



実際に起きていることでネットの使い方を考えよう!

インターネットトラブル事例集 (2026年改訂版)



一部抜粋版



総務省



https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/

インターネットトラブル事例集 2026年版 <目次>

インターネットトラブル事例

コミュニケーション編 ～予期せぬトラブルに備えて～

- 1 文字だけのコミュニケーションは意外と難しい！？
- 2 ネット上で出会って仲良くなることもあるけど… ★
- 3 ネットで親身になってくれた相談相手に会いたい…

セルフコントロール編 ～使い方を上手にコントロールしよう～

- 4 ついついスマホを使いすぎちゃって ★
- 5 ゲームがきっかけのトラブルが増えている！？
- 6 脅迫めいた投稿は悪意がなくてもダメ！

法律 & 契約編 ～トラブル回避のために正しく知ろう～

- 7 知らずに違法!? 作品画像やイラストのSNS投稿 ★
- 8 「無料で読み放題！」の誘惑
- 9 ネットショッピングは便利でたのしいけれど
- 10 お得に買ったつもりが定期購入品だったとは
- 11 ちょっと待って！それって転売できるものなの？
- 12 高額バイト、お小遣い稼ぎのつもりが思わぬ事態に！ ★

インターネットトラブル事例

個人情報 & セキュリティ・プライバシー編 ～防ごう！悪用・詐欺被害・個人の特定

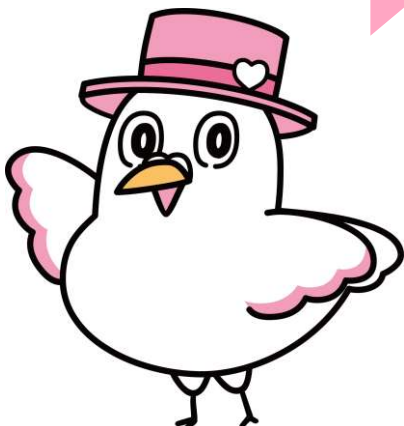
- 13 覚えやすいIDとパスワードを設定したら
- 14 セキュリティのないフリーWi-Fiを使っても大丈夫？
- 15 個人情報の再設定など不安をあおるメールに要注意！
- 16 入力した個人情報が目的外に利用されて…
- 17 気をつけてアップしてたはずなのに ★

情報発信編 ～被害者にも加害者にもならないために～

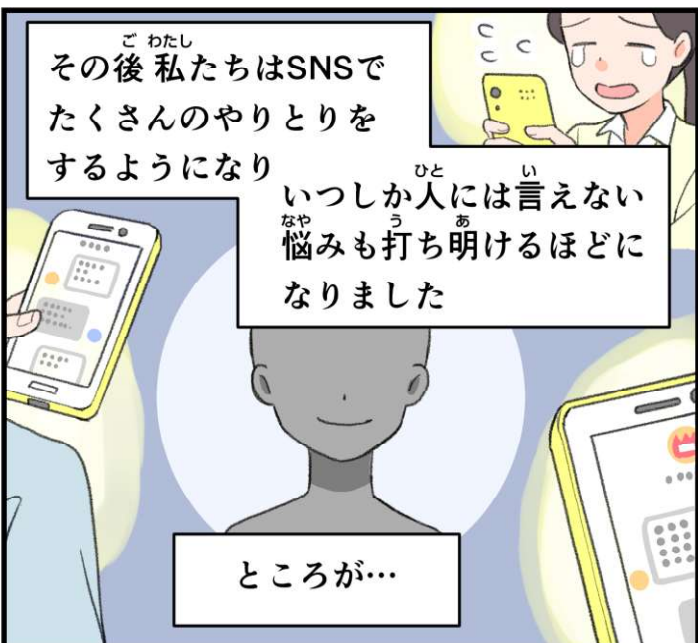
- 18 悪ふざけなどの不適切な投稿
- 19 SNSで自分を危険にさらすようなことはやめて！
- 20 有名人の悪口を投稿する人はいるけれど…
- 21 良かれと思って拡散した情報がデマだった？！ ★

