



実際に起きていることでネットの使い方を考えよう!

インターネットトラブル事例集 (2026年改訂版)



総務省



https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/

インターネットトラブル事例集 2026年版 <目次>

インターネットトラブル事例

コミュニケーション編 ～予期せぬトラブルに備えて～

- ① 文字だけのコミュニケーションは意外と難しい！？
- ② ネット上で出会って仲良くなることもあるけど… ★
- ③ ネットで親身になってくれた相談相手に会いたい…

セルフコントロール編 ～使い方を上手にコントロールしよう～

- ④ ついついスマホを使いすぎちゃって ★
- ⑤ ゲームがきっかけのトラブルが増えている！？
- ⑥ 脅迫めいた投稿は悪意がなくてもダメ！

法律 & 契約編 ～トラブル回避のために正しく知ろう～

- ⑦ 知らずに違法!? 作品画像やイラストのSNS投稿 ★
- ⑧ 「無料で読み放題！」の誘惑
- ⑨ ネットショッピングは便利でたのしいけれど
- ⑩ お得に買ったつもりが定期購入品だったとは
- ⑪ チョット待って！それって転売できるものなの？
- ⑫ 高額バイト、お小遣い稼ぎのつもりが思わぬ事態に！ ★

インターネットトラブル事例

個人情報 & セキュリティ・プライバシー編 ～防ごう！悪用・詐欺被害・個人の特定

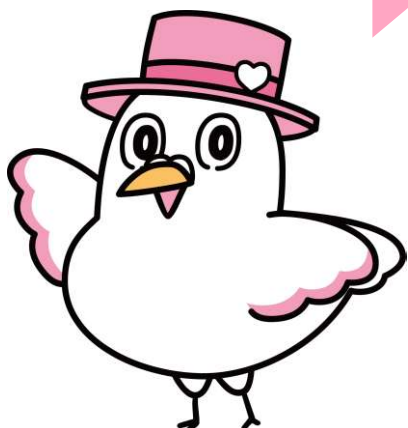
- 13 覚えやすいIDとパスワードを設定したら
- 14 セキュリティのないフリーWi-Fiを使っても大丈夫？
- 15 個人情報の再設定など不安をあおるメールに要注意！
- 16 入力した個人情報が目的外に利用されて…
- 17 気をつけてアップしてたはずなのに ★

情報発信編 ～被害者にも加害者にもならないために～

- 18 悪ふざけなどの不適切な投稿
- 19 SNSで自分を危険にさらすようなことはやめて！
- 20 有名人の悪口を投稿する人はいるけれど…
- 21 良かれと思って拡散した情報がデマだった？！ ★

★…抜粋版に掲載

この他さまざまなテーマに関する特集や
抜粋版では掲載されていない事例は
右のQRコードから
ぜひご覧ください



1 もじ いがい むずか 文字だけのコミュニケーションは意外と難しい！？





考えてみよう

会話の流れが速く、ささいなことでも誤解や感情の行き違いが起きやすいグループトーク。

●トラブルにならず仲良く使い続けるために気をつけたいことは？

A 誤解を与えないために

記号、絵文字、スタンプなどをうまく使って、気持ちを正しく伝えましょう。

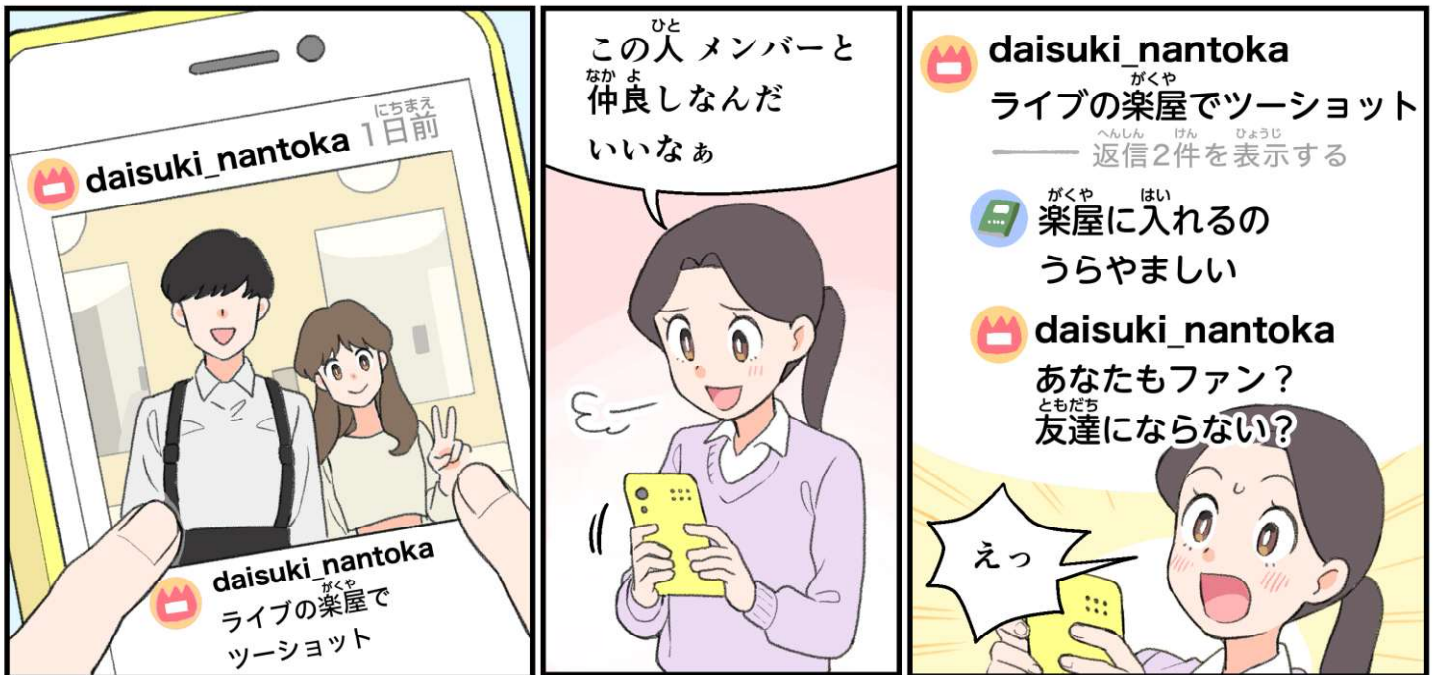
B 速くて複雑な会話だから

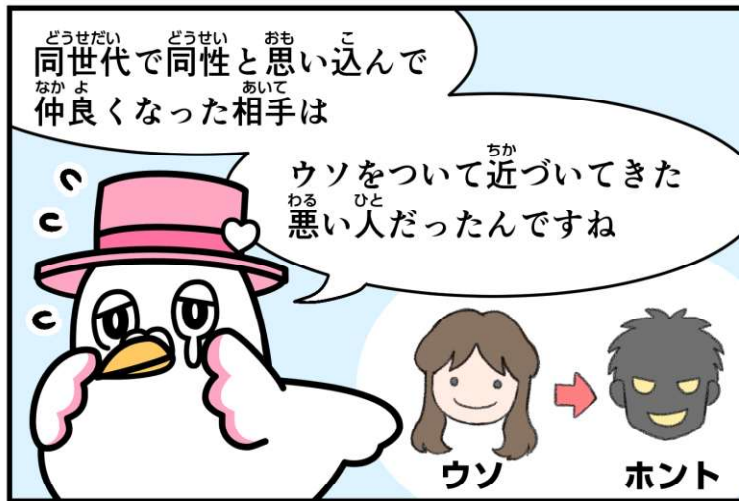
流れに乗ることも大切だけど、送る前に“ちょっと見直す”ことを習慣にしましょう。

C ムカツ！イラッ！としたら

嫌な気持ちになっても少し落ち着いて。文字で伝えづらいなら電話するのも良い方法です。

2 ネット上で出会って仲良くなることもあるけど...





考えてみよう

話が盛り上がる相手は嬉しい存在ですが、わざと共通の話題で近づいてきた悪い人だったら、やりとりした内容が脅しのネタに。

●こんな被害を防ぐために、できることは？

A 裸などの画像は送らない

一度、ネット上に流出してしまった画像は、取り返しがつきません。

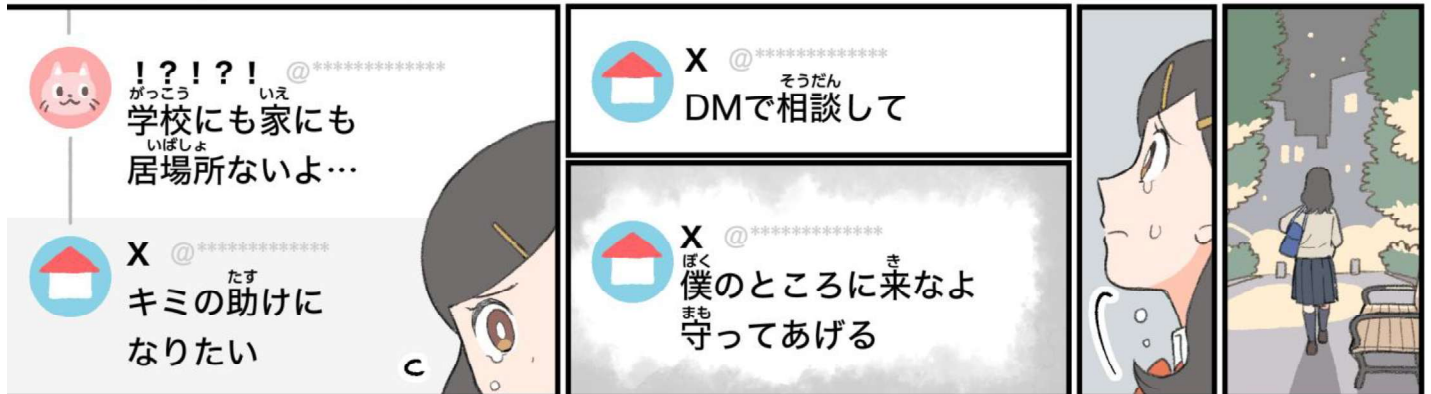
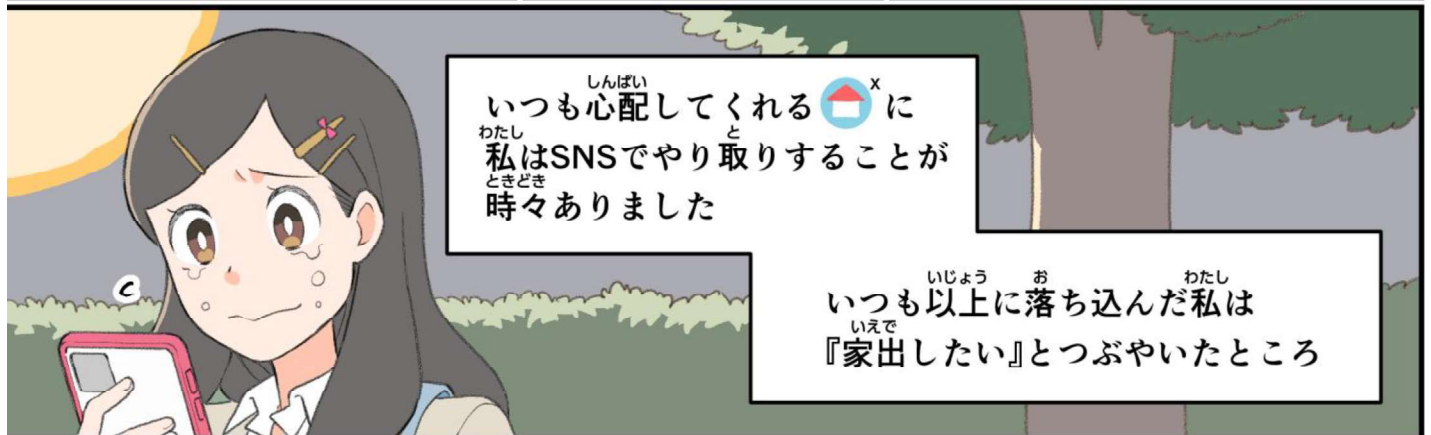
B 情報の組み合わせに注意

