

企業/団体概要

企業/団体名 BPOテクノロジー株式会社

事業内容 インターネットを活用したサービス業
(情報・通信業)
・オンラインアシスタント「フジ子さん」
のサービス運営
・オンラインBPO事業

設立 2017年2月

従業員数 -

所在地 東京都中央区

資本金 49,950,000円



テレワークの取組概要

全国・海外から働ける

「テレワーク前提」の体制構築



全国47都道府県・世界41カ国から
多彩なスタッフが集結

- ・全国同一条件の採用・評価制度（地域差なし）
- ・地方／離島／海外から本社機能を担う人材が多数
- ・採用～研修～実務まで完全オンライン
- ・社内ラジオやオンラインコミュニティでつながり強化
- ・行政との協働で、地域で働くモデル構築に貢献
- ・距離を“いかす”運営：適度な距離感による思いやりとチームワーク

テレワーク活用による効果 導入・活用時の課題と対応策

居住地や生活環境にかかわらず、
多様な人材がいきいきと働き続け、活躍できる仕組みを整える

- 常時雇用による地域定着
 - 勤務地を限定しないフルリモート前提の雇用体制を構築
 - フレックス、時短勤務にも対応
 - 地域差のない評価基準で、昇進・昇格も居住地に左右されない仕組みを整備
- BPO事業を通じた地方・海外在住者への業務機会創出
 - オンラインアシスタントとして、子育て・時短・副業・海外在住者など多様な人材が業務委託として参画可能に
 - 求人応募～業務開始までオンラインで完結

- エンゲージメント向上と文化醸成
 - 社内ワークショップやイベント
 - 社内ラジオやコミュニティ掲示板
 - 活躍したチームや個人を表彰するベスト・オブ・フジ子さん制度
- 自治体との連携による地域人材支援
 - 愛知県岡崎市
「テレワーカー就労継続支援事業」に岡崎テレワークサポーター（旧：マネジメント中間事業者）として、自治体と企業の連携による人材循環モデルに参画。
※岡崎市は「第25回記念テレワーク推進賞 普及貢献／ビジネス創出部門 優秀賞」を受賞

- 2021→2025年で常時雇用者数5倍。全体の75%、役員・管理職の71% が1都3県以外の地域に在住
- 業務委託スタッフは47都道府県+ 海外41カ国に分布
- これらスタッフによる地域経済波及効果を実現

- ギャラップ社Q12を使用したエンゲージメント調査で3.9の高スコア (*高スコア目安；3.8)
- 低離職率（直近2025年上期離職率3.7%）
- 岡崎市での講演・イベント出席などにより地域雇用に貢献

テレワーク導入・活用の成功要因とアドバイス

1 テレワークを前提とした組織設計

- ・本社機能（管理・マネジメント）含め、完全リモート前提で設計
- ・チーム制や相談窓口充実など、テレワークによる不安に対応し、「適度な距離感」として感じられる安心感を醸成
- ・テレワークならではの“見えにくさ”は仕組みで補う

2 多様な人材が混在する組織を支える“価値観の統一”

- ・企業理念からバリュー・行動指針（思いやり、チームワーク、チャレンジ、お客様視点）を共有
- ・「思いやり」を中心に、多様性を受け入れるうえで不可欠な文化を構築

3 改善し続ける“段階的な仕組みづくり”

- ・コミュニティ施策、オンライン研修、フォローバック体制など、多様なスタッフのニーズを常に拾い、必要なものをひとつひとつ検討し運用しながら改善
- ・結果的に地方・海外にも対応できる体制へ発展