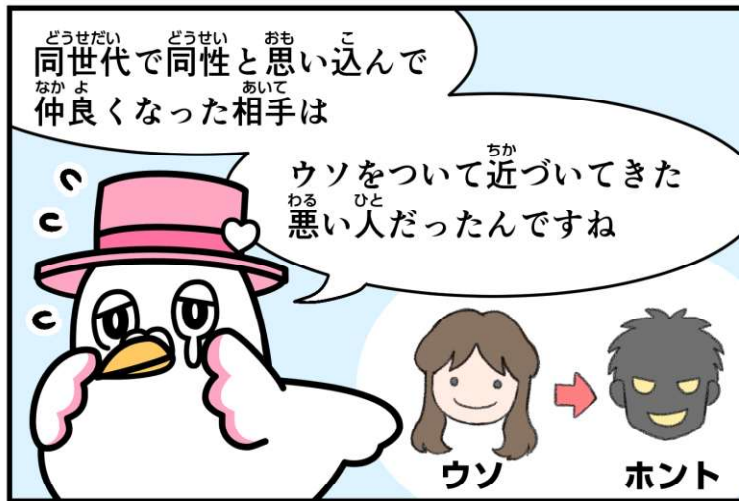
★…抜粋版に掲載

この他さまざまなテーマに関する特集や
抜粋版では掲載されていない事例は
右のQRコードから
ぜひご覧ください



2 ネット上で出会って仲良くなることもあるけど...





考えてみよう 話が盛り上がる相手は嬉しい存在ですが、わざと共通の話題で近づいてきた悪い人だったら、やりとりした内容が脅しのネタに。
●こんな被害を防ぐために、できることは？

A 裸などの画像は送らない

一度、ネット上に流出してしまった画像は、取り返しがつきません。

B 情報の組み合わせに注意

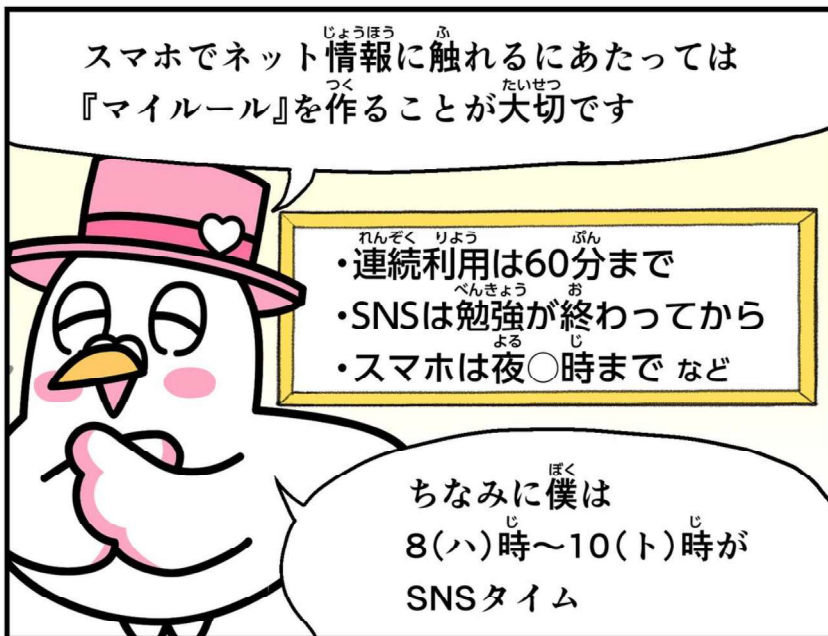
ネットでの会話を元に本名や学校名が知られてしまうこともあるので要注意です。

C 深みにはまってしまう前に

自分の情報を送るときはよく注意し、困ったときは身近な大人や専門の相談窓口の利用もご検討ください。

4 つか っついスマホを使いすぎちゃって





考えてみよう 動画、SNS、ゲーム... ついつい夢中になりがちですが、生活習慣の乱れや睡眠不足は健康や学習にさまざまな影響を及ぼします。適切な利用のためにできる工夫は？

