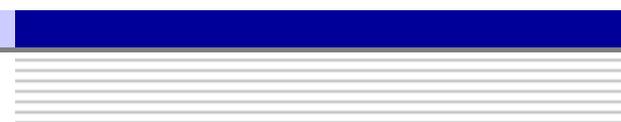


第2回調査研究会資料

# 地域ニーズ調査結果について







# 1 4島住民の要望・ニーズ

# 1. 調査の概要

- 調査主体:自治体(名護市、宮古島市、渡嘉敷村、多良間村)と総務省沖縄総合通信事務所との連名
- 調査名称:「〇〇地域における情報通信サービスの利用に関する調査」
- 調査概要:

	調査方法	調査時期	調査規模
屋我地島	自記式質問紙調査 (名護市役所による配布、 郵送により情総研にて回収)	配布:10月下旬 回収締切:11月7日(金)	配布:589通 有効回答:98通 (回答率:約17%)
大神島	自記式質問紙調査 (調査会場)	10月17日(金)	全住民17世帯のうち、 14世帯から回答
前島	自記式質問紙調査 (調査会場および後日郵送)	10月22日(水)	全住民5世帯のうち、 3世帯から回答
水納島	質問紙に基づく面接聞き取り 調査(調査会場)	10月28日(火)	全住民2世帯のうち、 2世帯から回答

# 1. 調査の概要

## ➤調査項目:

### ✓情報行動

- 関心情報
- 利用情報メディア
- 情報格差認識および格差内容

### ✓インターネット利用

- インターネット利用目的
- インターネット費用
- インターネット満足度および不満点
- インターネット利用機器
- インターネット接続回線

### ✓インターネット利用意向

- インターネット接続回線利用意向
- インターネット接続回線選好

### ✓ネットワークサービス・用途

### ✓デモグラフィック属性(性別、年齢、職業、家族)

### ✓意見・要望

※次頁調査票(屋我地島対象調査票の例)参照

## 屋我地島地域における情報通信サービスの利用に関する調査

日頃から、市政にご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

現在、総務省では、2010年度へ向けたブロードバンド・ゼロ地域の解消等を推進するため、地理的・社会的・経済的課題等による条件不利地域におけるブロードバンド化を促進するための調査研究を行っており、今年度、名護市(屋我地島地域)が調査対象地域に選定されています。

屋我地島地域は、世帯密度が低く、いわゆる架橋離島という地理的特性を有する条件不利地域であり、採算性の観点から電気通信事業者によるサービス提供が進まない状況にあります。また、沖縄本島から約1kmの架橋で結ばれてはいますが、一定程度の世帯数を抱えているにもかかわらずブロードバンドサービス未整備地域となっております。

こうした現状を踏まえ、総務省沖縄総合通信事務所が主宰する「条件不利地域におけるブロードバンド化促進のための調査研究会」では、屋我地島地域を含めた県内小規模離島地域におけるブロードバンド環境の整備の具体的方策の検討、今後の整備計画の策定が検討されています。

今般、検討の一環として、屋我地島地域の住民の皆さんが、日常生活の中で情報通信機器や情報通信サービスをどのように利用されているのか、また地域の情報化について感じておられることやご意見・ご要望をお聴きし、整備計画策定の参考とさせていただきたく、屋我地島地域における全世帯の皆さまを対象としたアンケート調査を実施しています。

お忙しいところ、大変ご面倒をおかけいたしますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ぜひお答えくださいますようお願いいたします。

なお、この調査は統計的に活用するもので、個人にはご迷惑をおかけすることはありませんので、思うままにお答えくださいますようお願いいたします。

平成20年10月

総務省沖縄総合通信事務所長 金谷学  
名護市長 島袋吉和

### 【記入についてのお願い】

1. この調査には、ご家族のどなたにお答えいただいても結構です。(世帯主の方にお答えいただく必要はありません。)
2. お名前を書いていただく必要はありません。
3. 特に指定のない限り、質問の回答に最もふさわしい選択肢に一つだけ○をつけてください。質問によっては、○を複数つけていただくものや、文字でご回答いただくものもありますので、ご注意ください。
4. 回答が終わりましたら、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)
5. この調査についてのお問合せは下記までご連絡ください。

名護市 企画総務部 電子市役所推進室 TEL(0980)53-1212 内線239

## ■まずはじめに、日頃の情報の入手についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問1. あなたは、日頃、どのような情報に関心がありますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 沖縄県内の政治・経済情報
2. 日本国内の政治・経済情報
3. 海外の政治・経済情報
4. 気象情報
5. 交通情報
6. 娯楽・エンターテインメント情報
7. スポーツ情報
8. 保健・医療情報(健康診断、予防接種、病院、診療など)
9. 福祉・育児情報(福祉施設、福祉サービス、育児施設など)
10. 教育・学習情報(学習指導、教育相談、入学、転校、奨学金など)
11. 地域活動情報(自治会活動、行事、ボランティア活動など)
12. 防災・防犯情報(災害防止、犯罪防止、避難など)
13. 観光情報(観光地、レジャー施設、娯楽施設、祭り、イベントなど)
14. 行政情報(各種証明・手続き、市の政策・計画など)
15. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

(全員の方にうかがいます。)

問2. あなたは、日頃、そのような情報をどのようにして入手していますか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 新聞
2. テレビ
3. ラジオ
4. 電話
5. インターネットのホームページ(Webサイト)
6. 電子メール
7. 市役所の広報誌
8. 手紙
9. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

(全員の方にうかがいます。)

問3. あなたは、日頃、情報の入手に当たって、那覇市と比べて、情報格差があると感じられますか。最も近いものを一つだけ選んで○を付けてください。

1. 大きな格差を感じている(→付問1.へ)
2. やや格差があると感じている(→付問1.へ)
3. 余り格差があるとは感じていない(→問4.へ)
4. まったく格差を感じていない(→問4.へ)

(問3で「1. 大きな格差を感じている」または「2. やや格差があると感じている」に○を付けた方にうかがいます。)

付問1. あなたが情報格差を感じているのはどのような点でしょうか。ご自由にお書きください。

■次に、インターネットの利用についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問4. あなたは、過去1年間にインターネット(メールの送受信、ホームページの閲覧など)を利用しましたか。(パソコンからの利用だけでなく、携帯電話・PHSなどからの利用も含みます。) 最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 利用した (→問5.へ)
2. 利用していない (→問10.へ)

(問4で「1. 利用した」に○を付けた方にうかがいます。)

問5. インターネットの利用目的をお答えください。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 電子メールの受発信
2. ホームページなどによる情報収集
3. 映像・動画の視聴
4. 買い物(ネットショッピング・インターネットオークションなど)
5. ゲーム(オンラインゲーム)のプレイ
6. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

(問4で「1. 利用した」に○を付けた方にうかがいます。)

問6. インターネットを利用するために、毎月、どのくらいの費用をかけていますか。インターネット用の通信回線の利用料金や、ISP(インターネットサービスプロバイダ)の料金や、有料サイトの利用料金などを含めて合計でお考えいただき、最も近いものに○を付けてください。

1. 2,000円未満
2. 2,000円～5,000円程度
3. 5,000円～10,000円程度
4. 10,000円以上

(問4で「1. 利用した」に○を付けた方にうかがいます。)

問7. あなたは、インターネットの利用に当たって満足していますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. とても満足している(→問8.へ)
2. やや満足している(→問8.へ)
3. やや不満がある(→付問1.へ)
4. とても不満がある(→付問1.へ)

(問7で「3. やや不満がある」または「4. とても不満がある」に○を付けた方にうかがいます。)

付問1. あなたがインターネットの利用に不満な点はどのような点でしょうか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 通信速度が遅い
2. 操作が面倒・不便
3. 難しく良く分からない
4. 費用がかかる
5. セキュリティに不安
6. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

(問4で「1. 利用した」に○を付けた方にうかがいます。)

問8. インターネットを利用したとき、どのような機器でインターネットを利用しましたか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 自宅のパソコン(→問9.へ)
2. 学校・職場など自宅以外のパソコン(→選択肢1.に○を付けていなければ問10.へ)
3. 携帯電話・PHSなど(→選択肢1.に○を付けていなければ問10.へ)
4. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

(→選択肢1.に○を付けていなければ問10.へ)

■次に、ネットワークを利用したサービス・用途についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問11. あなたは、次のようなネットワークを利用したサービス・用途について、利用したいと思いますか。利用したいと思うものを幾つでも選んで○を付けてください。

《インターネット》

- (1) インターネットで企業・官庁・個人のホームページ・ブログを閲覧できる
- (2) 電子メールの受信ができる
- (3) ネットショッピング(商品・サービスの購入・取引)ができる
- (4) 金融取引(ネットバンキング、ネットトレード等)ができる
- (5) ホームページ・ブログの開設・更新ができる

《テレビ》

- (6) ネットワークを利用してテレビを見ることができる

《就労》

- (7) インターネットを利用して自宅で仕事ができる

《保健・福祉》

- (8) 自宅で、血圧や心電図を測定し、保健所等より保健指導を受けることができる
- (9) 自宅と介護支援センターや訪問看護ステーション等の間で遠隔介護サービスを受けることができる

- (10) 病院の診察体制・診察予約や救急医療に関する情報が入手できる

- (11) 予防接種や各種健康診断に関する情報が入手できる

《教育・学習》

- (12) 動画や音声などを利用し、自宅や外出先で学習できる

《農作業》

- (13) 農業技術・市況・気象情報及び病害虫情報を入手できる
- (14) 自分の作った農作物等をインターネットで販売することができる

《地域情報》

- (15) 地元商店街の買い物情報・イベント情報を入手できる
- (16) 特産物・観光案内および観光施設情報を入手できる
- (17) 市内のレジャー・イベントに関する情報を入手できる
- (18) 市役所からのお知らせや自治会内の会合などの情報を入手できる
- (19) ごみの分別収集、下水道の整備計画などの情報を入手できる
- (20) 主要道路に設置した監視カメラの映像をインターネットで見ることにより道路の渋滞状況が把握できる

《緊急時災害時情報》

- (21) 緊急時に、市役所や消防署から、災害状況・避難誘導・避難場所などの緊急災害情報を入手することができる

- (22) 災害時、国道・県道・市道などの道路情報が入手できる

- (23) 監視カメラの映像をインターネットで見ることにより、台風などの様子が分かる

《行政機関情報》

- (24) スポーツ・レジャー施設や会議施設など、公共施設の空き状況確認や予約ができる
- (25) 広報誌の過去の記事や最新の行政情報を入手できる

- (26) 市議会の会期日程や議案・質疑などの情報を入手したり、市議会中継を見ることができる

- (27) 公共施設の情報や行政に関する情報を検索・閲覧できる

- (28) 自宅や各種公共施設・郵便局などの身近な施設で、住民票や各種証明書などの申請手続きができる

- (29) ネットワークを使って納税することができる

(問8で「1. 自宅のパソコン」に○を付けた方にうかがいます。)

問9. ご自宅で利用されているインターネット接続回線の種類をお答えください。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 第3世代携帯電話回線(例: NTT ドコモの『FOMA』やイー・モバイルなど)
2. ISDN回線
3. 一般加入電話回線
4. 携帯電話回線(例: NTT ドコモの『MOVA』)・PHS回線
5. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)
6. 分からない

(全員の方にうかがいます。)

問10. あなたは今後、インターネットを利用していきますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. インターネットを利用するつもり(→付問1.へ)
2. 場合によってはインターネットを利用するつもり(→付問1.へ)
3. インターネットを利用しないつもり(→問11.へ)
4. 分からない(→問11.へ)

(問10で「1. インターネットを利用するつもり」「2. 場合によってはインターネットを利用するつもり」に○を付けた方にうかがいます。)

付問1. あなたは今後、どのようなインターネット接続回線を利用していくお考えですか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 光回線(FTTH)(例: NTT西日本の『Bフレッツ』など)
2. DSL回線(ADSL)(例: NTT西日本の『フレッツ・ADSL』など)
3. 第3世代携帯電話回線(例: NTT ドコモの『FOMA』やイー・モバイルなど)
4. ISDN回線
5. 一般加入電話回線
6. 携帯電話回線(例: NTT ドコモの『MOVA』)・PHS回線
7. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)
8. 分からない

(問10で「1. インターネットを利用するつもり」「2. 場合によってはインターネットを利用するつもり」に○を付けた方にうかがいます。)

付問2. あなたはインターネット接続回線の選択に当たって、どのような接続回線が望ましいとお考えですか。下記の3種類の接続回線について、最も望ましいとお考えの回線はどれでしょうか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 月額5,000円程度で利用可能な超高速回線(100Mbps程度)
2. 月額3,000円程度で利用可能な高速回線(12~24Mbps程度)
3. 月額1,000円程度で利用可能な低速回線(64Kbps程度)

■最後に、あなたご自身についてうかがいます。

(全員の方にうかがいます。)

問12. 性別をお答えください。当てはまるものに○をつけてください。

1. 男性
2. 女性

(全員の方にうかがいます。)

問13. 年齢をお答えください。数字でご記入ください。

歳

(全員の方にうかがいます。)

問14. ご職業をお答えください。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 会社員・団体職員(一般事務・販売)
2. 会社員・団体職員(技術職・専門職)
3. 会社員・団体職員(生産・労務職)
4. 会社員・団体職員(管理職)
5. 公務員
6. 教員
7. 農林水産業
8. 自営業・サービス業・自由業
9. 主婦(専業主婦)
10. 主婦(パート等)
11. 学生・無職
12. その他(具体的に： \_\_\_\_\_ )

(全員の方にうかがいます。)

問15. 一緒にお住まいのご家族の人数をお答えください。(あなたご自身を含めて教えてください。)

人

(全員の方にうかがいます。)

問16. その他、情報通信機器・情報通信サービスの利用に関して、ご意見・ご要望がございましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由にお書きください。

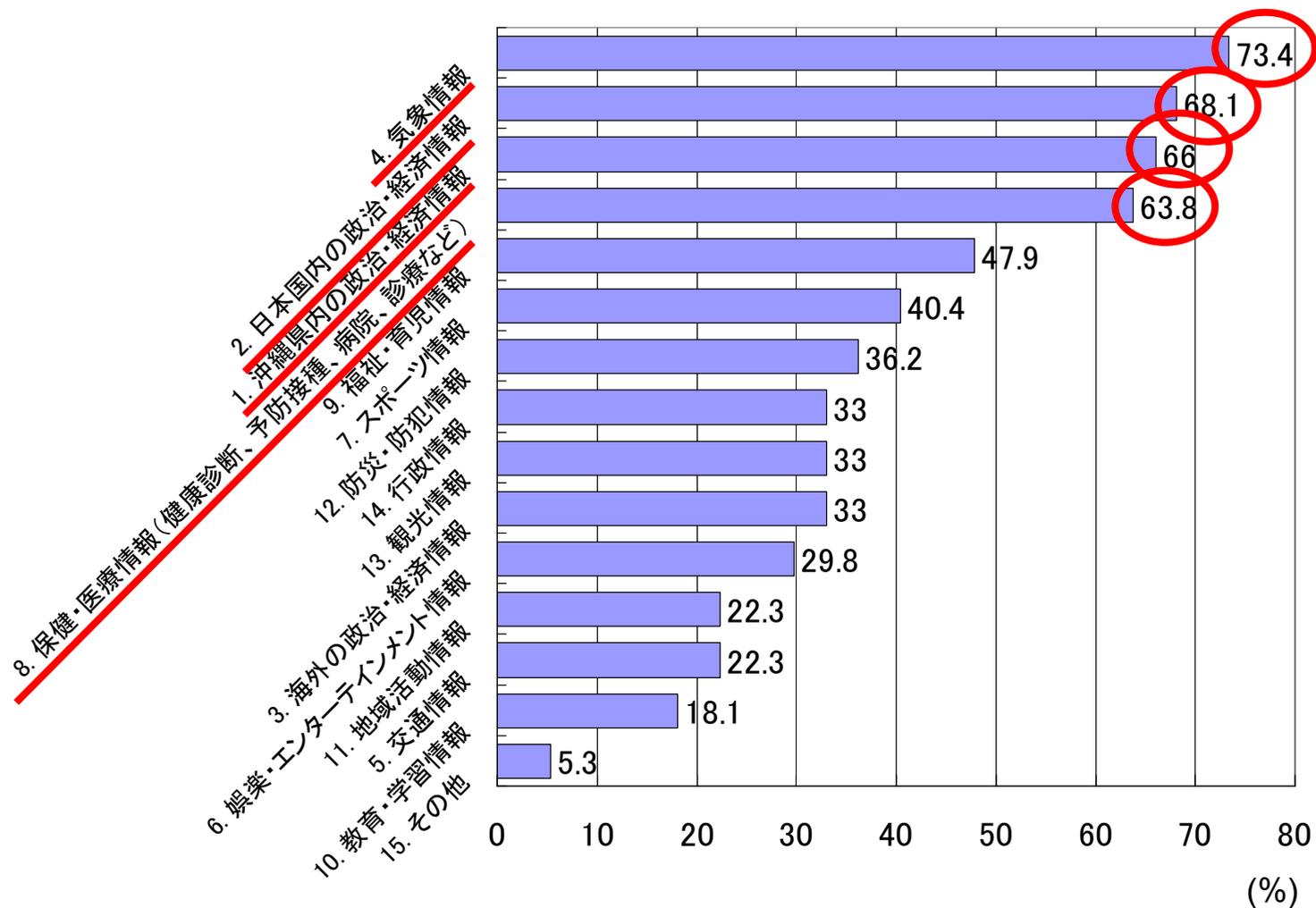
ご協力有り難うございました。

回答が終わった調査票は、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)

