所では今後、インターネットを利用していきますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. インターネットを利用するつもり (→付問1.へ)
2. 場合によってはインターネットを利用するつもり (→付問1.へ)
3. インターネットを利用しないつもり (→問7.へ)
4. 分からない (→問7.へ)

(問6.で「1. インターネットを利用するつもり」「2. 場合によってはインターネットを利用するつもり」に○を付けた企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

付問1. 貴社・貴団体・貴事業所では今後、どのようなインターネット接続回線を利用していくお考えですか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 光回線(FTTH) (例：NTT西日本の『Bフレッツ』など)
2. DSL回線(ADSL) (例：NTT西日本の『フレッツ・ADSL』など)
3. 第3世代携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『FOMA』やイー・モバイルなど)
4. ISDN回線
5. 一般加入電話回線
6. 携帯電話回線 (例：NTT ドコモの『MOVA』など)・PHS回線
7. その他 (具体的に： _____)
8. 分からない

(問6.で「1. インターネットを利用するつもり」「2. 場合によってはインターネットを利用するつもり」に○を付けた企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

付問2. 貴社・貴団体・貴事業所では、インターネット接続回線の選択に当たって、どのような接続回線が望ましいとお考えですか。下記の3種類の接続回線について、最も望ましいとお考えの回線はどれでしょうか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 月額5,000円程度で利用可能な超高速回線(100Mbps程度)
2. 月額3,000円程度で利用可能な高速回線(12~24Mbps程度)
3. 月額1,000円程度で利用可能な低速回線(64Kbps程度)

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問7. 貴社・貴団体・貴事業所の取引先・顧客・従業員など関係者に屋我地島の方はどのくらいいらっしゃいますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. ほぼ100%
2. 大半
3. 半分程度
4. 2~3割程度
5. 1割程度
6. ほとんどいない

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問8. 貴社・貴団体・貴事業所の取引先・顧客・従業員などの屋我地島住民の方との交流・コミュニケーションなどにおいて、日常、あるいは、台風襲来時などに、不都合な点・改善を要する点などがありましたら、どのようなことでも結構ですので、自由にご記入ください。

■次に、ネットワークを利用したサービス・用途について伺います。

(全ての企業・団体・事業所等の方にかがいます。)

問9. 貴社・貴団体・貴事業所では、次のようなネットワークを利用したサービス・用途について、利用したいと思いませんか。利用したいと思うものを幾つでも選んで○を付けてください。

- (1) ネットワークを使ってテレビを見ることができる
- (2) インターネットを利用して自宅で仕事ができる
- (3) 電子申請(所得証明・課税証明・納税証明・完納証明などの書類の交付のインターネット経由での申請、法人設立・変更届などのインターネット経由での届け出)が充実する
- (4) 税・手数料等がインターネット経由で納付できるようになる
- (5) インターネットなどが利用しやすいように、官公庁が商店街や企業のブロードバンド回線導入を支援する
- (6) 官公庁がホームページの開設・運営など、商店街等のIT化の支援・ITセミナーを実施する
- (7) 官公庁が情報化に関するITサポート窓口・相談窓口を設置する
- (8) 官公庁が求職者・勤労者向けのパソコン講習などの学習機会を充実する
- (9) 官公庁が一般市民向けのパソコン講座などの学習機会を充実する
- (10) 官公庁が企業の情報化関連情報を提供する
- (11) 公共施設などにインターネットなどを市民が気軽に利用できるコーナーを設置する
- (12) 情報機器・サービスが充実し、複数の企業が共同で利用できるオフィス施設を整備・提供される
- (13) 情報機器・サービスが充実し、個人が容易に利用できるオフィス施設を整備・提供される
- (14) 各種の講習・研修会の情報が入手でき、参加申し込みができる
- (15) 地元商店街の買い物情報・イベント情報がネットワーク経由で配布される
- (16) 農業技術・市況・気象情報及び病虫害情報がネットワーク経由で配布される
- (17) 農作物等をインターネットで販売することができる
- (18) 特産物・観光案内および観光施設情報がネットワーク経由で配布される
- (19) その他(具体的に_____)

■最後に、貴社・貴団体・貴事業所について伺います。

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問10. 貴社・貴団体・貴事業所の所在地をお答えください。当てはまるものに○をつけてください。

1. 屋我地島内
2. 屋我地島以外の名護市内

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問11. 貴社・貴団体・貴事業所の本社等の所在地をお答えください。当てはまるものに○をつけてください。

1. 屋我地島内
2. 屋我地島以外の名護市内
3. 名護市以外の沖縄県内
4. 沖縄県以外の日本
5. 外国法人

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問12. 貴社・貴団体・貴事業所の常勤の従業員数をお答えください。当てはまるものに○をつけてください。

1. 4人以下
2. 5～29人
3. 30～99人
4. 100人以上

(全ての企業・団体・事業所等の方にかがいます。)

問13. 貴社・貴団体・貴事業所の業種をお答えください。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 農・林・漁業
2. 鉱業
3. 建設業
4. 製造業
5. 電気・ガス・熱供給・水道業
6. 運輸業
7. 卸売・小売業
8. 飲食店
9. 金融業
10. 保険業
11. 不動産業
12. サービス業
13. 公務
14. その他(具体的に_____)

(全ての企業・団体・事業所等の方にかがいます。)

問14. 貴社・貴団体・貴事業所名をお答えください。

ご協力有り難うございました。

回答が終わりましたら、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)