A 時間の使い方を見直してみる

食事、入浴、宿題など、帰宅後はやることだらけ。限られた時間の使い方を工夫してみましよう。

B 健康への影響を調べてみる

例えば、成長を促進し、疲労回復にも必要な睡眠。不足するとどうなるか知っておきましょう。

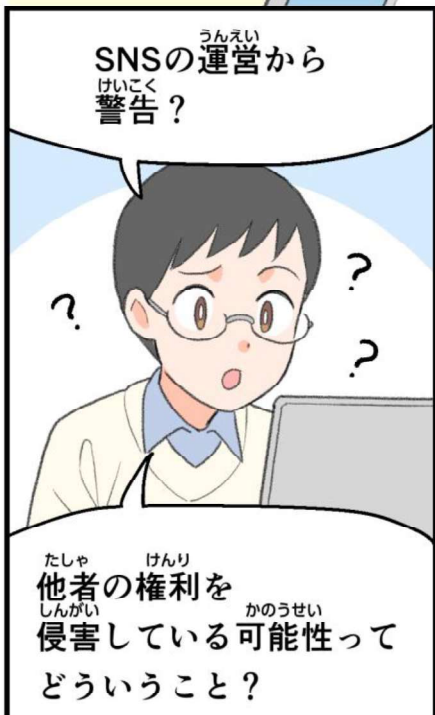
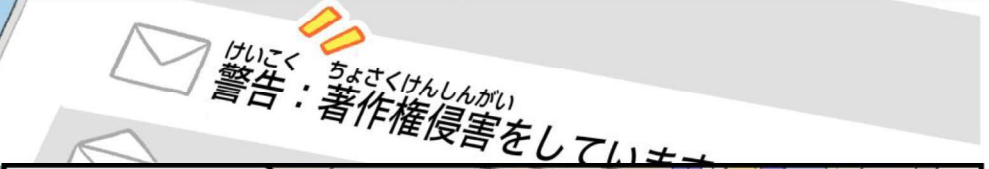
C マイルールを作ってみる

