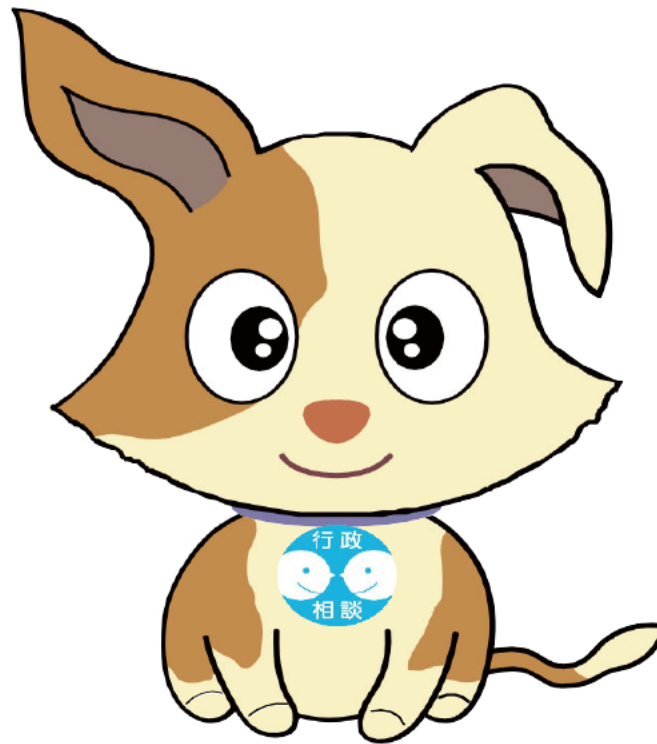


各種相談窓口一覧



総務省 宮崎行政監視行政相談センター

(注)

- 1 本資料に掲載された相談窓口は、60～65 ページの市町村ごとの法律相談を除き、宮崎県内にお住まいの方なら誰でも利用できます。
- 2 有料であるとの注書きがあるものを除き、全ての窓口が無料で利用でき、また、相談者の秘密は厳守されます。
- 3 各窓口の名称や受付日時、受付方法などは、事前の予告なく変更される場合があります。

目次

◎行政全般	1
◎医療・保健・心と体の健康.....	6
◎子育て・教育	14
◎労働・雇用・企業活動.....	18
◎治安	24
◎交通事故	26
◎外国人のための多言語相談窓口	27
◎福祉(障害者・高齢者・女性・生活困窮者など)	32
◎人権	36
◎消費生活	38
◎金融・多重債務.....	42
◎不動産取引.....	45
◎自動車取引.....	47
◎税金	48
◎年金	49
◎道路・港湾	51
◎環境・公害	52
◎通信	53
◎気象	56
◎法律	57
◎県内市町村の無料法律相談窓口	60

◎行政全般

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
行政苦情110番(きくみみ宮崎)	国の行政機関や独立行政法人などの仕事や手続き、サービスに対する苦情、意見、要望、問い合わせ	<p>電話 0570-090110(おこまりならまるまるくじょうひゃくとうばん) ※最寄りの総務省行政相談センターにつながります。 0985-24-1100 FAX 0985-24-3371 来所・手紙 〒880-0805 宮崎市橘通東3-1-22 宮崎合同庁舎4F 宮崎行政監視行政相談センター</p> <p>※HPの相談フォーム http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html からも相談を受けています。</p> <p>※各市町村に配置された行政相談委員へも相談できます。</p> <p>※県内市町村の行政相談所の開設日時と会場 http://www.soumu.go.jp/kanku/kyusyu/miyazaki/miyazaki16.html</p>	平日 8:30~17:15

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
情報公開・行政手続 制度案内所	<ul style="list-style-type: none"> ・情報公開法に基づく行政機関・独立行政法人等の開示請求の手続や制度のしくみなどの案内 ・行政不服審査法に基づく審査請求の手続や制度の仕組み、行政手続法の制度のしくみなどの案内 	電話 0985-24-3371 来所・手紙 〒880-0805 宮崎市橘通東3-1-22 宮崎合同庁舎4F 宮崎行政監視行政相談センター	平日 8:30~17:15
個人情報保護法相談 ダイヤル	<ul style="list-style-type: none"> ・「事業者に個人情報保護に関する苦情を申し立てたが、対応してもらえない、又は、対応に不満がある。」「個人情報保護法の義務規定に従い、自分の個人情報が適切に取り扱われていない。」「ある事業者が、個人情報を不適切に取り扱っているという情報がある。」など、個人情報保護法に関する質問への回答 ・苦情の内容を所掌する他の相談窓口の紹介 ・苦情の相手方事業者への苦情の内容の伝達(委員会が必要と認めた場合) ・個人情報保護法に定められた義務に反する行為があった場合の監督部門への取次ぎ ・苦情をめぐって、苦情の相手方と争いが生じた場合のあっせん 	電話 03-6457-9849(個人情報保護委員会)	平日 9:30~17:30

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
政策評価情報の所在案内窓口	<ul style="list-style-type: none"> ・国が行っている政策評価に関する情報の所在案内 ・政策評価制度全般に関する問い合わせ、意見、要望 	<p>電話 0985-24-3370 FAX 0985-24-3371 来所・手紙 〒880-0805 宮崎市橘通東3-1-22 宮崎合同庁舎4F 宮崎行政監視行政相談センター</p> <p>※HP の相談フォーム https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html からも相談を受けています。</p>	平日 8:30~17:15
マイナンバー総合フリーダイヤル	マイナンバーカード、マイナンバー制度に関する相談	<p>電話 0120-95-0178(マイナンバー)</p> <p>音声ガイダンスに従って、お聞きになりたい情報のメニューを選択してください。</p> <p>1番:マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・通知カード・コンビ二等での証明書交付サービス 2番:マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難 3番:マイナンバー制度・法人番号 4番:マイナポータル、健康保険証利用及びスマホ用電子証明書 5番:マイナポイント第2弾 6番:公金受取口座登録制度</p>	<p>平日 9:30~20:00 土日祝祭日 9:30~17:30 (年末年始を除く)</p> <p>※2番「マイナンバーカードの紛失・盗難」によるカードの一時利用停止については、24時間365日対応します。</p>

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
		※ 一部IP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合は、次のダイヤルにおかけください。 050-3816-9405 050-3818-1250	
行政機関等非識別加工情報に関する相談	行政機関や独立行政法人等が保有する非識別加工情報(いわゆるビッグデータ)の提供に関する問い合わせ	電話 03-6457-9849(個人情報保護法相談ダイヤル)	平日 9:30~17:30
マイナンバー苦情あつせん相談窓口	「事業者マイナンバーの取り扱いに関する苦情を申し立てたが、対応してもらえない。」「事業者の苦情に対する対応に不満があるが、どうしたらよいか分からない。」「事業者でマイナンバー(個人番号)が漏えいしており、自分の情報が流出している可能性がある。」「番号法で定められた措置がなされず、自分の情報が適正に管理されていない。」「ある事業者でマイナンバー(個人番号)に関する不適切な処理がなされている。」など、マイナンバーに関する苦情を受けた上で、①苦情をめぐって、苦情の相手方と争いが生じた場合の助言・あつせん、②苦情の内容を所掌する他の相談窓口の紹介、③苦情の相手方への苦情の内容の伝達(委員会が必要と認めた場合)、④番号法に定められた措置等に反する	電話 03-6457-9585(個人情報保護委員会)	平日 9:30~17:30

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
	と思われる行為があった場合の情報の受付などの対応を行います。		
宮崎県庁県民室	宮崎県政への相談、苦情、要望及び照会並びに県政に対する提言	電話 0985-26-7111 来所 〒880-8501 宮崎市橘通東 2-10-1 県庁本館 1F ※県内 10 か所の県政相談室でも相談を受けています。 ※県政相談室一覧 https://www.pref.miyazaki.lg.jp/kense/koho/kense-faq/qa_page/29-q09.html	平日 8:30~17:15