## 2. 屋我地島における住民ニーズ

### ➤ 情報行動～関心情報

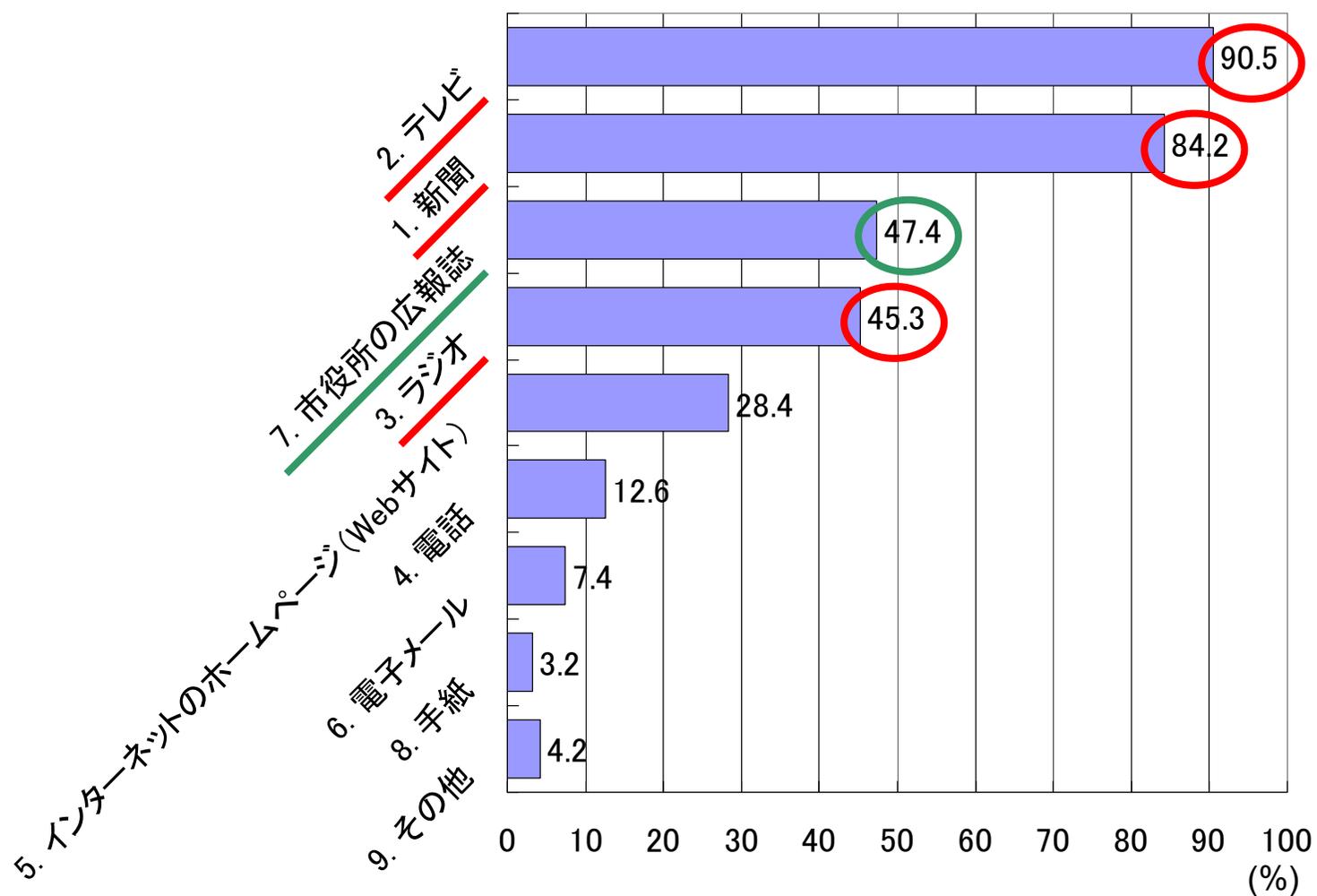
✓「気象情報」「国内政治・経済情報」「県内政治・経済情報」「保健・医療情報」などへの関心が高い。



## 2. 屋我地島における住民ニーズ

### ➤ 情報行動～利用情報メディア

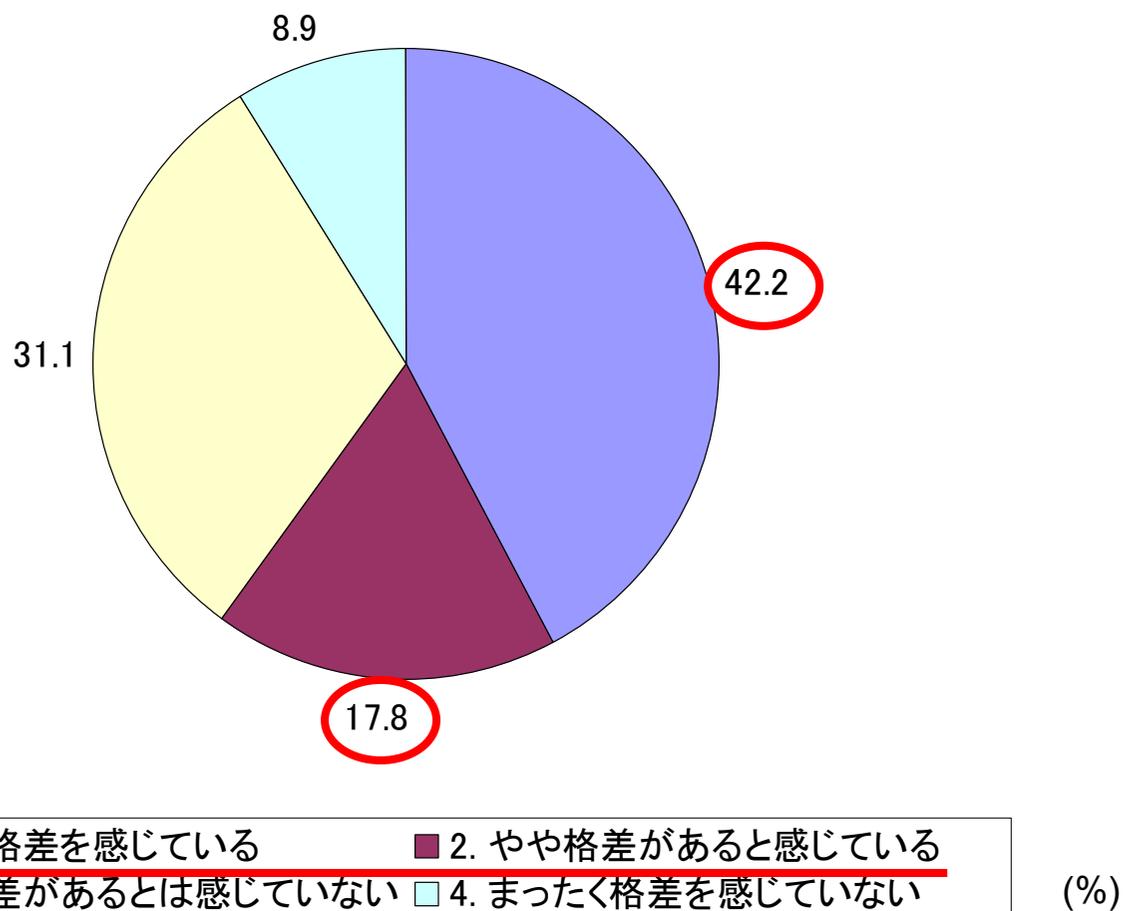
✓「テレビ」「新聞」「ラジオ」などのマスメディアと並んで、「市役所の広報誌」の比重が高い。



## 2. 屋我地島における住民ニーズ

### ➤ 情報行動～情報格差認識

✓ 情報格差を感じている住民が約6割と、格差感が表れている。



## 2. 屋我地島における住民ニーズ

### ➤ 情報行動～情報格差内容

(ブロードバンド/インターネットに関するものに★)

No.	Q3.SQ.格差内容 (Q12.性別 Q13.年齢 Q14.職業)
★ 2	光ケーブルが繋がっていない。インターネットおそい。 (1. 男性 35 1. 会社員・団体職員(一般事務・販売))
★ 4	パソコンでインターネットをしたいが、できない (2. 女性 37 11. 学生・無職)
★ 7	都市部での情報の多様性、入手の簡便さを、地方においても活用出来る道具としてインターネットに期待したが、当地域で得られる通信手段では、積極的に活用する上で通信速度の遅さが障害になっている。通信設備に対する費用面でも都市部の数倍かかっているが、思った程の (2. 女性 63 5. 公務員)
12	食材などの相場を知りたいが、その時に知る事ができない。祭り、旅行などの情報が集めにくい。イベント情報が入ってこない。 (2. 女性 32 9. 主婦(専業主婦))
13	交通不便、買い物、病院が遠い (2. 女性 67 11. 学生・無職)
18	・交通機関バス等2時間おきにしかこない。・タクシー救急車両を呼んでも時間がかかる。・ネット等による情報の不備、交通等知りたい情報が得られない。・また早いネットを入れたくても入れられない努力をしたが無理でした。 (1. 男性 47 5. 公務員)
19	那覇市などはテレビ、ラジオ等でも情報を得られる。 (2. 女性 54 9. 主婦(専業主婦))
★ 21	交通の便の不便(バス等の2Hおき等)、インターネットによる情報、ネット等 (1. 男性 50 7. 農林水産業)
★ 23	光通信の整備がされてない。 (2. 女性 48 5. 公務員)
★ 24	仕事上、電子入札等の手続きが無理。その他情報を入手するにも遅すぎる。光回線を引いてほしい。 (1. 男性 35 8. 自営業・サービス業・自由業)
★ 25	通信回線 光、ADSLしかない事、現代の日本では不毛地帯に等しい。 (1. 男性 56 5. 公務員)
★ 26	同じ市でありながら、光通信ケーブルの普及率が低い。 (1. 男性 48 5. 公務員)
★ 30	インターネット (1. 男性 27 8. 自営業・サービス業・自由業)
31	病院、交通情報 (2. 女性 66 10. 主婦(パート等))

## 2. 屋我地島における住民ニーズ

No.	Q3.SQ.格差内容 (Q12.性別 Q13.年齢 Q14.職業)
★ 35	インターネットの速度が遅い (2. 女性 29 1. 会社員・団体職員(一般事務・販売))
★ 39	インターネットの速度が遅いブロードバンドが整備されていない。ISDN使用のため、BBに比べて時間がかかり非効率。全国紙が配達されない。 (1. 男性 65 11. 学生・無職)
★ 40	ブロードバンドが使用できない。上記の理由で数名の友人が屋我地を去った。若者が住まなくなった。 (1. 男性 82 11. 学生・無職)
★ 41	ケーブルテレビ、インターネットの回線(速度) (1. 男性 32 5. 公務員)
★ 45	自宅でのインターネットによる情報が得にくい。 (1. 男性 52 5. 公務員)
★ 50	前はADSLを利用していたが、この地域では利用できない。 (1. 男性 45 7. 農林水産業)
53	職業の種類 (1. 男性 24 8. 自営業・サービス業・自由業)
★ 55	那覇市に比べインターネットが出来る地域が少ないのでは？と思う。＝情報の格差が起こると感じる。 (2. 女性 23 1. 会社員・団体職員(一般事務・販売))
56	那覇都市から遠いため。例、バレット前で。色々な行事や政治、経済などの外で(えんぜつ)などがあっても遠くまでは、伝わりにくい。 (1. 男性 71 12. その他)
57	医療関係情報 (1. 男性 80 4. 会社員・団体職員(管理職))
★ 64	通信速度が遅く動画等見てない (1. 男性 35 8. 自営業・サービス業・自由業)
67	田舎は情報がなかなか入らないし、伝わらない。 (1. 男性 43 7. 農林水産業)
69	大都会の那覇市と屋我地島とは比べものにならない程の格差がある。1食物 いろいろたくさんの中から安く上等の物が選べる田舎のマチ屋小とは比較にならない程の差がある 2交通 車社会の今日であるにもかかわらず乗り合いバスが少ない。タクシーさえすぐにはない。軌 (1. 男性 87 11. 学生・無職)
★ 70	名護市では地域によってインターネットが接続されていない為 (2. 女性 59 9. 主婦(専業主婦))
★ 72	インターネットの通信速度に違いがあると思う。 (1. 男性 26 10. 主婦(パート等))

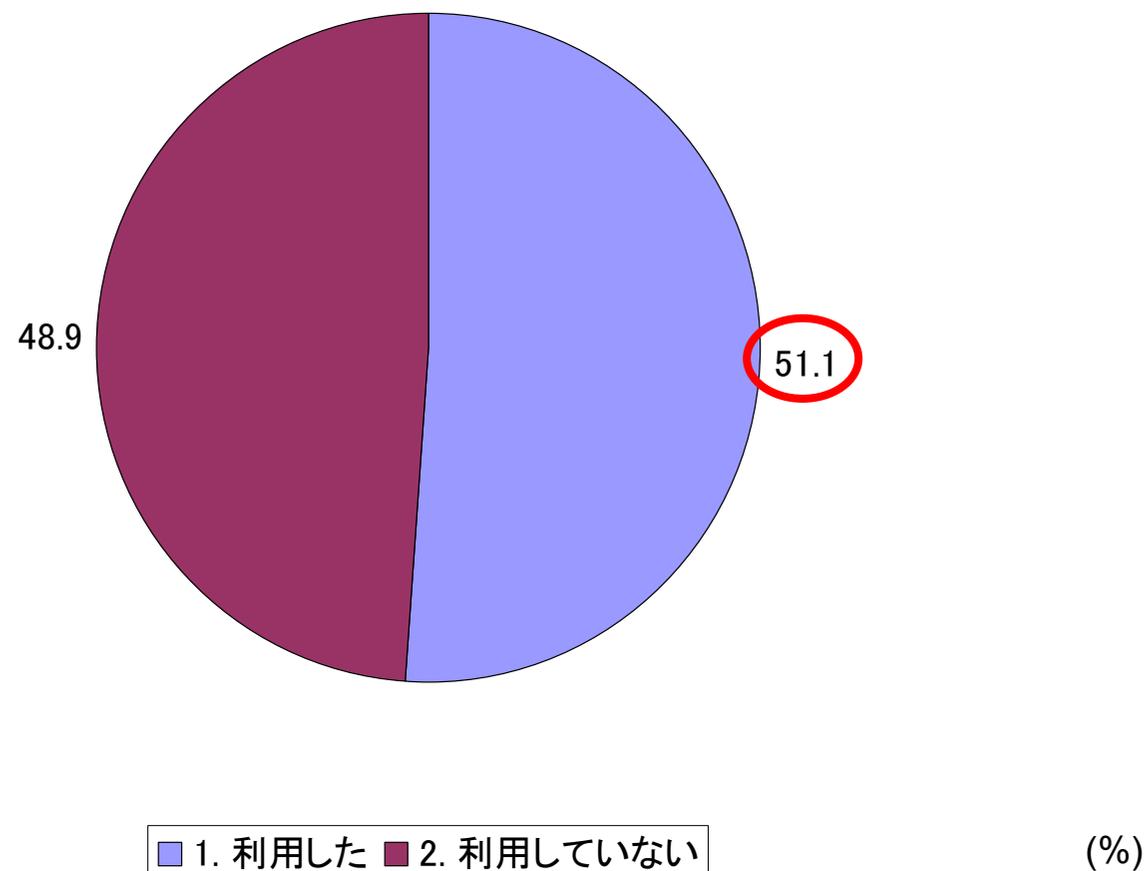
## 2. 屋我地島における住民ニーズ

No.	Q3.SQ.格差内容 (Q12.性別 Q13.年齢 Q14.職業)
73	市民の情報誌が少ない様な気がする。又、市民のひろばの配布も遅い月半ばに来る事もある。 (2. 女性 57.5. 公務員)
75	なんとなくそう思っているのですが具体的には、 (1. 男性 58.7. 農林水産業)
★76	光ファイバーがつけられない (2. 女性 57.9. 主婦(専業主婦))
★78	インターネット利用時のレスポンスの遅さである。那覇市であれば、数分から十数分で得られる情報を数十分から数時間かけないと得られない。また、反応の遅さによる思考のさまたげがある。それによって最終的に得られる結果にも差が出てくると感じている。データのやり取り (1. 男性 48.2. 会社員・団体職員(技術職・専門職))
★80	インターネットができないところ。新聞よりもインターネットのほうで情報をえたり、色々と調べることができるので、使いたい。今は、携帯を使って調べているが、一部見れないこともある。 (2. 女性 29.10. 主婦(パート等))
★84	未だにパソコンはISDN位しかできなく、ブロードバンドにはほど遠い。携帯のみでインターネットを見ることできない。 (1. 男性 35.2. 会社員・団体職員(技術職・専門職))
88	名護市に比べて医療機関が選択しやすい。乗り物でも便利だと思います。 (---)
★89	本島(真喜屋)と数kmしか離れていないが、高速通信回線が来ていない。各種データのやり取りに時間がかかりすぎる。数年前から光通信申請しているが、今だに予定なしとの返答である。架橋離島というだけで、この格差は納得できるものではない。株のデイトレードに関し (1. 男性 57.2. 会社員・団体職員(技術職・専門職))
★90	現在、ISDN回線を利用しているが、情報伝達速度及び接続に時間がかかり、不便を感じている。 (1. 男性 56.7. 農林水産業)
★91	ブロードバンド回線が利用できないこと。 (1. 男性 45.8. 自営業・サービス業・自由業)
★93	○通信速度が遅い ○スポーツ新聞が入らない (1. 男性 55.5. 公務員)
95	健康面での市民へのサービス及び健康に関する講演及び講演後の市民への追せきの健康面への気くばりがなされていない。市民の健康に対するいろいろな面におくれをつよく感じている。 (2. 女性 61.10. 主婦(パート等))