ネットでの会話を元に本名や学校名が知られてしまうこともあるので要注意です。

C 深みにはまってしまう前に

自分の情報を送るときはよく注意し、困ったときは身近な大人や専門の相談窓口の利用もご検討ください。

3 ネットで親身になってくれた相談相手に会いたい...





考えてみよう

ネットだけの交流では、顔、姿、気持ち、メッセージ、どれも本物かどうかわかりません。それなのになぜ、ネットで知り合った人を信じたり頼りにしたりしてしまうのでしょうか？

A 知らない人のほうが便利？

ネット上ではなく、まずは自分のことを直接知っている人に相談してみませんか？

B どうしてもSNSに頼るなら

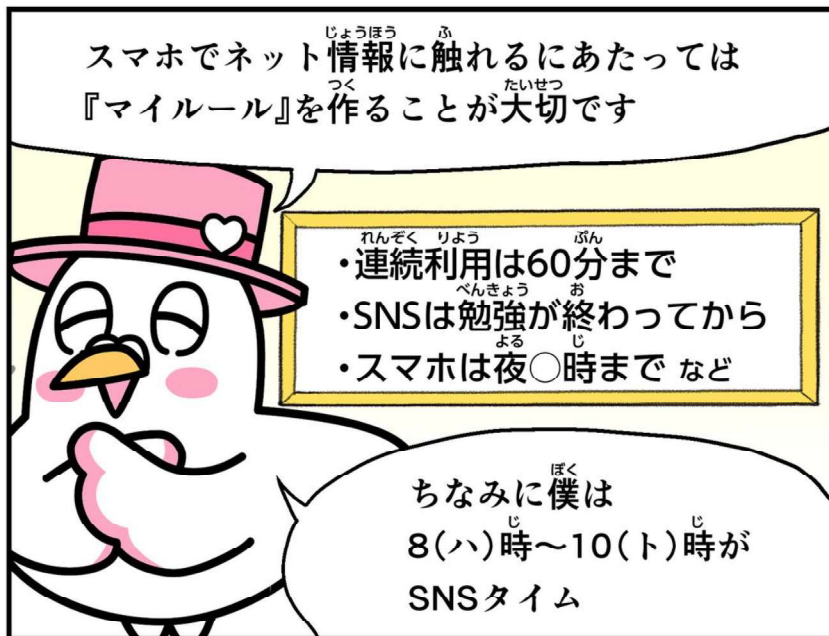
「優しい人でも実際に会わない」「DMなど個人的なやりとりはしない」を守りましょう。

C 親身になってくれる人に

友人や家族、先生などに話しづらい場合は、専門の相談窓口を使ってみましょう。

4 つか ぐいすまほをばいすぎちやって





考えてみよう

動画、SNS、ゲーム...ついつい夢中になりがちですが、生活習慣の乱れや睡眠不足は健康や学習にさまざまな影響を及ぼします。

●適切な利用のためにできる工夫は？

A 時間の使い方を見直してみる

食事、入浴、宿題など、帰宅後はやることだらけ。限られた時間の使い方を工夫してみましょう。

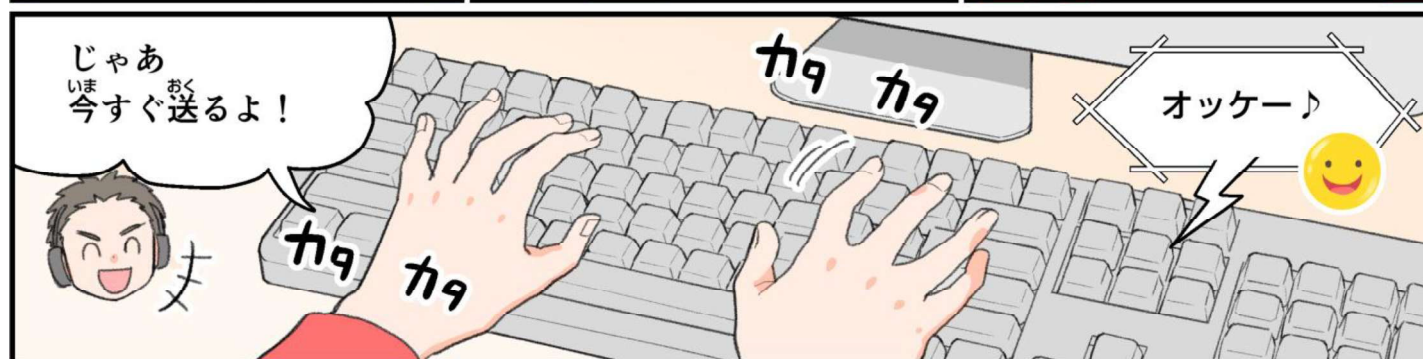
B 健康への影響を調べてみる

例えば、成長を促進し、疲労回復にも必要な睡眠。不足するとどうなるか知っておきましょう。

C マイルールを作ってみる

時間管理ツールを活用したり、ルールや目標を決めたりして、自分コントロールにチャレンジ！

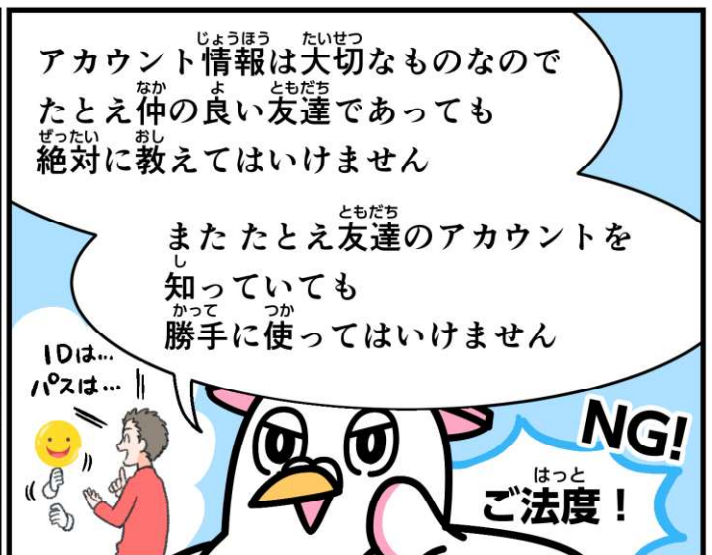
5 ゲームがきっかけとなりトラブルに発展！？



すうじつご
数日後

ん？





考えてみよう

文字や音声でやりとりしながら楽しめるゲームなども増えました。SNSやゲームを通じて知り合った人とプレイする際に気をつけたいことや、課金のし過ぎを防ぐ工夫は？

A 甘い誘いはワナの可能性がある

アカウントを乗っ取るために、ID・パスワードを聞き出そうとする人もいるので注意しましょう。

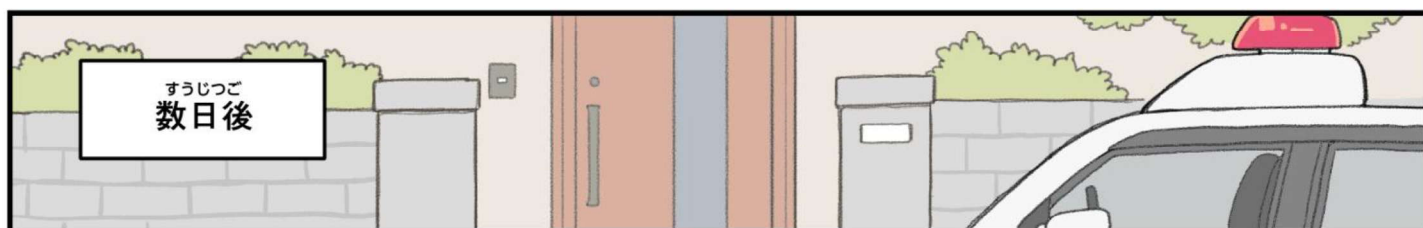
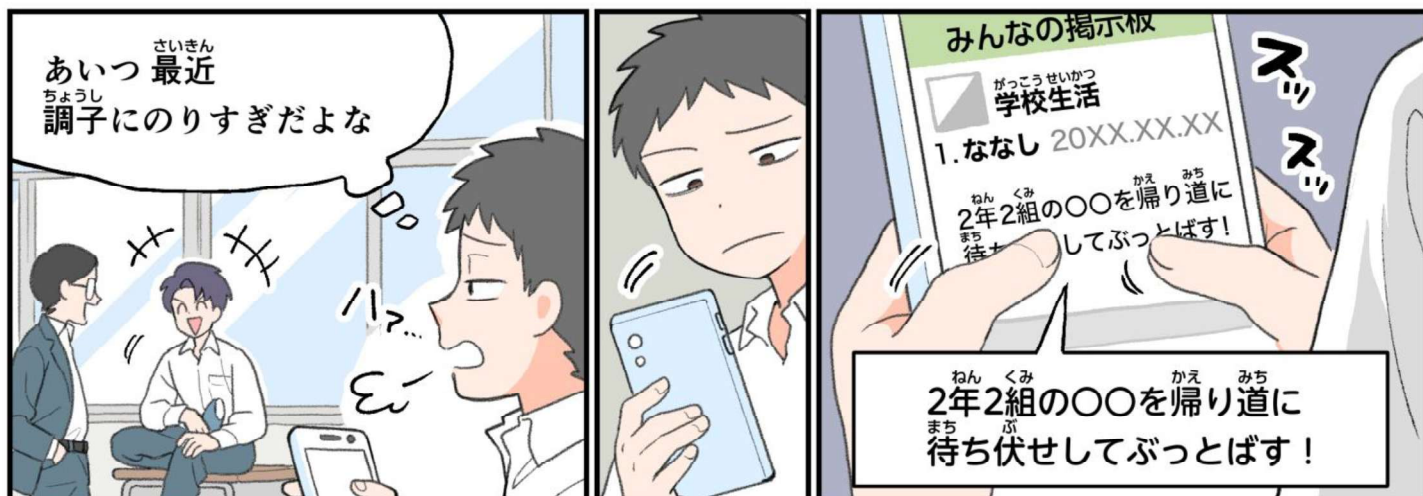
B 課金する前に必要なこと

