

デジタル放送推進長野県行動計画

I はじめに

「デジタル放送推進のための長野県行動計画」（以下、「行動計画」という。）は、地上デジタル推進全国会議の「デジタル放送推進のための行動計画（第10次）」（以下、「第10次行動計画」という。）を基本に、2011年7月24日までに地上デジタル放送への完全移行に向けて「長野県地上デジタル放送普及推進会議」（以下、「推進会議」という。）が地域を踏まえた行動計画として策定するものである。

II 基本的考え方

長野県は、2006年のデジタル放送の開始以来、関係者の努力によりデジタル放送の普及推進を図っている。

デジタル放送の送り手側である放送事業者による中継局の整備、また、再送信側のケーブルテレビ施設のデジタル化は着実に進展している状況にある。

他方、家庭でデジタル放送を視聴することができるようにするためには、多岐に渡る課題を解決する必要がある。特に、共聴施設は、その改修に時間を要するため、早期の対応が求められるが、未だに相当数の施設がデジタル化未対応の状況にある。

また、長野県内におけるデジタル放送受信機器の普及状況は、以下に示すとおり2009年9月末現在で全国平均を下回っている状況にある。

このため、この1年を2011年7月24日までにアナログ放送を終了してデジタル放送に完全移行するための最重要年と位置づけ、長野県内の関係者が一丸となって一層の取り組みの強化を図ることとする。

III 現状

i デジタル放送受信機器の普及状況

デジタル対応受信機器の普及台数は、2009年9月末、総務省が実施した「地上デジタル放送に関する浸透度調査」の結果では、エコポイントの導入や簡易チューナーの販売等により順調に増加しているものの普及世帯数においては目標を下回っている状況にある。県内では、デジタル放送対応受信機の世帯普及率は67.9%と6ヶ月前の調査に比して6.4ポイントアップとなったが、全国平均の69.5%を下回っている状況にある。

ii 受信者側の状況

1 共同受信施設のデジタル化対応

(1) 辺地共聴施設（自主共聴施設）

辺地共聴施設の数、224施設（2009年9月末現在）と多く存在しているが、これらのデジタル化に向けては関係地方公共団体の協力の下、平成2009年度末までに約71%がデジタル化を完了する見込みである。

(2) 受信障害対策共聴施設

デジタル化対応を促進するため、総務省長野県テレビ受信者支援センター（以下、「デジサポ長野」という。）による、各施設の管理者等に対する訪問等の周知活動を実施し、デジタル化対応状況を把握するとともに対応を促す等必要な情報提供を行うなどした結果、2009年度末までに約67%がデジタル化を完了する見込みである。

(3) 集合住宅共聴施設

デジタル化対応を促進するため、デジサポ長野による集合住宅の管理会社やオーナーへの訪問等の周知活動を実施し、デジタル化対応状況を把握するとともに対応を促す等必要な情報提供を行うなどした結果、2009年9月末時点で約90%がデジタル化を完了している。

2 簡易チューナー給付支援の状況

経済的に困窮度が高い世帯に対して、地上デジタル放送を視聴するために必要な最低限度の機器（簡易チューナー）の無償給付等を行う事業を2009年10月より開始し、県内の申込数は2010年2月の締め切り時点で5,943件となっている。

iii 送信側の状況

1 デジタル放送中継局の整備

長野県内では、2009年末現在で37局所（219局）が開局しており、デジタル放送の電波カバー世帯数は98.3%（アナログ電波カバー世帯に対するデジタル電波カバー世帯数の割合）となっている。

2 新たな難視地区

アナログ放送が受信可能な地区において、デジタル放送では地形及び樹木等による受信レベルの低下等により受信困難と確認された新たな難視地区は、2010年2月末現在47地区となっている。そのうち34地区について対策計画が策定されている。

3 デジタル混信地区

デジタル放送とアナログ放送のサイマル放送による周波数の逼迫期間においては、他の放送局からの電波による混信のためデジタル放送を良好に視聴できない現象（デジタル混信）が起こる場合があり、長野県内においては、2010年1月末現在6地区