## 2. 屋我地島における住民ニーズ

### ▶インターネット利用

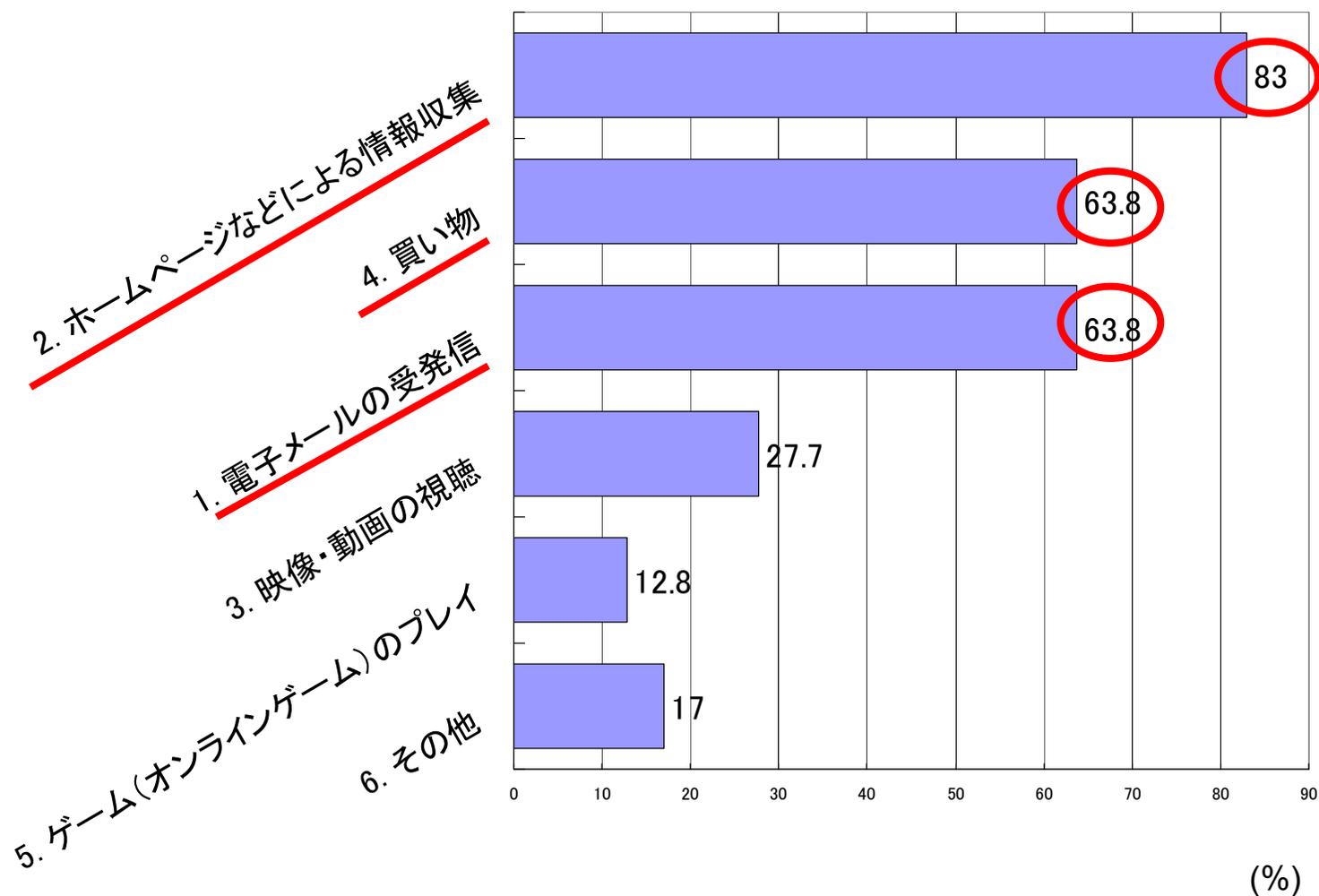
✓インターネット利用者は約半数と、全国平均(7割弱)を大きく下回っている。



## 2. 屋我地島における住民ニーズ

### ▶インターネット利用～インターネット利用目的

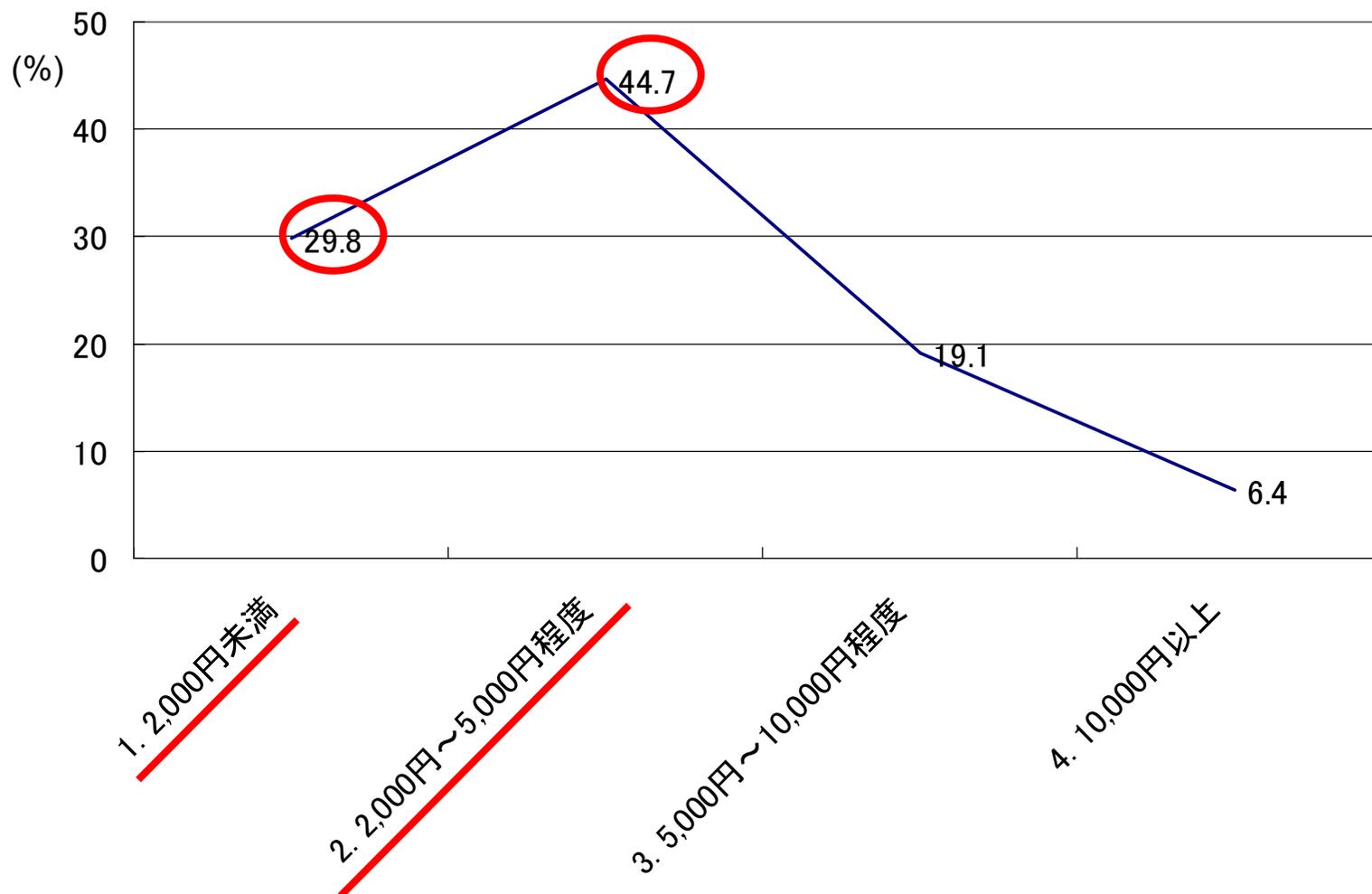
✓「Web閲覧」「電子メール受発信」と並び、「買い物(ネットショッピング・ネットオークション)」の利用が多い。



## 2. 屋我地島における住民ニーズ

### ▶インターネット利用～インターネット費用

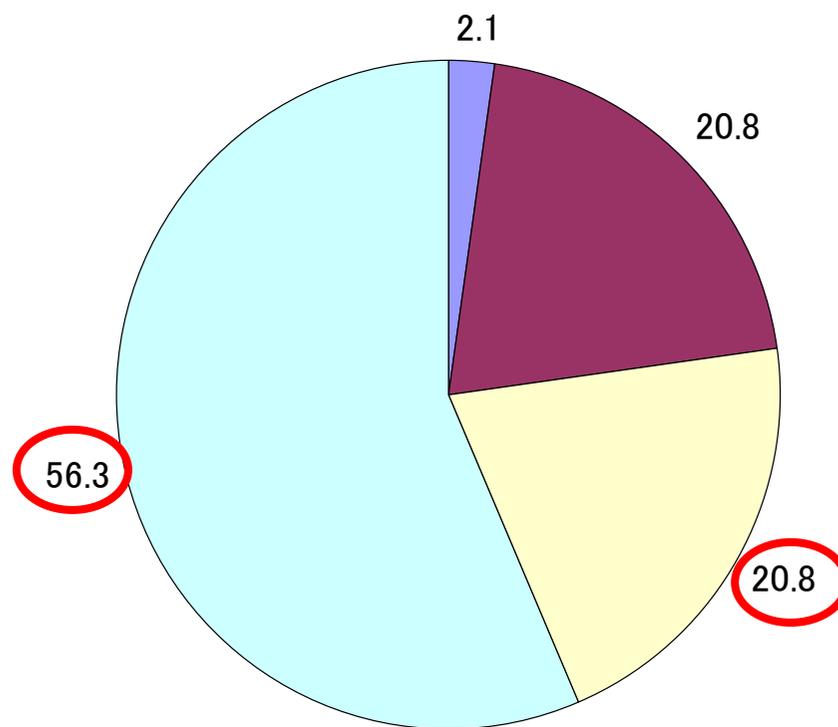
✓月額5,000円未満の利用者が約4分の3を占め、ヘビーユーザが少ないと言える。



## 2. 屋我地島における住民ニーズ

### ▶インターネット利用～インターネット満足度

✓インターネットの利用に満足している利用者は約2割に留まり、不満を抱く利用者が圧倒的に多い。



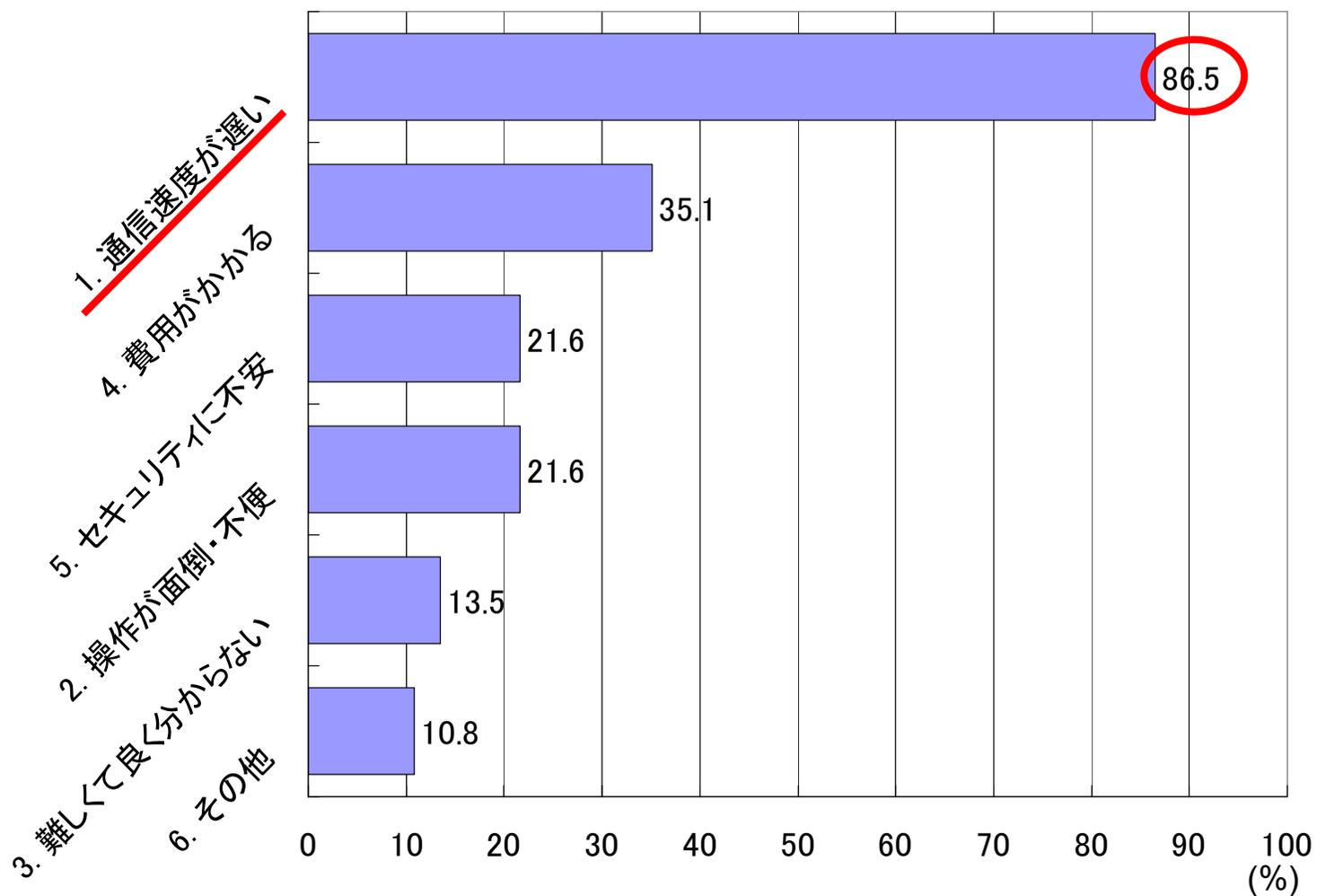
(%)