時間管理ツールを活用したり、ルールや目標を決めたりして、自分コントロールにチャレンジ！

7 知らずに違法!? 作品画像やイラストのSNS投稿



数日後





ちよさくしゃ むきよか いほう がぞう しゃしん おんがく
※著作者に無許可でアップロードされた違法な画像、写真、音楽など



考えてみよう

テレビ番組、映画、ライブ映像、音楽、書籍、キャラクターetc...世の中は誰かの著作物であふれています。

● それらを許可なく公開やアップロードをしたら、どんなことになるでしょう？

A 作者を苦しめることになる

自分の作品が知らないところで勝手に使われたら？など、作る側の人のことを想像しましょう。

B 次の作品が生まれなくなる

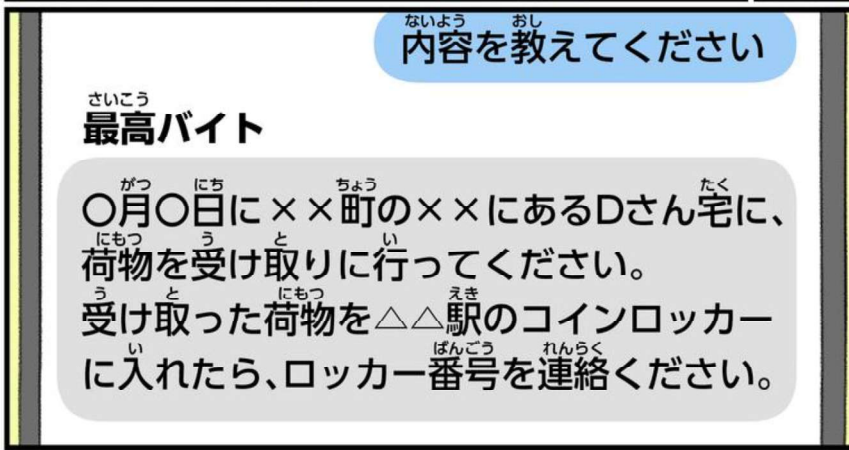
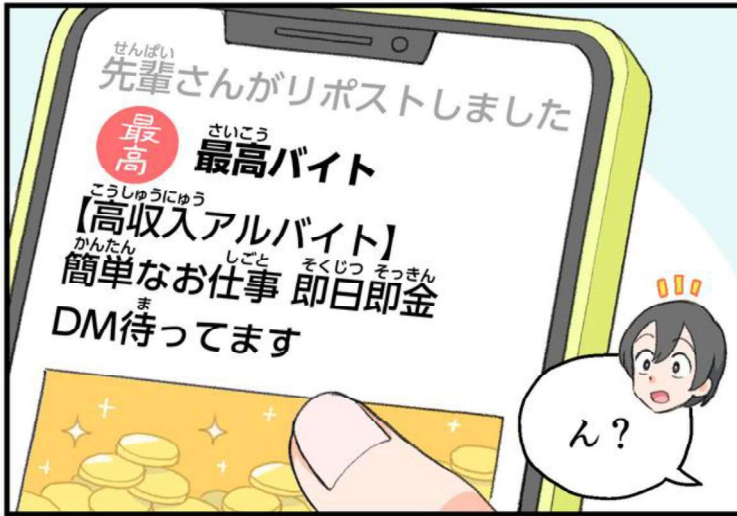
有料の作品が許可なく無料で公開されれば、制作に関わる人たちは次の作品が作れません。

C スクリーンショットや画面録画は？

撮影禁止のものを公開したり、正規のものではないと知りつつダウンロードすることも違法です。

12

こうがく 高収入バイト、お小遣い稼ぎのつもりが思わぬ事態に！
こづか かせ おも じたい



かる きも おうぼ
軽い気持ちで応募したアルバイトは
じつ はんざい てつだ
実は犯罪の手伝い
いわゆる やみ ばいと と呼ばれる
ものだったんですね

こづか かせ
お小遣い稼ぎのつもりが
はんざい かがいしや
犯罪の加害者になってしまう
ケースは増えています
たとえば とうくしゆ さぎ
例え特殊詐欺の
う 受け子で けんきよ
検挙された人の
5人に一人が
さい みまん
20歳未満です!!

けいさつちやう れいわ ねん
警察庁「令和5年における特殊詐欺の認知・検挙状況について」より

こんかい じれい せんぱい ゆうじん
今回の事例のように先輩や友人
あるいはSNSなどで見つけた
こうがく
高額をうたうアルバイトには
ちゆうい ひつよう
注意が必要です

バイト情報
☆高額即日即金
お問い合わせは
〇〇アプリのDM
から→@*****

稼げる

こうがく
高額をうたったアルバイトでは
ふだん つか しょう うなが
普段使わないアプリの使用を促すなど
とくべつ れんらく ほうほう しじ
特別な連絡方法を指示されることもあるので
なに いわかん ばあい
何か違和感があった場合は
うたが おも
疑い思いとどまりましょう

がくせいしょう
学生証などの
みぶん しょうめいしょ しゃしん おく
身分証明書の写真を送るよう
しじ
指示されることがあります

もし あいて はんざいしや ばあい
相手が犯罪者だった場合
じゅうしよ れんらくさき し
住所や連絡先を知られることは
かぞく ひとじち と
家族を人質に取られるようなもの

ハット
ご法度!! NG!