において発生が確認されている。そのうち4地区については対策計画が策定されている。

4 ケーブルテレビ施設の対応

デジタル放送への対応は着実に進められており、ケーブルテレビ施設*に関しては2010年1月末現在59施設中52施設（対応率：約88%）がデジタル化対応済みである。

※許可施設又は自主放送を行っている届出施設

IV 取組

i 理解醸成活動等の推進

「第10次行動計画」を踏まえ、その取組を推進していくこととし、その際、特に以下の点に留意する。

1 周知広報等の徹底

長野県の世帯普及率が全国平均を下回っていることに鑑み、「第10次行動計画」の目標である2010年度内にアナログ放送終了時期の認知度95%、デジタル化未対応世帯におけるデジタル放送視聴のための作業・手続きの理解度95%及び2010年12月末時点における世帯普及率96%の達成に向けて、関係者が一丸となって、あらゆる周知・広報手段を用いて、きめ細かな周知・広報に取り組む。

特に、放送事業者は放送メディアを活用した周知広報について、また、地方公共団体は広報紙等を活用した周知広報について、これまで以上に取り組みを強化する。

2 相談・受信者支援体制の充実強化

デジサポ長野を中心に、地域に密着した調査・相談対応・受信者支援体制の更なる充実強化に取り組む。

特に、高齢者・障がい者等をはじめとして、デジタル化対応に極めて関心の薄い受信者や自分ではデジタル化対応が困難な受信者に対し、個別事情や地域の実情を考慮して、きめ細かく集落毎を巡回訪問するなど、個別相談の充実を図る。

3 いわゆる「悪質商法」への対応

「第10次行動計画」を踏まえつつ、国は悪質商法の被害状況を情報収集するとともに地方公共団体等へ迅速に情報提供し、地方公共団体等においては地域住民が被害にあわないよう正確な情報を周知・広報するなど、関係者が連携して被害防止に努める。

ii 共聴施設改修等・受信機器支援の受信側対策

「第10次行動計画」を踏まえ、その取組を推進していくこととし、その際、特に以

下の点に留意する。

1 共聴施設のデジタル化改修の促進

共同受信施設（辺地共聴施設、受信障害対策共聴施設及び集合住宅共聴施設）のデジタル化改修には、関係者の合意を得る必要があるため、改修手続きに時間を要する場が多いことから、目標を掲げて計画的に取り組むとともに、特に重点的な取り組みを必要とする施設や地域を絞り込んだ上で、それらに対する取り組みを強化する。

また、加入している共聴施設がデジタル化に対応しているかということに関心の薄い施設管理者やアナログ放送受信者に対し、アナログ放送を活用した広報、県・市町村の広報紙を活用した広報など関係者による周知を強化する。

(1) 辺地共聴施設（自主共聴施設）

「第10次行動計画」の最終目標（2011年3月までにはほぼ全施設対応完了）を踏まえ、デジタル化対応率100%を達成するよう取組を推進する。

この目標達成に向け、デジタル化改修時期が未定となっている辺地共聴施設が存在する地域の地方公共団体は、共聴施設の管理者等と調整の上、遅くとも本年6月末までに改修時期を確定する。

また、2010年度に改修予定の共聴施設について、地方公共団体は改修工事の進捗管理を行い、年度内の確実な改修完了を目指す。

(2) 受信障害対策共聴施設

「第10次行動計画」の最終目標（2011年7月までに全施設の対応完了）及び2011年3月時点におけるデジタル化対応率90%の目標を達成するよう、デジサポ長野は施設管理者等への働きかけ等の取組を推進する。

地方公共団体が所有する建物等が原因として設置された受信障害対策共聴施設にあっては、「第10次行動計画」の目標に沿って本年末までに全ての共聴施設のデジタル化対応を完了することに取り組む。

国は、ケーブルテレビ加入による長野新幹線の受信障害対策に対し、対策主体であるケーブルテレビ事業者の進捗を把握するとともに、適宜助言することにより移行促進に取り組む。

(3) 集合住宅共聴施設

「第10次行動計画」の最終目標（2011年7月までに全施設の対応完了）及び2011年3月時点におけるデジタル化対応率95%の目標を達成するよう、デジサポ長野において施設管理者等への働きかけ等の取組を推進する。

特に施設改修の合意形成に時間を要する分譲マンション及びUHF・VHF変換方式を採用しているために改修工事が大規模となる集合住宅の対応に重点的に取り組むこ

ととする。

地方公共団体が所有する集合住宅にあつては、「第10次行動計画」の目標に沿つて本年末までに全ての共聴施設のデジタル対応を完了することに取り組む。

2 経済的な理由でデジタル放送に移行できない世帯への支援

生活保護などでNHK受信料が全額免除となっている世帯に対し、「総務省地デジチューナー支援実施センター」は対象世帯の地デジ受信方法や受信状況を十分把握した上で、簡易チューナー設置やアンテナ改修工事等の円滑な実施に努める。