◎医療・保健・心と体の健康

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
宮崎県医療相談	地域において安心して医療を受けられるよう、医療に関すること	電話 0985-44-2625 FAX 0985-32-4458 来所・手紙 〒880-8501 宮崎市橘通2-10-1 宮崎県福祉保健部医療薬務課 メール iryousoudan@pref.miyazaki.lg.jp ※最寄りの保健所でも相談を受け付けています。	平日 9:00~12:00 13:00~17:00
宮崎市医療相談	<ul style="list-style-type: none"> 宮崎市内の病院や診療所等での、医療に関する患者・家族等からの医療に関する疑問や不安などの相談。 宮崎市民または、宮崎市に所在する医療提供施設(病院・診療所等)に通院もしくは入院している患者またはその家族が対象。 医療に関するトラブルは、当事者間での話し合いが原則となります。 相談者に代わって医療機関との仲裁や仲介は行っておりません。 診療行為の是非や故意・過失の有無は、判断することができません。医療過誤(事故)か否かの判断、慰謝料に関することは、弁護士などの法律の専門家にご相談ください。 医療機関の評判や病状に応じた特定の医療機関の紹介は行っておりません。 	電話 0985-29-9888 メール 10iryousoudan@city.miyazaki.miyazaki.jp 来所 〒880-0879 宮崎市宮崎駅東1丁目6番地2 宮崎市保健所1階保健医療課医療安全係	平日 9:00~12:00 13:00~17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
	<ul style="list-style-type: none"> 宮崎市内にある医療機関の案内をします。標榜された診療科目や所在地などに基づいた案内を行っています。また、みやざき医療ナビでも、医療機関を検索することができます。 医療費(診療報酬)に関する相談については、まずは当該医療機関にお問い合わせください。相談内容によっては担当部署をご案内します。 ご相談の内容によっては、専門機関をご案内します。 		
医療事故相談	<ul style="list-style-type: none"> 医療事故調査制度に関する問い合わせ 医療機関が行う「医療事故の判断」に関する相談 <p>※対象となる事故は死亡事故</p> <p>※医療事故調査制度とは、医療の安全を確保するために(安全、安心な医療を提供するために)、医療事故の再発防止(他の医療機関で起きるかもしれない同様の事故を防止すること)を行うことを目的としています。個人の責任追及を目的としたものではありません。</p>	電話 03-3434-1110(医療事故調査・支援センター)	平日9:00~17:00
女性専門相談センター「スマイル」	思春期から高年期に至る女性の心や身体の健康に関する相談	<p>電話 0985-28-2668</p> <p>来所(要予約)</p> <p>宮崎市霧島 1-1-2 中央保健所</p> <p>※女性相談員が対応</p>	平日9:30~15:30

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
不妊専門相談センター「ウイング」	<ul style="list-style-type: none"> •不妊症・不育症に伴う身体や心の悩みや不安 •治療や検査(方法・費用など) •男性不妊について •治療を行なっている医療機関の情報提供 •特定不妊治療費助成事業 	中央保健所 電話 0985-22-1018 来所 宮崎市霧島1-1-2	平日(祝祭日と年末年始を除く) 9:30~15:30
		都城保健所 電話 090-8912-5331 来所 都城市上川東3-14-3	毎月第2・4金曜 (祝祭日を除く) 9:30~15:30
		延岡保健所 電話 080-1741-4772 来所 延岡市大貫町1-2840	毎月第1・3木曜(祝祭日を除く) 9:30~15:30
在宅療養電話相談	在宅療養に関する相談 例えば、「病院ではもうできる治療がないと言われたが、退院しても大丈夫だろうか」、「医療依存度が高いが、家に連れて帰りたい」、「がんが進行して痛みを伴っているが、自宅で生活できるだろうか」、「在宅療養は家族にどれくらいの負担があるのだろうか」、「何かあったときには、誰かが助けてくれるのだろうか」、「家族が介護に自信がない」など	電話 0985-67-5003(ホームホスピス宮崎)	平日 9:00~17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
がん相談支援センター	<p>がんの治療や療養生活に関する相談 例えば、「がんと診断されて不安だ」「がん治療のことについて聞きたい」「今後の生活が不安」「セカンドオピニオンはどうやって受けたらいいのか」「医療費はどれくらいかかるのか」「治療による副作用が心配だ」「主治医から説明を受けたが難しくてよく分からない」「仕事はどうしたらいいのだろう」「主治医にうまく思いを伝えられない」「家族ががんになったが私にできることはあるか」、「複数の治療法を説明されたが、どれにしたらよいか決められない」など</p>	<p>以下のがん診療連携拠点病院で受け付けています(各病院の患者でなくても利用できます。受付方法・日時は各病院にお問い合わせください)。 宮崎大学医学部附属病院患者支援センター 電話 0985-85-1909 宮崎県立宮崎病院がん相談支援センター 電話 0985-38-4107 宮崎県立日南病院がん相談支援センター 電話 0987-23-3156 宮崎県立延岡病院相談支援センター 電話 0982-32-6181(代表) 国立病院機構都城医療センターがん相談支援センター 電話 0986-23-4111</p>	—
がん相談ホットライン		<p>電話 03-3541-7830(日本対がん協会) ※相談時間は概ね 20 分 ※専門医による医療相談、社会保険労務士によるがん患者の就労相談も行っています。(いずれも要予約、予約電話:03-3541-7835、平日 10:00~17:00)</p>	<p>毎日 10:00~13:00 15:00~18:00 (年末年始を除く)</p>

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
子ども救急医療電話 相談	小さなお子さんをお持ちの保護者の方が、休日、夜間の急な子どもの病気やけがにどう対処したらよいのか、病院の診療をうけたほうがいいのかなど判断に迷った時に、小児科医、看護師への電話による相談ができるもの	電話 #8000(プッシュ回線又は携帯電話) 0985-35-8855(ダイヤル回線、IP 電話)	毎日 19:00～翌 8:00
宮崎県難病相談・支 援センター	難病患者やその家族からの療養、生活、就労、各種公的手続きに関する相談	電話 0985-31-3414 FAX 0985-41-7677 来所・手紙 〒880-0007 宮崎市原町2-22 宮崎県総合福祉センター本館2F ※来所相談は要電話予約 メール miyanan-c@bird.ocn.ne.jp	平日 10:00～16:00
精神保健(一般診療) 相談	精神科の病気、心の健康に関する問題など、精神保健一般に関する相談	来所 宮崎市霧島1丁目1-2 宮崎県総合保健センター4F 宮崎県精神保健福祉センター ※来所相談は電話(0985-27-5663)による事前予約が必要 ※精神科医が対応 ※HPの相談フォーム http://miyakoro.com/contact/ からも相談を受けています。	毎月2回午後
ストレス専門診療相 談	メンタルヘルスに関することやストレス、うつ病などの悩みに関する相談		毎月3回午後
依存症(薬物関連問 題)専門診療相談	薬物、アルコール、ギャンブル等へののめり込み問題に関する相談		毎月1～2回午後
思春期精神保健相談	思春期の精神的不調の悩みや相談		毎月1～2回午後
こころの電話	様々な悩み、つらい気持ちを誰かに聞いてほしいなど	電話 0985-32-5566	平日 9:00～19:00
宮崎自殺防止センタ ー		電話 0985-77-9090	日・月・水・金曜 20:00～23:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
東京自殺防止センタ ー		電話 03-5286-9090	毎日 20:00~2:30 (月 22:30~2:30) (火 17:00~2:30)
宮崎いのちの電話	様々な悩み、つらい気持ちを誰かに聞いてほしいな ど	電話 0570-783-556	月・水・金・日曜日 21:00~翌 4:00 火・木・土曜日 18:00~翌 4:00
発達障害電話相談	個々に応じた支援を関係する機関と連携のもと行 っていく	宮崎県中央発達障害者支援センター 〒889-1601 宮崎市清武町木原 4257-7(ひま わり学園内) TEL:0985-85-7660 FAX:0985-85-7661 宮崎県延岡発達障害者支援センター 〒889-0514 宮崎県延岡市櫛津町 3427-4 (ひかり学園内) TEL:0982-23-8560 FAX:0982-23-8561 宮崎県都城発達障害者支援センター 〒885-0094 宮崎県都城市都原町 7171(高千 穂学園内) TEL:0986-22-2633 FAX:0986-22-2930	