SNSで
あんい こじん じょうほう つた
安易に個人情報伝えるのは
はつと
ご法度ですよ!

考えてみよう

“安全”で“簡単にたくさん稼げる”仕事を見つけたら、疑ってかかるのが無難。犯罪に加担してしまったり、脅されて抜けられなくなったりしないために、できることは？

A うまい話にはウラがある

SNSなどの人づて情報や個人的な仕事には要注意！社名や団体名がなければ応募しないで。

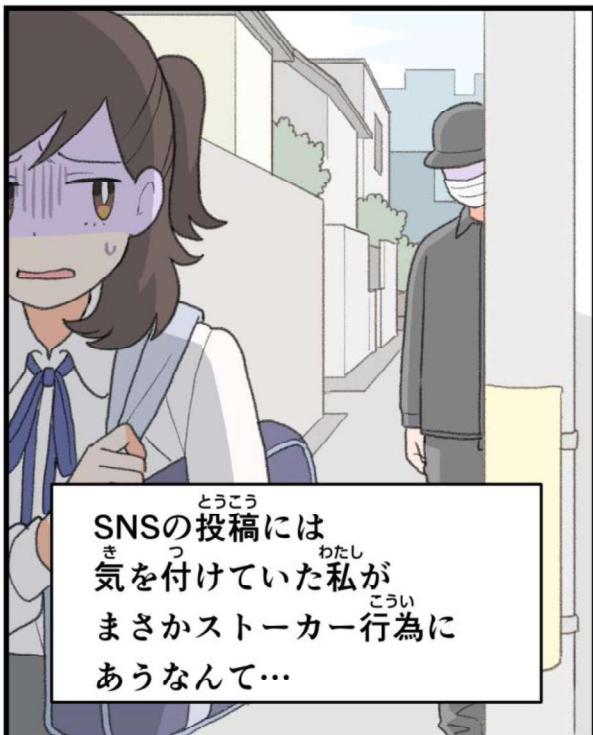
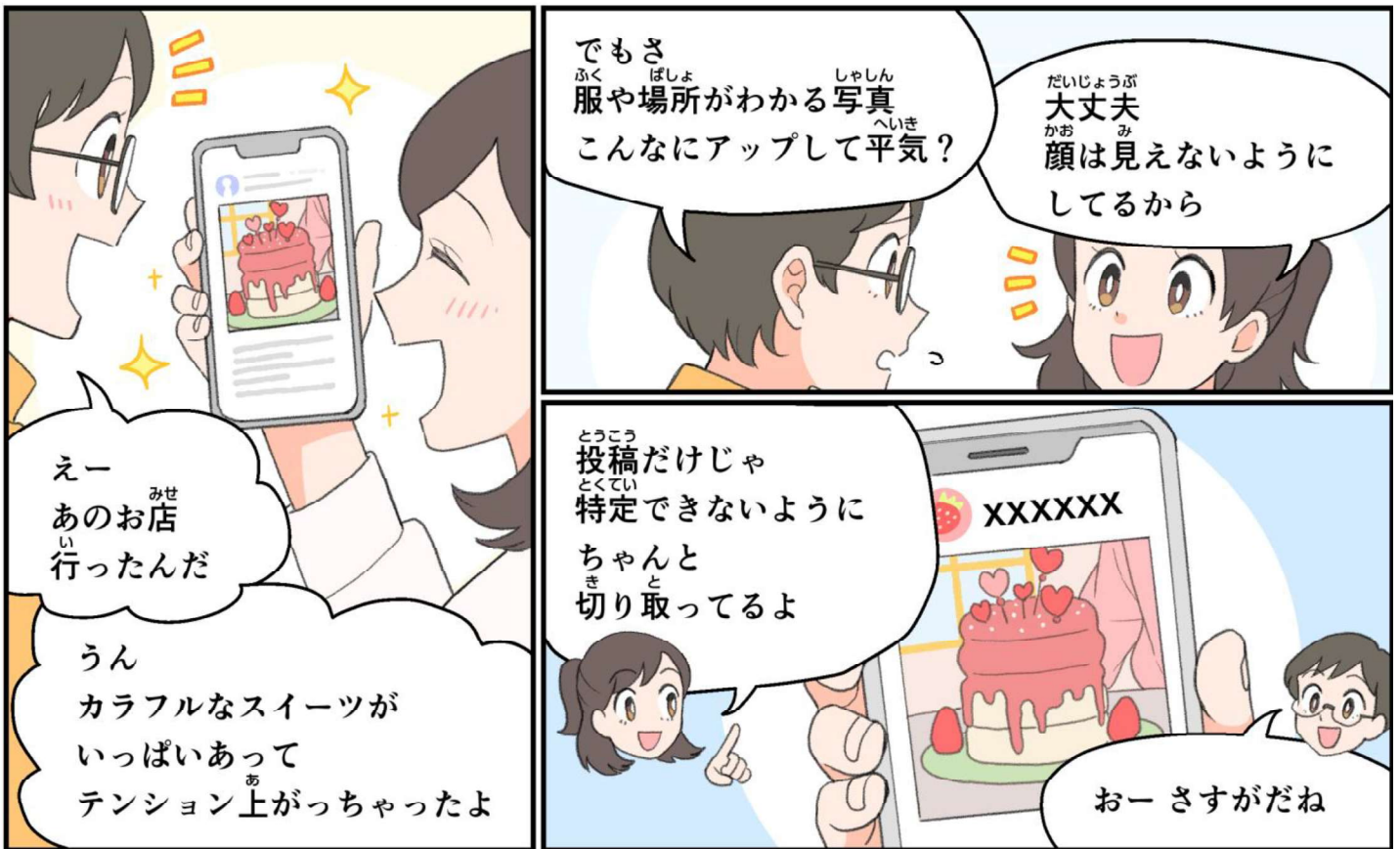
B 詳しくは直接やり取りで?!