■ 1. とても満足している ■ 2. やや満足している ■ 3. やや不満がある ■ 4. とても不満がある

## 2. 屋我地島における住民ニーズ

### ▶インターネット利用～インターネット不満点

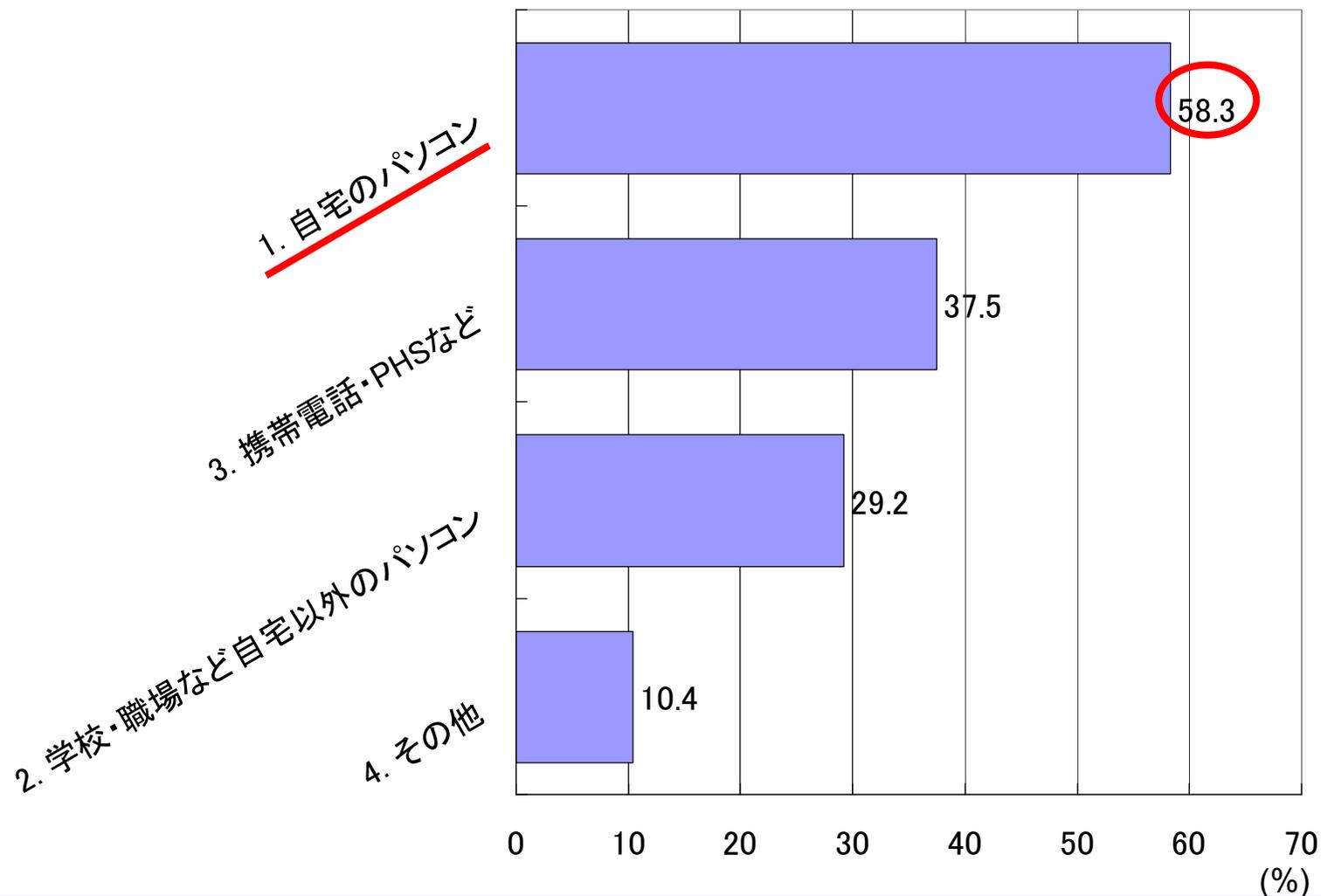
✓インターネット利用の不満点は「通信速度が遅い」ことに集中している。



## 2. 屋我地島における住民ニーズ

### ▶インターネット利用～インターネット接続機器

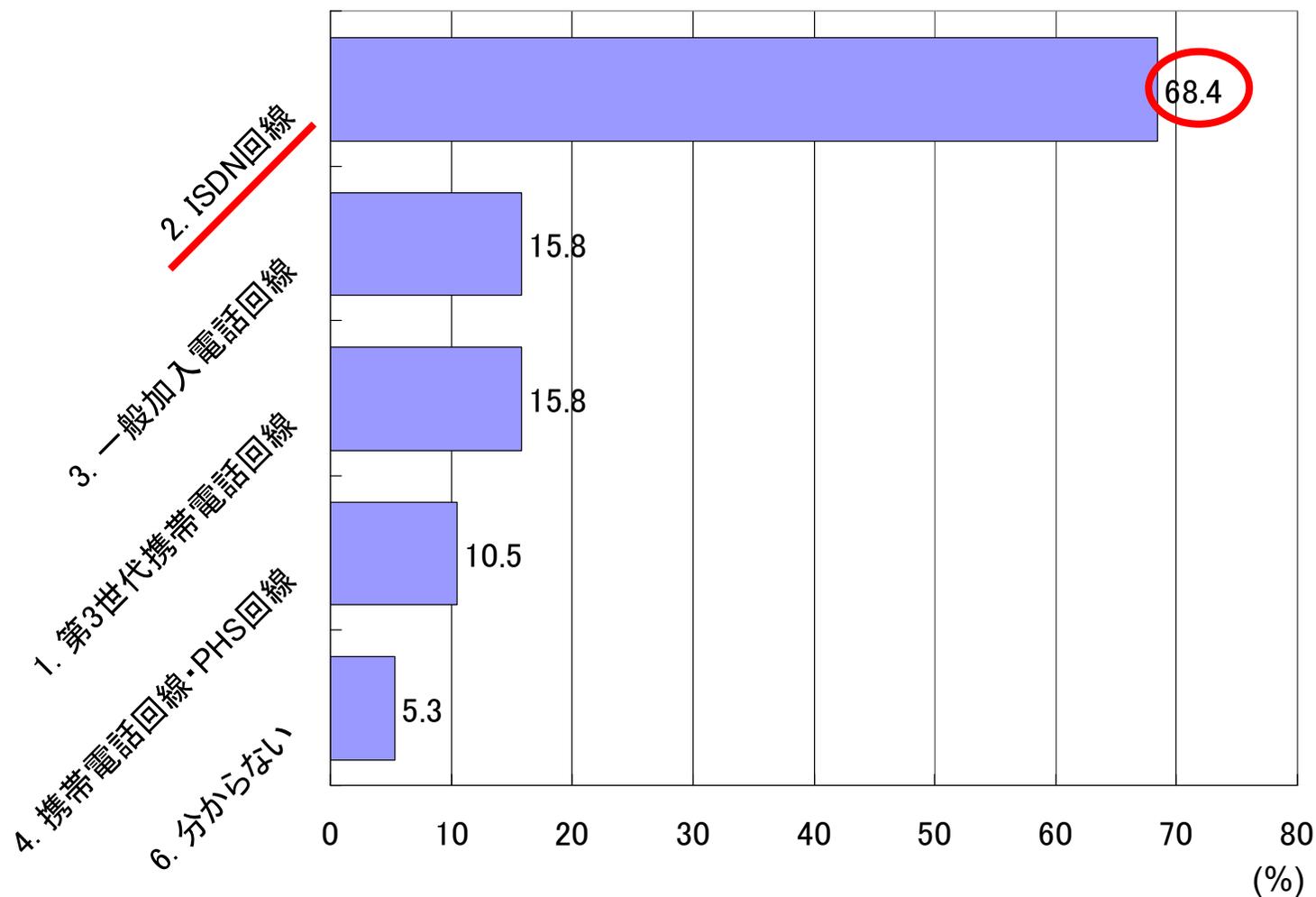
✓「自宅のパソコン」からインターネットを利用している利用者が過半。



## 2. 屋我地島における住民ニーズ

### ▶インターネット利用～インターネット接続回線

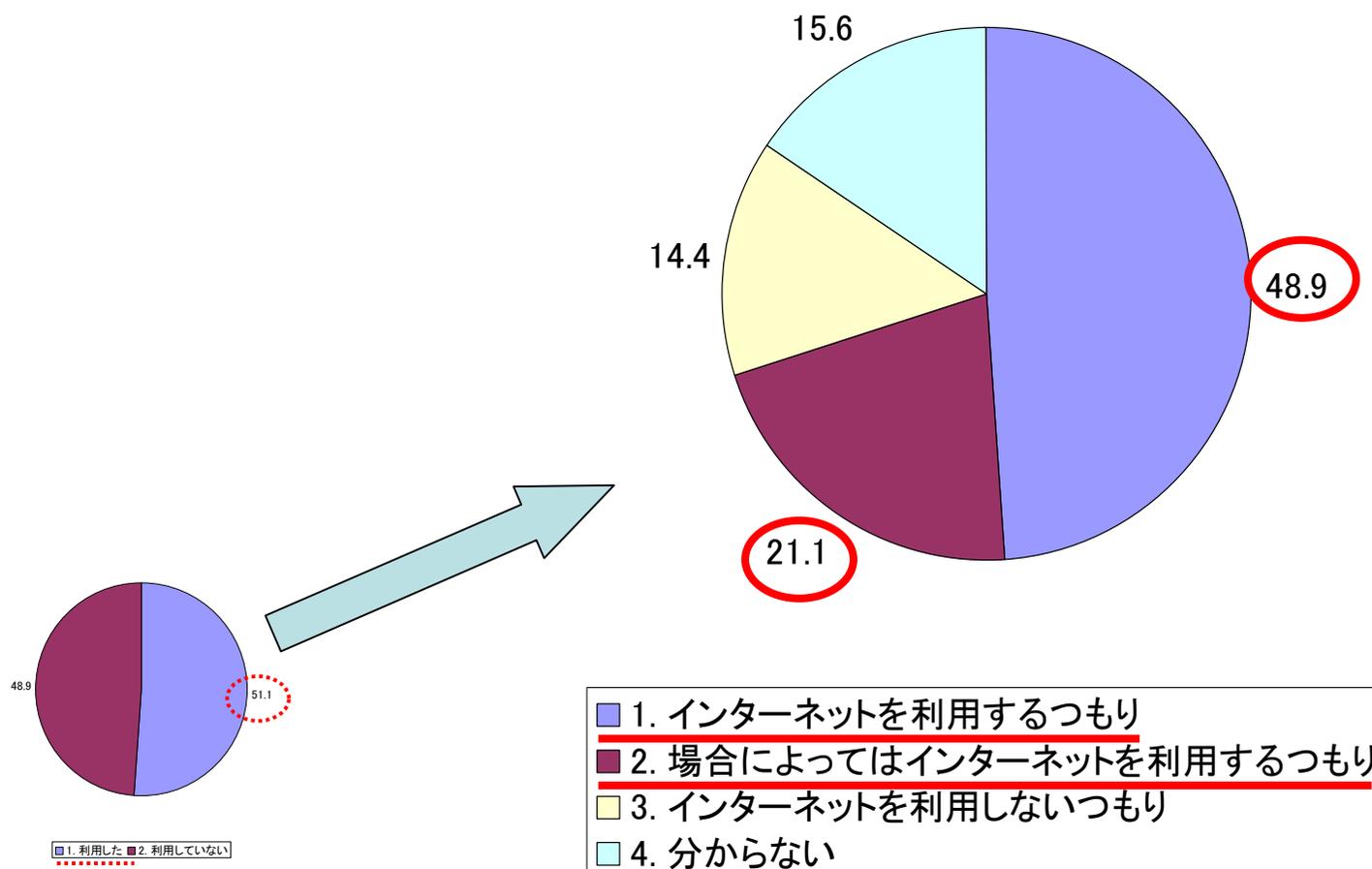
✓「ISDN回線」でインターネットを利用している利用者が過半。



## 2. 屋我地島における住民ニーズ

### ▶インターネット利用意向

✓約7割の住民がインターネット利用意向を持っており、実際の利用率(約5割)を大きく上回り、潜在需要は大きいと言える。

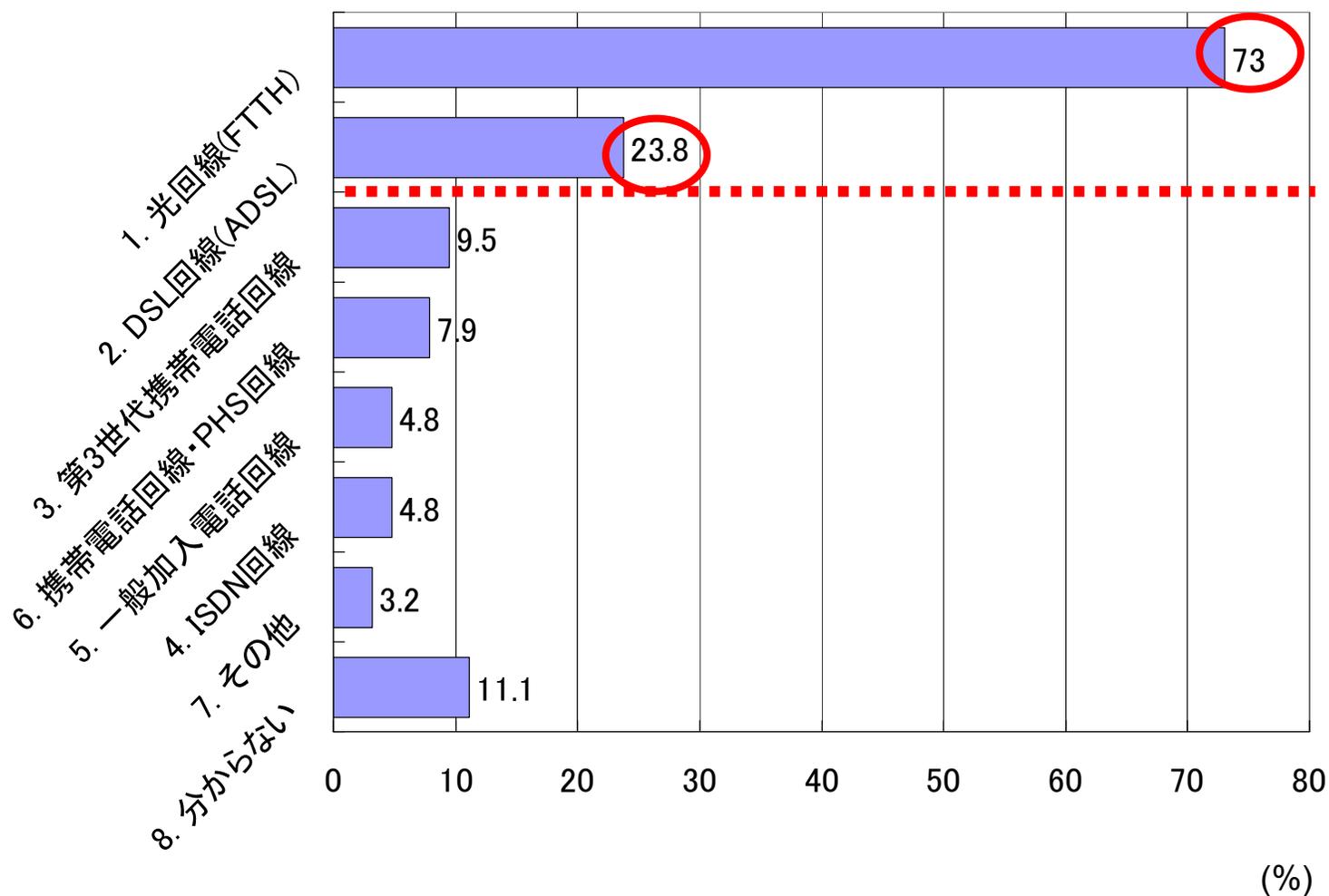


(%)

## 2. 屋我地島における住民ニーズ

### ▶インターネット利用意向～インターネット接続回線利用意向

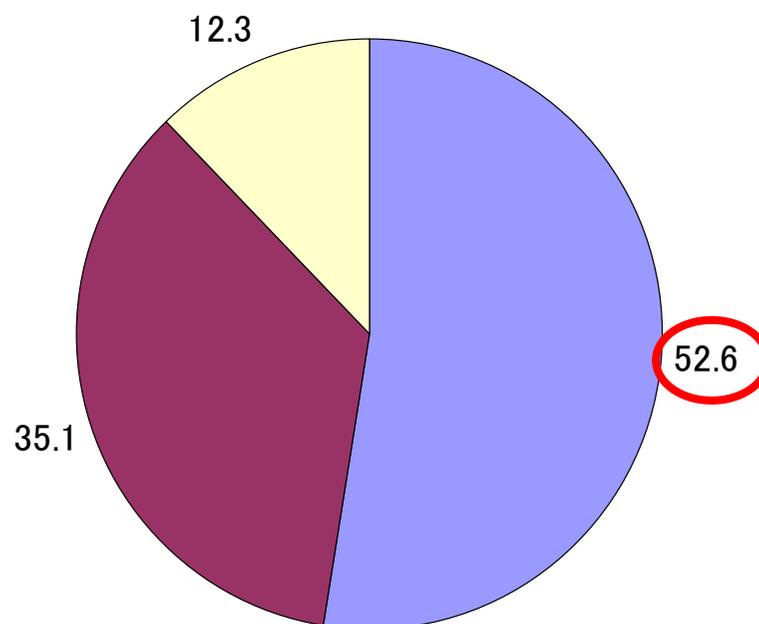
✓利用意向者のほとんどがブロードバンドの利用意向を持っており、その大半が光回線 (FTTH) の利用意向を持っている。



## 2. 屋我地島における住民ニーズ

### ▶インターネット利用意向～インターネット接続回線選好

✓利用料金が高くても超高速回線を利用したいとする住民が過半を占め、超高速接続回線へのニーズは強い。



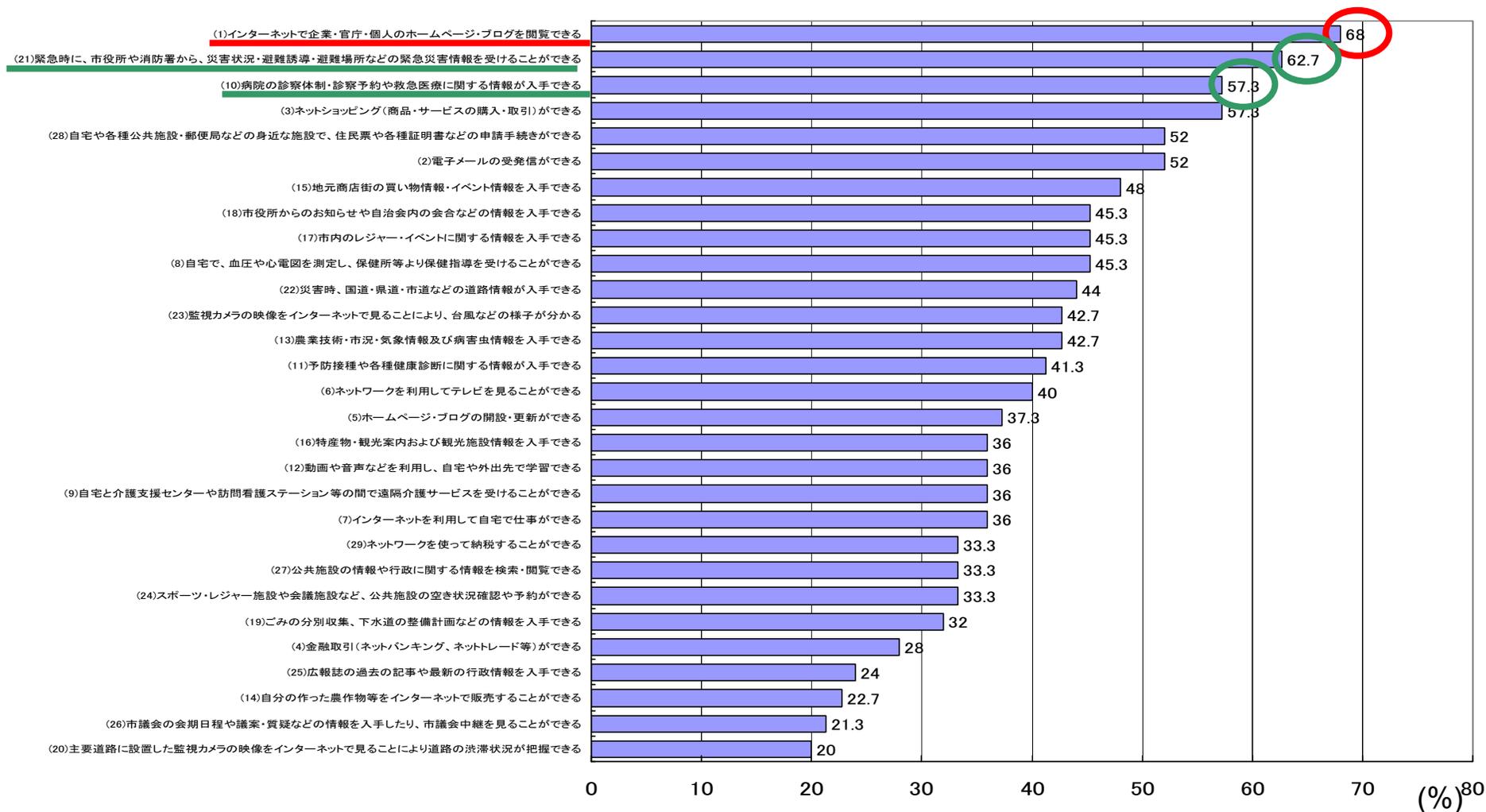
- 1. 月額5,000円程度で利用可能な超高速回線(100Mbps程度)
- 2. 月額3,000円程度で利用可能な高速回線(12～24Mbps程度)
- 3. 月額1,000円程度で利用可能な低速回線(64Kbps程度)

(%)

## 2. 屋我地島における住民ニーズ

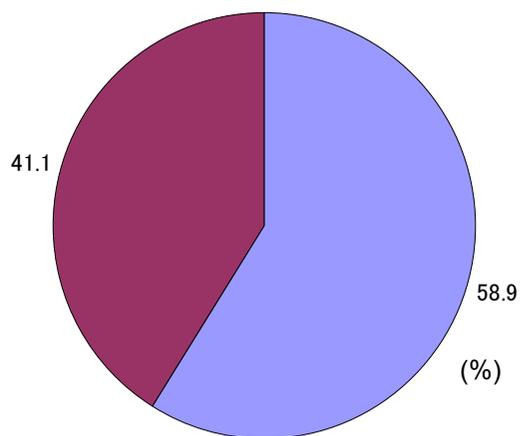
### ➤ ネットワークサービス・用途

✓「ホームページ・ブログ閲覧」など、一般的なアプリケーションのニーズが高いが、「緊急災害情報」「病院・医療情報」など、『安全・安心』な生活に資するアプリケーションへのニーズも高い。



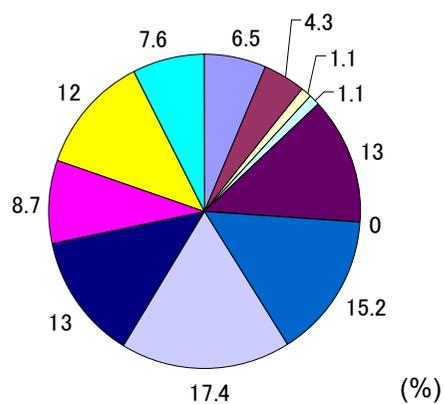
## 2. 屋我地島における住民ニーズ

※性別

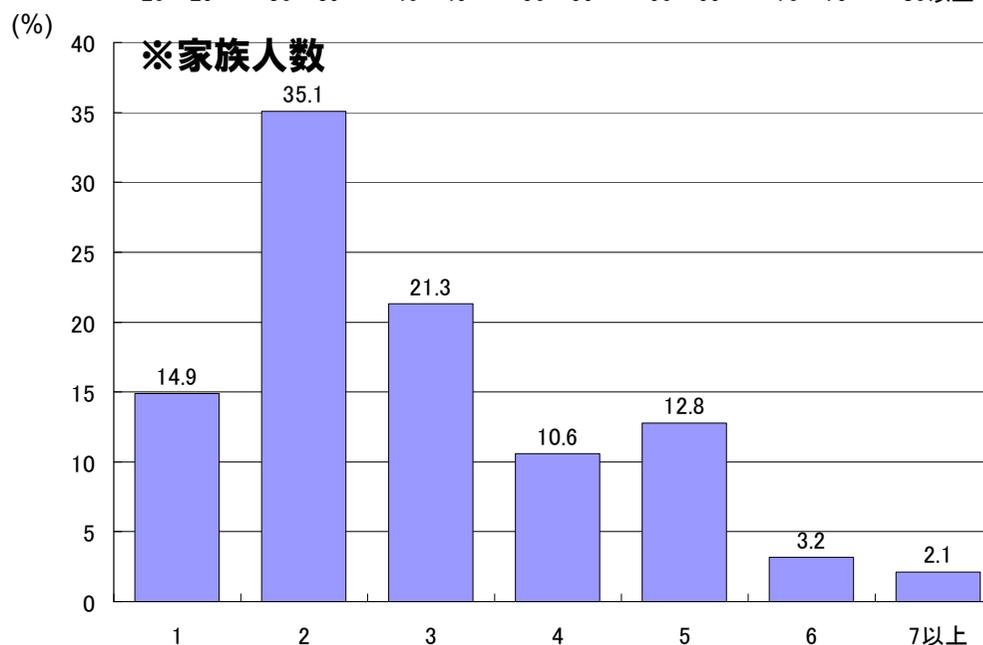
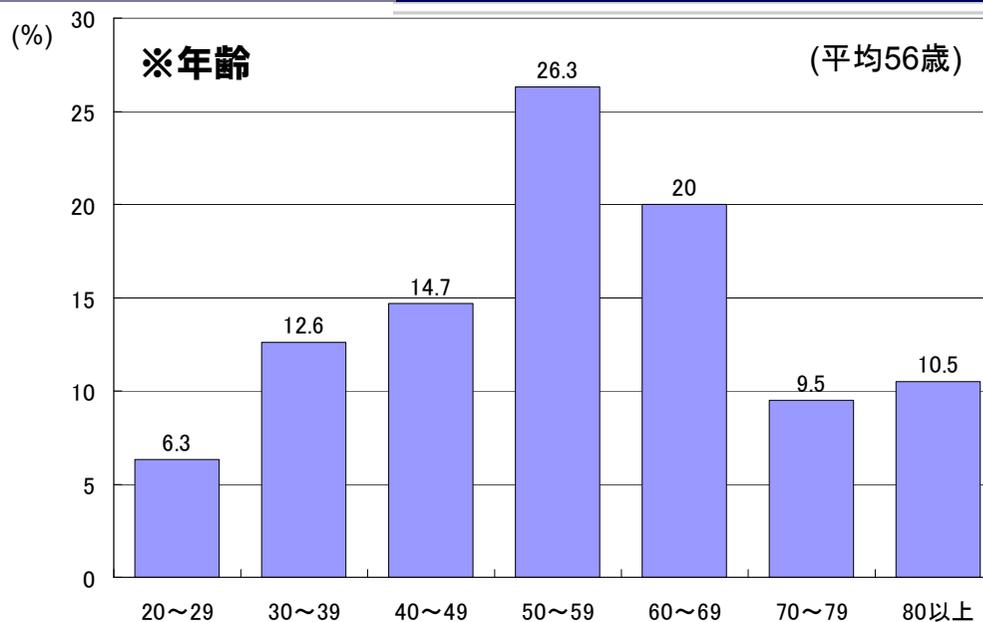


