

# I 最終段階での取組

アナログ終了まであと31日

地上デジタル放送への完全移行（7月24日アナログ放送終了）まで残り1ヶ月となりました。

まだ、アナログテレビを視聴されている方は、**地デジ対応のテレビ**、**または、地デジチューナーを設置するなどの準備が必要です。**

アナログ終了間近になりますと、**チューナーの設置やアンテナ工事等が間に合わなくなる**場合がありますので、1日も早い準備をお願いします。

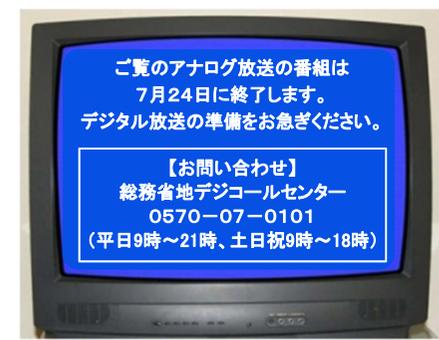
## 1 周知広報

### 《アナログ放送での周知》

- (1) 7月1日(金)以降、アナログ放送視聴世帯(地デジ未対応世帯)に対して、アナログ放送のテレビ画面の左下に「アナログ放送終了まであと〇日」のカウントダウンスーパーを表示します。
- (2) ブルーバックのお知らせ画面を随時表示します。



カウントダウン表示



放送終了予告のお知らせ画面

7月1日～24日正午

(3) 7月24日(日)正午には、アナログ放送の番組は終了しブルーバックのお知らせ画面に全面移行します。

(4) 同日24時までアナログ放送は完全停波し、画面には何も映らなくなります(砂嵐)。7月25日(月)午前0時以降は全て砂嵐になります。



放送終了のお知らせ画面



砂嵐(アナログ放送停波後)

7月24日正午以降

## 《未対応世帯へのお声かけ》

- (1) 自治体の協力を得て、未対応世帯へ幅広く周知をしていただくこととしています。
  - 広報誌に掲載することや音声告知など幅広いツールで住民の方に地デジの準備を呼びかけます。
  - 地域包括支援センターなど(直接高齢者に接する機会があるケアマネージャーやヘルパーさん)による地デジ対応が終わっているかどうかの直接のお声かけや、未対応の場合にはデジサポへの相談を促す活動を実施します。
  - 辺地共聴施設の組合長さんなど地域のお世話役を通じて地デジの準備を呼びかけます。
- (2) 地域で活動しているボランティア団体(ボーイスカウトや民生委員等)の協力を得て、高齢者等の未対応世帯に対して地デジ対応を促す声かけ・資料配付やデジサポへの連絡を促す活動を実施していただくこととしています。
- (3) 農協、漁協の協力を得て、来訪者に周知用チラシやカードを配布し、地デジの準備を呼びかけていただくこととしています。

## 2 最終段階での相談体制

### 《7月23日(土)及び24日(日)に寄せられる電話相談への対応》

(1) 総務省地デジコールセンター

6月から順次体制を拡充しているところですが、7月18日(月)から地上アナログ放送終了後まで、24時間体制(最大約1200席まで拡充)で相談を受け付けます。

(2) 各県デジサポ及び四国総合通信局

7月23日及び24日の土日を含め、視聴者の皆様からのあらゆる相談に適切に対応していきます。

(3) 自治体における対応

各県で市町村を対象に説明会を実施し、以下について可能な対応を実施していただくこととしています。

○住民から寄せられる電話相談について可能な範囲で一次対応をしていただくとともに、相談内容がより専門的な場合や調査が必要な場合にはデジサポ等の電話番号を案内するなど、適切に二次対応窓口へ誘導していただく。

○また、7月23日、24日にも、職員による相談対応や自動音声応答による案内など各自治体が可能な範囲で地デジ移行にかかる住民対応をしていただく。

### 《臨時相談所の設置》

各県デジサポでは6月から8月末にかけて、市町村のロビー等に臨時相談所を設置し、地デジ視聴に関する相談や助成金申請手続きに関する説明など、地元住民からの相談にきめ細かく対応していきます。

また、臨時相談所を拠点に地デジカ・レスキュー車による巡回広報や個別訪問を実施するとともに、調査の必要があれば直ちに相談者宅を訪問し調査を行います。

<四国管内設置箇所数>

徳島県 33ヶ所 6/27~8/26(有人(アドバイザーが常駐または巡回)14、無人(電話を設置)19)  
香川県 21ヶ所 6/13~8/26(有人9、無人12)  
愛媛県 23ヶ所 6/15~8/26(有人8、無人15)  
高知県 8ヶ所 6/27~8/26(有人8)

※臨時相談コーナー開設の詳細は参考資料1のとおり。

### 3 地デジ対応の相談窓口

地デジに関するご相談は、どんなことでも結構ですから遠慮なく次の窓口へお願いします。

「テレビを買ったが地デジが見えない」  
「アンテナ工事など準備が間に合わない」  
「どうすればいいかわからない」

などの地デジに関するお問い合わせ



総務省地デジコールセンター

0570-07-0101

デジサポ徳島 088-603-0200

デジサポ香川 087-883-5521

デジサポ愛媛 089-903-0101

デジサポ高知 088-813-0000

「簡易なチューナー等の支援を受けたい」

NHK放送受信料全額免除世帯、市町村民税非課税世帯への簡易なチューナー支援制度のお問い合わせ



総務省

地デジチューナー支援実施センター

0570-02-3724

地デジ移行へのご意見など



総務省四国総合通信局放送課

089-936-5080

※ 地デジに関する相談窓口の詳細は参考資料2のとおり。