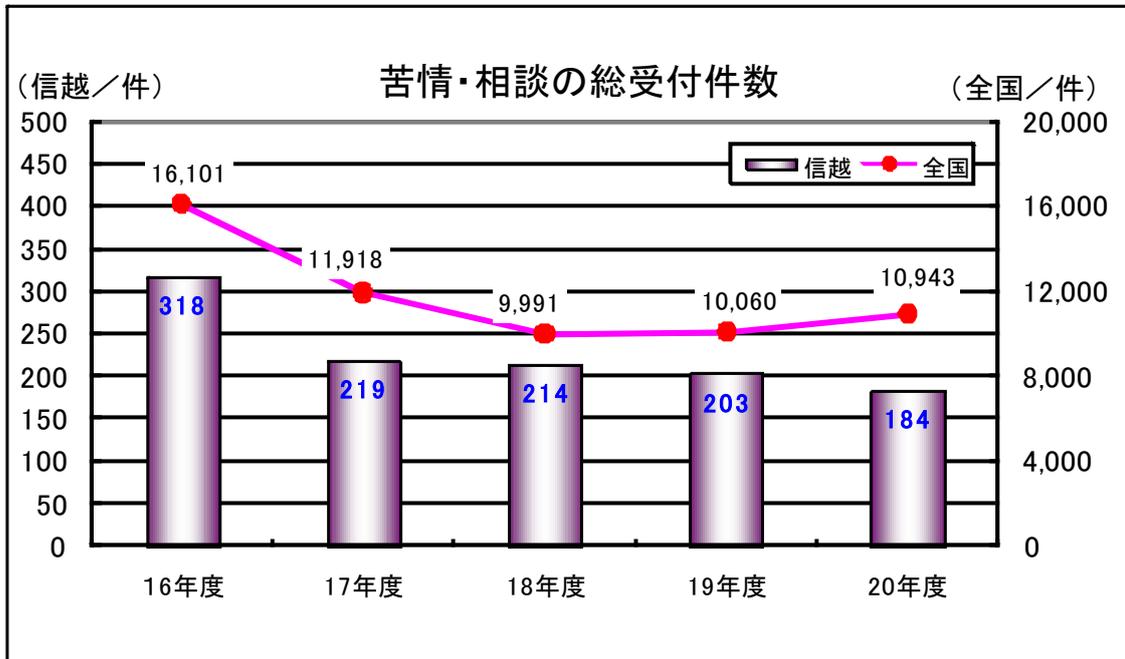


## 電気通信サービスに関する苦情・相談受付状況

## 1 苦情・相談の総受付件数

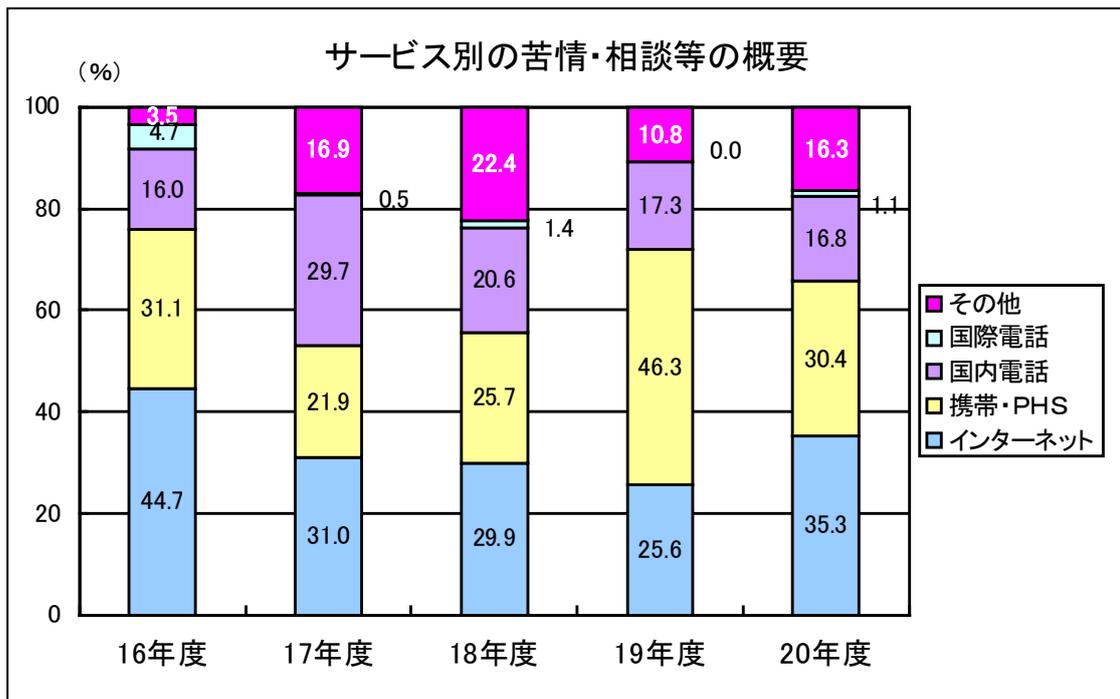


(参考) 平成 20 年度中に全国から寄せられた総件数は 10,943 件 (※)