また、本支援の対象者であることを把握できない視聴者も存在することから、放送メディアを活用した広報や県・市町村の広報紙を活用した広報など、関係者が周知に努める。

iii 中継局整備等の送信側対策

「第10次行動計画」を踏まえ、その取組を推進していくこととし、その際、特に以下の点に留意する。

1 中継局等の整備

放送事業者は、2010年に整備予定の13局所の中継局整備にあつては、視聴者の受信機器対応や難視・デジタル混信対策等に一定の期間を要することから、できるだけの前倒し整備を検討し、全ての中継局の開局予定月を本年春に公表するとともに、サービスエリアとなる地域の視聴者に対し開局情報等の周知に努める。

デジタル放送をケーブルテレビによりカバーする計画の地域について、放送事業者はケーブルテレビ未加入世帯に対する説明会の開催、個別訪問等による加入促進に取り組み、本年夏を目標として対象世帯全世帯の加入を目指す。

2 新たな難視地区への対応

国と放送事業者は、新たな難視が発生している地区の地方公共団体及び関係住民に対し、新たな難視の受信状況及び対策方法を説明し理解を得つつ速やかに難視地区の対策計画を策定する。

対策計画の策定にあつては、難視の世帯数にかかわらず中継局の設置等の送信対策を優先的に検討しつつ、対策手法が共聴施設新設等の受信対策による場合は、地方公共団体及び難視地区の関係住民の理解を得る。

地方公共団体は、国及び放送事業者と連携して対象地域の住民への対策計画の説明会開催や合意形成のための調整に取り組む。

国及び放送事業者は、対策完了が2011年7月を越えるためにホワイトリストの対象とする地区を、本年夏を目処に見極め、地方公共団体と調整の上、衛星利用による暫定的な難視対策への円滑な移行に取り組む。

3 デジタル混信

放送事業者は、デジタル混信が発生している地区の地方公共団体及び関係住民に対し、混信の発生状況及び対策方法を説明し理解を得つつ速やかにデジタル混信対策計画を策定する。

混信対策計画の策定にあつては、混信対策用中継局の設置や送信周波数の変更などの送信対策を基本に検討することとし、対策手法が共聴施設新設等の受信対策による場合は、地方公共団体及び難視地区の関係住民の理解を得る。

対策の実施段階等の際し、国及び放送事業者はデジサポ長野と連携し、地方公共団体の協力を得つつ関係住民へ対策方法や実施時期等の周知広報に取り組む。

4 ケーブルテレビの普及促進等

デジタル化対応が未実施のケーブルテレビ事業者は速やかに対応を行うほか、受信障害対策共聴施設、集合住宅共聴施設のデジタル化促進に向け、共聴施設の現状把握やケーブルテレビの活用も含め早期のデジタル化対応を共聴施設管理者に働きかけるなど最大限の協力を行う。

また、各種サービスの導入の是非や提供条件等については、ケーブルテレビ事業者自らの経営戦略に基づき独自に判断・決定すべきものであるが、デジタル放送への円滑な移行が期待できる低料金のデジタル放送のみの再送信サービスを、可能な限り早期に提供できるよう取り組む。

さらに、2011年7月以降も継続使用されるアナログ受信機器への対応や、デジタル化対応が進まない共聴施設がケーブルテレビに移行するに際しての合意形成を加速するため暫定的措置として、デジタル放送をアナログ放送に変換して再送信する「デジアナ変換」を導入するよう取り組む。

V 終わりに

会議に参加している主体は、本行動計画に記された事項について、着実な実施を図るとともに、実施していく過程で取組を強化すべき場合には、時期を逸することなく見直しを行うこととし、個々の主体の行動に当たっては別表の「主体が取り組む具体的行動」を参考とする。