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
在宅ケア・訪問看護 相談	現在、訪問看護を利用している方やその家族、これから訪問看護を利用したいと考えている方、訪問看護に従事している看護職、これから事業所開設を予定している方からの訪問看護についての相談	電話 0985-58-4525(宮崎県看護協会) 来所 宮崎市学園木花台西2-4-6 宮崎県看護等研修センター内 メール a-kango@r3.dion.ne.jp ※来所相談は事前の電話予約が必要 ※電話相談に当たっては、最初に「訪問看護についての相談」と伝えてください。相談員につながります。	平日 9:00~16:00
くすり相談窓口	医師から処方された薬(医療用医薬品)や薬局などで購入する薬について、効能効果、飲み合わせ、飲み方・使い方、薬に関する心配ごとなどの相談	電話 03-3506-9457(独立行政法人医薬品医療機器総合機構)	平日 9:00~17:00
		電話 0985-27-0129(宮崎県薬剤師会薬事情報センター)	平日 9:00~11:30 13:00~16:30
医療機器相談窓口	販売店で購入し家庭で使用する医療機器(コンタクトレンズ、マッサージ機、補聴器など)について、効能効果、安全に使用するための注意事項、医療機器に関する心配ごとなどの相談 ※販売方法のトラブルや相談者と企業との紛争等に関する相談は受けていません。	電話 03-3506-9436(医薬品医療機器総合機構)	平日 9:00~17:00
医薬品副作用救済制度相談窓口	医薬品(病院・診療所で処方されたものの他、薬局等で購入したものも含む)を適正に使用したにもかかわらず、その副作用により入院治療が必要になるほど重篤な健康被害が生じた場合に、医療費や年金などの給付を行う「医薬品副作用被害救済制度」に関する相談	電話 0120-149-931(医薬品医療機器総合機構) 03-3506-9411 メール kyufu@pmda.go.jp	平日 9:00~17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
ライフサポートセンタ -みやざき 職場・ 学校・家庭での悩み 事相談	多重債務や生活上の法律相談、介護、年金、労働問題、学校・家庭・職場での悩みなどの相談や情報提供	電話 0120-397-864 FAX 0985-75-0783 メール miyazaki@miya-chuo.or.jp 来所 宮崎市広島 1-11-8 労働福祉会館別館2F ※来所相談は事前の電話予約が必要 ※産業カウンセラーが対応	平日(土・日・祝祭日 と年末年始を除く) 10:00~16:00

◎子育て・教育

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
宮崎県子ども・若者 総合相談センターわかば	友達ができない、学校に行きたくない、家族とうまく いかない、仕事に行きたくない、子どもがいじめられ ている、進路が不安など 対象 39歳までの子ども・若者。またはそのご家族、 関係者	電話 0985-41-7830 FAX 0985-41-7831 来所・手紙 〒880-0804 宮崎市宮田町 13 番 16 号 宮崎県庁 10 号館 1F メールフォームからの相談 ※相談者の自宅を訪問しての相談もできま す。	月～水・金・土・ 10:00～17:00 (祝祭日と年末年 始を除く)
性に関する相談窓口	児童生徒や保護者、教職員からの性に関する相談に 専門医(産婦人科・泌尿器科)が応じています。	電話 0120-388-578 FAX 0985-27-6550 メール sukoyaka@miyazaki.med.or.jp ※専門医(産婦人科医、泌尿器科医)が対応	平日 10:00～17:00
チャイルドラインみ やざき	18 歳までの子ども・若者からの悩みや気持ちを誰か に話したいときの窓口	電話 0120-99-7777	毎日 16:00～21:00 (年末年始を除く)
里親普及促進センタ ーみやざき	里親制度に関心のある方からの相談	電話・FAX 0985-20-1220 来所 宮崎市江平西 1-5-11 江平ビル 105 メール satooya@kodomo-bunka.org	平日 10:00～18:00
こども家庭支援セン ターつぼみ	子どもと家庭に関するあらゆる相談	電話 0985-78-3737 来所 宮崎市吉村町沖ノ原甲 1543 ※来所相談は事前の電話予約が必要 ※相談員が相談者の家庭を訪問しての相談も 行っています。 ※県内9市の福祉事務所内の家庭児童相談室 でも子育てに関する相談を受けています。	毎日 8:00～21:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
児童家庭支援センター －ゆうりん		電話 0986-45-2140 来所 都城市平塚町2880 ※相談員が相談者の家庭を訪問しての相談も行っています。	365日 8:00～18:00
児童相談所		中央児童相談所 電話 0985-26-1551 来所 宮崎市霧島1-1-2 都城児童相談所 電話 0986-22-4294 来所 都城市年見町14-1-1 延岡児童相談所 電話 0982-35-1700 来所 延岡市大貫町1丁目 2845	平日 8:30～17:15
児童相談所全国共通ダイヤル	子どもに対する虐待(又はその疑い)を見つけた場合の通報窓口	電話 189(いちはやく) ※最寄りの児童相談所につながります ※通報は匿名でも可能で、通報者に関する秘密は守られます。	毎日 24 時間

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
宮崎県ひきこもり地域支援センター	ひきこもりに関する本人・家族からの相談	電話 0985-27-8133 0985-44-2411 ※電話相談の後、必要に応じて面談による相談を行います。	平日 8:30~17:00
ライフサポートセンターみやざき 子育て相談	子育てに関するあらゆる相談	電話 0120-397-864 来所 宮崎市広島 1-11-8 労働福祉会館別館2F ※来所相談は事前の電話予約が必要	火曜 13:00~16:00
24時間子供SOSダイヤル	いじめで困ったり、自分や友人の安全に不安があったりするなど、子どもからのSOSを受ける窓口(保護者も利用可)	電話 0120-0-78310(なやみ言おう) ※最寄りの都道府県教育委員会の相談窓口につながります。	毎日 24 時間
養育費相談支援センター	離婚後の養育費、面会交流に関する相談	電話 0120-965-419(固定電話から) 03-3980-4108(携帯電話から) メール info@youikuhi.or.jp	平日(水曜除く) 10:00~20:00 水曜 12:00~22:00 土曜日・祝祭日 10:00~18:00
BONDプロジェクト	生きづらさや人間関係の悩み事を抱える 10~20 歳の女性からの相談	電話 070-6648-8318	水・日曜 14:00~19:00
		電話 080-9501-5220	月・土曜 18:00~21:00
若草プロジェクト		HPの相談フォーム http://wakakusa.jp.net/sodan/index.html	—

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
SOS 赤ちゃんとお母さんの妊娠相談	妊娠しているかもしれない、または妊娠したことが分かったが、誰にも相談できず悩んでいる方、出産目前・出産直後でどうしていいか分からない方、産みたい(産んだ)けれども育てられない、赤ちゃんに愛情が持てないなどの悩みを持つ方からの相談	電話 0120-783-449(慈恵病院) ※HPの相談フォーム http://ninshin-sos.jp/contact/ からも相談を受けています。	毎日 24 時間
妊娠 SOS ほっとライン		電話 0120-70-8852(NPO 円ブリオ基金センター)	火・木曜(祝日除く) 10:00~16:00
		電話 0800-222-8852(ワン&オンリー宮崎いのちの会) ※HP(http://oneandonly-miyazaki.org/) の相談フォームからも相談を受けています。	木曜 19:00~22:00