大神島周辺地域における情報通信サービスの利用に関する調査

日頃から、市政にご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

現在、総務省では、2010年度へ向けたブロードバンド・ゼロ地域の解消等を推進するため、地理的・社会的・経済的課題等による条件不利地域におけるブロードバンド化を促進するための調査研究を行っており、今年度、宮古島市(大神島地域)が調査対象地域に選定されております。

大神島地域は、離島の離島となっており世帯数も極めて少なく、人口の流出とともに高齢化が進んでいる等、特殊性を有している条件不利地域であり、採算性の観点から電気通信事業者によるサービス提供が進まない状況にあります。

こうした現状を踏まえ、総務省沖縄総合事務所が主宰する「条件不利地域におけるブロードバンド化促進のための調査研究会」では、大神島地域を含めた県内小規模離島地域におけるブロードバンド環境の整備の具体的方策の検討、今後の整備計画の策定が検討されています。

今般、検討の一環として、大神島周辺地域の企業・団体等の皆さんが、日常業務の中で情報通信機器や情報通信サービスをどのように利用されているのか、また地域の情報化について感じておられることやご意見・ご要望をお聴きし、整備計画策定の参考とさせていただきたく、アンケート調査を実施しています。

お忙しいところ、大変ご面倒をおかけいたしますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ぜひお答えくださいますようお願いいたします。

平成20年10月

宮古島市長 伊志嶺 亮

総務省沖縄総合通信事務所長 金谷 学

【記入についてのお願い】

1. 回答が終わりましたら、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)
2. この調査についてのお問合せは下記までご連絡ください。

総務省 沖縄総合通信事務所 情報通信課 ブロードバンド推進担当
担当：宮城 TEL(098)865-2320

問1. 貴社・貴団体・貴事業所の取引先・顧客・従業員など関係者に大神島の方はどのくらいいらっしゃいますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. ほぼ100%
2. 大半
3. 半分程度
4. 2～3割程度
5. 1割程度
6. ほとんどいない

問2. 貴社・貴団体・貴事業所の取引先・顧客・従業員などの大神島住民の方との交流・コミュニケーションなどにおいて、日常、あるいは、台風襲来時などに、不都合な点・改善を要する点などがありましたら、どのようなことでも結構ですので、自由にご記入ください。

問3. 貴社・貴団体・貴事業所の業種をお答えください。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 農・林・漁業
2. 鉱業
3. 建設業
4. 製造業
5. 電気・ガス・熱供給・水道業
6. 運輸業
7. 卸売・小売業
8. 飲食店
9. 金融業
10. 保険業
11. 不動産業
12. サービス業
13. 公務
14. その他(具体的に_____)

問4. 貴社・貴団体・貴事業所名をお答えください。

ご協力有り難うございました。

回答が終わりましたら、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)

水納島周辺地域における情報通信サービスの利用に関する調査

日頃から、村政にご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

現在、総務省では、2010年度へ向けたブロードバンド・ゼロ地域の解消等を推進するため、地理的・社会的・経済的課題等による条件不利地域におけるブロードバンド化を促進するための調査研究を行っており、今年度、多良間村(水納島地域)が調査対象地域に選定されております。

水納島地域は、離島の離島となっており世帯数も極めて少なく、多良間島との間に定期交通手段がない等、特殊性を有している条件不利地域であり、採算性の観点から電気通信事業者によるサービス提供が進まない状況にあります。

こうした現状を踏まえ、総務省沖縄総合事務所が主宰する「条件不利地域におけるブロードバンド化促進のための調査研究会」では、水納島地域を含めた県内小規模離島地域におけるブロードバンド環境の整備の具体的方策の検討、今後の整備計画の策定が検討されています。

今般、検討の一環として、水納島周辺地域の企業・団体等の皆さんが、日常業務の中で情報通信機器や情報通信サービスをどのように利用されているのか、また地域の情報化について感じておられることやご意見・ご要望をお聴きし、整備計画策定の参考とさせていただきたく、アンケート調査を実施しています。

お忙しいところ、大変ご面倒をおかけいたしますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ぜひお答えくださいますようお願いいたします。

平成20年10月

多良間村長 下地 昌明

総務省沖縄総合通信事務所長 金谷 学

【記入についてのお願い】

1. 回答が終わりましたら、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)
2. この調査についてのお問合せは下記までご連絡ください。

総務省 沖縄総合通信事務所 情報通信課 ブロードバンド推進担当
担当：宮城 TEL(098)865-2320

問1. 貴社・貴団体・貴事業所の取引先・顧客・従業員など関係者に水納島の方はどのくらいいらっしゃいますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. ほぼ100%
2. 大半
3. 半分程度
4. 2～3割程度
5. 1割程度
6. ほとんどいない

問2. 貴社・貴団体・貴事業所の取引先・顧客・従業員などの水納島住民の方との交流・コミュニケーションなどにおいて、日常、あるいは、台風襲来時などに、不都合な点・改善を要する点などがありましたら、どのようなことでも結構ですので、自由にご記入ください。

問3. 貴社・貴団体・貴事業所の業種をお答えください。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 農・林・漁業
2. 鉱業
3. 建設業
4. 製造業
5. 電気・ガス・熱供給・水道業
6. 運輸業
7. 卸売・小売業
8. 飲食店
9. 金融業
10. 保険業
11. 不動産業
12. サービス業
13. 公務
14. その他(具体的に_____)

問4. 貴社・貴団体・貴事業所名をお答えください。

ご協力有り難うございました。

回答が終わりましたら、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)