※ 電気通信消費者相談センター (総務本省) 受付件数 : 5,670 件  
 全国の地方総合通信局受付件数 : 5,273 件

(信越総合通信局の 184 件は、総合通信局受付件数の約 2% に該当)

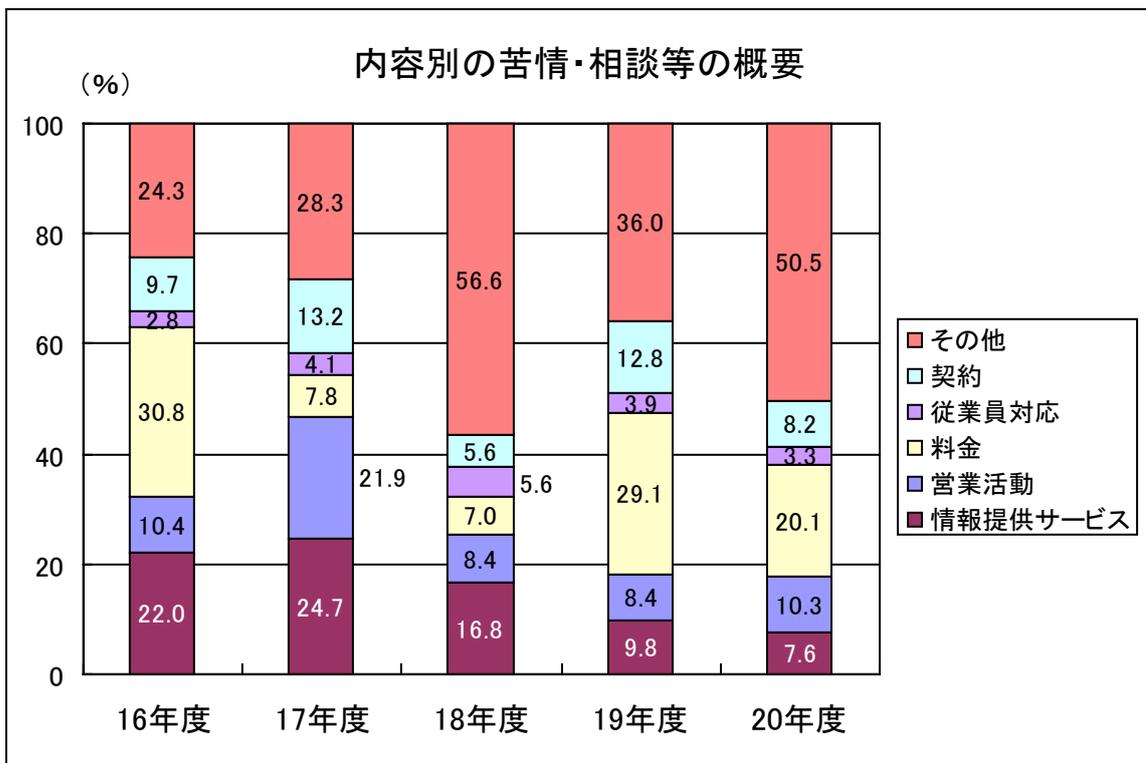
## 2 サービス別の苦情・相談等の概要



(単位：件数)

	インターネット	携帯・PHS	国内電話	国際電話	その他	計
平成16年度	142	99	51	15	11	318
平成17年度	68	48	65	1	37	219
平成18年度	64	55	44	3	48	214
平成19年度	52	94	35	0	22	203
平成20年度	65	56	31	2	30	184

### 3 内容別の苦情・相談件数の概要



注 「その他」の内訳： 迷惑通信、通信の秘密・プライバシー、装置・設備、サービス品質、制度、提供条件など

(単位：件数)

	情報提供サービス	営業活動	料金	従業員対応	契約	その他	計
平成16年度	70	33	98	9	31	77	318
平成17年度	54	48	17	9	29	62	219
平成18年度	36	18	15	12	12	121	214
平成19年度	20	17	59	8	26	73	203
平成20年度	14	19	37	6	15	93	184