◎労働・雇用・企業活動

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
労働条件相談ほつとライン	解雇、雇い止め、配置転換、賃金などの労働条件のほか、募集・採用、いじめ・嫌がらせなど、労働に関するあらゆる相談（事業者、労働者双方からの相談に対応）	電話 0120-811-610（はい！ろうどう）	月～金曜 17:00～22:00 土日祝日 9:00～21:00 （年末年始を除く）
働くあんしんサポートダイヤル（宮崎県労働委員会）		電話 0985-26-7538 FAX 0985-20-2715 来所・手紙 〒880-0805 宮崎市橘通東1-9-10 県庁3号館6F 宮崎県労働委員会 HP(http://www.pref.miyazaki.lg.jp/rohdohi/shigoto/rodo/siyousha-soudan.html)の入力フォームからも相談を受けています。	平日 8:30～12:00 13:00～17:00
宮崎労働局 総合労働相談コーナー		電話 0985-38-8821 来所 宮崎市橘通東3-1-22 宮崎合同庁舎4F ※県内4か所の労働基準監督署でも相談できます。 ※宮崎労働局と宮崎・都城労働基準監督署には女性相談員がいます。	平日 8:30～17:15
ライフサポートセンターみやざき 労働相談		電話 0120-397-864 来所 宮崎市広島 1-11-8 労働福祉会館別館2F ※事前の電話予約が必要	平日 10:00～16:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
中小企業労働相談所	解雇、雇い止め、配置転換、賃金などの労働条件のほか、募集・採用、いじめ・嫌がらせなど、労働に関するあらゆる相談(事業者、労働者双方からの相談に対応)	<p>宮崎中小企業労働相談所 電話 0985-44-2618 来所 宮崎市橘通東2丁目10-1 宮崎県雇用労働政策課内</p> <p>延岡中小企業労働相談所 電話 0982-33-2862 来所 延岡市愛宕町2-15 延岡総合庁舎1F</p> <p>日南中小企業労働相談所 電話 0987-22-2714 来所 日南市戸高1-12-1 日南総合庁舎1F</p> <p>都城中小企業労働相談所 電話 0986-23-4518 来所 都城市北原町24-21 都城総合庁舎1F</p>	平日 8:30~12:00 13:00~17:00
みやざき働き方改革推進支援センター	中小企業の事業主からの働き方改革や労働条件、人材の確保・育成、生産性の向上などに関する相談	<p>電話 0120-975-264 FAX 0985-27-1871 来所 宮崎市橘通東2丁目9-14 トライスター本町通りビル302 ※メール hk45@mb.langate.co.jp ※相談内容に応じて社会保険労務士などの専門家を派遣します。</p>	平日 9:00~17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
社労士会労働紛争 解決センター	個別労働関係紛争(労働契約・労働条件を巡るトラブル、職場内でのいじめ・いやがらせなど)に関する事項について、個々の労働者と事業主との間の紛争に関する相談を受け、両者の間を仲介して解決に向けてのあっせんを行います。 ※組合と事業主との間の紛争、労働法規違反、募集・採用に関する紛争は対象外となります。	電話 0985-20-8160 来所 宮崎市大和町83-2 鮫島ビル1F ※あっせんの申し立てをする場合は1件当たり 1,050円が必要となります。 ※社会保険労務士が対応	平日 9:00~16:00 (祝日・お盆・年始 年末を除く)
社労士会総合労働 相談所	労働者、事業主双方からの労働条件全般に関する 相談	来所 宮崎市大和町83-2 鮫島ビル1F ※事前の電話予約(0985-60-3876、平日 9:00~16:00受付)が必要 ※社会保険労務士が対応	平日 10:00~16:00 (祝日・お盆・年末 年始を除く)
若者サポートステ ーション	働くことに踏み出せない若者やその家族からの相 談を受け、キャリアコンサルタントや臨床心理士、産 業カウンセラーなどが支援チームを作って進路決 定まで支援します。	みやざき若者サポートステーション宮崎本部 電話 0985-25-4345 来所 宮崎市老松1-4-21 Kビル2F ----- サテライト都城 電話 0986-36-6510 来所 都城市東町4-30 ----- サテライト延岡 電話 0982-37-1190 来所 延岡市土々呂町4-4390-1 延岡市職業訓練支援センター1F	平日 9:00~16:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
下請かけこみ寺	<p>中小企業の取引上の悩み(例えば、「支払い日を過ぎても代金を支払ってくれない」「原材料が高騰しているのに単価引き上げに応じてくれない」「長年取引をしていた発注元から突然取引を停止された」「発注元から棚卸作業を手伝うよう強要された」など)に関する相談 企業間取引に関する紛争について和解の調停を行うこともできます。 ※金融関係に関する紛争及び労働関係等に関する紛争は対象外となります。</p>	<p>電話 0120-418-618(宮崎県産業振興機構) 0120-300-217(消費税転嫁対策専用窓口)</p>	<p>平日 9:00~12:00 13:00 ~ 17:00</p>
宮崎県医療勤務環境改善支援センター	<p>医療機関からの医療労務管理、経営面での相談 例えば「スタッフが長く安心して働ける職場にしたい」「職員の育児・介護支援はどうすれば」「医師の負担を軽減させたい」「スタッフのキャリアを高めたい」「補助制度を活用したい」など</p>	<p>電話 0985-20-1211(宮崎県医師会内) FAX 0985-27-6550 メール iryuu-kinmukaizen@miyazaki.med.or.jp ※電話相談後、必要に応じて社会保険労務士や医業経営コンサルタントによる面接相談に進みます。</p>	<p>平日 10:00~16:00</p>
労災保険相談ダイヤル	<p>労災保険の制度や請求方法に関する一般的な問い合わせ ※個別のケースに関する労災適用の有無や請求手続きに関する相談は最寄りの労働基準監督署でお受けします。 ※宮崎県内の労働基準監督署 https://jsite.mhlw.go.jp/miyazaki-roudoukyoku/kantoku/list.html</p>	<p>電話 0570-006031(ろうさい)</p>	<p>平日 9:00~17:00</p>

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
働く女性の全国ホットライン	女性の仕事や職場に関する悩みや相談	電話 0120-787-956(働く女性の全国センター) ※毎月5日はセクハラ集中相談日	毎月5、15、20、25、30日(年末年始を除く) 18:00~21:00 上の日が土日祝祭日にあたる場合は14:00~17:00
日本労働弁護団ホットライン	解雇、雇い止め、配置転換、賃金などの労働条件のほか、募集・採用、いじめ・嫌がらせなど、労働に関するあらゆる相談(労働者からの相談に対応)	電話 03-3251-5363 ※弁護士が対応	月・火・木曜 15:00~17:00 土 13:00~15:00 (祝日は除く)
		電話 03-3251-5363(女性の労働に関する相談電話) ※女性弁護士が対応	第2・4水曜 15:00~17:00
NPO 法人 POSSE 労働相談窓口	解雇、雇い止め、配置転換、賃金などの労働条件のほか、募集・採用、いじめ・嫌がらせなど、労働に関するあらゆる相談(労働者からの相談に対応)	電話 03-6699-9359 HP(https://www.npoposse.jp/roudousoudan) の相談フォームからも相談できます。	水曜を除く平日 17:00~21:00 日祝日 13:00~17:00 (お盆を除く)

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
中小企業等金融円滑化相談窓口	以下の事項に関する相談 <ul style="list-style-type: none"> ・中小企業金融円滑化法の期限到来後における金融機関や金融庁・財務局の対応 ・借入れや返済について、取引金融機関との間での困りごと ・経営改善や事業再生に関する中小企業支援策の内容 	電話 0985-44-2735 (宮崎財務事務所)	平日 9:00～16:00
中小企業電話相談ナビダイヤル	中小企業の資金繰り、各種支援制度など、中小企業経営に関する幅広い相談を受け、アドバイスや専門の相談窓口の案内などを行います。	電話 0570-064-350 ※最寄りの経済産業局中小企業課につながります。	平日 9:00～17:00
宮崎県事業引継ぎ支援センター	「後継者がいない」「事業の引き継ぎに不安がある」などの悩みを抱える中小企業からの相談	まずは電話(0985-72-5151)、FAX(0985-72-5152)またはHPの相談フォーム https://miyazaki-hikitsugi.go.jp/inquiries/form_shoukei/ から相談の申し込みをします。その後、支援センターから連絡がありますので相談日時を決めて支援センターにおいて面接による相談を行います。	平日 9:00～17:00 ※電話での相談 申込み受付日時