■ 1. 男性 ■ 2. 女性

※職業



■ 1. 会社員・団体職員(一般事務・販売) ■ 2. 会社員・団体職員(技術職・専門職)  
 ■ 3. 会社員・団体職員(生産・労務職) ■ 4. 会社員・団体職員(管理職)  
 ■ 5. 公務員 ■ 6. 教員  
 ■ 7. 農林水産業 ■ 8. 自営業・サービス業・自由業  
 ■ 9. 主婦(専業主婦) ■ 10. 主婦(パート等)  
 ■ 11. 学生・無職 ■ 12. その他



## 2. 屋我地島における住民ニーズ

### ➤意見・要望

No.	Q16.意見・要望 (Q12.性別 Q13.年齢 Q14.職業)	(ブロードバンドの整備を求める意見に★)
★ 2	同じ名護市なのに格差が生じるのはおかしい？早急に整備していただきたい。 (1. 男性 35 1. 会社員・団体職員(一般事務・販売))	
★ 4	早く屋我地でもインターネットをできる様にしてほしい。子供の教育にも関わるしそれが理由で引越する人もでている。人種差別に近いと感じている。早急にお願 いたいです。 (2. 女性 37 11. 学生・無職)	
★ 12	できるだけ早く早く「光」を使えるようにしてほしいです。引越しのため、今日まで利用していたサービスが利用できず、パソコンも寝ったままです。 (2. 女性 32 9. 主婦(専業主婦))	
14	これ以上の情報サービスは不要。利便性の向上は田舎に必要な。田舎の良さを失いたくない。 (1. 男性 57 3. 会社員・団体職員(生産・労務職))	
★ 21	インターネット時代にも関わらず屋我地ではISDN回線でとても遅いと聞きこれからインターネットをやってみたいと思ってもISDNも遅すぎて友人に話しにならないと 聞きました。なんとか光を入れていただけないでしょうか？お願いします。 (1. 男性 50 7. 農林水産業)	
★ 24	光回線をひいてほしい (1. 男性 35 8. 自営業・サービス業・自由業)	
★ 26	名護市の中でも屋我地は、学校や国立療養所があるにも関わらず、インターネット回線がISDNでしか情報通信しか受けられないので、総務省が掲げるブロードバン ド化を早急に対応してほしい。 (1. 男性 48 5. 公務員)	
27	利用しようとは思ってません。今の社会人間さえ信用出来ない社会で、人間が作る機具等は信用しません。自分自身を信用します。 (1. 男性 63 8. 自営業・サービス業・自由業)	
★ 30	ISDNしか選択肢がないので、通信速度が気になりますが、仕方なく繋ぐつもりです。早く光を入れて欲しいです。 (1. 男性 27 8. 自営業・サービス業・自由業)	
34	金がかからないようなら考えてもいいが、金額がかかるなら今のまま、テレビが見れたらいいと思う。 (1. 男性 68 12. その他)	
★ 35	光回線の早期敷設 (2. 女性 29 1. 会社員・団体職員(一般事務・販売))	
36	インターネットを利用したいが使い方がわからないし、個人で教えてもらうには金がかかりますので高齢者向けの勉強会の機会を持ってもらいたい。 (2. 女性 62 9. 主婦(専業主婦))	
38	市の広報誌でパソコン講座も知っていますが操作が難しそうで、費用も気になります。私は今パソコンも使えないです(自宅にない)情報通信サービスを利用したいの ですが少し厳しい。せめて地域の公民館でサービス提供ができればと思っています。 (2. 女性 60 9. 主婦(専業主婦))	
★ 40	1日でも早く整備してほしい。市民として同一の情報が得られるよう整備して下さい。 (1. 男性 82 11. 学生・無職)	

## 2. 屋我地島における住民ニーズ

No.	Q16.意見・要望 (Q12.性別 Q13.年齢 Q14.職業)
42	紙面での情報を希望します。 (2. 女性 65 12 その他)
★45	自宅にて家族全員でインターネット通信などの情報通信サービスを利用したいので、高速通信ネットワークの整備を早く進めてほしい。 (1. 男性 52 5. 公務員)
★47	インターネットをやって文化生活をやってみたい。 (2. 女性 56 12 その他)
48	全島の新聞が読めるようになるといい。 (1. 男性 60 7. 農林水産業)
★49	通信速度が速くなるといいです。 (1. 男性 32 8. 自営業・サービス業・自由業)
★53	早く、光回線のエリア拡大をしてもらって、沖縄全域で利用できるようになってほしいです。私達世代で、利用したいと言う事をよく耳にします。しかし、地元で利用できない為に島を離れて行く友達は半分以上います。とにかく、早くエリア拡大してほしいです。 (1. 男性 24 8. 自営業・サービス業・自由業)
★55	各家庭にインターネットができる環境にするため、回線の工事をぜひやってほしいです。お願い致します。 (2. 女性 23 1. 会社員・団体職員(一般事務・販売))
56	テレビ、新聞、ラジオ、電話、郵便を情報通信としています。(農家では充分いいと思います。) (1. 男性 71 12 その他)
57	特に高齢者に対する情報通信サービスが簡単に操作可能なものについてご配慮下さるようお願いします。 (1. 男性 80 4. 会社員・団体職員(管理職))
★58	パソコンを買い替えたいのですが、インターネット回線が光回線ではできない為、検討中です。確定申告もインターネットを使用したいです。光回線を使えるようにしてほしいです。 (2. 女性 45 8. 自営業・サービス業・自由業)
59	パソコンを勉強して、いろいろなことをやってみたいです。反面、怖い面もあるので、人を傷つけたり悪いことに向わないように、とても便利と思えるような使い方を学びたいと思います。用語が、分かりにくくて困ります。 (2. 女性 58 10. 主婦(パート等))
61	パソコンをもっと気軽に利用できるようにしてほしい。 (2. 女性 59 5. 公務員)
★64	この地区はISDN回線しかないのが不便、動画、映像など時間がかかりみてません。光とか高速通信できる回線があればインターネット等使用する方がふえると思う。私自身、お店の宣伝やブログなどやってみたい。 (1. 男性 35 8. 自営業・サービス業・自由業)
67	田舎と都会の格差をなくして欲しい。 (1. 男性 43 7. 農林水産業)

## 2. 屋我地島における住民ニーズ

No.	Q16.意見・要望 (Q12.性別 Q13.年齢 Q14.職業)
70	昨年、インターネットについて、NTTさんにお伺いしたところ、北部地域で何ヶ所か接続されていないと言われました。何でも利用数の少ないところでは割高になるからとの事でした。 (2. 女性 59 9. 主婦(専業主婦))
★72	早い通信速度で、安くインターネットが利用できれば、素晴らしいと思います。 (1. 男性 26 10. 主婦(パート等))
★78	ブロードバンド環境が整備されれば、田舎でも仕事ができます。専門的、技術的な仕事が緑豊かな自然の中でもできるとなれば、そういった関係の職種の若者達も田舎に住む事も考えるのではないのでしょうか？ (1. 男性 48 2. 会社員・団体職員(技術職・専門職))
★80	同じ名護市でも伊差川のアパートにいるときは簡単にインターネットができたのに…屋我地では、不利地域の為につなぐことができなくて、すごく残念な思いでした。ほぼあきらめていたので、ぜひつないでほしいです。情報は、とても重要です。お願いします。 (2. 女性 29 10. 主婦(パート等))
★84	屋我地地域のみISDN。となりの古守利島のほうがADSLが出来ており、非常に不満を感じる。1日も早く光通信ができるようなインフラの整備を望む。ますます世帯の高齢化が進み、若い人が住まなくなる地域になると思う。 (1. 男性 35 2. 会社員・団体職員(技術職・専門職))
★90	屋我地島も同じ名護市であり、2010年といわず情報格差をなくすためにも、早急にブロードバンド通信化を進めて下さい。 (1. 男性 56 7. 農林水産業)
91	県や市などの動画サイトの充実。 (1. 男性 45 8. 自営業・サービス業・自由業)

### 3. 大神島・前島・水納島における住民ニーズ

#### ➤情報行動～関心情報

大神島	✓「地域活動情報」「気象情報」「福祉・育児情報」などへの関心が高い。
前島	✓「国内政治・経済情報」「気象情報」「保健・医療情報」「地域活動情報」「防災・防犯情報」「観光情報」「行政情報」などへの関心が高い。
水納島	✓「県内政治・経済情報」「国内政治・経済情報」「海外政治・経済情報」「気象情報」「娯楽・エンターテインメント情報」「スポーツ情報気象情報」などに関心あり。

#### ➤情報行動～利用情報メディア

大神島	✓「テレビ」に次いで「電話」「市役所の広報誌」が利用されており、インターネット系メディアの利用はゼロ。
前島	✓「ラジオ」「電話」が最も利用されている。
水納島	✓「新聞」「テレビ」「ラジオ」「電話」「Webサイト」「電子メール」の利用あり。

### 3. 大神島・前島・水納島における住民ニーズ

#### ➤情報行動～情報格差認識

大神島	✓約3分の2の住民が情報格差を感じており、格差感は大きい。
前島	✓全員が情報格差を感じており、格差感は大きい。
水納島	✓情報格差が認識されている。

#### ➤情報行動～情報格差内容

大神島	✓「情報伝わるのが遅い。島に住んで3カ月なので、いまはあまりわからない。」(女性・53歳・専業主婦)
前島	✓「天気情報、時事情報」(男性・70歳・農林水産業) ✓「格差を書いたところで国や県そして村には何の期待もしません。何をしても採算性のない前島は国や県からすれば重荷の様でトカゲのシツポ切りです。ここに格差を書いた所で10年から20年後も何の変化も無い。」(男性・52歳・農林水産業)
水納島	✓「インターネットの速度が遅く、必要最低限の情報以外、取得できない。」(男性・農林水産業)

### 3. 大神島・前島・水納島における住民ニーズ

#### ▶インターネット利用

大神島	✓インターネット利用者はいない。
前島	✓3分の2がインターネット利用者。
水納島	✓インターネット利用あり。

#### ▶インターネット利用～インターネット利用目的

大神島	
前島	✓「Web閲覧」「電子メール受発信」などが利用されている。
水納島	✓「電子メール受発信」が利用されている。

### 3. 大神島・前島・水納島における住民ニーズ

#### ▶インターネット利用～インターネット費用

大神島	
前島	✓毎月5,000～10,000円程度の費用をかけてインターネットを利用している。
水納島	✓毎月5,000～10,000円程度の費用をかけてインターネットを利用している。

#### ▶インターネット利用～インターネット満足度

大神島	
前島	✓インターネットの利用に満足している利用者はいない。
水納島	✓インターネットの利用に満足している利用者はいない。

### 3. 大神島・前島・水納島における住民ニーズ

#### ▶インターネット利用～インターネット不満点

大神島	
前島	✓「操作が面倒・不便」「費用がかかる」「セキュリティ」に不満が呈されている。
水納島	✓「通信速度が遅い」「費用がかかる」といった不満が示されている。

#### ▶インターネット利用～インターネット接続機器

大神島	
前島	✓「自宅のパソコン」「学校・職場など自宅以外のパソコン」「携帯電話・PHSなど」がいずれも利用されている。
水納島	✓「自宅のパソコン」から利用されている。

### 3. 大神島・前島・水納島における住民ニーズ

#### ▶インターネット利用～インターネット接続回線

大神島	
前島	
水納島	✓「一般加入電話回線」「携帯電話回線・PHS回線」が利用されている。

### 3. 大神島・前島・水納島における住民ニーズ

#### ▶インターネット利用意向

大神島	✓7割以上の住民が「インターネットを利用しないつもり」としており、ニーズは大きくない。
前島	✓「インターネットを利用するつもり」「場合によってはインターネットを利用するつもり」「インターネットを利用しないつもり」に分かれている。
水納島	✓「インターネットを利用するつもり」とされている。

#### ▶インターネット利用意向～インターネット接続回線利用意向

大神島	✓インターネット利用意向者からは「光回線 (FTTH) 」が求められている。
前島	✓インターネット利用意向者からは「光回線 (FTTH) 」「携帯電話回線・PHS回線」が求められている。
水納島	✓インターネット利用意向者からは「光回線 (FTTH) 」が求められている。

### 3. 大神島・前島・水納島における住民ニーズ

#### ▶インターネット利用意向～インターネット接続回線選好

大神島	✓インターネット利用意向者からは、中程度の負担での高速回線が求められている。
前島	✓インターネット利用意向者からは、中程度の負担での高速回線が求められている。
水納島	✓インターネット利用意向者からは、高くても超高速な回線が求められている。

### 3. 大神島・前島・水納島における住民ニーズ

#### ▶ネットワークサービス・用途

大神島	✓「在宅保健指導」「遠隔介護」「電子申請」など、在宅での利便性を高めるアプリケーションが求められている。
前島	✓「在宅保健指導」「医療情報」など、健康福祉面でのアプリケーションが求められる一方で、「監視カメラ映像」「農業技術・市況・気象情報」など農作業に役立つ情報を得ることができるアプリケーションや「農作物のネット販売」などといったアプリケーションも期待されている。
水納島	✓「電子メール受発信」「ネットショッピング」「電子申請」など、在宅での利便性を高めるアプリケーションが求められている一方で、「監視カメラ映像」「農業技術・市況・気象情報」など農作業に役立つ情報を得ることができるアプリケーションや「農作物のネット販売」などといったアプリケーションも期待されている。

### 3. 大神島・前島・水納島における住民ニーズ

#### ※デモグラフィック属性

大神島	<ul style="list-style-type: none"><li>✓性別:男性約4割、女性約6割</li><li>✓年齢:平均年齢約77歳</li><li>✓職業:農林水産業・無職・専業主婦がほとんど</li><li>✓家族人数:平均約2人</li></ul>
前島	<ul style="list-style-type: none"><li>✓性別:全員男性</li><li>✓年齢:平均年齢約64歳</li><li>✓職業:農林水産業・無職のみ</li><li>✓家族人数:平均約2人</li></ul>
水納島	<ul style="list-style-type: none"><li>✓性別:男性</li><li>✓職業:農林水産業</li></ul>

### 3. 大神島・前島・水納島における住民ニーズ

#### ➤意見・要望

大神島	✓「少しでも島おこしにつながればうれしい。」(女性・53歳・専業主婦)
前島	✓「水害に強い通信機器、台風時に強い機器操作のしやすい機器、本当に生きた情報通信サービスを要望します。アパートマンションの空室をとりあえず埋めた様な情報は要りません。」(男性・52歳・農林水産業)
水納島	

## 4. まとめ

### ➤屋我地島

✓テレビ・新聞などを利用した情報行動を行っているが、本島との情報格差意識が強い。

✓インターネット利用率は低く、利用者の多くはISDN回線を利用しており、通信速度の遅さに強い不満を抱いている。

✓今後は、多少、費用負担を伴ってもFTTHなどの超高速回線を使ってインターネットを利用したいと希望する住民が多く、ブロードバンド回線へのニーズは強い。

✓ネットワークを利用して、「ホームページ・ブログ閲覧」など、一般的なアプリケーションのニーズが高いが、「緊急災害情報」「病院・医療情報」など、『安全・安心』な生活に資するアプリケーションへのニーズも高い。

✓地域格差是正のためにも、ブロードバンド回線、特に光回線の早急な整備を希望する声強い。

### ➤大神島

✓現状ではインターネットの利用皆無。

✓今後、インターネット利用を希望する住民もあり、BB回線整備への期待はある。

✓ネットワークを利用して、在宅での利便性を高めるアプリケーションが求められている。

### ➤前島

✓情報格差意識やインターネット利用に関する不満が大きい。

✓今後、光回線や携帯電話によるインターネット利用への希望は強い。

✓ネットワークを利用して、健康福祉や農業に役立つアプリケーションが求められている。

### ➤水納島

✓ダイヤルアップ接続でインターネットを利用しており、通信速度や費用に関する不満がある。

✓今後は、多少、費用負担を伴ってもFTTHなどの超高速回線を使ってインターネットを利用したいとの希望が示されている。

✓ネットワークを利用して、在宅での利便性を高めるアプリケーションや農作業に役立つアプリケーションが欲されている。



## II 4島内・周辺の 団体・組織のニーズ

# 1. 調査の概要

- 調査主体:自治体(名護市、宮古島市、多良間村)と総務省沖縄総合通信事務所との連名
- 調査名称:「〇〇および周辺地域における情報通信サービスの利用に関する調査」
- 調査概要:

	調査方法	調査時期	調査規模
屋我地島	自記式質問紙調査 (名護市役所による配布、 郵送により情総研にて回収)	配布:10月下旬 回収締切:11月7日(金)	配布:49通 有効回答:21通 (回答率:約43%)
大神島	自記式質問紙調査 (情総研より郵送による配布、 郵送により情総研にて回収)	配布:10月中旬 回収締切:11月7日(金)	配布:12通 有効回答:8通 (回答率:約67%)
前島	—————	—————	—————
水納島	自記式質問紙調査 (情総研より郵送による配布、 郵送により情総研にて回収)	配布:10月中旬 回収締切:11月7日(金)	配布:4通 有効回答:2通 (回答率:約50%)

# 1. 調査の概要

## ➤調査項目(屋我地島):

### ✓インターネット利用

- インターネット利用目的
- インターネット費用
- インターネット満足度および不満点
- インターネット接続回線

### ✓インターネット利用意向

- インターネット接続回線利用意向
- インターネット接続回線選好

### ✓屋我地島住民との関わり

- 比重、不都合な点

### ✓ネットワークサービス・用途

### ✓デモグラフィック属性(所在地、本社所在地、規模、業種)

## ➤調査項目(大神島および水納島):

### ✓大神島/水納島住民との関わり

- 比重、不都合な点

### ✓デモグラフィック属性(業種)

※次頁調査票(屋我地島対象調査票の例、大神島対象調査票の例)参照

## 屋我地島及び周辺地域における情報通信サービスの利用に関する調査

日頃から、市政にご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

現在、総務省では、2010年度へ向けたブロードバンド・ゼロ地域の解消等を推進するため、地理的・社会的・経済的課題等による条件不利地域におけるブロードバンド化を促進するための調査研究を行っており、今年度、名護市(屋我地島地域)が調査対象地域に選定されています。

