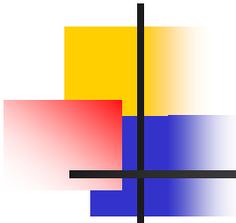


郵政行政消費者相談室に寄せられた申告の状況



苦情・相談等の件数

- (1) 相談室の設置後、これまで電子メール及び郵送により寄せられた苦情・相談等の件数は、99件(6月30日現在)。
- (2) 分野別では、郵便関係が68件と最も多い

	電子メール	郵送	計
郵便関係	57	11	68
郵便貯金関係	9	2	11
簡易生命保険関係	8	4	12
信書便関係	4	0	4
その他	2	2	4
計	80	19	99



郵便関係の苦情・相談等の概要

- 郵便ポストの集配回数が減り、民営化後の郵便サービス維持に不安。
- 郵便物の不着・遅配が見うけられるが、このような事がないよう要望。
- 今年の年賀については遅配が生じており、改善を期待。
- 配達中の郵便物の盗難事件があったが、安心してサービスを利用できるよう防犯対策を期待。