◎治安

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
警察相談専用電話	犯罪や事故の発生には至ってはいないが、ストーカ―や DV・悪質商法・近隣や職場でのトラブルなど、普段の生活の安全や平穏に関わる様々な悩みごとや困りごとに関する相談を受け、相談内容に応じて助言や他の専門機関の紹介、相手方に対する指導・警告・説得などの対応を行います。	電話 #9110 ※電話をかけた地域を管轄する都道府県警察本部の相談窓口につながります。 0985-26-9110	平日 8:30~17:15
匿名通報ダイヤル	暴力団が関与する犯罪等、犯罪インフラ事犯、薬物事犯、拳銃事犯、特殊詐欺、少年福祉犯罪、児童虐待事案、人身取引事犯等の潜在化しやすい犯罪の検挙、また、被害者となっている子どもや女性の早期保護等を図るため、匿名による事案情報の通報を受け、これを警察に提供して、捜査等に役立てます	電話 0120-924-839(とくめいつうほう、やってサンキュー) ※HPの通報フォーム https://www.tokumei24.jp/report/ からも通報を受けています。	平日 10:00~17:00
ヤングテレホン	少年の非行・問題行動に関する相談	電話 0985-23-7867 ※宮崎県警察本部少年サポートセンターにつながります。 ※県内各警察署でも相談を受けています。	平日 8:30~17:15
性犯罪相談ダイヤル	性犯罪の被害を受けた方やその家族・友人などからの相談	電話 #8103(ハートさん) ※電話をかけた地域を管轄する都道府県警察本部の相談窓口につながります。 0120-078-740 0985-31-8740	24時間受付
さぼーとねっと宮崎		電話 0985-38-8300 ※女性相談員が対応	平日 9:00~17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
暴力団ホットライン	暴力団による被害を受けている方からの相談	電話 0985-27-7110(宮崎県警組織犯罪 対策課)	平日 9:00~17:45
ポルノ被害と性暴力 を考える会(PAPS)	アダルトビデオ出演強要、性産業への従事の強要、リ ベンジポルノ、盗撮、援助交際、児童ポルノなどのポ ルノ被害や性暴力被害を受けている方からの相談	電話 050-3177-5432 ※HPの相談フォームからも相談を受けていま す。 https://www.paps.jp/contactus	毎日 24 時間
みやざき被害者支 援センター	犯罪や交通事故の被害者やその家族が抱える不安 や悩みに関する相談	電話 0985-38-7830(みやざきなやみ ゼロ) 来所 宮崎県宮崎市広島1丁目13-10 ※精神科医・臨床心理士によるカウンセリング は原則として毎月第2・4木曜日 ※弁護士による法律相談は原則として第2・4 火曜日	平日 10:00~16:00
全国被害者支援ネッ トワーク		電話 0570-783-554(なやみはここよ)	毎日(年末年始を 除く)7:30~22:00
宮崎県暴力追放セン ター	暴力団による被害を受けている方や暴力団からの 離脱を考えられている方からの相談	電話 0120-184-893(いやよやくざ) FAX 0985-31-0894 来所 宮崎市宮田町13-16県庁10号館2F23 号室 ※HPの相談フォームからも相談を受けていま す。 http://www.m-botsui.or.jp/pages/32	電話相談受付 平日 8:30~17:15 面接相談受付 平日 9:30~17:15
宮崎県警察本部監 察課	宮崎県警職員の職務執行に対する苦情・意見・要望	電話 0985-31-0110 ※各警察署の警務課でも相談を受けます。	平日 8:30~17:15

◎交通事故

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
宮崎県交通事故相談所	交通事故の加害者または被害者からの事故対応や被害補償などに関する相談	電話 0985-26-7039 来所 宮崎市橘通東2丁目10-1 宮崎県庁1号館4階 ※来所相談は事前の電話予約が必要 ※毎月第2木曜 13:30 からは弁護士による法律相談を行っています(要事前予約)。	平日 9:00~12:00 13:00~15:00
日弁連交通事故相談センター	損害賠償額の算定、賠償責任の有無と過失割合、賠償責任者の認定、損害賠償の請求方法、示談の方法など、交通事故に関する法律問題に関する相談	電話 0120-078325 03-3581-1770 ※弁護士が対応 ※相談時間は 10 分以内	火木金 10:00~16:30 月水 10:00~19:00
		来所 宮崎市旭 1-8-45 宮崎県弁護士会館内 ※事前の電話予約(0985-22-2466)が必要 ※弁護士が対応 ※相談時間は 30 分以内	毎月第1・3火曜 13:30~16:00
交通事故紛争処理センター福岡支部	自動車又はバイクによる交通事故の加害者と被害者間の示談をめぐる紛争に関する相談(ケースに応じて和解あっせんを行います。)	来所 福岡市中央区天神 1-9-17 福岡天神フコク生命ビル 10F ※事前の電話予約(092-721-0881)が必要	平日 9:00~12:00 13:00~17:00 ※電話予約受付時間

※ 交通事故相談を利用する場合、あらかじめ次のような関係書類を用意しておくことスムーズな相談ができます。

- ①交通事故証明書、事故状況を示す図面、現場写真
- ②医師の診断書、後遺障害診断書・認定結果
- ③治療費明細書、事故前の収入を証明するもの
- ④加害者の任意保険の有無と種類

◎外国人のための多言語相談窓口

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
宮崎県国際交流協会	<p>日本での生活全般に関する相談</p> <p>※外国語の対応が可能な生活相談員を紹介します</p> <p>※役所への手続き(ビザ・在留資格など)や法律問題に関する相談の場合、日時・場所を決めて弁護士や行政書士による面接相談(通訳付き・30分以内)もできます。</p> <p>(英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、タガログ語に対応)</p>	<p>電話 0985-32-8457</p> <p>FAX 0985-32-8512</p> <p>来所 宮崎市橘通東4-8-1 カリーノ宮崎地下1階</p> <p>メール miyainfo@mif.or.jp</p>	<p>火～土曜(祝祭日・年末年始を除く)</p> <p>10:00～19:00</p>
みやざき外国人サポートセンター	<p>毎日の生活の中で困ったことや知りたいことについての相談(在留手続、労働、医療、税金、出産、子育て、教育、住宅、災害など)</p> <p>専門機関と協力しての情報提供、翻訳機や電話通訳を使って、外国語での問い合わせにも対応(日本語、英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、マレー語、タガログ語、ネパール語、ポルトガル語、クメール語、シンハラ語、ヒンディー語、ベンガル語)</p>	<p>電話 0985-41-5901</p> <p>FAX 0985-41-5902</p> <p>来所 宮崎市橘通東4-8-1 カリーノ宮崎地下1階</p> <p>メール support@mif.or.jp</p>	<p>火～土曜(祝祭日・年末年始を除く)</p> <p>10:00～19:00</p>

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
外国人 인권相談ダイヤル	外国人であることを理由に不当な差別を受けている、学校でいじめを受けているなど、日常生活の中での人権問題に関する相談 (英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語、タイ語に対応)	電話 0570-090911 ※最寄りの法務局・地方法務局の人権相談所でも外国語での相談対応ができます。 ※HPの相談フォームからも相談を受けています(英語と中国語のみ対応可)。 https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_en.html (英語版) https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_zh.html (中国語版)	平日 9:00~17:00
外国人在留総合インフォメーションセンター	外国人の入国手続や在留手続等に関する相談 (日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、クメール(カンボジア)語、ミャンマー語、モンゴル語、フランス語、シンハラ語、ウルドゥ語に対応) ※個別事案に関する申請や許可の見通し、審査の進捗状況、処分結果、退去強制手続の進捗状況に関する問い合わせには回答できません。	電話 0570-013904 03-5796-7112 メール info-tokyo@i.moj.go.jp ※メールは日本語と英語のみ受付	平日 8:30~17:15

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
マイナンバー総合フリーダイヤル	<p>マイナンバー制度、マイナポータル、公金受取口座登録制度 対応言語:英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語</p> <p>マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・通知カードまたは、紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止 対応言語:英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語(24時間対応) 対応言語:タイ語、ネパール語、インドネシア語 ・ 9時00分から18時00分まで 対応言語:ベトナム語、タガログ語 ・ 10時00分から19時00分まで</p>	<p>電話 0120-017-826(マイナンバー制度、マイナポータル、公金受取口座登録制度)</p> <p>0120-017-827(マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・通知カードまたは、紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止)</p> <p>0120-95-0178(マイナンバー総合)</p>	<p>平日 9:30~20:00 土日祝祭日 9:30~17:30 (年末年始を除く)</p>
住民基本台帳制度 多言語相談窓口	<p>住民基本台帳制度に関する相談 (日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語に対応)</p>	<p>電話 0570-066-630 03-6436-3605</p>	<p>平日 8:30~17:30</p>
法テラス多言語情報提供サービス	<p>外国人が日本で生活・仕事する上で生じたトラブルに関して、救済・解決するための法制度や専門の相談窓口を案内 (英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、タイ語、インドネシア語に対応)</p>	<p>電話 0570-078-377(おなやみないない)</p>	<p>平日 9:00~17:00</p>