屋我地島地域は、世帯密度が低く、いわゆる架橋離島という地理的特性を有する条件不利地域であり、採算性の観点から電気通信事業者によるサービス提供が進まない状況にあります。また、沖縄本島から約1kmの架橋で結ばれてはいますが、一定程度の世帯数を抱えているにもかかわらずブロードバンドサービス未整備地域となっております。

こうした現状を踏まえ、総務省沖縄総合通信事務所が主宰する「条件不利地域におけるブロードバンド化促進のための調査研究会」では、屋我地島地域を含めた県内小規模離島地域におけるブロードバンド環境の整備の具体的方策の検討、今後の整備計画の策定が検討されています。

今般、検討の一環として、屋我地島及び周辺地域の企業・団体等の皆さんが、日常業務の中で情報通信機器や情報通信サービスをどのように利用されているのか、また地域の情報化について感じておられることやご意見・ご要望をお聴きし、整備計画策定の参考とさせていただきます、アンケート調査を実施しています。

お忙しいところ、大変ご面倒をおかけいたしますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ぜひお答えくださいますようお願いいたします。

なお、ご回答いただきました情報は統計的に活用するもので、ご回答者にはご迷惑をおかけすることはありません。また、本調査以外目的に利用致しませんので、思うままにお答えくださいますようお願いいたします。

平成20年10月  
総務省沖縄総合通信事務所長 金谷 学  
名護市長 島袋 吉和

### 【記入についてのお願い】

1. 特に指定のない限り、質問の回答に最もふさわしい選択肢に一つだけ○をつけてください。質問によっては、○を複数つけていただくものや、文字でご回答いただくものもありますので、ご注意ください。
2. 回答が終わりましたら、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)
3. この調査についてのお問合せは下記までご連絡ください。

名護市 企画総務部 電子市役所推進室 TEL(0980)53-1212 内線239

## ■まず初めに、インターネットの利用について伺います。

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問1. 貴社・貴団体・貴事業所では、過去1年間にインターネット(メールの送受信、ホームページの閲覧など)を利用しましたか。(パソコンからの利用だけでなく、携帯電話・PHSなどからの利用も含みます。)最も近いものを一つだけ選んで○を付けてください。

1. 利用した (→問2へ)
2. 利用していない (→問6へ)

(問1で「1. 利用した」に○を付けた企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問2. インターネットの利用目的をお答えください。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 社内外との連絡・コミュニケーション
2. ホームページによる情報提供・宣伝
3. 情報の検索、入手
4. 関連会社との情報共有、データ交換
5. フリーウェアなどのソフトウェアの入手
6. 市場調査の実施
7. クイズや懸賞の実施
8. 企業からの部品・材料等の調達
9. 企業への商品・サービスの販売
10. 一般消費者への商品・サービスの販売
11. 支払いや振込の電子決済
12. 商品などのユーザーサポート
13. IP電話
14. e-ラーニング
15. 従業員の募集
16. 電子公告(決算公告)
17. その他(具体的に \_\_\_\_\_)

(問1で「1. 利用した」に○を付けた企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問3. インターネットを利用するために、毎月、どのくらいの費用をかけていますか。インターネット用の通信回線の利用料金や、ISP(インターネットサービスプロバイダ)の料金や、有料サイトの利用料金などを含めて合計でお考えください。

円程度

(問1で「1. 利用した」に○を付けた企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問4. 貴社・貴団体・貴事業所では、インターネットの利用に当たって満足していますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. とても満足している (→問5.へ)
2. やや満足している (→問5.へ)
3. やや不満がある (→付問1.へ)
4. とても不満がある (→付問1.へ)

(問4で「3. やや不満がある」または「4. とても不満がある」に○を付けた企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

付問1. 貴社・貴団体・貴事業所がインターネットの利用に不満な点はどのような点でしょうか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 通信速度が遅い
2. 操作が面倒・不便
3. 難しく良く分からない
4. 費用がかかる
5. セキュリティに不安
6. 取引先・顧客・従業員など関係者にインターネットを利用できない環境の人が多い
7. その他 (具体的に: \_\_\_\_\_)

(問1で「1. 利用した」に○を付けた企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問5. 貴社・貴団体・貴事業所で利用されているインターネット接続回線の種類をお答えください。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 光回線 (FTTH) (例: NTT西日本の『Bフレッツ』など)
2. DSL回線 (ADSL) (例: NTT西日本の『フレッツ・ADSL』など)
3. 第3世代携帯電話回線 (例: NTT ドコモの『FOMA』やイー・モバイルなど)
4. ISDN回線
5. 一般加入電話回線
6. 携帯電話回線 (例: NTT ドコモの『MOVA』など)・PHS回線
7. その他 (具体的に: \_\_\_\_\_)
8. 分からない

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問6. 貴社・貴団体・貴事業所では今後、インターネットを利用していきますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. インターネットを利用するつもり (→付問1.へ)
2. 場合によってはインターネットを利用するつもり (→付問1.へ)
3. インターネットを利用しないつもり (→問7.へ)
4. 分からない (→問7.へ)

(問6で「1. インターネットを利用するつもり」「2. 場合によってはインターネットを利用するつもり」に○を付けた企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

付問1. 貴社・貴団体・貴事業所では今後、どのようなインターネット接続回線を利用していくお考えですか。当てはまるものに幾つでも○をつけてください。

1. 光回線 (FTTH) (例: NTT西日本の『Bフレッツ』など)
2. DSL回線 (ADSL) (例: NTT西日本の『フレッツ・ADSL』など)
3. 第3世代携帯電話回線 (例: NTT ドコモの『FOMA』やイー・モバイルなど)
4. ISDN回線
5. 一般加入電話回線
6. 携帯電話回線 (例: NTT ドコモの『MOVA』など)・PHS回線
7. その他 (具体的に: \_\_\_\_\_)
8. 分からない

(問6で「1. インターネットを利用するつもり」「2. 場合によってはインターネットを利用するつもり」に○を付けた企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

付問2. 貴社・貴団体・貴事業所では、インターネット接続回線の選択に当たって、どのような接続回線が望ましいとお考えですか。下記の3種類の接続回線について、最も望ましいとお考えの回線はどれでしょうか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 月額5,000円程度で利用可能な超高速回線 (100Mbps程度)
2. 月額3,000円程度で利用可能な高速回線 (12~24Mbps程度)
3. 月額1,000円程度で利用可能な低速回線 (64Kbps程度)

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問7. 貴社・貴団体・貴事業所の取引先・顧客・従業員など関係者に屋我地島の方はどのくらいいらっしゃいますか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. ほぼ100%
2. 大半
3. 半分程度
4. 2~3割程度
5. 1割程度
6. ほとんどいない

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問8. 貴社・貴団体・貴事業所の取引先・顧客・従業員などの屋我地島住民の方との交流・コミュニケーションなどにおいて、日常、あるいは、台風襲来時などに、不都合な点・改善を要する点などがありましたら、どのようなことでも結構ですので、自由にご記入ください。

■次に、ネットワークを利用したサービス・用途について伺います。

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問9. 貴社・貴団体・貴事業所では、次のようなネットワークを利用したサービス・用途について、利用したいと思いませんか。利用したいと思うものを幾つでも選んで○を付けてください。

- (1) ネットワークを使ってテレビを見ることができる
- (2) インターネットを利用して自宅で仕事ができる
- (3) 電子申請(所得証明・課税証明・納税証明・完納証明などの書類の交付のインターネット経由での申請、法人設立・変更届などのインターネット経由での届け出)が充実する
- (4) 税・手数料等がインターネット経由で納付できるようになる
- (5) インターネットなどが利用しやすいように、官公庁が商店街や企業のブロードバンド回線導入を支援する
- (6) 官公庁がホームページの開設・運営など、商店街等のIT化の支援・ITセミナーを実施する
- (7) 官公庁が情報化に関するITサポート窓口・相談窓口を設置する
- (8) 官公庁が求職者・勤労者向けのパソコン講習などの学習機会を充実する
- (9) 官公庁が一般市民向けのパソコン講座などの学習機会を充実する
- (10) 官公庁が企業の情報化関連情報を提供する
- (11) 公共施設などにインターネットなどを市民が気軽に利用できるコーナーを設置する
- (12) 情報機器・サービスが充実し、複数の企業が共同で利用できるオフィス施設を整備・提供される
- (13) 情報機器・サービスが充実し、個人が容易に利用できるオフィス施設を整備・提供される
- (14) 各種の講習・研修会の情報が入手でき、参加申し込みができる
- (15) 地元商店街の買い物情報・イベント情報がネットワーク経由で配布される
- (16) 農業技術・市況・気象情報及び病害虫情報がネットワーク経由で配布される
- (17) 農作物等をインターネットで販売することができる
- (18) 特産物・観光案内および観光施設情報がネットワーク経由で配布される
- (19) その他(具体的に\_\_\_\_\_)

■最後に、貴社・貴団体・貴事業所について伺います。

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問10. 貴社・貴団体・貴事業所の所在地をお答えください。当てはまるものに○をつけてください。

1. 屋我地島内
2. 屋我地島以外の名護市内

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問11. 貴社・貴団体・貴事業所の本社等の所在地をお答えください。当てはまるものに○をつけてください。

1. 屋我地島内
2. 屋我地島以外の名護市内
3. 名護市以外の沖縄県内
4. 沖縄県以外の日本
5. 外国法人

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問12. 貴社・貴団体・貴事業所の常勤の従業員数をお答えください。当てはまるものに○をつけてください。

1. 4人以下
2. 5～29人
3. 30～99人
4. 100人以上

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問13. 貴社・貴団体・貴事業所の業種をお答えください。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 農・林・漁業
2. 鉱業
3. 建設業
4. 製造業
5. 電気・ガス・熱供給・水道業
6. 運輸業
7. 卸売・小売業
8. 飲食店
9. 金融業
10. 保険業
11. 不動産業
12. サービス業
13. 公務
14. その他(具体的に\_\_\_\_\_)

(全ての企業・団体・事業所等の方にうかがいます。)

問14. 貴社・貴団体・貴事業所名をお答えください。

ご協力有り難うございました。

回答が終わりましたら、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)

## 大神島周辺地域における情報通信サービスの利用に関する調査

日頃から、市政にご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

現在、総務省では、2010年度へ向けたブロードバンド・ゼロ地域の解消等を推進するため、地理的・社会的・経済的課題等による条件不利地域におけるブロードバンド化を促進するための調査研究を行っており、今年度、宮古島市(大神島地域)が調査対象地域に選定されています。

大神島地域は、離島の離島となっており世帯数も極めて少なく、人口の流出とともに高齢化が進んでいる等、特殊性を有している条件不利地域であり、採算性の観点から電気通信事業者によるサービス提供が進まない状況にあります。

こうした現状を踏まえ、総務省沖縄総合通信事務所が主宰する「条件不利地域におけるブロードバンド化促進のための調査研究会」では、大神島地域を含めた県内小規模離島地域におけるブロードバンド環境の整備の具体的方策の検討、今後の整備計画の策定が検討されています。

今般、検討の一環として、大神島周辺地域の企業・団体等の皆さんが、日常業務の中で情報通信機器や情報通信サービスをどのように利用されているのか、また地域の情報化について感じておられることやご意見・ご要望をお聴きし、整備計画策定の参考とさせていただきたく、アンケート調査を実施しています。

お忙しいところ、大変ご面倒をおかけいたしますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ぜひお答えくださいますようお願いいたします。

なお、ご回答いただきました情報は統計的に活用するもので、ご回答者にはご迷惑をおかけすることはありません。また、本調査以外目的に利用致しませんので、思うままにお答えくださいますようお願いいたします。

平成20年10月  
総務省沖縄総合通信事務所長 金谷 学  
宮古島市長 伊志嶺 亮

### 【記入についてのお願い】

1. 回答が終わりましたら、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)
2. この調査についてのお問合せは下記までご連絡ください。

総務省 沖縄総合通信事務所 情報通信課 ブロードバンド推進担当  
TEL(098)865-2320  
宮古島市 企画政策部 情報政策課 TEL(0980)72-1689

問1. 貴社・貴団体・貴事業所の取引先・顧客・従業員など関係者に大神島の方はどのくらいいらっしゃるでしょうか。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. ほぼ100%
2. 大半
3. 半分程度
4. 2～3割程度
5. 1割程度
6. ほとんどいない

問2. 貴社・貴団体・貴事業所の取引先・顧客・従業員などの大神島住民の方との交流・コミュニケーションなどにおいて、日常、あるいは、台風襲来時などに、不都合な点・改善を要する点などがありましたら、どのようなことでも結構ですので、自由にご記入ください。

問3. 貴社・貴団体・貴事業所の業種をお答えください。最も近いものを1つだけ選んで○を付けてください。

1. 農・林・漁業
2. 鉱業
3. 建設業
4. 製造業
5. 電気・ガス・熱供給・水道業
6. 運輸業
7. 卸売・小売業
8. 飲食店
9. 金融業
10. 保険業
11. 不動産業
12. サービス業
13. 公務
14. その他(具体的に\_\_\_\_\_)

問4. 貴社・貴団体・貴事業所名をお答えください。

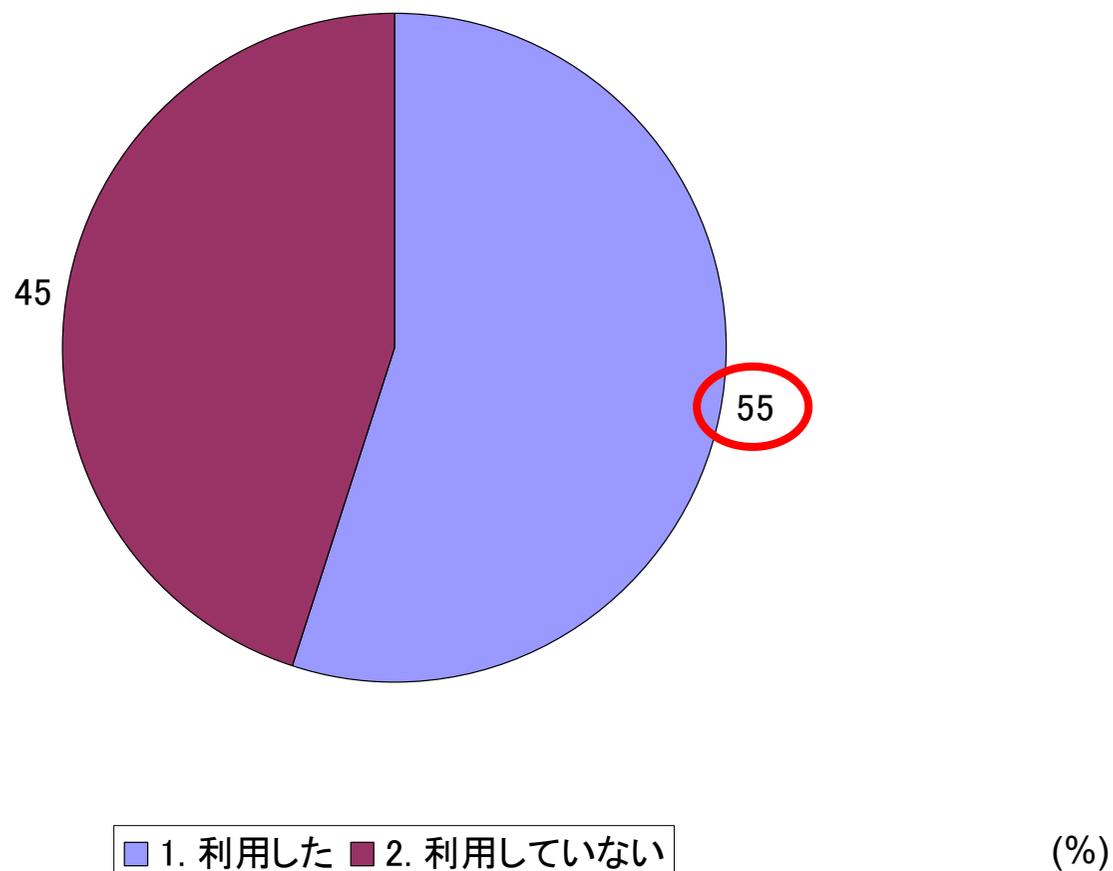
ご協力有り難うございました。

回答が終わりましたら、**11月7日(金)**までに、同封の返信用封筒に入れて調査委託機関である(株)情報通信総合研究所宛てに返送してください。(切手貼付は不要です。)