主体が取り組む具体的行動

項番	項目	信越総合通信局	デジサポ	チューナー事務所	放送事業者	ケーブルテレビ事業者	販売店等	工事業者	地方公共団体
1	i 周知・広報	<ul style="list-style-type: none"> ・視聴者を対象とした広報の実施、国民運動としての展開 ・すべての県民に受信形態に対応した正確な情報を提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の共聴施設に対する周知・広報 ・地域的・具体的な課題に対する周知・広報 		<ul style="list-style-type: none"> ・放送を活用した広報 ・デジタル放送のメリット、受信方法等紹介番組の制作及び放送等 ・アナログ放送を活用してアナログ放送終了の広報や番組を通じた具体的情報の提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・放送を活用した広報 ・デジタル放送のメリット、受信方法等紹介番組の制作及び放送等 	<ul style="list-style-type: none"> ・会合等を活用した周知や関係団体等を通じた周知・情報提供等 ・購入者への説明を徹底 	<ul style="list-style-type: none"> ・会合等を活用した周知や関係団体等を通じた周知・情報提供等 	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙等を活用した周知・広報や文書の掲載、総務省作成のパンフレット等の配布 ・関係者を講師として招く会場を提供するなど住民への周知
	ii 相談・支援体制		<ul style="list-style-type: none"> ・個別・専門的な案件への相談対応、また必要な場合には調査を実施するなど地域に密着した相談体制を強化 		<ul style="list-style-type: none"> ・相談説明の積極的な対応 ・デジサポ活動への積極的な協力及び放送を活用した広報 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談説明の積極的な対応 ・デジサポ活動への積極的な協力及び放送を活用した広報 	<ul style="list-style-type: none"> ・店頭等での相談体制を強化 ・アフターサービスの充実 ・デジサポ活動への積極的な協力 	<ul style="list-style-type: none"> ・アフターサービスの充実 ・デジサポ活動への積極的な協力 	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙等を活用した広報 ・デジサポ活動への積極的な協力及び広報誌等を活用した広報
	iii 高齢者等への働きかけ等		<ul style="list-style-type: none"> ・地域のニーズへの一層の対応や個別相談の充実等働きかけ・サポートの体制強化 						
2	受信機器購入等に対する支援			<ul style="list-style-type: none"> ・地方公共団体、福祉団体、介護団体等に対し周知・情報の提供等 ・支援対象者が確実にデジタル化への移行ができるよう実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・放送を活用した広報 	<ul style="list-style-type: none"> ・放送を活用した広報 	<ul style="list-style-type: none"> ・購入者への説明を徹底 ・店頭等での相談体制を強化 ・アフターサービスの充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・アフターサービスの充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙等を活用した広報 ・福祉生活担当、障がい者担当窓口における周知
3	悪質商法への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関と連携した取り組みを実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・説明会等における周知 	<ul style="list-style-type: none"> ・説明会等における周知 	<ul style="list-style-type: none"> ・放送を活用した悪質商法に対する 	<ul style="list-style-type: none"> ・放送を活用して悪質商法に対する 	<ul style="list-style-type: none"> ・会合等を活用して周知 	<ul style="list-style-type: none"> ・会合等を活用した周知 	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙等を活用した悪質商法防

		<ul style="list-style-type: none"> 施 ・事案発生時には関係者への迅速な情報提供、注意喚起 			注意喚起（特に事案発生時）	注意喚起（特に事案発生時）	・関係団体を通じた周知・情報提供	・関係団体を通じた周知・情報提供	<ul style="list-style-type: none"> 止の広報 ・広報紙・ホームページ、防災行政無線等での注意喚起 ・民生委員による通常の活動のなかで高齢者等への周知及び注意喚起
4	i 共聴施設のデジタル化改修の促進	<ul style="list-style-type: none"> ・受信者、地方公共団体、関係団体からの情報により現状把握を行い、デジタル化を推進 ・個別の共聴施設に対する周知・広報の推進 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の共聴施設に対する周知・広報の推進 			<ul style="list-style-type: none"> ・共聴施設の現状把握、デジタル化対応の働きかけ等に協力 		<ul style="list-style-type: none"> ・工事の平準化の観点から早期改修の働きかけ ・公正な調査・報告の実施 ・相談対応の充実強化 	<ul style="list-style-type: none"> ・住民の生活環境維持のために早期改修の働きかけ及び広報紙等を活用した広報 ・相談対応の充実強化
	ii 辺地共聴施設	<ul style="list-style-type: none"> ・地方公共団体を通じた周知・広報の実施 ・施設の実態把握、改修の進捗把握（ロードマップの改定等） ・支援制度の説明を地方公共団体に行い、その活用により対策を促進 			<ul style="list-style-type: none"> ・NHKの取組 NHK共聴については責任を持って対応。また、自主共聴については受信点調査、技術支援、改修経費の一部負担等で推進 ・民放の取組 総務省・NHKと協力をして情報提供や相談対応等を実施 		<ul style="list-style-type: none"> ・支援制度の改正点等の説明を関係団体に行い、その活用により対策を促進 	<ul style="list-style-type: none"> ・国及び放送事業者と連携し、可能な限り対応 ・デジタル化改修促進のため積極的な対応 	
	iii 受信障害対策共聴施設	<ul style="list-style-type: none"> ・管理簿の整備（ロードマップの改定等） 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援制度の改正点等の説明を関係団体に行い、その活用により対策 			<ul style="list-style-type: none"> ・支援制度の改正点等の説明を関係団体に行い、その活用により対策 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援制度の改正点等の説明を関係団体に行い、その活用により対策 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援制度等広報紙等を活用した広報 ・施設管理者、加 	