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
日本郵便お客様サービス相談センター	<ul style="list-style-type: none"> •手紙、ゆうパック、郵便番号、配達など郵便全般に関する相談 •生命保険、簡易生命保険に関する相談、簡易保険カードの紛失・盗難の申告 •貯金・送金に関する相談 •郵便局の窓口サービスに関する相談 (英語に対応) 	電話 0570-046-111	平日 8:00~21:00 土日祝祭日 9:00~21:00
九州・山口多言語コールセンター	<p>外国人観光客からの九州7県と山口県の観光に関する問い合わせ (英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・ネパール語・タガログ語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語に対応)</p>	電話 092-687-6639	毎日 24 時間
よりそいホットライン	<p>暮らしの中で困っていること、気持ちや悩みを誰かに聞いてほしいときなど、どんな相談でも受けます (英語、中国語、韓国語、タガログ語、タイ語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語に対応)</p>	<p>電話 0120-279-338 上記の番号にかけた上で、音声ガイダンスにしたがい、2番を選択すると外国語による相談窓口につながります。</p>	毎日 10:00~22:00
外国人労働者向け相談ダイヤル	<p>解雇、雇い止め、配置転換、賃金などの労働条件のほか、募集・採用、いじめ・嫌がらせなど、労働に関するあらゆる相談 (英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、ミャンマー語、ネパール語、韓国語、タイ語、インドネシア語、カンボジア語(クメール</p>	<p>電話 0570-001701(英語) 電話 0570-001702(中国語) 電話 0570-001703(ポルトガル語) 電話 0570-001704(スペイン語) 電話 0570-001705(タガログ語) 電話 0570-001706(ベトナム語)</p>	平日 10:00~12:00 13:00~15:00 年始年末を除く

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
	<p>語)、モンゴル語に対応)</p> <p>※厚生労働省が開設している外国人労働者相談コーナーにつながります。</p>	<p>電話 0570-001707(ミャンマー語)</p>	<p>月曜 10:00～12:00 13:00～15:00 年末年始を除く</p>
		<p>電話 0570-001708(ネパール語)</p>	<p>月～木曜 10:00～12:00 13:00～15:00 年末年始を除く</p>
		<p>電話 0570-001709(韓国語)</p>	<p>木、金曜 10:00～12:00 13:00～15:00 年末年始を除く</p>
		<p>電話 0570-001712(タイ語)</p>	<p>水曜</p>
		<p>電話 0570-001715(インドネシア語)</p>	<p>10:00～12:00</p>
		<p>電話 0570-001716(カンボジア語・フメール語)</p>	<p>13:00～15:00 年末年始を除く</p>
		<p>電話 0570-001718(モンゴル語)</p>	<p>金曜 10:00～12:00 13:00～15:00 年末年始を除く</p>

◎福祉(高齢者・障害者・女性・生活困窮者など) ※児童福祉に関する相談窓口は「子育て・教育」の項(P14~17)に掲載

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
地域包括支援センター	高齢者向けの各種保健福祉サービスや介護保険サービスに関する総合的な相談 高齢者への虐待の防止などの権利擁護に関する相談	県内70か所の地域包括支援センターにおいて、電話又は来所により相談を受けています。 ※宮崎県内の地域包括支援センター一覧 https://www.pref.miyazaki.lg.jp/iryokaigo/kurashi/koresha/naruhodo_a6.html	平日 8:30~17:15
宮崎県身体障害者相談センター	身体障害者の障害判定、リハビリ、補装具、福祉用品、福祉サービス等に関する相談	電話 0985-29-2556 FAX 0985-31-3553 来所 宮崎市霧島1丁目1-2 宮崎県総合保健センター	平日 9:00~16:00
配偶者暴力相談支援センター	配偶者暴力の被害に関する相談(男女問わず) 相談の内容により、医学的・心理学的指導(カウンセリング)や一時保護が受けられます。	電話 0985-22-3858 来所 宮崎市宮田町3-46県庁9号館 ※DV相談ナビ(0570-0-55210)に電話すると、各都道府県が開設する最寄りの配偶者暴力相談支援センターにつながります。	電話相談:平日 9:00~20:30、土日 9:00~15:00 来所相談:平日 9:00~18:00
女性の人権ホットライン	配偶者やパートナーからの暴力、職場等におけるセクシュアル・ハラスメント、ストーカー行為といった女性をめぐる様々な人権問題についての相談	電話 0570-070-810(ゼロナナゼロのホットライン) 0985-20-8771	平日 8:30~17:15

※ 女性の人権に関する相談窓口として、市が設置したものもあり(①宮崎市女性相談室:0985-21-1779、②都城市男女共同参画センター:0986-23-7157、③延岡市男女共同参画センター:0982-23-1141、④日向市男女共同参画づくり推進ルームさんびあ:0982-55-1660、⑤えびの市女性相談所:0984-35-0152)、それぞれの市にお住まいの方が利用できます。

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
宮崎県男女共同参画センター	夫婦・恋人・家族その他女性を取り巻く人間関係、心身に関する悩みごと	<p>電話 0985-60-1822</p> <p>来所 宮崎市宮田町3-46県庁9号館</p> <p>※来所相談は事前の電話予約が必要</p> <p>※毎月第3火曜日の午後には弁護士による法律相談を実施</p> <p>※必要に応じて医師や臨床心理士による面接相談を行います。</p> <p>※毎週水曜日は男性からの相談も受けています。</p>	<p>平日 9:00~17:00</p> <p>土曜 9:00~16:30</p>
発達障害者支援センター	発達障害者(児)の生活・就労・教育等に関する相談	<p>中央発達障害者支援センター</p> <p>電話 0985-85-7660</p> <p>来所 宮崎市清武町木原4257-7 ひまわり学園内</p> <hr/> <p>延岡発達障害者支援センター</p> <p>電話 0982-23-8560</p> <p>来所 延岡市櫛津町3427-4 ひかり学園内</p> <hr/> <p>都城発達障害者支援センター</p> <p>電話 0986-22-2633</p> <p>来所 都城市都原町7171 高千穂学園内</p> <p>※来所相談は事前の電話予約が必要</p>	<p>平日 9:00~17:00</p>

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
自立相談	働きたくても働けない、住むところがないなど様々な理由により生活に困っている方の相談に応じ、一人ひとりの状況に合わせた支援プランを作成し、専門の支援員が相談者に寄り添いながら、他の専門機関等と連携して解決に向けた支援を行います。	県内14か所の「自立相談支援機関」において、電話または来所により相談を受けています。 ※宮崎県内の自立支援機関一覧 https://www.pref.miyazaki.lg.jp/documents/51122/51122_20200421134700-1.pdf	平日 8:30～17:15
市町村虐待防止センター	障害者の家族や障害者福祉施設の職員、障害者の雇用主から障害者に対する虐待に関する相談(通報窓口)	県内27か所の虐待防止センターにおいて、電話または来所により相談を受けています。 ※宮崎県内の虐待防止センター https://www.mkensha.or.jp/consul/challengedcenter.html	—
みやざき障害者就業・生活支援センター	<ul style="list-style-type: none"> ・就業中又は仕事を探している障害者とその家族からの就業や労働条件に関する相談 ・障害者を雇用しているまたは雇用を考えている事業主からの相談 	電話 0985-63-1337 FAX 0985-53-5999 来所 宮崎市大淀4-6-28 宮交シティ2F	月～土 10:00～17:15 ※毎週日曜日・祝日・センターの休日を除く
若年性認知症コールセンター	若年性認知症(疑い者を含む)の本人、家族、勤務先からの相談に応じて、就労や生活の支援に関する情報を提供するほか、必要に応じて職場や産業医、市町村、福祉関係機関間の調整を行い、就労の継続や居場所づくりを援助します。	電話 0800-100-2707(全国若年性認知症支援センター) ※若年性認知症支援コーディネーターが対応	月～土 10:00～15:00(祝祭日と年末年始を除く) 水曜 10:00～19:00
		電話 0985-22-3803(認知症の人と家族の会宮崎県支部)	月～金 9:00～16:00
認知症の人と家族の会	認知症に関する知識や介護の仕方、介護のグチや悩みなど、認知症に関するあらゆる相談	電話 0120-294-456(固定電話から) 050-5358-6578(スマートフォンから)	平日 10:00～15:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
弁護士会高齢者・障害者相談	高齢者(65歳以上)・障害者を取りまく法律問題に関する相談	電話 0985-23-6112 来所 宮崎市旭 1-8-45 宮崎県弁護士会館内 ※来所相談は事前の電話予約(0985-22-2466)が必要(弁護士が対応)	金曜 10:00~12:00 (祝祭日と年末年始を除く)
えむコール	DV被害に悩む女性と子どもからの相談 民間シェルターの紹介 病院・裁判所・行政機関・警察などへの同行	電話 0985-89-5243(NPOハートスペースM)	日・月曜 10:00~17:00
フレイフレー・テレフォン宮崎	<ul style="list-style-type: none"> •育児支援に関する情報(保育サポーター、公私立保育所、ベビーシッター、学童保育など)の提供 •介護支援に関する情報(高齢者向け福祉サービス、看護婦家政婦紹介所、ホームヘルパーなど)の提供 •家事代行サービスに関する情報(家政婦紹介所、家事代行サービスなど)の提供 	電話 0985-20-2020(21世紀職業財団宮崎事務所)	平日 9:30~16:30
よりそいホットライン	暮らしの中で困っていること、気持ちや悩みを誰かに聞いてほしいときなど、どんな相談でも受けます。	電話 0120-279-338 上記の番号にかけた上で、音声ガイダンスにしたがい、相談したい内容の窓口を選択します。 FAX 0120-773-776	毎日 24 時間
宮崎県福祉サービス運営適正化委員会	在宅福祉サービスや社会福祉施設で提供される福祉サービスについて、その処遇や利用契約の締結、履行、解除に関することについての相談 ※ まずは、福祉サービスを提供している事業者にご相談ください。当事者間の話し合いで解決できなかったとき、また内容により事業者に直接相談しにくい場合に相談を受けます。	電話 0985-60-0822 FAX 0985-60-0823 メール kikaku@mkensha.or.jp	平日 9:00~12:00 13:00~16:30