## 2. 屋我地島内・周辺の団体・組織のニーズ

### ▶インターネット利用

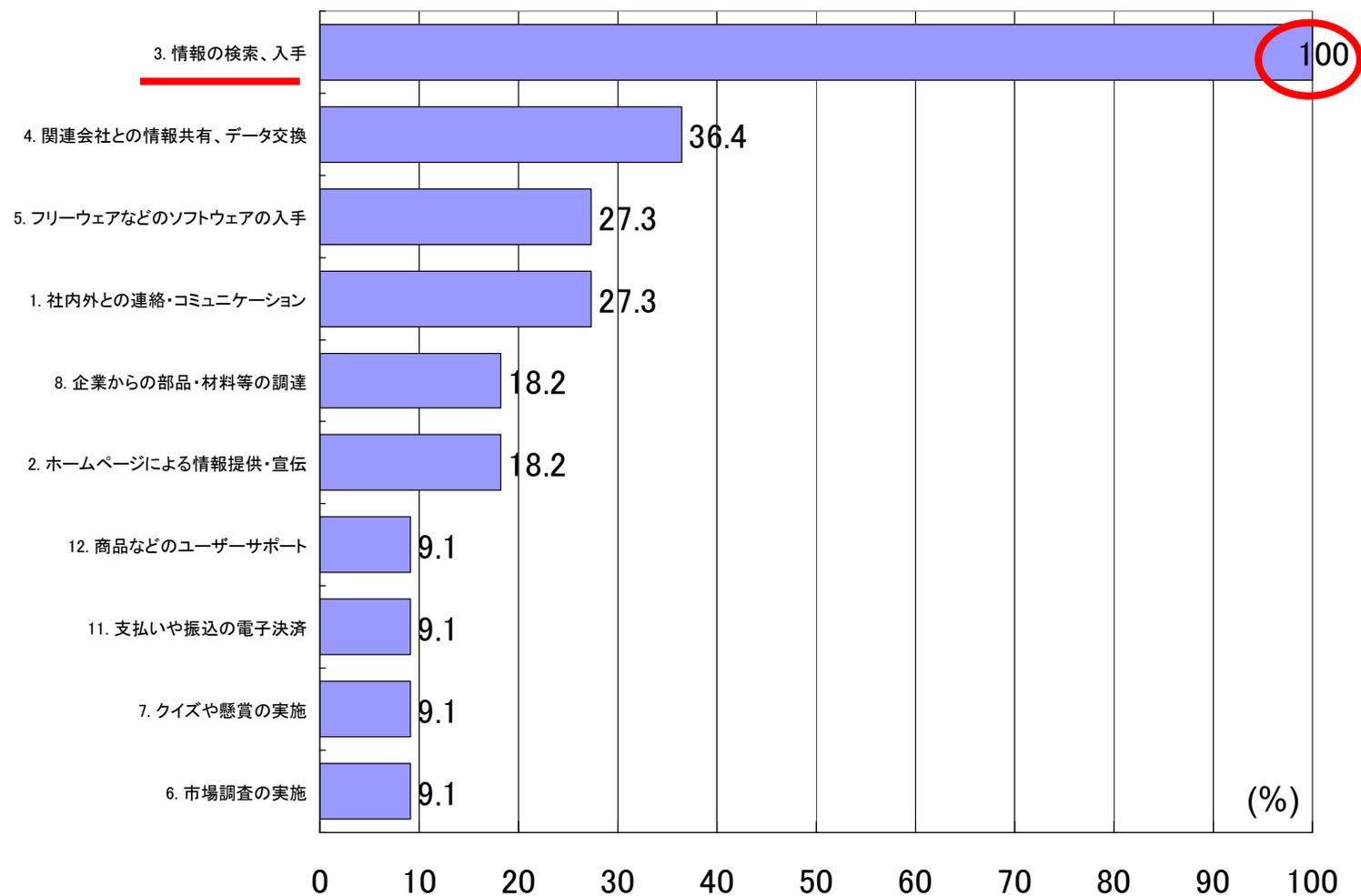
✓インターネット利用団体・組織は半数強であり、利用率はかなり低い。



## 2. 屋我地島内・周辺の団体・組織のニーズ

### ▶インターネット利用～インターネット利用目的

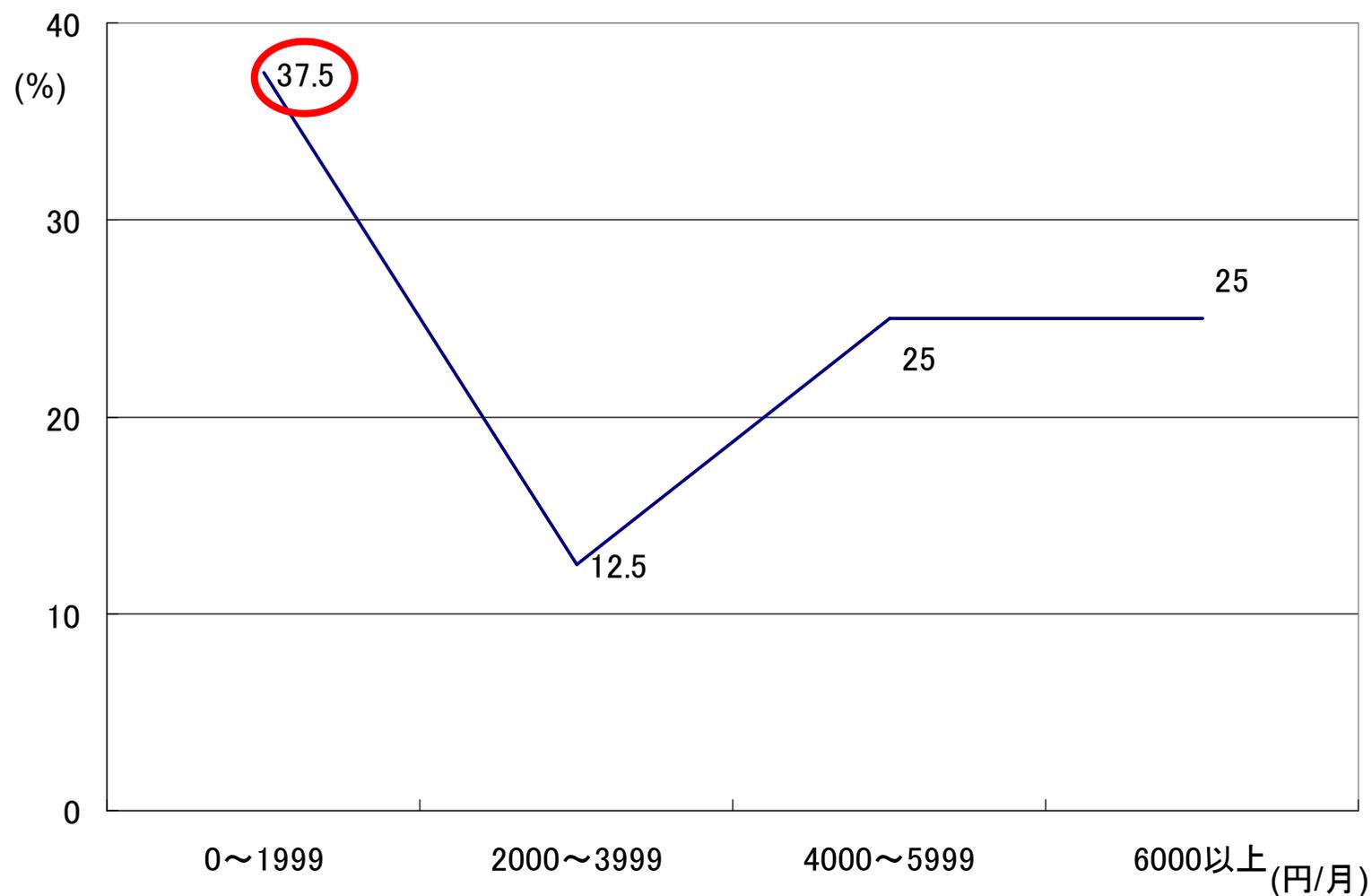
✓主として「情報の検索、入手」手段として利用されている。



## 2. 屋我地島内・周辺の団体・組織のニーズ

### ▶インターネット利用～インターネット費用

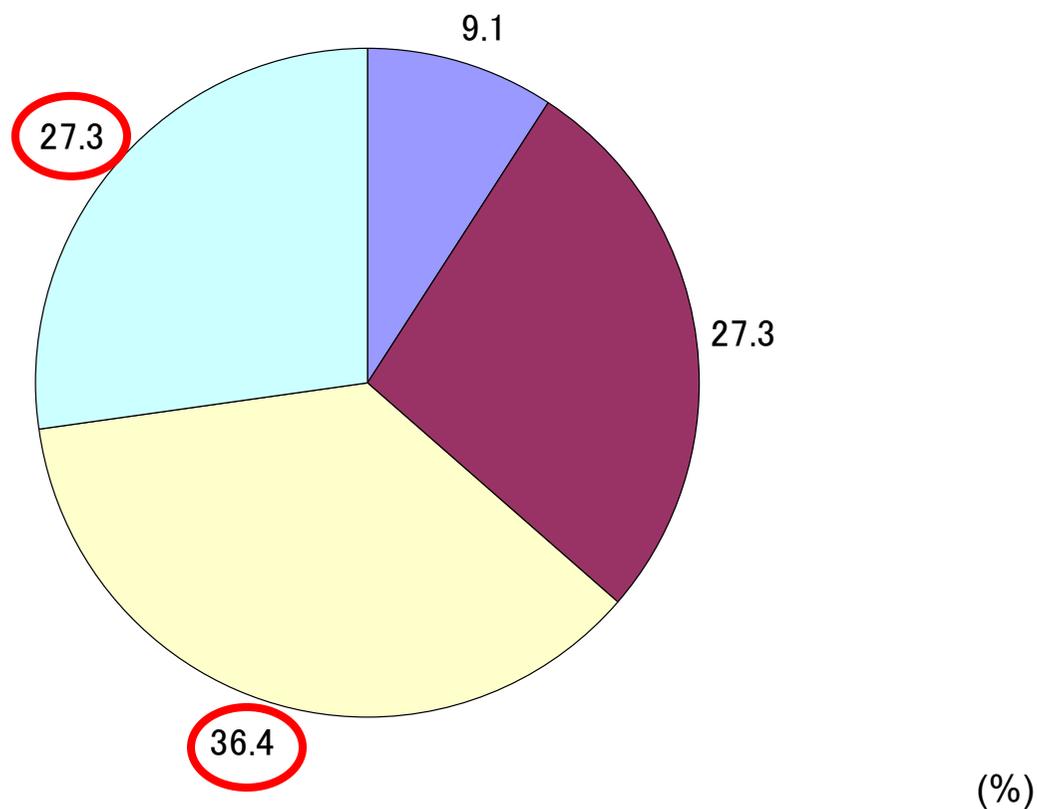
✓月額2,000円未満の団体・組織が最も多く、インターネットに費用をかけている団体・組織がほとんどない。