いくらまで課金するか、誰のお金を使うかなど、必ず保護者と相談しましょう。

C ボイスチャットはさらに注意

ゲーム中の会話をきっかけとしてトラブルになることもあるので気をつけましょう。

6 きょうはく 脅迫めいた投稿は悪意がなくてもダメ！





考えてみよう

注目を浴びたい、うさ晴らしをしたい、などさまざまな理由から、行き過ぎた投稿をする人がいます。

●もしもそれが、脅迫や犯行予告とみなされたらどうなるでしょう？

A 通報により警察が動く

匿名でも投稿者の特定はできます。「冗談のつもりだった…」などの言い訳は通用しません。

B 騒ぎが大きくなると

何気ないあなたの投稿が誰かの迷惑になり、将来のあなたを苦しめることも！

C こんな投稿を見つけたら

通報(報告)ボタンなどを使って運営側に連絡。巻き込まれない方法で対応しましょう。

7 知らずに違法!? 作品画像やイラストのSNS投稿





ちよさくしゃ むきよか いほう がぞう しゃしん おんがく
※著作権者に無許可でアップロードされた違法な画像、写真、音楽など



考えてみよう

テレビ番組、映画、ライブ映像、音楽、書籍、キャラクターetc...世の中は誰かの著作物であふれています。

●それらを許可なく公開やアップロードをしたら、どんなことになるでしょう？

A 作者を苦しめることになる

自分の作品が知らないところで勝手に使われたら？など、作る側の人のことを想像しましょう。

B 次の作品が生まれなくなる

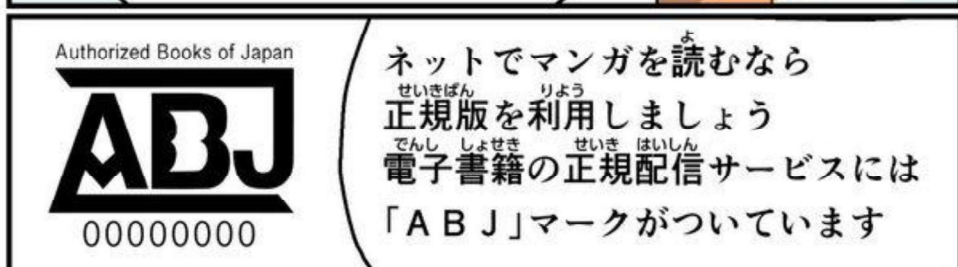
有料の作品が許可なく無料で公開されれば、制作に関わる人たちは次の作品が作れません。

C スクリーンショットや画面録画は？

撮影禁止のものを公開したり、正規のものではないと知りつつダウンロードすることも違法です。

8 「無料で読み放題！」の誘惑





考えてみよう

世界に誇れる日本のマンガ文化。もっともっと楽しい作品を生み出してもらうために、作り手の権利を守らなければなりません。

● 利用の際に気をつけたいことは？

A 違法な配信サイト（海賊版）

利用すれば広告収入で犯罪者を助けてしまう上、登録情報の悪用やウイルス感染のリスクも！

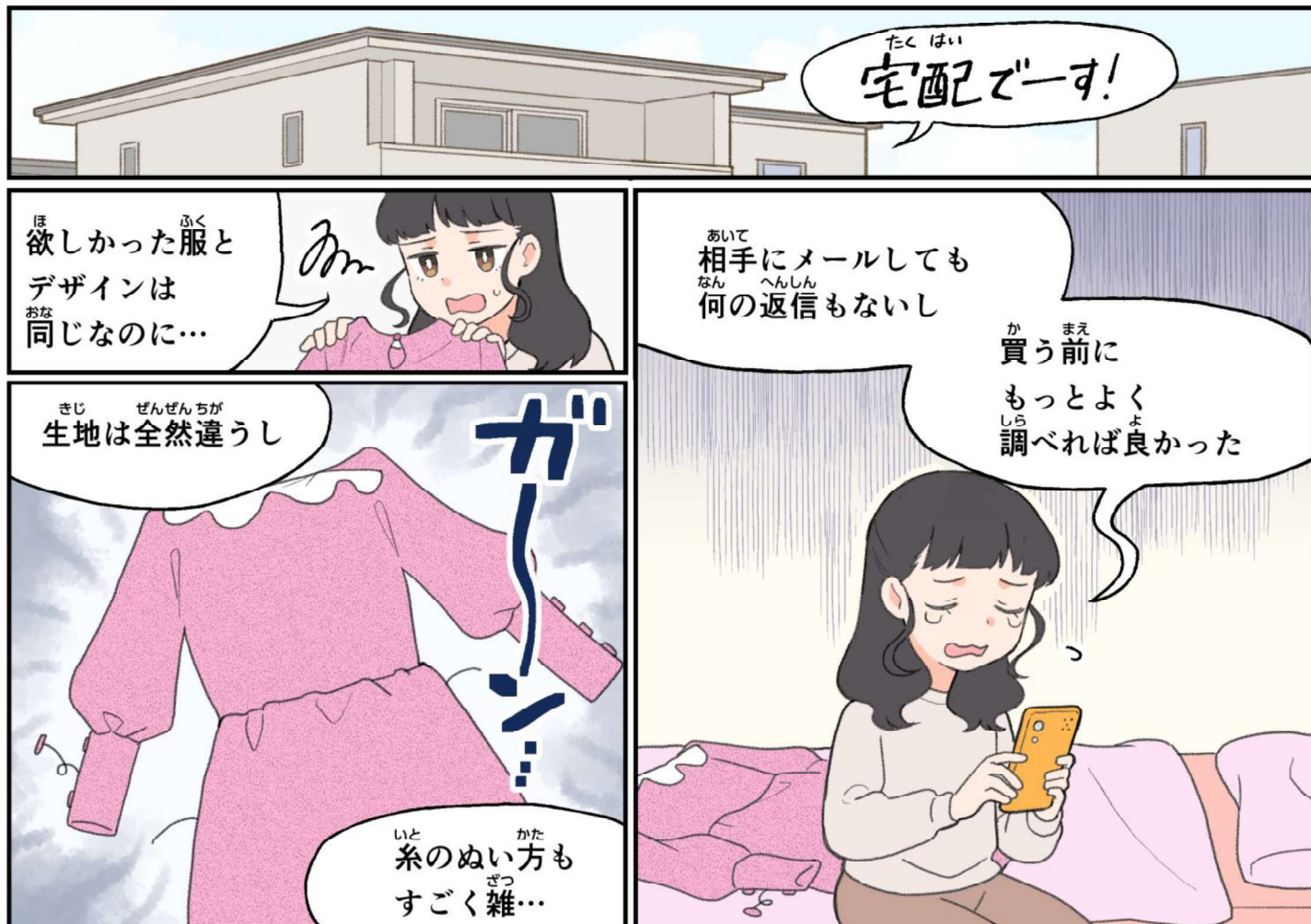
B ダウンロードは処罰の対象に

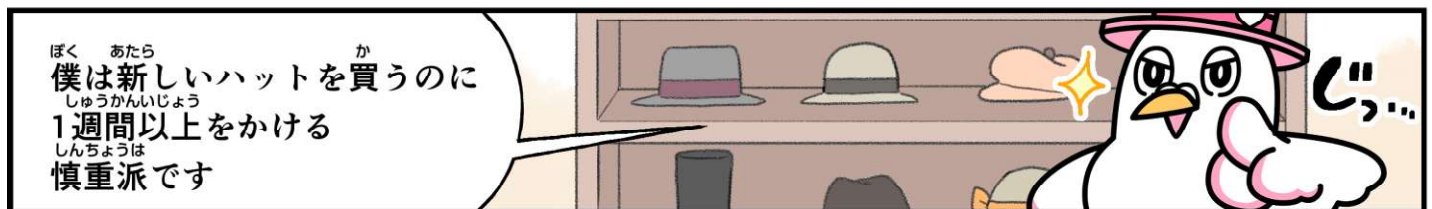
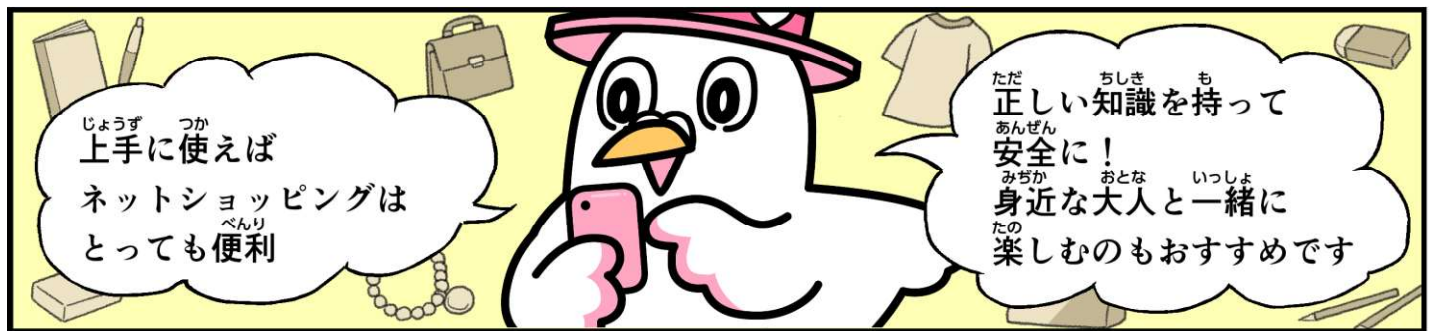
海賊版などからのダウンロードは、たとえ私的利用であっても民事・刑事罰の対象になります。

C 公式や許諾を得たサイトで

チケットやポイントで読める正規サイトはいろいろ。「ABJマーク」を目印にお気に入りを探して♪

9 ネットショッピングは便利でたのしいけれど...