◎人権 ※女性の人権に関する相談窓口は「福祉」の項(P33・34)、外国人の人権に関する相談窓口は「外国人の多言語相談窓口」の項(P29)にそれぞれ掲載

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
<p>みんなの人権 110番</p>	<p>差別や虐待、パワーハラスメントなど、様々な人権問題 についての相談</p>	<p>電話 0570-003-110(ゼロゼロみんなの ひゃくとおばん) ※最寄りの法務局・地方法務局につな がります。 ※最寄りの法務局・地方法務局の人権擁護担 当部署でも電話または来所での相談を受 けています。また、各市町村に配置された 人権擁護委員にも相談できます。 ※法務局・地方法務局一覧 http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken66.html# 00 ※HPの相談フォーム https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/010 1.html からも相談を受けています。</p>	<p>平日 8:30~17:15</p>

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
子どもの人権110番	学校でいじめを受けている、親から虐待されている、先生や親にはいえない、誰に相談していいかわからないなどの悩みや苦しみを抱える子どもからの相談	電話 0120-007-110 ※HPの相談フォーム https://www.iinken.go.jp/soudan/PC_CH/0101.html からも相談を受けています。	平日 8:30~17:15
宮崎県人権啓発センター	差別や虐待、パワーハラスメントなど、様々な人権問題についての相談	電話 0985-26-0238 来所 宮崎市橘通東2-10-1県庁8号館6F ※人権啓発専門員が対応します。	平日9:00~17:00
子どもの権利ホットライン	虐待、いじめ、不登校などの問題を抱える子ども本人のほか、福祉施設、学校、保護者、周囲の大人からの相談を受け、問題を法的手段で解決するためのアドバイスをします。	電話 0985-23-6112(宮崎県弁護士会) ※弁護士が対応します。	毎月第1・3月曜(祝祭日、年末年始、お盆を除く) 16:00~17:30

◎消費生活

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
消費生活センター	商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や問い合わせに対し助言や情報提供をします。ケースによってはあっせん(解決のための相談者と事業者との交渉のお手伝い)もします。 ※ 相談の前に、あらかじめ苦情発生時の状況を整理して伝えられるようにしておくこと効率的です。約款・契約書、きっかけとなった広告やパンフレットなどの関係書類をできるだけ集めておいてください。インターネットが関係した案件では、その画面やURLなども保存してあれば、プリントアウトして用意しておいてください。	宮崎県消費生活センター 電話 0985-25-0999 来所 宮崎市江平西2-1-20	月～土曜 9:00～17:00
		宮崎県消費生活センター都城支所 電話 0986-24-0999 来所 都城市北原町16-1	平日 9:00～17:00
		宮崎県消費生活センター延岡支所 電話 0982-31-0999 来所 延岡市本小路39-3	
		消費者ホットライン 電話 188(泣き寝入りはいいや)	身近な消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。
週末電話相談室		電話 03-5614-0189(全国消費生活相談員協会)	土日(年末年始を除く) 10:00～12:00 13:00～16:00
NACSウィークエンド テレフォン		電話 03-6450-6631(日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会)	日曜(年末年始を除く) 11:00～16:00
		電話 06-4790-8110(日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会)	土曜(年末年始を除く) 10:00～12:00 13:00～16:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
経済産業省消費者相談室	経済産業省所管の法律や製品、役務(サービス)及び消費者取引に関する消費者からの相談	電話 03-3501-4657 FAX 03-3501-6202 手紙 〒100-8901 東京都千代田区霞が関1-3-1 ※ メールフォームでも受付	平日 10:00~16:30
商品先物取引トラブル110番	商品先物取引に関する相談 商品先物取引業者等への苦情に係る情報、商品先物市場における相場操縦などの不公正取引の情報などの通報窓口	電話 03-3501-1776	平日 10:00~16:30
日本商品先物取引協会相談センター	商品先物取引に係る勧誘・売買取引等に関する苦情相談に対し、必要な助言を行います。 ケースによっては商品先物取引業者との間に生じた紛争に対し、弁護士等が紛争仲介(有料)を行います。	電話 03-3664-6243 来所・手紙 〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町1-1 0-7 東京商品取引所ビル6F ※来所相談は事前の電話予約が必要 ※HPの相談フォーム https://www.nisshokyo.or.jp/investor/soudan/form からも相談を受けています。	平日 9:00~17:00
食品表示110番	食品の偽装表示、JAS 法、牛トレーサビリティ法、米トレーサビリティ法、食糧法、農産物検査法及び水産流通適正化法に関する疑義情報などを受け付けるためのホットライン	電話 0120-714-110(農林水産省消費・安全局消費者行政・食育課) メールフォーム https://www.contactus.maff.go.jp/j/form/syouan/kansa/211118_27.html	平日 9:30~18:15

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
日本旅行業協会消費 者相談室	旅行会社とのトラブルに関する相談(ケースに応じて相談者と旅行会社との間を仲介して解決のあっせんをします。)	電話 03-3592-1266 FAX 03-3592-1268 来所・手紙 〒100-0113 東京都千代田区霞が関3-3-3 全日通霞が関ビル3F	平日 10:00~17:00
越境消費者センター	海外の事業者から購入した商品をめぐるトラブル(例:代金を支払ったが商品が届かない、商品が破損していた、返品したいが事業者と連絡がとれないなど)に関する相談 ※ ネットオークションなどを通じた個人間取引は対象外 ※ 相談の前に、まずは相談者自身で相手方事業者へ直接問い合わせてください。相手方に対応してもらえない場合や連絡がとれない場合に相談を受けます。	HPの相談フォーム https://www.ccj.kokusen.go.jp/sdn_doi からの相談受付のみ	—
公益社団法人 日本 通信販売協会 消費 者相談室	通信販売に関する相談	電話 03-5651-1122(日本通信販売協会) ※HPの相談フォーム https://76auto.biz/jadma83/regires/csdesk.htm からも相談を受けています。 ※消費生活アドバイザーが対応します。	平日 10:00~12:00 13:00~16:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
日本産業協会相談室	<p>特定商取引法が規定する7つの取引(訪問販売、通信販売、電話勧誘販売、特定継続的役務提供、連鎖販売取引、業務提供誘引販売取引、訪問購入)をめぐるトラブルに関する相談</p>	<p>電話 03-3256-3344 FAX 03-3256-3010 手紙 〒101-0047 東京都千代田区内神田2-11-1 島田ビル3F ※HPの相談フォーム https://www.nissankyo.or.jp/nsk/no-trouble/otoiwase.html からも相談を受けています。</p>	<p>平日 10:00~17:00</p>

