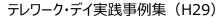
株式会社NTTドコモ döcomo

テレワーク・デイ実施風景









所在地 (市区町村)	東京都千代田区永田町
従業員人数	5000~9999人
実施人数	約100人
実施場所	・ 自宅・ 自社専用のサテライトオフィス・ 共用のサテライトオフィス (会社が指定したコワーキングスペース)・ 訪問先、出張先
実施概要	社員一人ひとりが自律した働き方の中で生き生きと能力を発揮し、相乗的にイノベーションや成果を生み出すチームや会社であることをめざして働き方改革に取り組んでいる。 テレワークは、その一環として推進している中、7月~9月は、「docomoサマーテレワーク」と題してテレワーク推進を実行中。7月24日のテレワークデイには、効果検証のため一部組織に限定して在宅勤務、サテライトオフィス(シェアオフィス)でのテレワークを実施。 また、テレワークデイの実施について、社内イントラネット等で広く周知し、2020年に向けて意識醸成を図る。

実施結果

○公共交通機関の利用

以下路線の乗車人数の削減に寄与()内は人数 銀座線(44)、南北線(24)、千代田線(9)、丸の内線(4)、その他(18)

○購買行動の変化

・消費行動の増加総額が、減少総額を上回った

○その他の評価指標

- ・約5割以上が、業務効率向上を、約8割がワークライフバランスの向上を実感した。
- ・業務効率向上の理由としては以下のとおり。
- 集中できた 55%
- 通勤時間を他のことに使うことができた 32%
- アウトプットを意識して業務遂行できた 24%
- 業務の棚卸や見える化を行えた 14%
- 台風、大雪、インフルエンザの流行など非常時にも業務を継続できるという実感を 持てた 5%
 - 時間あたりの顧客対応件数や作業件数が向上した 3%

○実施者の感想

- ・朝の通勤ラッシュを避けるだけでも、十分心身ともに効果あり
- ・電話や声かけなどによる割り込みが無い分、作業に集中できた