			を促進			を促進		を促進	入者からの問い合わせ等にはデジサポ等を紹介するなどデジタル化の推進に協力
	iv 集合住宅共聴施設	・管理簿の整備（ロードマップの改定等）	・支援制度の改正点等の説明を関係団体に行い、その活用により対策を促進			・支援制度の改正点等の説明を関係団体に行い、その活用により対策を促進		・支援制度の改正点等の説明を関係団体に行い、その活用により対策を促進	・支援制度等広報紙等を活用した広報 ・施設管理者、加入者からの問い合わせ等にはデジサポ等を紹介するなどデジタル化の推進に協力
5	公共施設等のデジタル化	・アクションプランを踏まえた改修計画を着実に実施							・本年末までのデジタル化対応を完了することに取り組む
6	デジタル混信の対策	・対策に必要な調査や放送事業者への支援策を検討	・対策に必要な調査		・デジサポと連携して、混信が予測される地域の実態把握のための調査を実施し、混信の有無を見極め、対策計画を策定 ・国の支援を活用しながら、対策の検討及び実施				・対策計画案についての調整に協力
7	中継局等の整備	・新たな難視解消をするデジタル中継局及び既存のアナログ中継局において、アナログ放送を行っていないかったほか			・中継局ロードマップに沿った中継局整備を推進するとともに、前倒し整備を実施				・広報紙を活用した中継局開局等の広報

		の放送事業者が整備するデジタル新局への支援							
8	新たな難視地区への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・辺地共聴施設の新設や難視解消のための中継局開局を支援 ・個別受信対策に対する支援や共聴新設における技術支援等を実施 	・対策に必要な調査		<ul style="list-style-type: none"> ・放送事業者は、中継局の設置等送信側対策を優先的に検討 ・地方公共団体、地元住民に対し受信状況や対策手法等について丁寧に説明する等当該地区における対策計画の早期策定 			<ul style="list-style-type: none"> ・対策計画案について地元住民対応への協力 ・総務省等の支援による対策実施への協力 	
9	衛星利用による暫定的な難視聴対策	・地上系のあらゆる手段によってもデジタル放送が視聴できない地域に衛星放送を利用してデジタル放送受信を可能とする設備整備等を支援			・暫定的な衛星利用によるデジタル化対象者のホワイトリストの策定等			・地上系のあらゆる手段によってもデジタル放送が視聴できない地域の情報提供	
10	ケーブルテレビのデジタル化	<ul style="list-style-type: none"> ・デジタル未対応の事業者への働きかけ ・交付金等を活用したデジタル化対応の促進 ・適切な営業活動への働きかけ ・地デジのみの再送信サービスの早期導入を促進 				・地デジのみの再送信サービスを可能な限り早期導入するとともに提供を実施			
11	デジタルアナ変換の暫定的導入の推進	・ケーブルテレビ事業者に対し、デジタルアナ				・デジタルアナ変換の暫定的な導入の検			

		<p>変換の暫定的導入の要請</p> <ul style="list-style-type: none">・各事業者の検討状況を把握し、デジアナ変換の導入を促進・共聴施設の巻取りを行う場合においてデジアナ変換導入への支援				<p>討</p> <ul style="list-style-type: none">・デジアナ変換支援を活用し、導入を推進			
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--