

企業/団体名	B P Oテクノロジー株式会社
事業内容	インターネットを活用したサービス業 (情報・通信業) ・オンラインアシスタント「フジ子さん」 のサービス運営 ・オンラインBPO事業
設立	2017年2月
従業員数	-
所在地	東京都中央区
資本金	49,950,000円

テレワークの取組概要

全国・海外から働ける

「テレワーク前提」の体制構築



全国47都道府県・世界41カ国から
多彩なスタッフが集結

- ・ 全国同一条件の採用・評価制度（地域差なし）
- ・ 地方／離島／海外から本社機能を担う人材が多数
- ・ 採用～研修～実務まで完全オンライン
- ・ 社内ラジオやオンラインコミュニティでつながり強化
- ・ 行政との協働で、地域で働くモデル構築に貢献
- ・ 距離を“いかす”運営：適度な距離感による思いやりとチームワーク

テレワーク活用による効果 導入・活用時の課題と対応策

居住地や生活環境にかかわらず、
多様な人材がいきいきと働き続け、活躍できる仕組みを整える

● 常時雇用による地域定着

- 勤務地を限定しないフルリモート
前提の雇用体制を構築
- フレックス、時短勤務にも対応
- 地域差のない評価基準で、昇進・昇格も
居住地に左右されない仕組みを整備

● BPO事業を通じた地方・海外在住者 への業務機会創出

- オンラインアシスタントとして、
子育て・時短・副業・海外在住者など
多様な人材が業務委託として参画可能に
- 求人応募～業務開始までオンラインで完結

● エンゲージメント向上と文化醸成

- 社内ワークショップやイベント
- 社内ラジオやコミュニティ掲示板
- 活躍したチームや個人を表彰する
ベスト・オブ・フジ子さん制度

● 自治体との連携による地域人材支援

- 愛知県岡崎市
「テレワーカー就労継続支援事業」に
岡崎テレワークサポーター（旧：マネジメ
ント中間事業者）として、自治体と企業の
連携による人材循環モデルに参画。

※岡崎市は「第25回記念テレワーク推進賞 普及
貢献／ビジネス創出部門 優秀賞」を受賞

- ・ 2021→2025年で常時雇用者数5倍。全体の75%、
役員・管理職の71% が1都3県以外の地域に在住
- ・ 業務委託スタッフは47都道府県＋ 海外41カ国に
分布
- ・ これらスタッフによる地域経済波及効果を実現

- ・ ギャラップ社Q12を使用したエンゲージメント
調査で3.9の高スコア（*高スコア目安；3.8）
- ・ 低離職率（直近2025年上期離職率3.7%）
- ・ 岡崎市での講演・イベント出席などにより地域
雇用に貢献

テレワーク導入・活用の成功要因とアドバイス

1 テレワークを前提とした組織設計

- 本社機能（管理・マネジメント）含め、完全リモート前提で設計
- チーム制や相談窓口充実など、テレワークによる不安に対応し、「適度な距離感」として感じられる安心感を醸成
- テレワークならではの“見えにくさ”は仕組みで補う

2 多様な人材が混在する組織を支える“価値観の統一”

- 企業理念からバリュー・行動指針（思いやり、チームワーク、チャレンジ、お客様視点）を共有
- 「思いやり」を中心に、多様性を受け入れるうえで不可欠な文化を構築

3 改善し続ける“段階的な仕組みづくり”

- コミュニティ施策、オンライン研修、フォロー体制など、多様なスタッフのニーズを常に拾い、必要なものをひとつひとつ検討し運用しながら改善
- 結果的に地方・海外にも対応できる体制へ発展