



行政相談出前教室



当センターでは、行政相談制度及び行政相談委員制度についてのご理解を深めていただくため、行政相談委員と共に佐賀県内の小学校や中学校で出前教室を行っています。

ここでは簡単に、出前教室の流れ（下記1～6）、内容等を下記の項目に沿ってご説明いたします。

1. お申込み（開催日の約2週間前まで）
2. 出前教室開催
3. 出前教室、行政相談に関するアンケート
4. アンケート結果による現地調査
5. 関係機関へ連絡
6. 改善

終わりに…



総務省行政相談センター まくみみ佐賀
佐賀行政監視行政相談センター



行政相談出前教室



1. お申込み

- ◆出前教室を行う対象範囲は、佐賀県内です。
- ◆出前教室に要する旅費、謝金等は一切無料です。
- ◆準備の都合上、出前教室開催日の2週間前までにはご連絡ください。
- ◆ご連絡をいただいた後、日程等調整、授業内容確認のため、打ち合わせを行います。
- ◆特段の申込手続は必要ありません。お気軽にお問合せください。



お問合せ・お申込み先

総務省佐賀行政監視行政相談センター
行政監視行政相談課

所在地：〒840-0041
佐賀市城内2丁目10番20号
佐賀合同庁舎3階

電話：0952-22-2651

FAX：0952-22-2652

メール：saga30@soumu.go.jp





行政相談出前教室



2. 出前教室開催

◆これまでの主な授業内容は…

- 行政相談制度の仕組み
- 行政相談委員制度の概要
- 行政相談業務の実績
- 行政相談処理事例など

行政相談って何？

◆授業時間は約1時間程度です。短時間の授業も可能ですので、ご相談ください。

◆授業風景





行政相談出前教室



3. 出前教室、行政相談に関するアンケート

◆授業終了後、アンケートにご協力をお願いします。

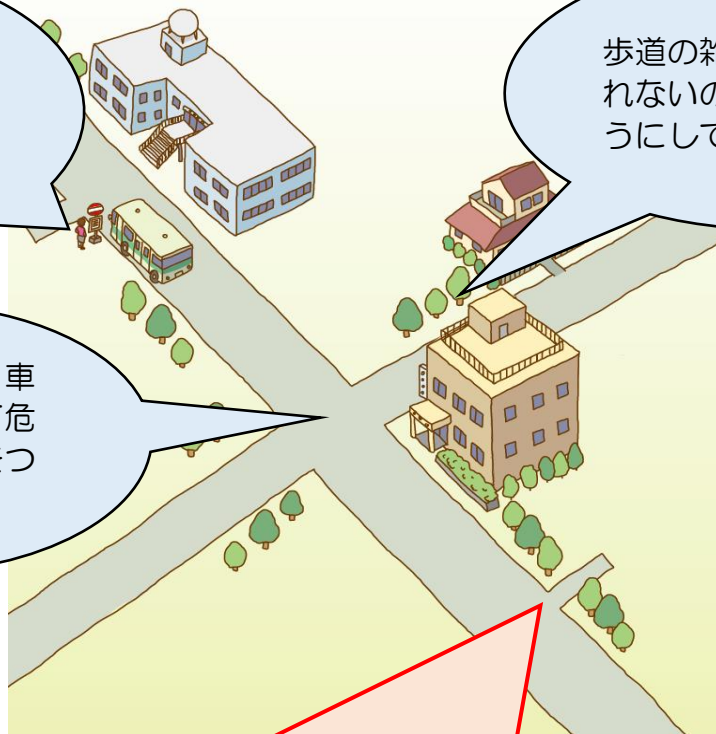
- 授業の感想や行政、行政相談委員の仕事についてなど
- 実際に、毎日の生活の中で何か困っていることや気づいたこと

◆例えば…

おばあさんが、バスの運行ルートを見直してほしいと言っていた！

歩道の雑草が伸びて通れないので、通れるようにしてほしい！

ココの交差点は、車がたくさん通って危ないので信号機をつけてほしい！



とある学校の実際のアンケート結果（改善事例）

- 通学路の途中に歩道を横切っている坂道がある。歩道と坂道の間には石垣があるので見通しが悪い上に、車が速度を上げて通過するため危ない。どうかしてほしい。



◆みなさんのアンケートにより、改善される所があるかも知れません。



行政相談出前教室



4. アンケート結果による現地調査

- ◆皆さんのアンケート結果をもとに、行政相談委員や当センター職員が現地に向かい、実際の状況を把握します。



行政相談
シンボルマーク





行政相談出前教室

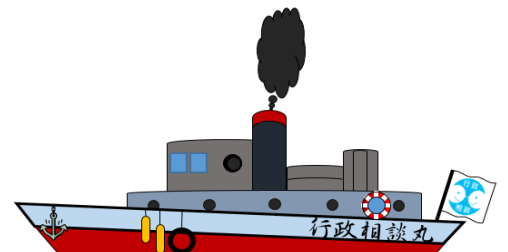


5. 関係機関へ連絡

- ◆関係機関を訪問し、皆さまからの声や現地調査の結果を連絡します。



※改善されるよう頑張っています！！





行政相談出前教室



6. 改善

◆連絡を受けた関係機関は、相談箇所を内部で検討し、改善が必要と認められた場合、相談箇所が改善されます。

◆実際に改善された事例…

とある学校の実際のアンケート結果（改善事例）

- ・通学路の途中に歩道を横切っている坂道がある。歩道と坂道の間には石垣があるので見通しが悪い上に、車が速度を上げて通過するため危ない。どうかしてほしい。



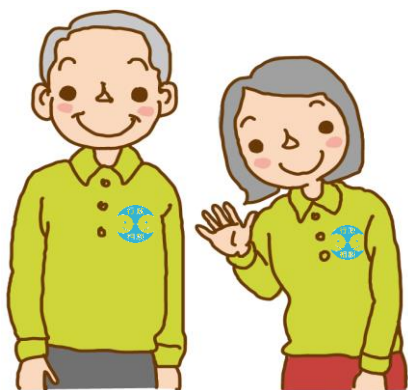
← 改善前



解決

警察に巡回の際に気をつけてもらうように依頼。さらに、地域コミュニティの協力の下、道路管理者の許可を得て「とまれ」の路面標示を設置。加えて同様の状態であった他の4か所にも路面標示を設置！

改善後





行政相談出前教室



終わりに…

出前教室を行うにあたり、小・中学校の皆さんに行政が身近にあることを感じていただき、実際にアンケート調査などで行政にかかわりながらご理解を深めていただければと思っています。

アンケート結果にもよりますが、皆さんの地域の危険箇所や困っているところが改善されることもあります。

これにより住みやすい街づくりが一步前進です！また、生徒の皆さんの心にも残るのではないのでしょうか？


出前教室は、皆さんのお住まいの市町の行政相談委員と共に開催しています。佐賀県では、現在56名の行政相談委員が精力的に活動しています。

(※全国では約5,000名)

私たちと一緒に行政について勉強してみませんか？



お問い合わせ・お申込み先

 総務省

佐賀行政監視行政相談センター まくみみ佐賀
行政監視行政相談課

所在地：〒840-0041
佐賀市城内2丁目10番20号
佐賀合同庁舎3階

電話：0952-22-2651
FAX：0952-22-2652
メール：saga30@soumu.go.jp



総務省行政相談センター