

# デジタル放送の完全移行への対応状況

～アナログ放送終了(2011年7月24日)の対応状況及び今後の取り組み～

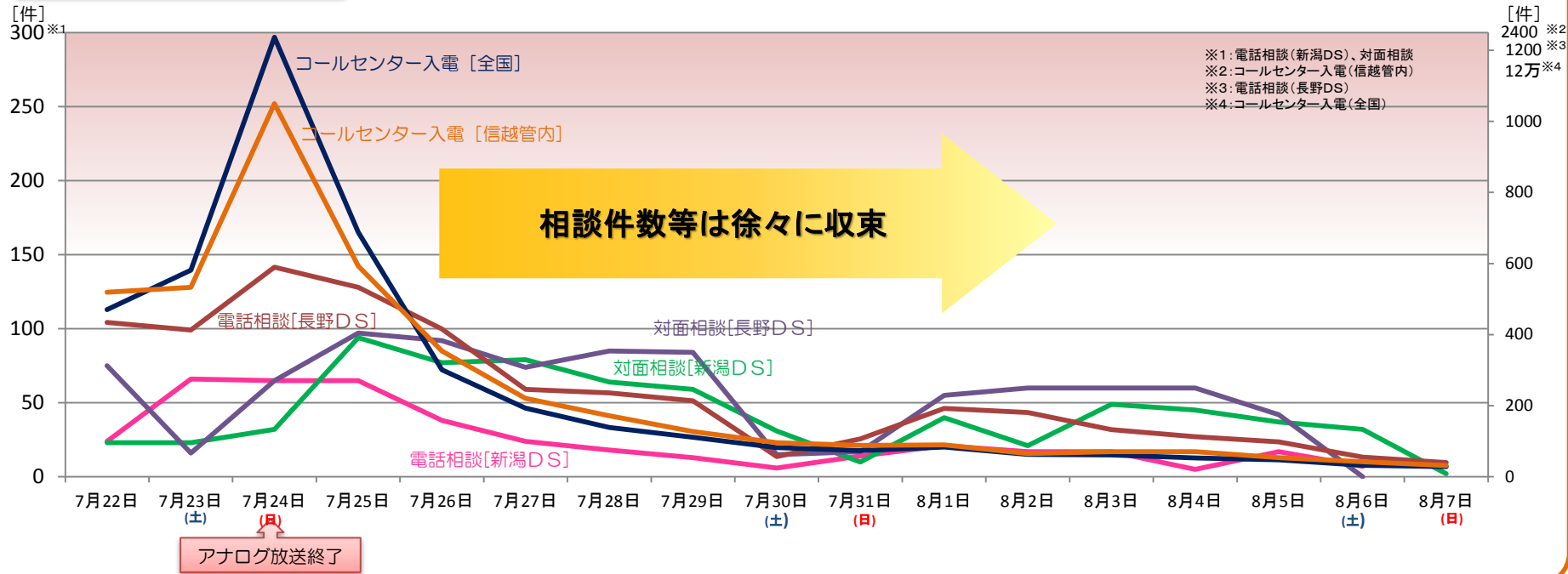
2011年8月  
信越総合通信局

連絡先  
電話

信越総合通信局情報通信部放送課  
026-234-9938

# アナログ放送終了における対応状況

## 相談件数等の推移



相談件数等は徐々に収束

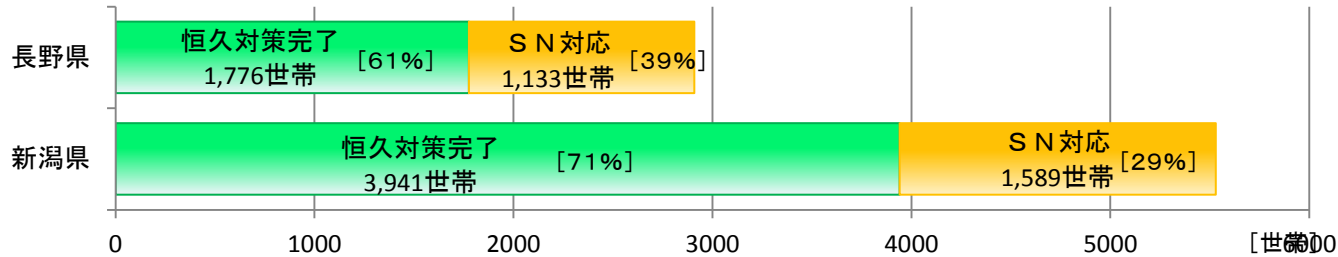
アナログ放送終了

- コールセンター、デジサポへの電話相談件数は23～25日に集中し、それ以降は減少傾向
- 主な相談内容は、
  - ・ 24日前後は、チューナー支援・貸出相談が大半
  - ・ 24日以降は、「映らない」「一部chの受信不良」「チューナーの接続・設定方法」「リモコンの取扱が分からない」など
- デジサポ臨時相談コーナーでは、対面相談、チューナーの支援給付や一時貸出しの即応対応のほか、デジサポカーによる戸別訪問で相談を解決
- 引き続き地域のきめ細かな相談に対応するために、デジサポ臨時相談コーナーを8月12日まで(新潟県は26日まで)開設し、サポート体制を継続

# 新たな難視地区への対応

- アナログ放送終了時点において、新たな難視地区のうち、恒久的対策が完了したのは、  
 長野県：94地区[1,776世帯](完了率:61%)※  
 新潟県：221地区[3,941世帯](完了率:71%)※

※完了率は世帯数ベース



- 今後、暫定的な衛星による難視対策(SN)を実施した地区に対し、  
 ①対策手法が確定している地区にあっては、早期に恒久対策を実施  
 ②対策手法が未確定の地区にあっては、早急に地元住民等と調整の上、対策手法を確定に取り組む予定

[2011年7月25日現在]

	SNによる暫定難視対策	対策手法				
		未確定	確定			
			CATV加入 共聴加入	高性能 アンテナ対策	共聴施設 新設	送信諸元 変更
長野県	88地区 [1,133世帯]	44地区 [823世帯]	3地区 [11世帯]	22地区 [66世帯]	14地区 [110世帯]	5地区 [123世帯]
新潟県	240地区 [1,589世帯]	169地区 [690世帯]	4地区 [127世帯]	43地区 [331世帯]	24地区 [441世帯]	

## デジタル中継局のチャンネル変更

- アナログ放送終了によって空いた周波数を利用し、デジタル放送用チャンネルの再編や混信対策等のために一部のデジタル中継局のチャンネル変更を実施
- 今後、対象となるデジタル中継局のチャンネル変更作業に着手する予定であるが、これに伴い各世帯の受信機のチャンネル再設定が必要
- チャンネル変更の実施にあたっては、当該地域の自治体の協力を得ながら、きめ細かな受信者対応を行うなどにより、円滑な変更作業の遂行を図っていく予定

### ◆チャンネル変更予定中継局

	局所名	目的	変更チャンネル数	改修予定時期
長野県	岡谷諏訪	チャンネル再編	3チャンネル	H23.9～H23.12
	木曾福島	チャンネル再編	2チャンネル	H23.8～H23.11
	大町	チャンネル再編	3チャンネル	H23.8～H23.11
	麻績	チャンネル再編	2チャンネル	H23.9～H23.12
	須坂東	新難対策	5チャンネル	H23.8～H24.2
新潟県	相川	混信対策	6チャンネル	H23.10～H24.7
	両津	混信対策	4チャンネル	H23.9～H23.11
	高千	混信対策	4チャンネル	H24.10～H24.11