

「郵便サービス水準の評価等に関する研究会」第2回会合

日時：平成19年7月5日（木）

10:00～12:00

場所：総務省共用会議室2

議事次第

1 開会

2 議題

(1) 日本郵政公社からのヒアリング

(2) 諸外国・国際機関における品質評価の取組状況

(3) 試験通信の実施について(案)

(4) その他

3 閉会

配布資料

資料1 郵便サービス水準の維持・向上に関する取組み

資料2 諸外国・国際機関における品質評価の取組事例

資料3 試験通信の実施について(案)

資料4 郵政行政消費者相談室に寄せられた申告の状況

参 考 第1回会合フリーディスカッションのまとめ