## 2. 屋我地島内・周辺の団体・組織のニーズ

### ▶インターネット利用～インターネット満足度

✓インターネットの利用に不満を抱く団体・組織が6割を超え、満足度は低い。

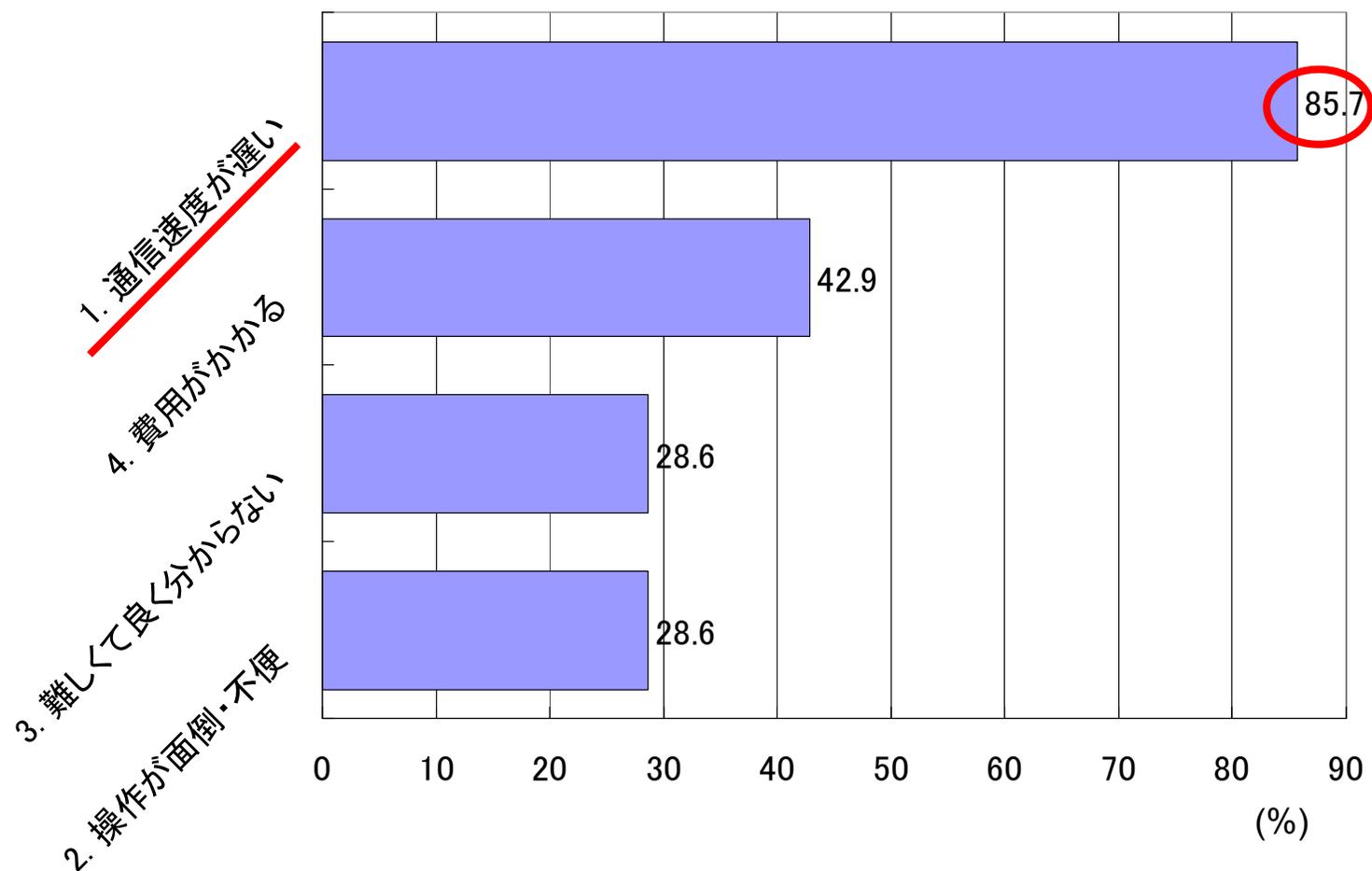


■ 1. とても満足している ■ 2. やや満足している ■ 3. やや不満がある ■ 4. とても不満がある

## 2. 屋我地島内・周辺の団体・組織のニーズ

### ▶インターネット利用～インターネット不満点

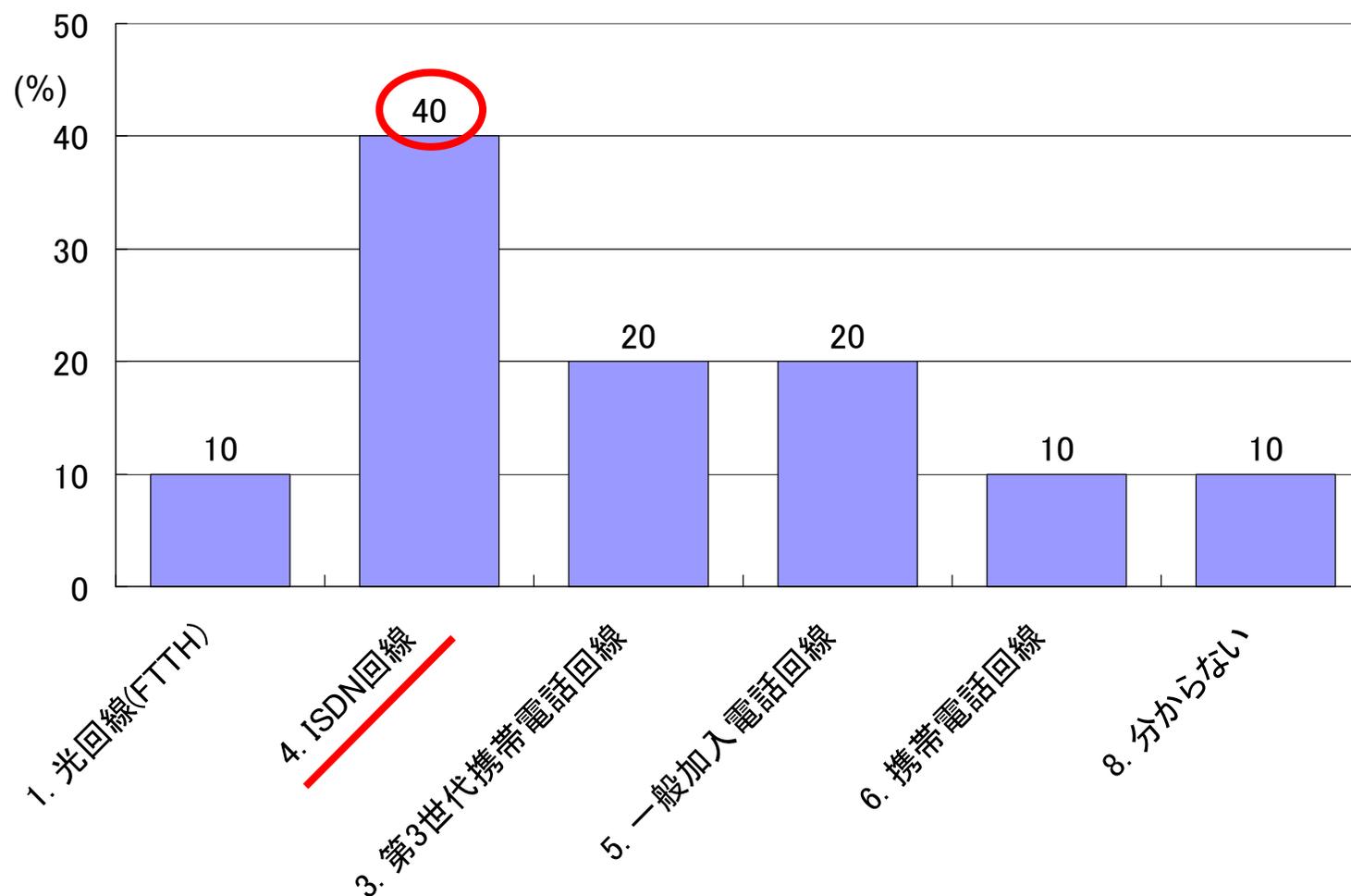
✓インターネット利用の不満点は「通信速度が遅い」ことに集中している。



## 2. 屋我地島内・周辺の団体・組織のニーズ

### ▶インターネット利用～インターネット接続回線

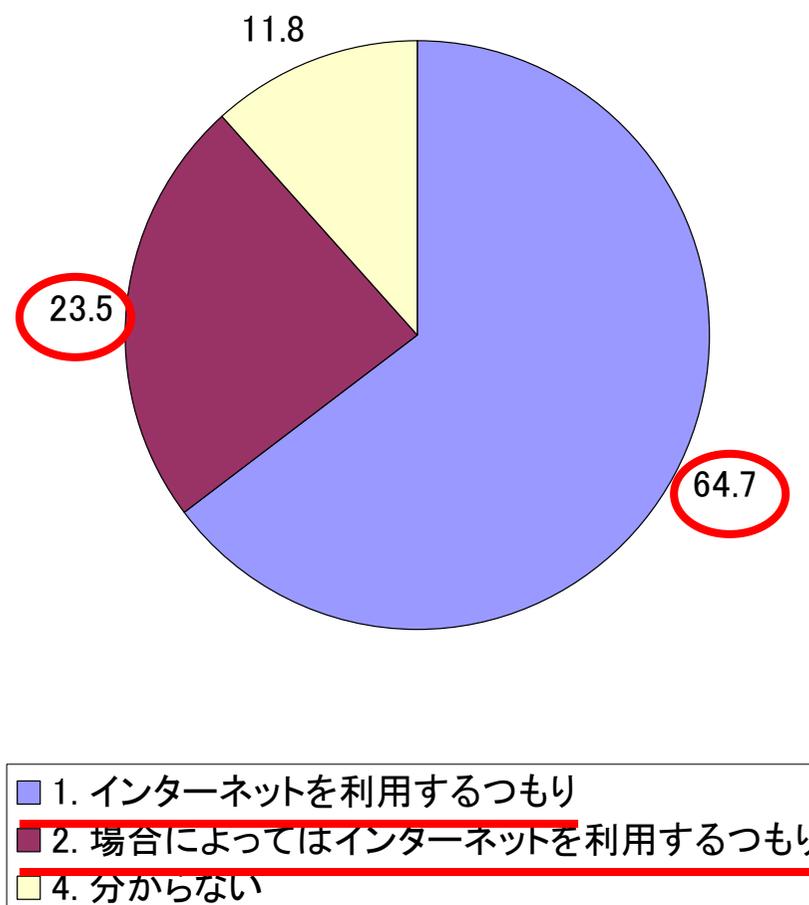
✓「ISDN回線」でインターネットを利用している団体・組織が最も多い。



## 2. 屋我地島内・周辺の団体・組織のニーズ

### ▶インターネット利用意向

✓屋我地島内に所在する団体・組織に限ると、約9割の団体・組織がインターネット利用意向を持っており、ある程度の潜在需要はあると言える。

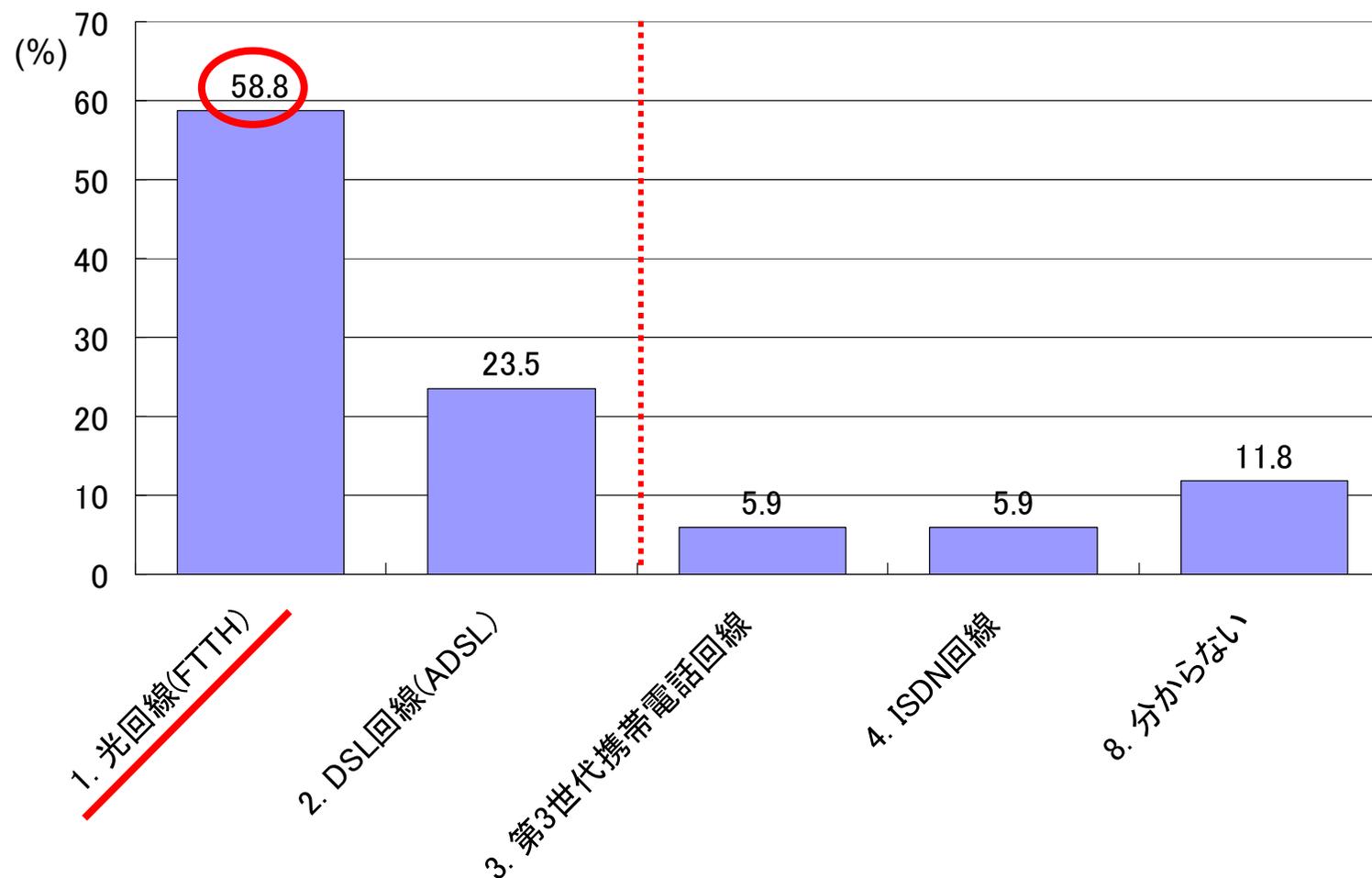


(%)

## 2. 屋我地島内・周辺の団体・組織のニーズ

### ▶インターネット利用意向～インターネット接続回線利用意向

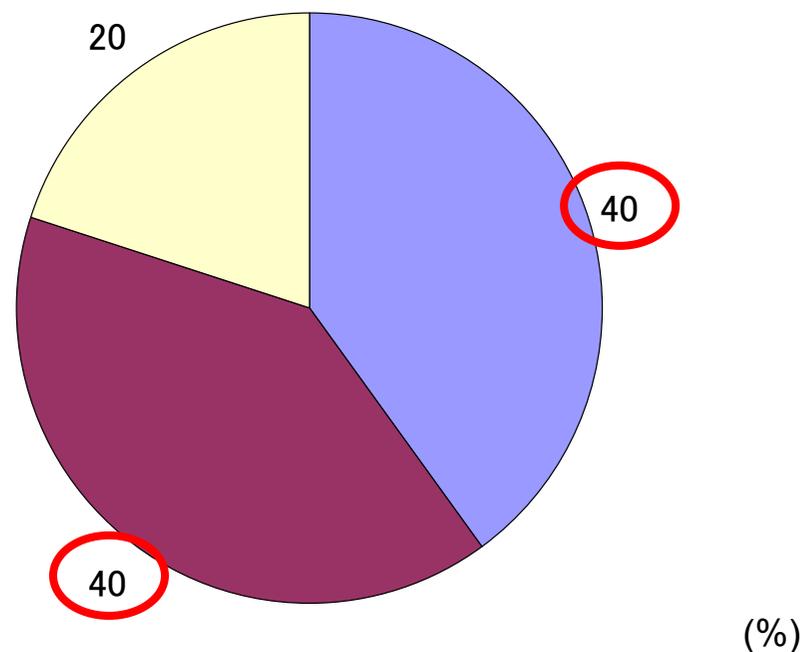
✓屋我地島内に所在する団体・組織に限ると、利用意向団体・組織のほとんどがブロードバンドの利用を持っており、その大半が光回線 (FTTH) の利用意向を持っている。



## 2. 屋我地島内・周辺の団体・組織のニーズ

### ▶インターネット利用意向～インターネット接続回線選好

- ✓屋我地島内に所在する団体・組織に限ると、利用料金が高くても超高速回線を利用したいとする団体・組織と、中程度の負担で高速回線を利用したいとする団体・組織が、同程度、存在している。
- ✓いずれにせよ、ある程度の費用負担の条件下でのブロードバンド回線が求められている傾向が示されている。



- 1. 月額5,000円程度で利用可能な超高速回線(100Mbps程度)
- 2. 月額3,000円程度で利用可能な高速回線(12～24Mbps程度)
- 3. 月額1,000円程度で利用可能な低速回線(64Kbps程度)

## 2. 屋我地島内・周辺の団体・組織のニーズ

### ➤ 屋我地島住民との関わり～比重

- ✓ ほぼ100%(4団体・組織)
- ✓ 大半(4団体・組織)
- ✓ 半分程度(2団体・組織)
- ✓ 2～3割程度(4団体・組織)
- ✓ 1割程度(3団体・組織)
- ✓ ほとんどいない(1団体・組織)

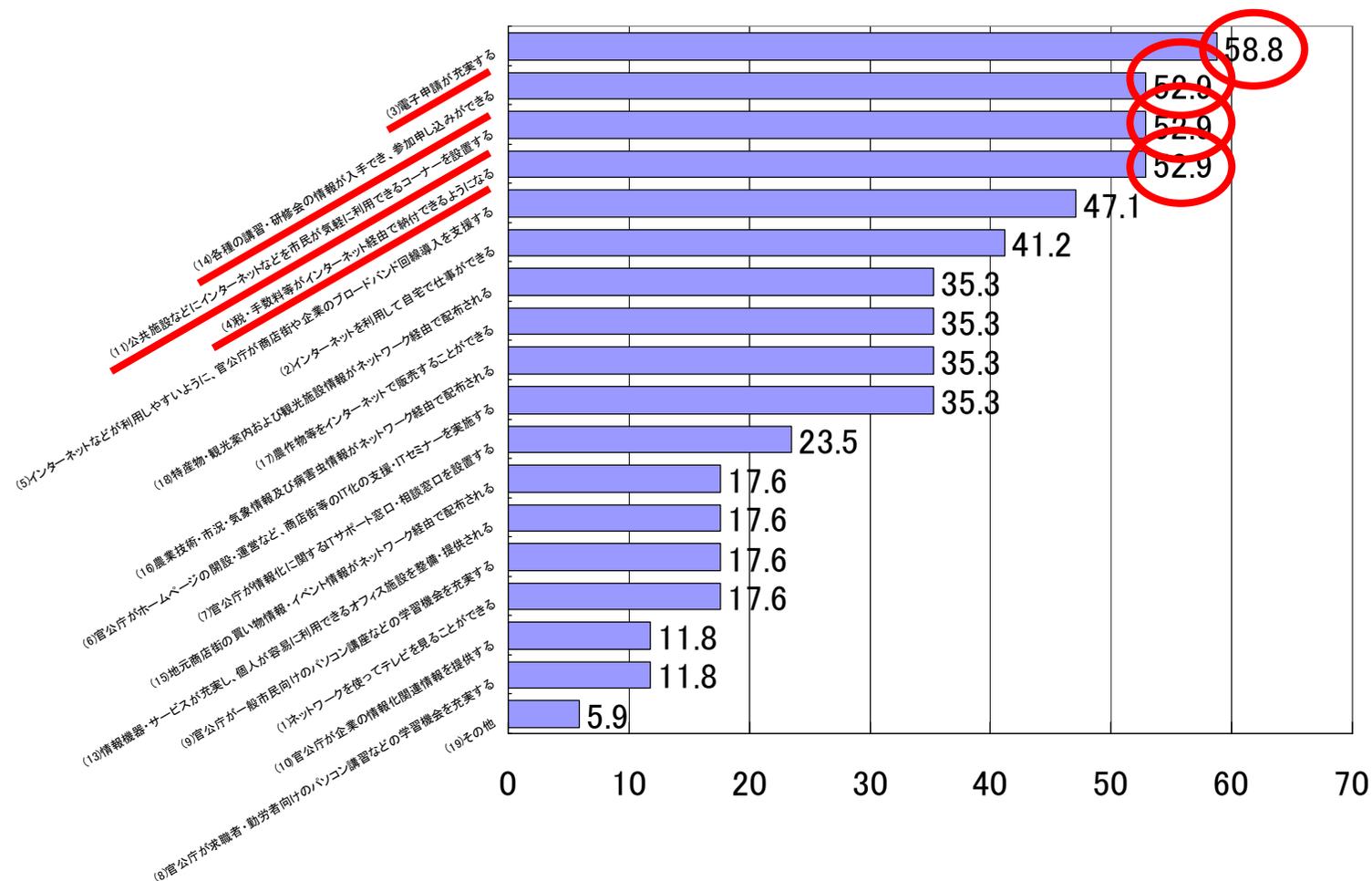
### ➤ 屋我地島住民との関わり～不都合な点

- ✓ 「高齢の団体ですので、コミュニケーションは大切なことですが他の団体に頼っています。近い将来、新しい情報網の活用もできるでしょう。期待しています。」(島内団体)
- ✓ 「地形・地理的に台風被害を受けやすく、電話回線の影響が大きい。停電も多発します。サービス業のため、不都合な事態にも遭遇します。インフラ整備の向上に努めて頂きたし。回線速度の遅さもさることながら、携帯回線も接続できない場所が島内に未だに存在することに信じられない感があります。」(島内企業)
- ✓ 「台風等気候の変動でよく停電になりパソコンが使えない時がよくあります。インターネットもISDN回線しか対応していないのでとても速度が遅く、地図等の検索に3時間もかかることもありました。又、メールの送受信では画像など大きなものになるとパンクするという事もありました。もっと速い回線があればとても助かります。」(島内企業)

## 2. 屋我地島内・周辺の団体・組織のニーズ

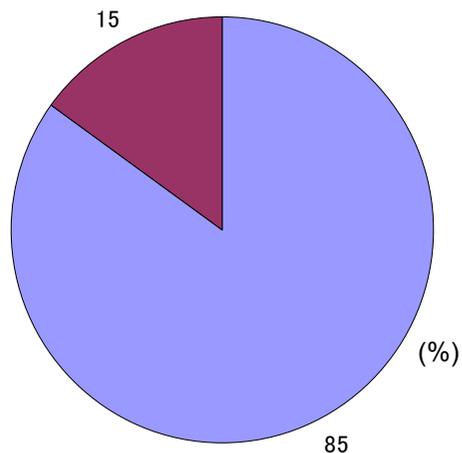
### ➤ ネットワークサービス・用途

✓「電子申請」「電子納税・電子納付」といったアプリケーションへの期待が高いが、講習会・研修会情報の提供や、公共施設でのインターネット環境整備へのニーズもあり、幅広い内容となっている。



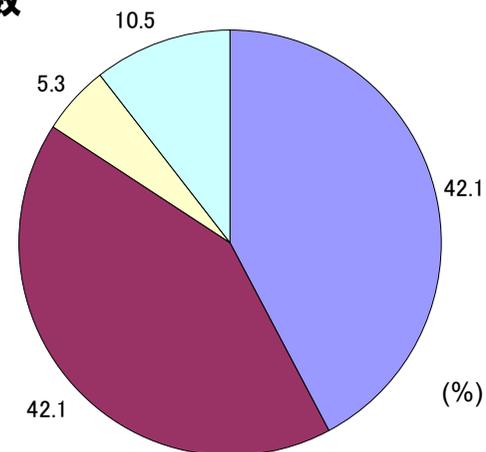
## 2. 屋我地島内・周辺の団体・組織のニーズ

※所在地



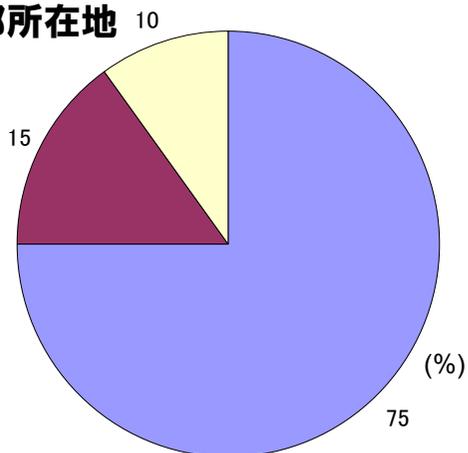
■ 1. 屋我地島内 ■ 2. 屋我地島以外の名護市内

※従業員数



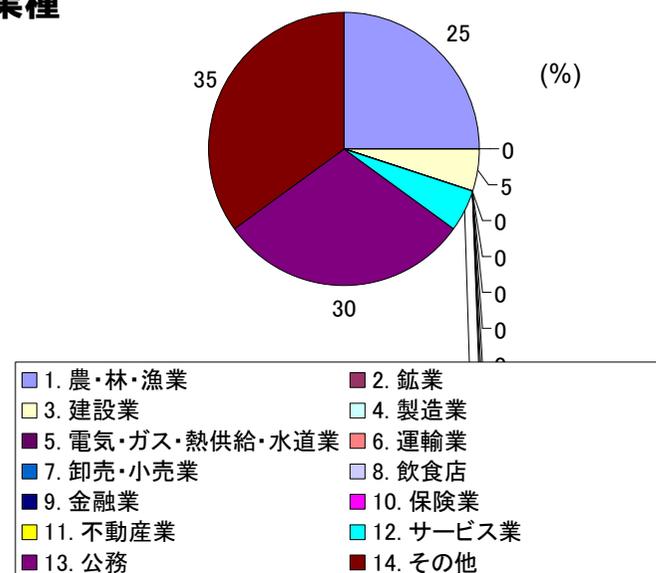
■ 1. 4人以下 ■ 2. 5~29人 ■ 3. 30~99人 ■ 4. 100人以上

※本社・本部所在地



■ 1. 屋我地島内 ■ 2. 屋我地島以外の名護市内 ■ 3. 名護市以外の沖縄県内

※業種



### 3. 大神島・水納島内・周辺の団体・組織のニーズ

#### ➤大神島／水納島住民との関わり～比重

大神島	✓ほぼ100%(1団体・組織) ✓2～3割程度(2団体・組織) ✓ほとんどいない(3団体・組織)
水納島	✓ほぼ100%(1団体・組織) ✓ほとんどいない(1団体・組織)

### 3. 大神島・水納島内・周辺の団体・組織のニーズ

#### ▶大神島／水納島住民との関わり～不都合な点

##### 大神島

✓「大神島に事業所を設置していない為、自然災害時被害状況の把握（台風等）、停電及び故障、料金問い合わせ等、以上の業務はすべて電話に頼っている。電話等の通信手段は不可欠なものであると認識している」（島外企業）

✓「介護予防普及啓発事業の生きいき教室と居宅介護の利用者がおりますが、コミュニティセンターが坂道の途中にあり、足の不自由な高齢者の移動に困っている。島民の29名の内、21名が70歳以上の高齢者である。」  
「デイサービスを行っていますが、悪天候時等、島に渡れない場合があり、利用者に不便をかける場合がある。住民への連絡等にも支障をきたす。」（島外団体）

✓「特になし。配水について海底水管を使用しているため台風等の影響は受けない。配水池を設置しているため、断水等の心配はなし。」（島外公営企業）

✓「台風時は商品を届けられません。（台風時は定期航路欠航のため）」（島外企業）

✓「大神小中に生徒がいた頃は業務で行っていた。現在は業務で大神島に行くこともほとんどない。顧客もない。日常で大神島のこと話題に上ることはほとんどない。一般住民の関心も低い。大神島の将来はどうなるか分からない。誰のための、何のためのブロードバンドなのか。」（島外企業）

##### 水納島

✓「もし電話がつながらない災害・障害などがあると緊急連絡不可能」（島外機関）

## 4. まとめ

### ➤屋我地島

- ✓インターネット利用率は低く、利用者の多くはISDN回線を利用して情報収集を行っている程度であり、通信速度の遅さに強い不満を抱いている。
- ✓今後は、ある程度の費用負担を伴ってもブロードバンド回線を使ってインターネットを利用したいと希望する団体・組織が多い。
- ✓ネットワークを利用して、「電子申請」「電子納税・電子納付」などのアプリケーションを始め、幅広いアプリケーションへの期待が寄せられている。

### ➤大神島／水納島

- ✓災害時などを中心に通信インフラへの期待が寄せられている。
- ✓半面、ブロードバンド環境の必要性に対する懐疑的な声もある。