他者から見えない直接やり取りできる方法を指示されたら危険、連絡を取らず思い留まりましょう。

C 怪しいバイトへの登録はNG

仕事に必要なだからと登録したあなたの個人情報は犯罪者に渡り、脅迫の材料になるのです。

17 き 気をつけてアップしてたはずなのに



ストーカーは わたし ほか 投稿 私の他の投稿や ゆうじん 投稿 フォロワー(友人)の投稿から

す ちいき 住んでいる地域や がっこう し 通ってる学校を知り わたし とくてい 私を特定したとのことでした

XXXXXXXX 学校近くのカフェ!

XXXXXXXX フォロワー

- ゆうじん 友人 A
- ゆうじん 友人 A フォロワー
- ゆうじん 友人 B



考えてみよう ネットにアップした写真や動画で、撮影場所や生活範囲が知られてしまうケースが。事件やトラブルに巻き込まれないために、投稿の際に注意しなければならないことは？

A 高性能・高画質への注意

写ったものから撮影場所が特定されることがあるので、投稿用の撮影には注意しましょう。

B 閲覧者を限定した投稿が〇

プライベートな情報の投稿前はよく考えて、「鍵アカ」などで特定の人とだけ共有する方法もあります。

C もしも不安を感じたら

SNSでのやり取りについて不安や違和感を感じたときは、必ず大人に相談しましょう。

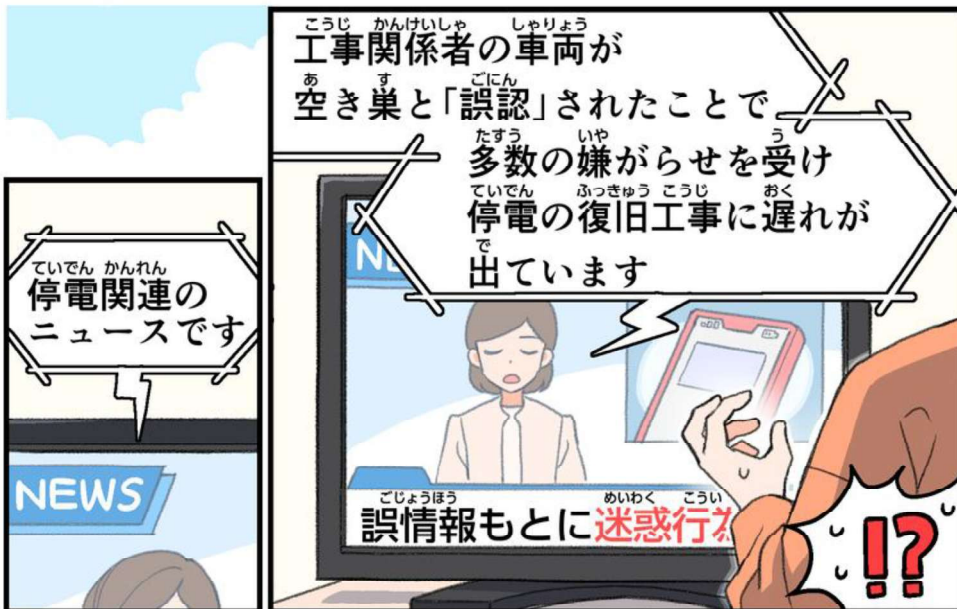
21 よ おも かくさん じょうほう 良かれと思って拡散した情報がデマだった？！



あ す ぜったい ゆる
空き巣 絶対に許すな

み 見つけたら
ただ 直ちに通報しろ

しゃりょう とくてい いそ
車両の特定を急いで



あやま じょうほう
誤った情報に
ふ まわ
振り回されて
しまいましたね

さいがい しょう
災害やトラブルが生じたときは
すばや ちゅうい かんき
素早く注意喚起したり
きゅうじょ もと
救助を求めたりすることが
ひつよう
必要ですよね

でもその内容が
あやま
誤っていたら
さらなるこんらん
さらなる混乱が
しょう
生じてしまうかも



〇〇市XX 不番車ナンバー XX-XX
助けてください

きゅうじょ もと
救助求む
〇×町～△
にせ、ごじょうほう
偽・誤情報



ショッキングな情報は
とく しん こ
特に信じ込みやすいので
そういった情報に触れたときは
じょうほうげん かくにん
情報源をしっかりと確認しましょう

たとえその情報が知り合いからの
ものだったとしても
あんい しん こ
安易に信じ込んで発信してしまうと
あなたも他人に迷惑をかける側
たにん めいわく がわ
になってしまふことも忘れずに！

偽・誤情報
あやまごじょうほう



ハトが豆鉄砲を
く 食らったような顔に
なった時は

いちど しんこきゅう
一度深呼吸をして
れいせい
冷静に
たいしよ
対処しましょう！



考えてみよう

災害時には、多くの誤った情報が流通・拡散し、迅速・円滑な救助の妨げになり、救助が必要な人に届かない場合なども。ウワサやデマなど偽・誤情報に振り回されて失敗しないためには、どうしたらいいでしょう？

A まずは深呼吸、冷静になる

災害時に危険を伝える情報を見たら誰もが慌てます。知らせる・広める前に一度落ち着きましょう。

B 表現の自由と他人や社会への危害

表現の自由はありますが、個人や社会に重大な危害を及ぼす投稿は犯罪や権利侵害、SNS利用規約違反になる場合も。

C 騙されないためには？

真偽の不確かな情報は、安易に拡散せず、公的機関の情報、報道やファクトチェック団体などを確認！

【インターネットトラブル事例集(2026年改訂版)】

発行者 総務省
〒100-8926 東京都千代田区霞が関2-1-2