考えてみよう

ネットショッピングは、商品も豊富でお店に行く手間も運ぶ手間も省けてとても便利。でも、対面販売ではないから、気をつけないとトラブルに巻き込まれることもあります。

A 安さだけに飛びつかない

落ち着いてサイトやショップの口コミを調べたり、値付けの理由を考えてみましょう。

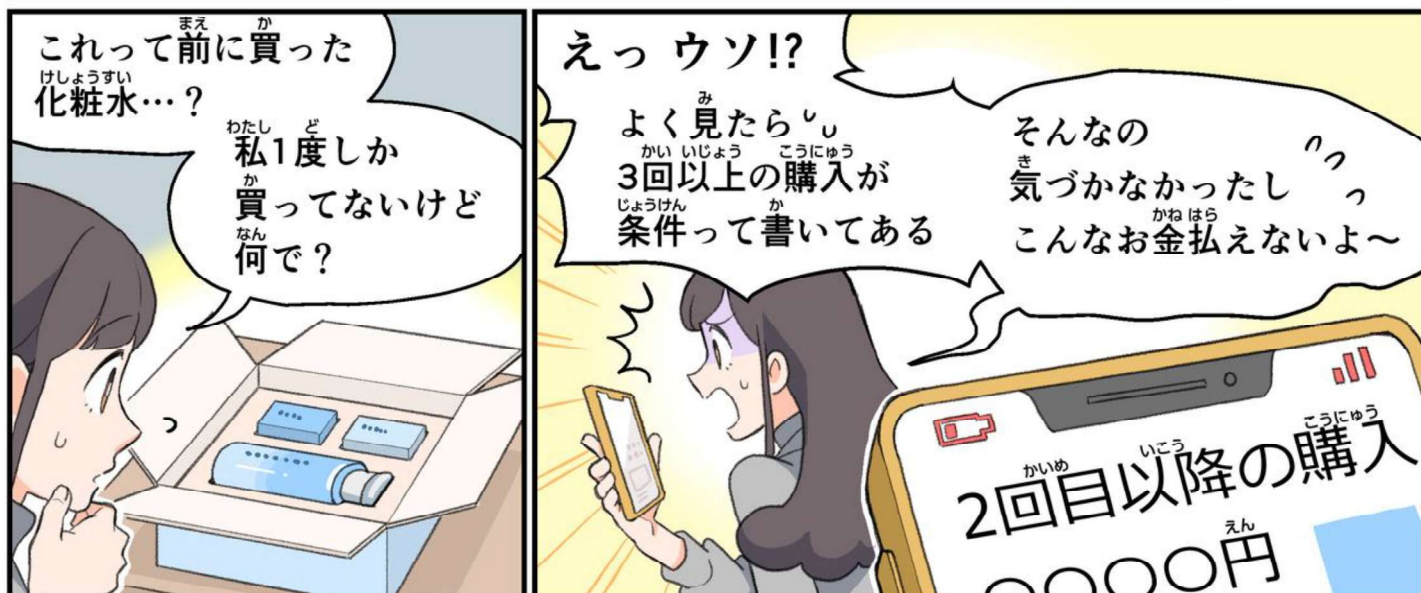
B 本物と間違えるような偽サイトも

偽サイトに個人情報を入力すると悪用されてしまう可能性があるので注意しましょう。

C 便利なサービスを利用する

商品到着後に代金支払ができる『エスクロー』などで安全に買い物しましょう。

10 お得に買ったつもりが定期購入品だったとは





考えてみよう

興味のある商品やサービスの広告が表示されれば、つい見たくなるという人の心理を利用したネット広告の仕組み。

● 流されて失敗しないためにできる工夫は？

A 広告の文字に踊らされない

実物もなく説明員もいないネット通販。コピーや値段の魅力に負けず、冷静に細かなチェックを！

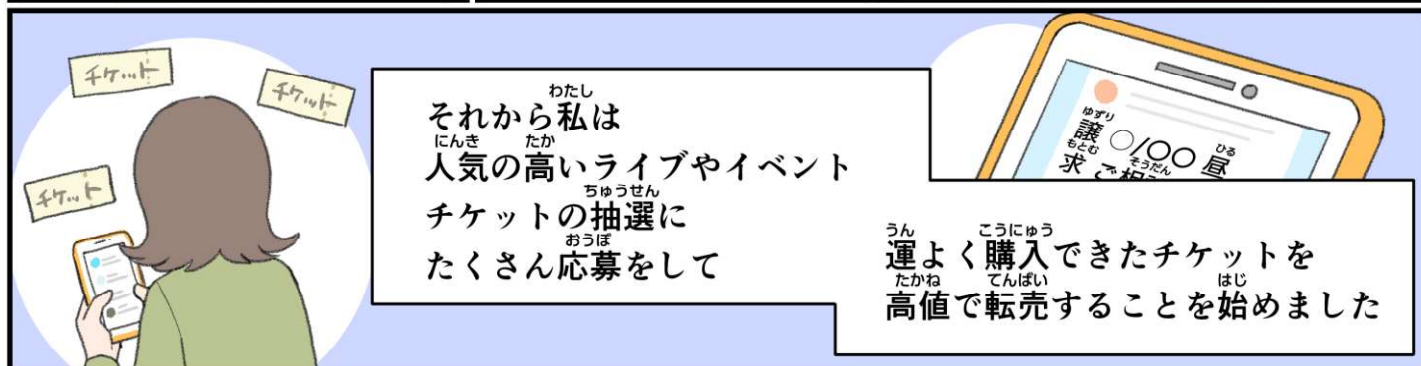
B 広告や最終確認画面の表示

通信販売等では、販売条件等の表示が義務付けられています。多少面倒でも、記載内容に目を通すことが大切です。

C 意図しない契約をした場合

どのような解決策があるのか、最寄りの消費生活センターなどに気づいたらすぐ相談しましょう。

11 ま ちょつと待って！ それって転売できるものなの？ てんばい





※ライブやイベントの入場券であって、販売時に無断で譲渡が禁じられており、入場資格者又は購入者の氏名・連絡先が確認されていること。また、チケット券面にそれらが表示されていること。



考えてみよう

チケットなどの売り買いや取り扱いで気をつけたいことは？

A 利用規約やルールを守る

不正転売をしたり、転売目的で転売品を買うのはやめましょう。

B 行ける日×人数で申し込む

チケットを多めに購入して良い席以外を高額転売するのも違法とみなされるかも？

C 正しいルート以外の売買には危険が

売ったチケットなどを利用するために教えた本人確認情報を悪用されてしまうこともあるので注意しましょう。

12

こうかく

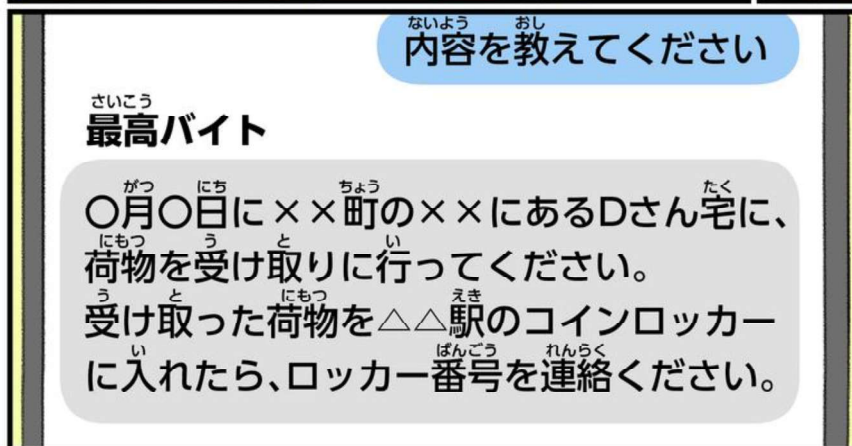
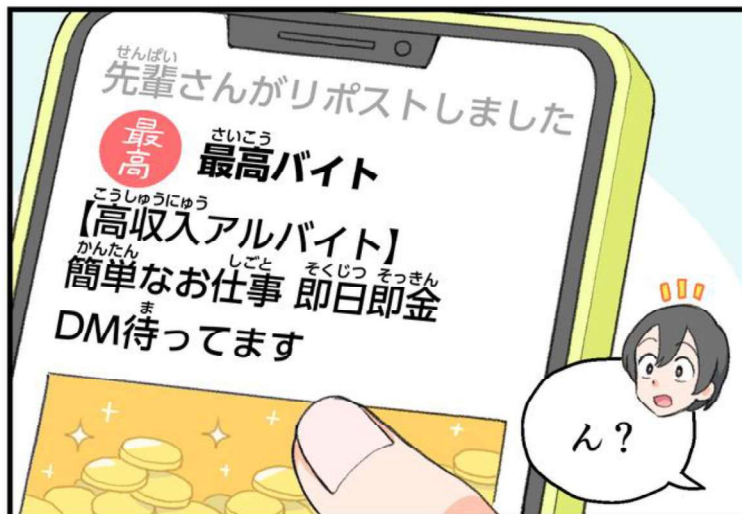
こづか

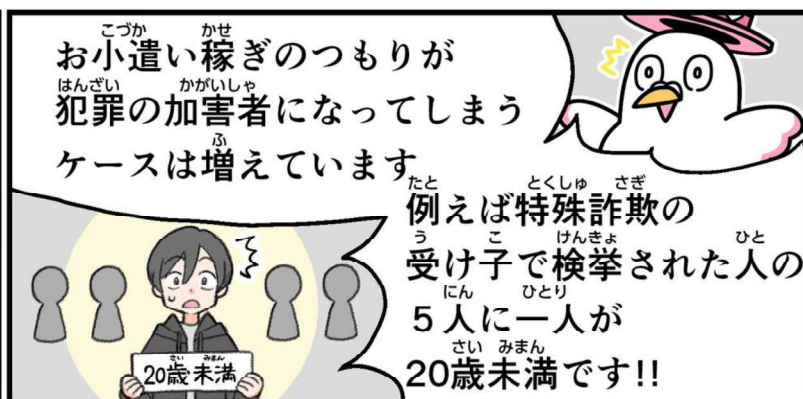
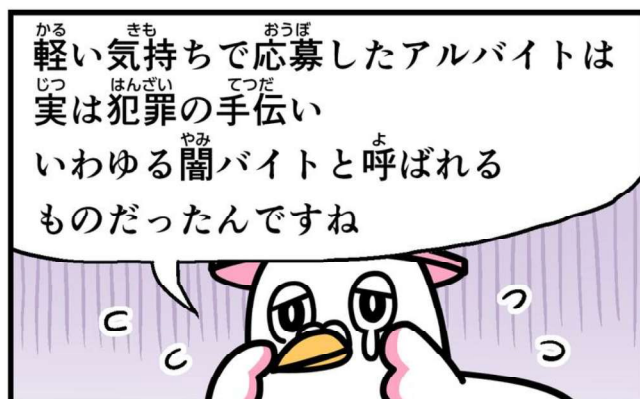
かせ

