

# 送達調査の結果について (速報版)

## 調査結果を検討するに当たっての留意事項

- ① 本調査は、郵便の送達状況に関する事例収集を行い、本研究会の議論に資することを目的として行ったもの
- ② 標本数・ルート数は限定されており、また、できるだけ参考となる事例を集めるため、郵便物が1年で最も集中する時期に実施
- ③ したがって、送達日数達成率の評価として統計的な有意性はなく、本調査の結果を以て郵便サービス全体の水準を評価することは適当でない

# 送達調査の実施方法

全国に配置した送達調査モニター（以下、「モニター」という。）が、モニター相互間で郵便物をやり取りし、差出日時・場所、受取日時を記録することにより、送達状況を把握した。

## 1 実施時期

1年で郵便物が最も集中する時期（12月中旬～下旬）に実施

| 郵便物の種類                 | 実施時期（差出日）                          |
|------------------------|------------------------------------|
| 特殊取扱としない定形郵便物（負荷あり、なし） | 12月17日（月）～19日（水）、24日（月）、25日（火）の5日間 |
| 速達とする定形郵便物             |                                    |
| 年賀特別郵便とする第二種郵便物        | 12月25日（火）～1月3日（木）の10日間             |

## 2 調査対象ルート数

「都市～都市相互間」、「都市～地方相互間」、「地方～地方相互間」の別にそれぞれ往復で20ルート（総計60ルート）を設定

| 郵便物の種類                    | 実施通数（往復） |
|---------------------------|----------|
| 特殊取扱としない定形郵便物（負荷なし、負荷あり※） | 600通     |
| 速達とする定形郵便物                | 300通     |
| 年賀特別郵便とする第二種郵便物           | 600通     |
| 実施通数計                     | 1,500通   |

※ 負荷ありは以下の2種類を実施

- ①郵便番号誤記載（隣接県の郵便番号を記入 例:350(正)→305(誤))
- ②厚紙封入（通常は機械で処理することができないと考えられる厚さ(5mm程度)の厚紙(段ボール)を封入

## 実施結果(概要) ~定形・速達~

- 定形郵便(負荷なし)300通のうち、標準日(日数表に規定する送達日をいう。以下同じ。)までに送達されたものは224通(74.7%)、標準日の翌日までに送達されたものは292通(97.3%)。
- 定形郵便(負荷あり(郵便番号誤記入))150通のうち、標準日までに送達されたものは17通(11.3%)、標準日の翌日までに送達されたものは69通(46.0%)。
- 定形郵便(負荷あり(厚紙封入))150通のうち、標準日までに送達されたものは104通(69.3%)、標準日の翌日までに送達されたものは145通(96.7%)。
- 速達定形郵便300通のうち、標準日までに送達されたものは279通(93.0%)、標準日の半日後までに送達されたものは299通(99.7%)。

(注:速達は1日を午前、午後(夕方以降含む)に分け0.5日単位で集計)

|             | 差出通数 | 標準日までに送達    | 標準日の翌日*までに送達 |
|-------------|------|-------------|--------------|
| 定形(負荷なし)    | 300通 | 224通(74.7%) | 292通(97.3%)  |
| 定形(郵便番号誤記入) | 150通 | 17通(11.3%)  | 69通(46.0%)   |
| 定形(厚紙封入)    | 150通 | 104通(69.3%) | 145通(96.7%)  |
| 速達定形        | 300通 | 279通(93.0%) | 299通(99.7%)  |

※ 速達定形に関しては、標準日の半日後

# 実施結果(概要) ～年賀特別郵便～

- 12月25日に差し出した60通のうち、59通(98.3%)は元旦に配達、1通は1月3日に配達され、3が日配達率は100%
- 12月26日から12月28日までに差し出した180通のうち、125通(69.4%)が元旦に配達、169通が1月3日までに配達され、3が日配達率は93.9%

| 差出日(期間)     | 差出物数 | 元旦配達物数 | 3が日配達物数 | 元旦配達率 | 3が日配達率 |
|-------------|------|--------|---------|-------|--------|
| 12/25       | 60   | 59     | 60      | 98.3% | 100%   |
| 12/26～12/28 | 180  | 125    | 169     | 69.4% | 93.9%  |