

高知県におけるデジタル放送受信機普及の遅れ

別紙4

1 課題

四国の受信機普及率は68%で、全国平均69.5%に比べ1.5%減で前回(1.0ポイント減)より格差が拡大

全国順位も香川を除く3県で下がり、特に高知県の順位がもっとも下がった。

地デジに関する相談窓口等についての認知度については、地デジコールセンター30.2%、デジサポ5.3%となっており、デジサポの認知度が低い。

平成21年9月調査			平成21年3月調査		
全国順位	県名	普及率	全国順位	県名	普及率
8	香川	73.5%	21	香川	61.3%
27	愛媛	68.2%	24	愛媛	60.3%
36	徳島	65.5%	31	高知	58.5%
40	高知	63.6%	33	徳島	57.7%

2 主な対応策

デジサポ高知の地元電話番号の新設によるきめ細やかな相談対応

デジサポ高知 088-813-0000 平成22年5月24日開設

【参考】

県名	専用電話番号	受付開始日
徳島	088-603-0200	平成22年5月24日
香川	087-883-5521	平成22年5月24日
愛媛	089-903-0101	受付中

5月4日「日本全国地デジで元気！In高知」イベント会場で、周知広報活動

「テツandトモ」など地デジユニットと「地デジ大使」によるステージイベントやデジサポ受信相談コーナーの開設

アナログ放送終了を訴求し、地デジ化を促す新たな地デジスポットの制作・放映