おも

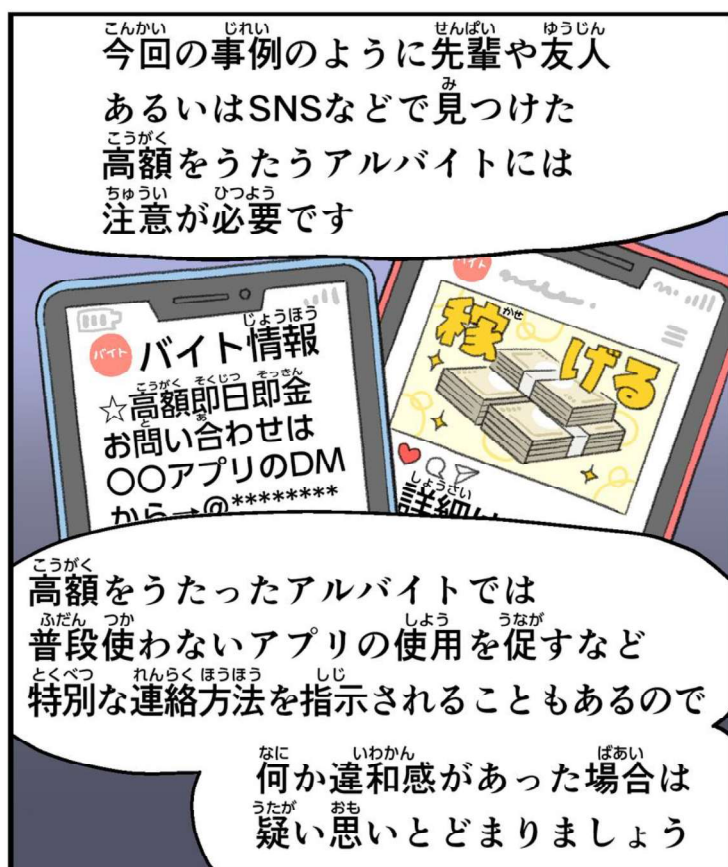
じたい

高額バイト、お小遣い稼ぎのつもりが思わぬ事態に！





けいさつちやう れいわ ねん とくしゆ さぎ にんち けんきよきやう
警察庁「令和5年における特殊詐欺の認知・検挙状況について」より



考えてみよう

“安全”で“簡単にたくさん稼げる”仕事を見つけたら、疑ってかかるのが無難。犯罪に加担してしまったり、脅されて抜けられなくなったりしないために、できることは？

A うまい話にはウラがある

SNSなどの人づて情報や個人的な仕事には要注意！社名や団体名がなければ応募しないで。

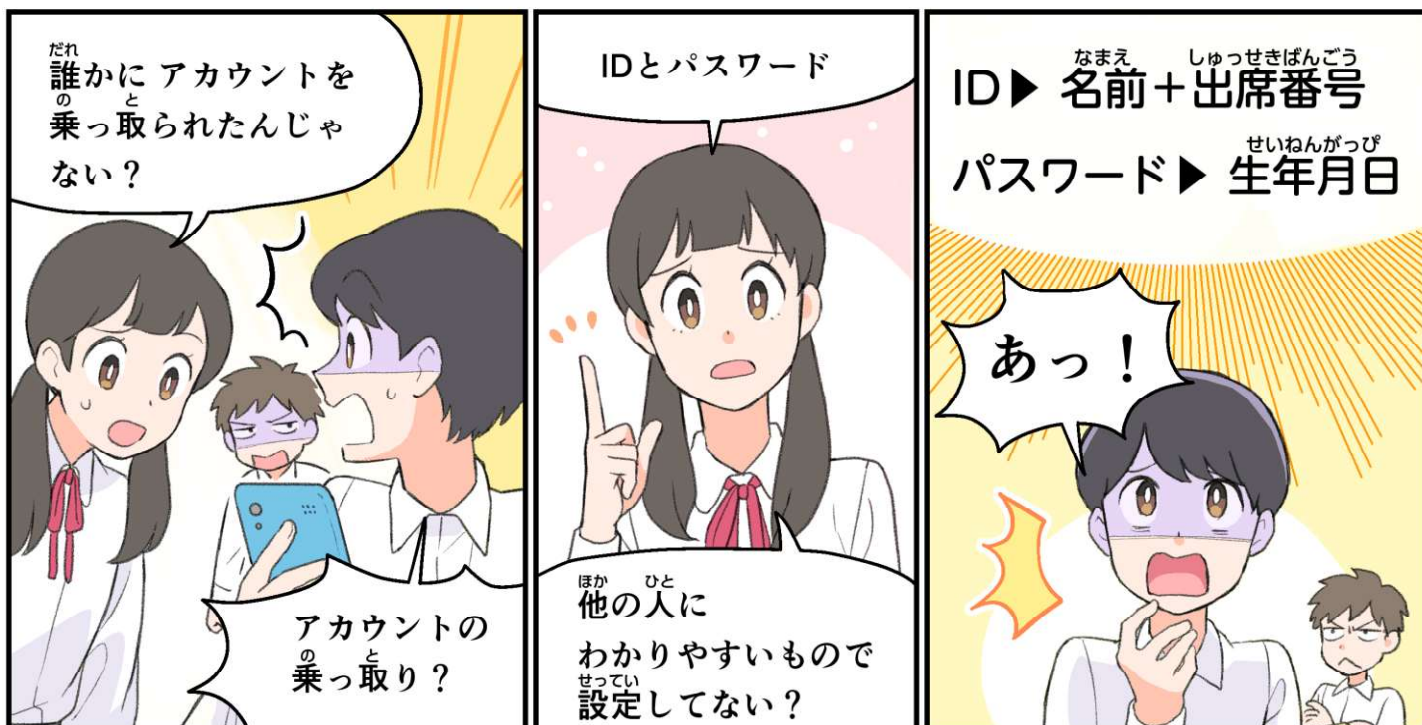
B 詳しくは直接やり取りで?!

他者から見えない直接やり取りできる方法を指示されたら危険、連絡を取らず思い留まりましょう。

C 怪しいバイトへの登録はNG

仕事に必要なだからと登録したあなたの個人情報は犯罪者に渡り、脅迫の材料になるのです。

13 おぼ 覚えやすい ID とパスワードを せってい設定したら





考えてみよう

パスワードが悪用されるトラブルはよく起きていますが、自分で教えたケースばかりではありません。

- なぜ知られてしまうのか、知られたら何が起きるのか想像してみましょう。

A わかりやすいものはNG

名前や誕生日、自分の好きなものなど、簡単に予想できそうなパスワードはやめましょう。

B 甘い誘いはワナの可能性が

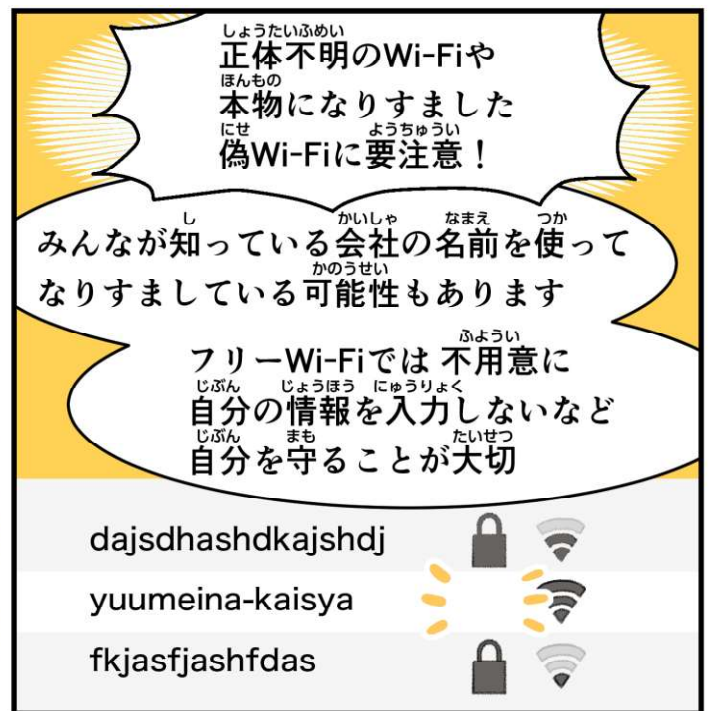
アカウント名やID・パスワードなどの大切な個人情報を聞き出そうとする人には注意しましょう。

C 友達やゲーム仲間でも

個人情報を目当てに近づいてくる人もいます。どんな人にも教えない！を徹底しましょう。

14 セキュリティのないフリーWi-Fiを使っても大丈夫？





考えてみよう

Wi-Fi接続できる場所(スポット)が増えていますが、情報を盗み取るために
設置された悪質なWi-Fiもあります。

●安全に使うには、何に気をつければよいでしょう？

A 悪意で設置されたWi-Fi

場所や名前などから怪しいと感じたWi-Fiには接続しないで。

B 個人の情報を守るために

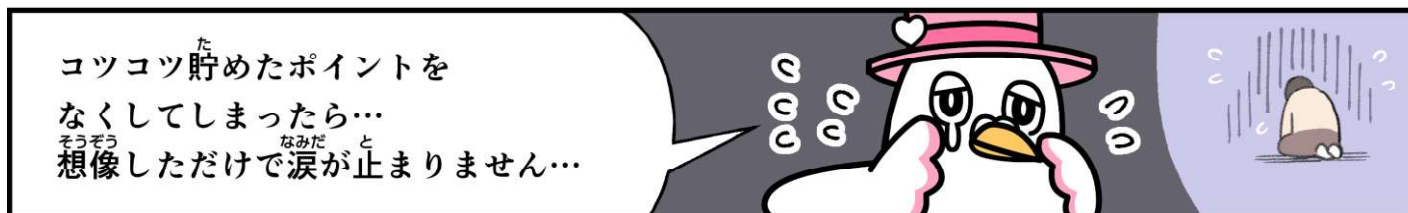
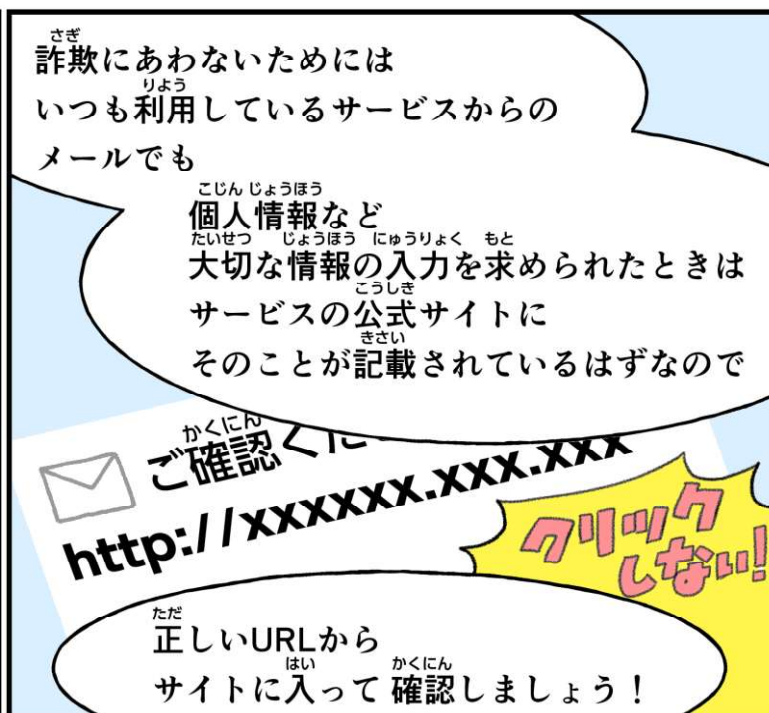
個人情報を入力するときはブラウザの鍵マークを必ず確認！

C いざ！というときのために

いつもの身近な場所で信頼できるWi-Fiスポットを見つけておけば安心です。

15 個人情報^{こじんじょうほう}の再設定^{さいせってい}など不安^{ふあん}をあおるメール^{ようちゅうい}に要注意!





考えてみよう

運営会社をかたり個人情報など大切な情報を入力させようとするメールは
増える一方。ウソを見抜き被害を避けるには、何に気をつけ、どんなことを
心がければよいでしょう？

A 疑わしいメールやメッセージ

身近な会社やサービスの名前で届いたメールでも、慌てずその公式サイトで必ず確認しましょう。

B ニセの対策アプリへ誘導

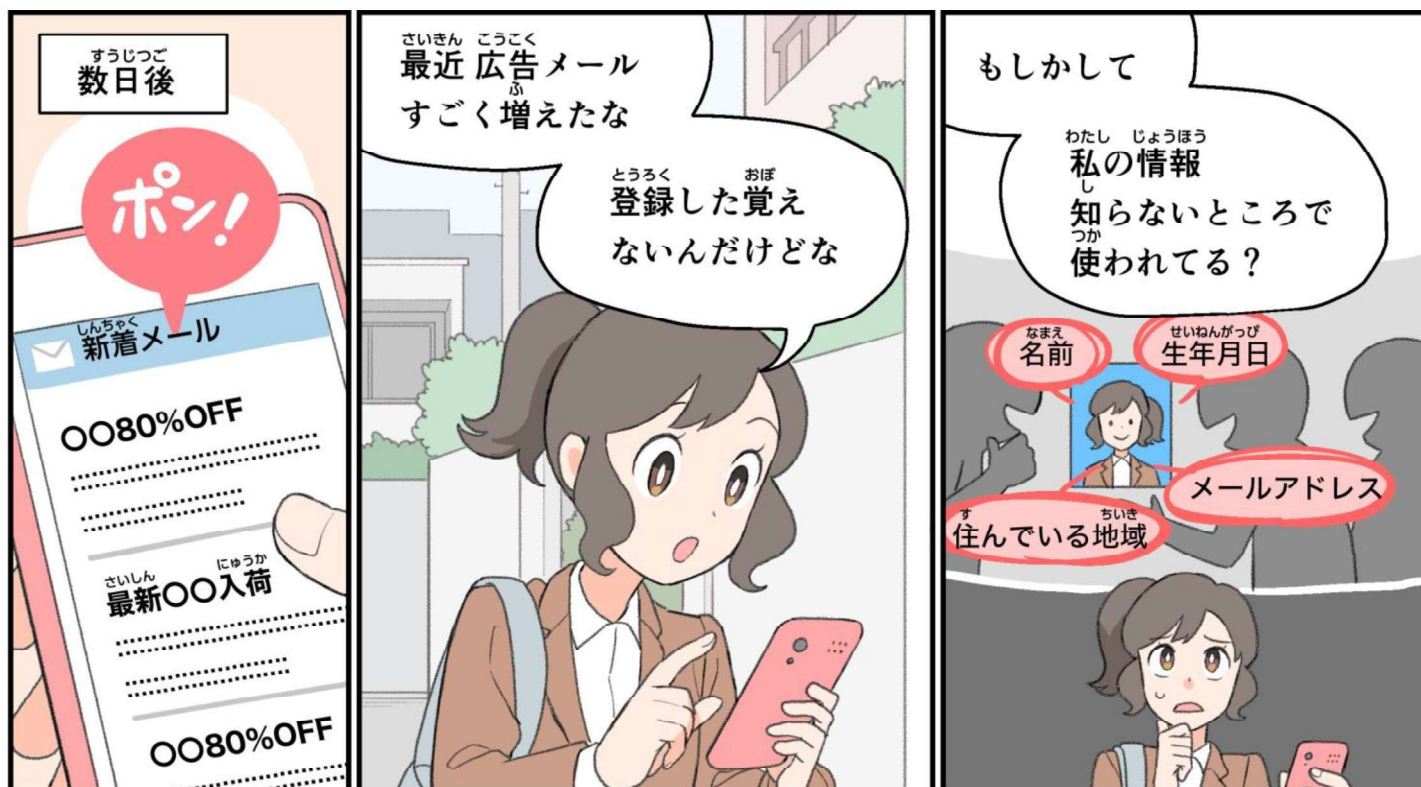
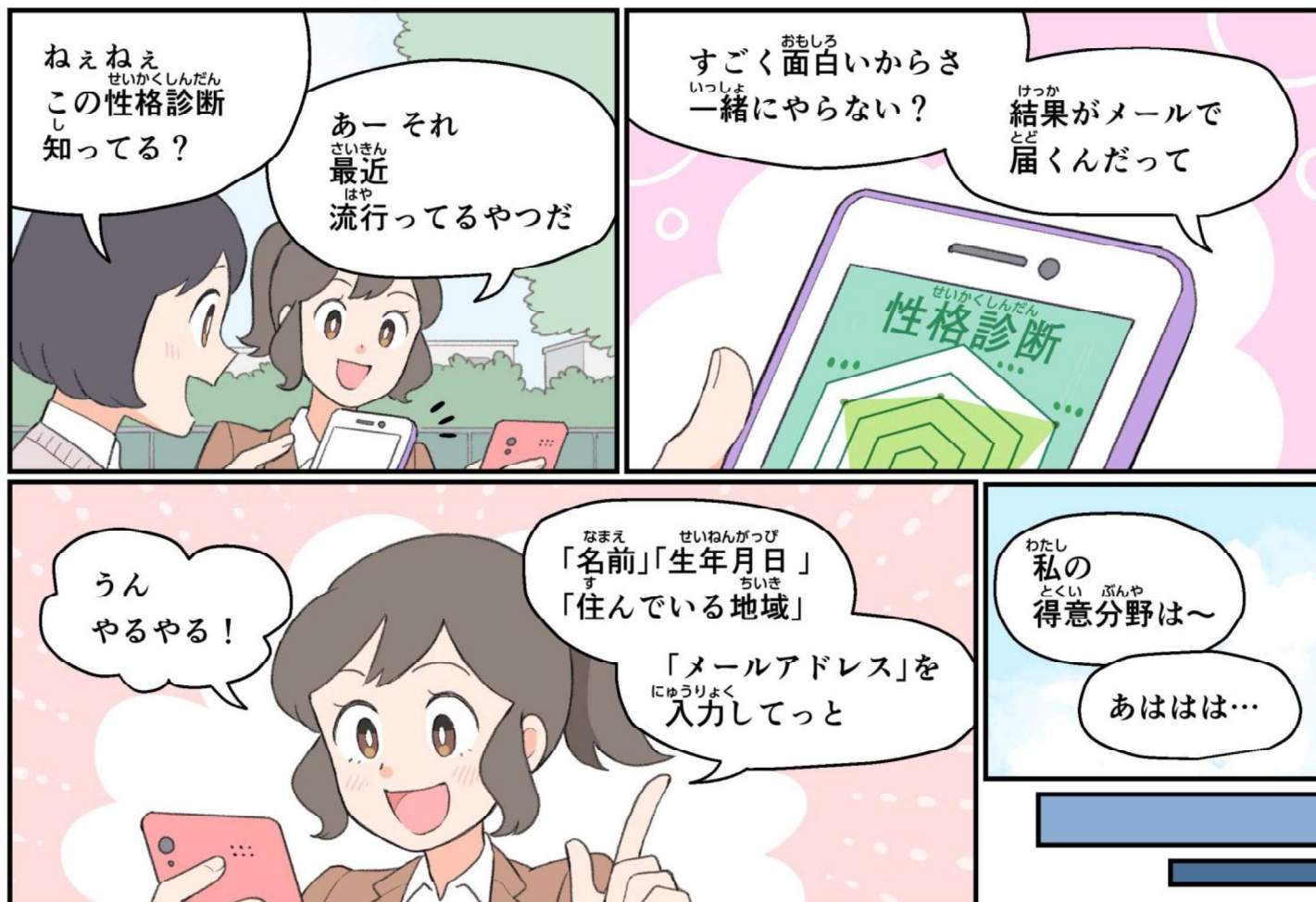
不安にさせ、その対策に怪しいアプリの導入をすすめてくるような手口に注意しましょう。

C 不審なポップアップ

突然の「警告」や心当たりのない「当たり」のメッセージなどにはアクセスしないようにしましょう。

16

にゅうりよく こじんじょうほう もくてきがい りよう
入力した個人情報が目的外に利用されて...





考えてみよう

占いに限らず、アンケートに答えるとポイントなどがもらえるキャンペーンもあります。“個人情報やプライベートな情報”の入力を求められた際に意識しておきたいことは？

A 収集した情報で稼ぐ会社も

お金を稼ぐために、誰が何に興味があるのかという情報を集めている会社もあります。

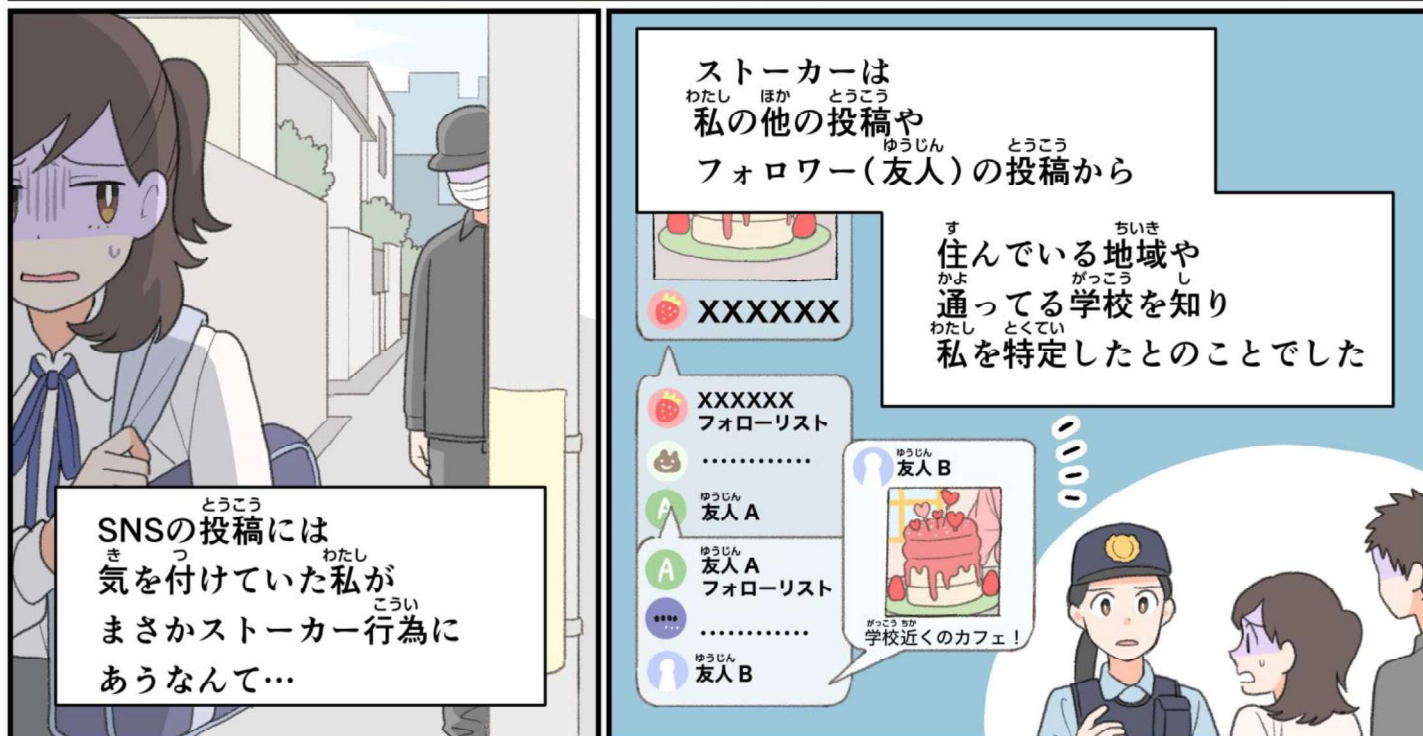
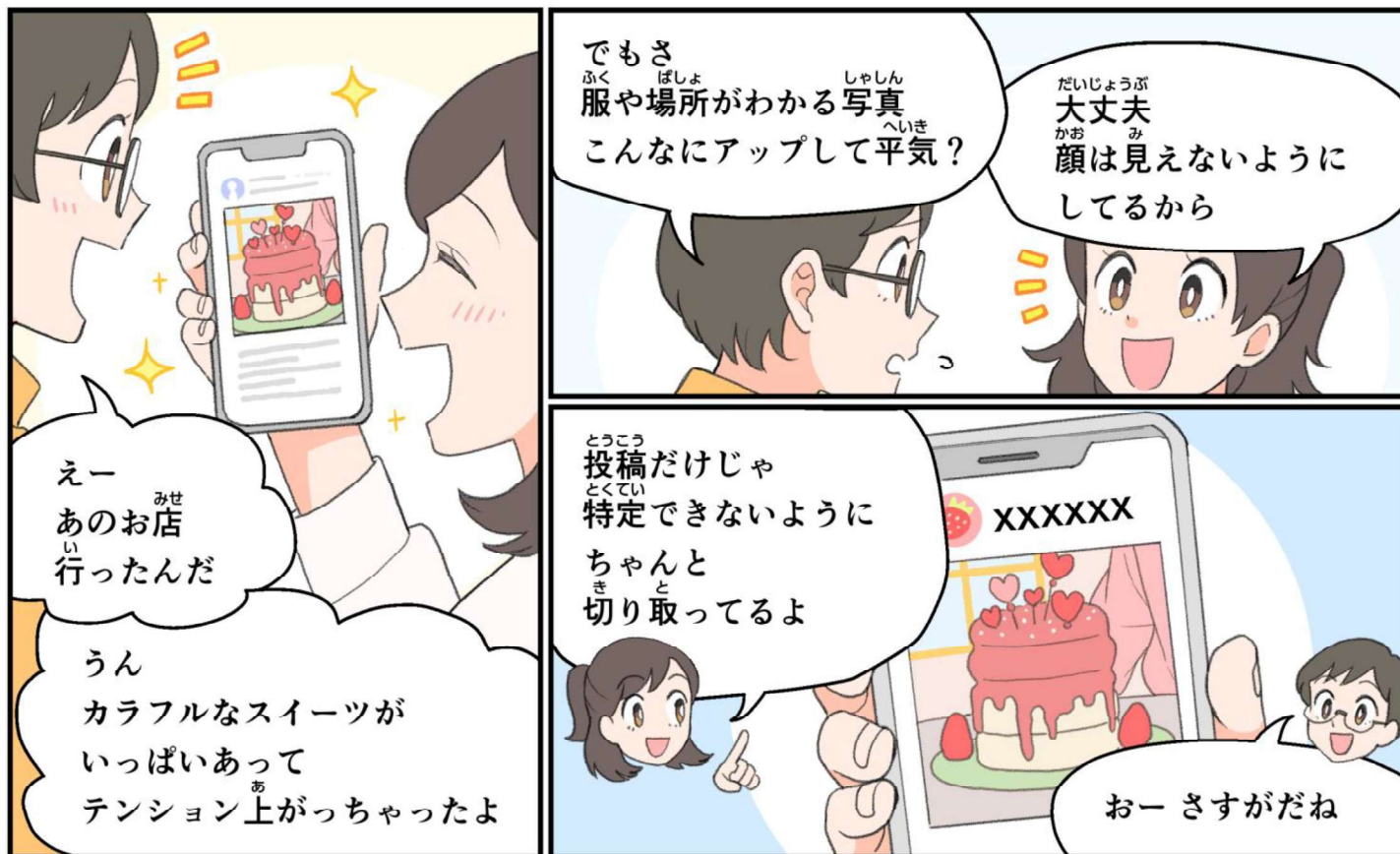
B 情報提供先の記述に注意

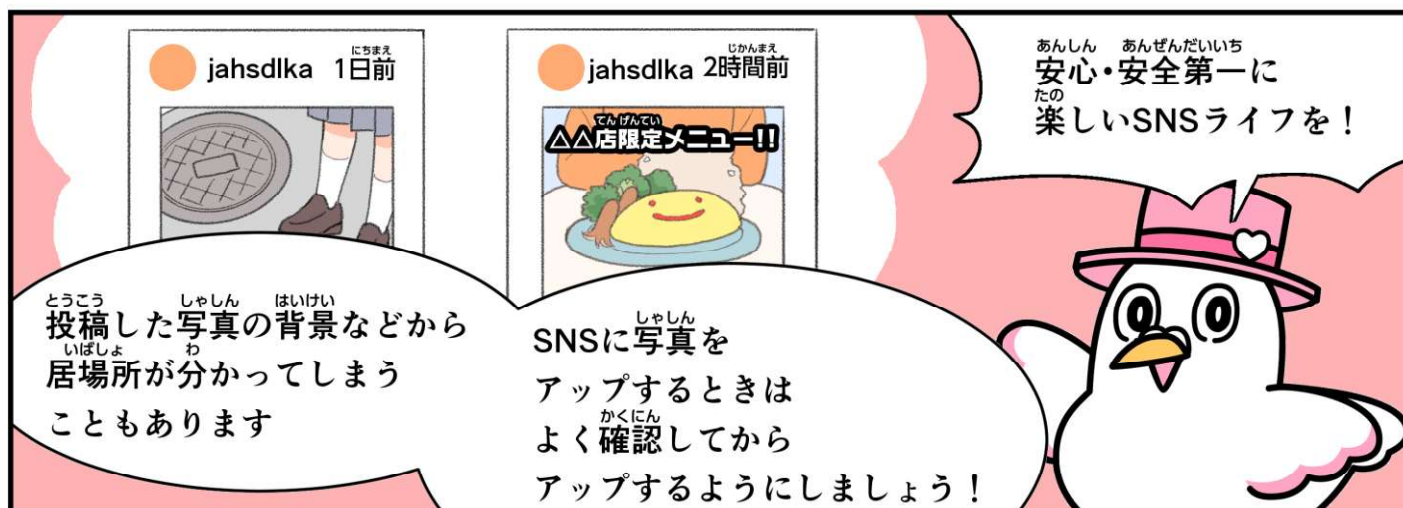
中には、利用規約などのわかりにくいところに情報の利用について書かれている場合もあります。

C 大切な情報を提供する前に

本名などは、悪用されても変更できません。情報がどう使われるか送る前に再確認しましょう。

17 き 気をつけてアップしてたはずなのに





考えてみよう

ネットにアップした写真や動画で、撮影場所や生活範囲が知られてしまう ケースが。事件やトラブルに巻き込まれないために、投稿の際に注意しなければならぬことは？

A 高性能・高画質への注意

写ったものから撮影場所が特定されることがあるので、投稿用の撮影には注意しましょう。

B 閲覧者を限定した投稿が○

プライベートな情報の投稿前はよく考えて、「鍵アカ」などで特定の人とだけ共有する方法もあります。

C もしも不安を感じたら

SNSでのやり取りについて不安や違和感を感じたときは、必ず大人に相談しましょう。

18 わる 悪ふざけなどの不適切な投稿





考えてみよう

身内だけに見せるつもりが拡散し、大炎上することもある不適切な写真や動画。度を越した悪ふざけや誰かを傷つけてしまうような投稿は、どうしたらなくなるでしょう？

A やらうという子がいたら

友達どうしても、ダメなものはダメ。その友達と自分のこともよく考えて。

B 投稿を見つけたら

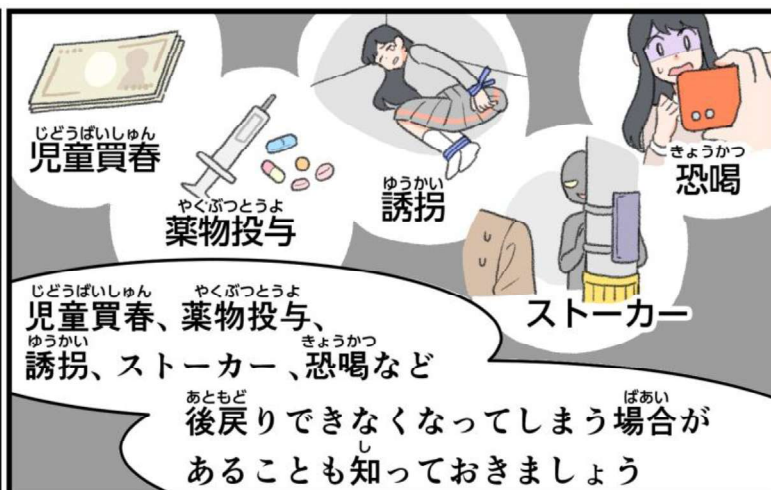
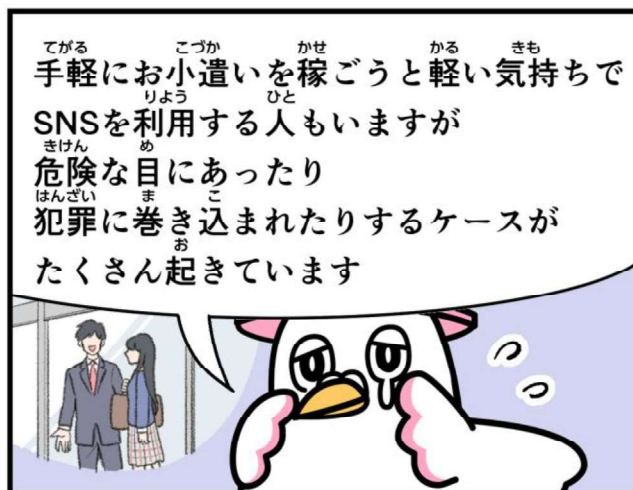
まずは自分が拡散しないこと。そして、公開でも非公開でもその投稿を削除させましょう。

C 写真や動画以外の投稿でも…

なりすましや、ウソ・フェイク情報の書き込みも不適切な投稿なので、拡散してはダメです。

19 SNSで自分を危険にさらすようなことはやめて！





※参考：警察庁「なくそう、子供の性被害。」関係統計 https://www.npa.go.jp/policy_area/no_cp/statistics/



考えてみよう

あらゆる情報がネットから入って来るため、「欲しいモノ」や「やりたいコト」がいっぱい。でも、思いつきや軽い気持ちでのお小遣い稼ぎはダメ。

● 欲しい気持ちをコントロールするには？

A 今あるお金で上手に楽しむ

自分が本当に欲しいもの、やりたいことに優先順位をつけてみましょう。

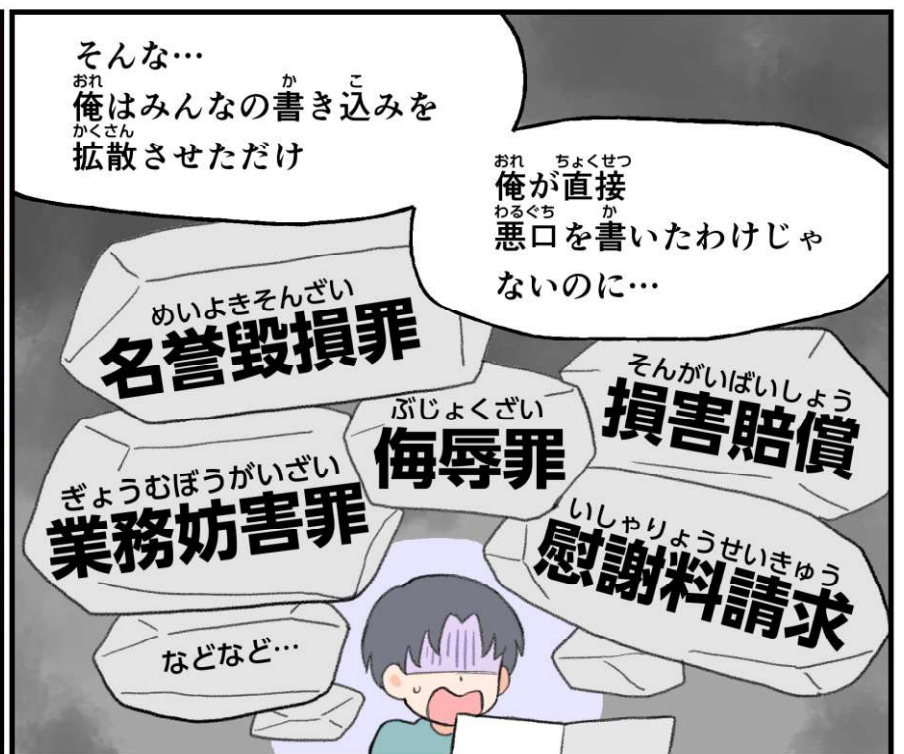
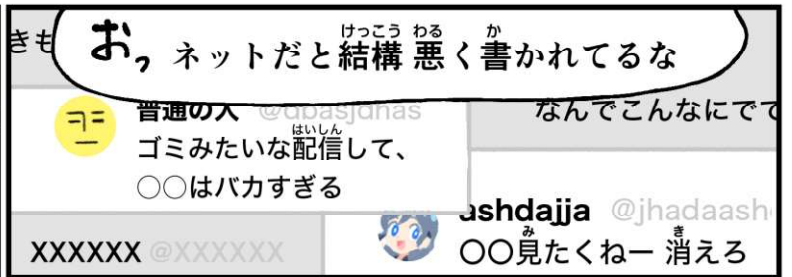
B 一呼吸置いて落ち着こう

すぐに「欲しい」と思うことはありますが、翌日考えるなど一呼吸置くことも大事です。

C 保護者に相談してみよう

家のお手伝いやバイトで稼ぐことを相談してみるなど、保護者と一緒に安全な方法を考えましょう。

20 ゆうめいじん わるぐち とうこう ひと 有名人の悪口を投稿する人はいるけれど...





考えてみよう

イラ立ちを覚えたり、その人を許せない気持ちが高ぶって、過激な投稿で個人攻撃をする人がいます。

● 再投稿※も含めこうした行為をしないために注意したいことは？

※再投稿：共感したり気に入ったりした情報をそのまま投稿して他者に広める行為。サービスにより「リグラム」「リポスト」などと称される。

A 誹謗中傷≠批判意見

相手を傷つける言葉や言い回しは、批判ではなく誹謗中傷。絶対に投稿・再投稿をしてはいけません。

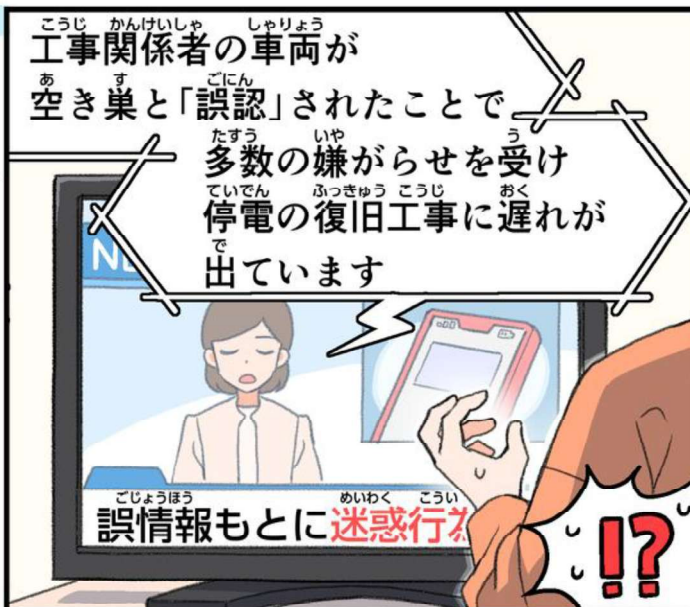
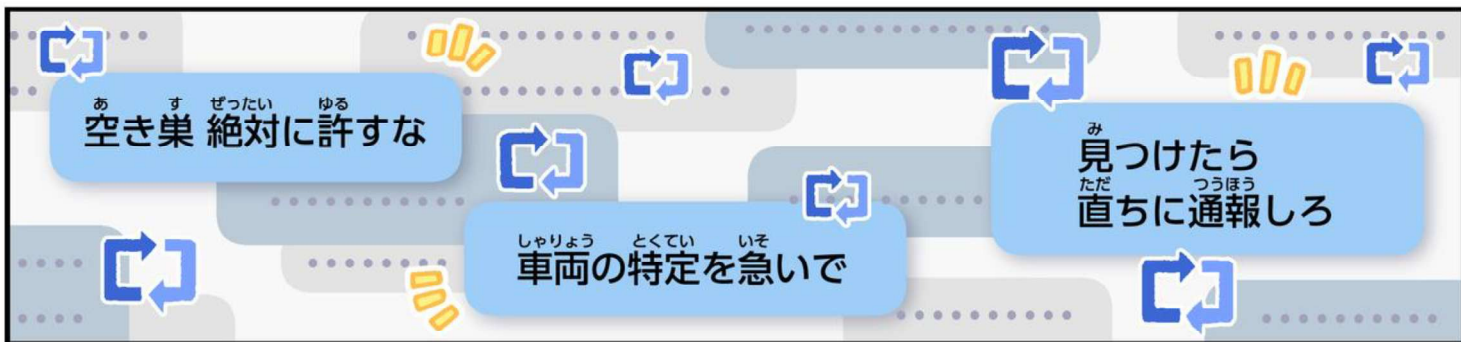
B 匿名性による気のゆるみ

名乗らなくても、それが誰かがわかる仕組みがあります。投稿する内容には責任をもって。

C カツとなっても立ち止まって

怒りにまかせた投稿は炎上したり訴えられたりすることも…。勢いで投稿しない習慣を身につけましょう。

21 よ おも かくさん じょうほう 良かれと思って拡散した情報がデマだった？！





考えてみよう

災害時には、多くの誤った情報が流通・拡散し、迅速・円滑な救助の妨げになり、救助が必要な人に届かない場合なども。ウワサやデマなど偽・誤情報に振り回されて失敗しないためには、どうしたらいいでしょう？

A まずは深呼吸、冷静になる

災害時に危険を伝える情報を見たら誰もが慌てます。知らせる・広める前に一度落ち着きましょう。

B 表現の自由と他人や社会への危害

表現の自由はありますが、個人や社会に重大な危害を及ぼす投稿は犯罪や権利侵害、SNS利用規約違反になる場合も。

C 騙されないためには？

真偽の不確かな情報は、安易に拡散せず、公的機関の情報、報道やファクトチェック団体などを確認！

【インターネットトラブル事例集(2026年改訂版)】

発行者 総務省
〒100-8926 東京都千代田区霞が関2-1-2