◎金融・多重債務

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
金融庁 金融サービス利用者相談室	<p>金融機関との間の個別トラブルについて、他機関の紹介や論点の整理などのアドバイスを行っています（相談者と金融機関との仲介やあっせん・調停はできません。）。</p> <p>また、貸し渋り、貸しはがし、口座の不正利用などの情報を受け付けます。</p>	<p>電話 0570-016811 03-5251-6811 FAX 03-3506-6699 手紙 〒100-8967 東京都千代田区霞が関3-2-1 中央合同庁舎第7号館</p> <p>※HPの相談フォーム https://www.fsa.go.jp/opinion/ からも相談を受けています。</p>	平日 10:00～17:00
証券・金融商品あっせん相談センター	<p>株や投資信託、FX の取引に関するトラブルの相談 トラブルが解決しない場合は、相談者と事業者との間を仲介して解決のあっせんをします（有料）。</p>	<p>電話 0120-64-5005 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-1-1 第二証券会館</p> <p>※HPの相談フォーム https://www.finmac.or.jp/contact/soudan/ からも相談を受けています。</p>	平日 9:00～17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
生命保険相談所	生命保険に関する相談・照会 保険業法に定める指定紛争解決機関として、苦情の解決に向けた支援	電話 03-3286-2648 来所 東京都千代田区丸の内3-4-1 新国際ビル3F ----- 電話 0985-28-7335 来所 宮崎市広島1-18-13第一生命ビル6F ※来所相談は事前の電話予約が必要	平日 9:00~17:00
全国銀行協会相談室	銀行との取引に関する相談 銀行とのトラブルが解決しない場合は、あっせん委員会を利用できます。	電話 0570-017109(いーなっとく) 03-5252-3772 0570-017-003(住宅ローンやカードローン等で困っている人の相談窓口) 来所 東京都千代田区丸の内1-3-1 ※来所相談は事前の電話予約が必要	平日 9:00~17:00
銀行とりひき相談所	銀行との取引に関する相談	電話 0985-22-7231(宮崎市橘通東1-6-22 興和ビル2階)	平日9:00~17:00
貸金業相談・紛争解決センター	<ul style="list-style-type: none"> 貸金業者との取引に関する相談(貸金業者とのトラブルが解決しない場合は、両者に対し和解案の提示などの仲裁を行うことができます(有料)。) 貸付自粛制度の受付 返済に困った場合の家計管理・生活再建のアドバイスや他の専門機関の紹介 	電話 0570-051051 03-5739-3861 FAX 03-5739-3024 手紙 〒108-0074 東京都港区高輪3-19-15 二葉高輪ビル2F 日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター	平日 9:00~17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
そんぽ ADR センタ ー	損害保険会社とのトラブルに関する相談 損害保険会社とのトラブルが解決しない場合は、両者に対し和解案の提示などの仲裁を行うことができます。	電話 0570-022808 092-235-1761 来所・手紙 〒810-0041 福岡市中央区大名2-4-30 西鉄赤坂ビル9F ※来所相談は事前の電話予約が必要	平日 9:15~17:00
日本クレジットカウ ンセリング協会 多 重債務ほっとらいん	借金で困っている人からの相談に応じ、借金の内容と返済の可能性を検討し、最も相談者にあった債務整理の方法(任意整理、破産、個人再生など)をアドバイスします。	電話 0570-031640(お困りならまるさいむ ほっとらいん) ※電話相談後に、必要に応じて弁護士とアドバイザーによるカウンセリングを行います。	平日 10:00~12:40 14:00~16:40
多重債務相談窓口	借金の返済で困っている人からの相談に応じて解決策のアドバイスをします。	電話 0985-42-7524(宮崎財務事務所) 来所 宮崎市橘通東3-1-22 宮崎合同庁舎3F	平日 9:00~12:00 13:00~17:00
消費者金融相談所	消費者金融を利用されている方の金銭貸借上のトラブル等に関する苦情及び相談に応じ、問題解決のお手伝いをします。	電話 0985-26-7100 来所 宮崎市橘通東2-10-1県庁9号館3F	平日 10:00~17:00

◎不動産取引

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
不動産無料相談	<ul style="list-style-type: none"> ・不動産を売る・買うなど取引に関するトラブルを未然に防ぐための契約前の事前相談 ・宮崎県宅地建物取引業協会会員との間に生じたトラブルの相談 ※相談の際にはできる限り多くの証拠書類等をご準備下さい。	宮崎県宅地建物取引業協会県央支部 電話 0985-29-2623 来所 宮崎市潮見町20-1	毎月第1・3水曜(県南・県北支部は第3水曜日のみ) 10:00~15:00
		宮崎県宅地建物取引業協会県南支部 電話 0986-22-6627 来所 都城市宮丸町3094	
		宮崎県宅地建物取引業協会県北支部 電話 0982-32-2202 来所 延岡市日の出町2-1-1	
不動産相談	不動産取引(売買・貸借)に関する相談	電話 03-5843-2081(不動産流通推進センター)	平日 10:00~16:00
住まいるダイヤル	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅の購入・新築・増改築・リフォームをめぐるトラブルに関する相談 ・契約前のリフォームの見積書を専門家がチェックしてトラブルの未然防止についてアドバイス 	電話 0570-016-100(住宅リフォーム・紛争処理支援センター) 03-3556-5147 ※電話による相談の内容によっては、建築士や弁護士との対面相談や住宅紛争審査会によるあっせん・仲裁・調停を行います。	平日 10:00~17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
境界問題相談センターみやざき	<p>「隣地との境界がはっきりしてないので、はっきりさせたい」「境界ははっきりしているが、相手方が同意しない。しかし、訴訟まではしたくない」「相手方の所有物等が境界線よりはみ出しているように思う」など、土地の境界に関して問題を抱えている方からの相談</p>	<p>まず、電話(0985-78-0783)で相談の申し込みをし、事前面談申込書に必要事項を記載の上、提出します。</p> <p>その後、相談日を決めて相談員(弁護士・土地家屋調査士)が事前面談を行います。</p> <p>ここまでは無料ですが、ここから先の手続き(相談・調停)に進む場合は有料となります。</p>	<p>月水金曜 9:00~12:00 (祝祭日と年末年始を除く)</p>

◎自動車取引

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
自動車公正取引 協議会相談室	自動車公正取引協議会に加盟する自動車販売業者との 間で自動車・二輪車の販売をめぐってトラブルが生じた 場合の解決策のアドバイス	電話 03-5511-2115	平日 10:00~12:00 13:00~16:00
中古車相談室	宮崎県中古自動車販売協会に加盟する中古自動車販売 業者との間で中古車販売をめぐってトラブルが生じた 場合の解決策のアドバイス	電話 0985-82-3311 宮崎県中古自動車販売協会 来所 宮崎市高岡町花見1714-2	平日 10:00~16:00
JPUC車売却消 費者相談室	車買い取り業者や車の査定サイト運営業者との間で車 の買い取りを巡ってトラブルが生じた場合の解決策のア ドバイス	電話 0120-93-4594	平日 10:00~17:00

◎税金

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
国税電話相談センター	国税(所得税・消費税・法人税・贈与税・相続税・酒税・登録免許税・自動車重量税など)に関する相談	<p>最寄りの税務署に電話した上で、自動音声案内にしたがって、番号「1」を選択すると電話相談センターにつながります。また、確定申告時期には、番号「0」を選択すると確定申告電話相談センターにつながります。</p> <p>※宮崎県内の税務署 https://www.nta.go.jp/about/organization/kuamamoto/location/miyazaki.htm</p> <p>※よくある国税の相談については、国税庁HPのタックスアンサーに回答が載っています。 https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/taxanswer/index2.htm</p>	平日 8:30~17:00

※県税(自動車税・不動産取得税・県民税・自動車取得税など)に関する相談は県内7カ所の県税・総務事務所

<https://www.pref.miyazaki.lg.jp/kohosenryaku/kense/koho/desaki1.html>

市町村税(住民税・固定資産税・都市計画税など)に関する相談は市町村の税務担当部署にご相談ください。

◎年金

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
街角の年金相談 センター宮崎オ フィス	国民年金、厚生年金保険の給付に関する相談	来所 宮崎市大淀4-6-28 宮交シティ2F ※事前の電話予約(0985-63-1066)が必 要 ※社会保険労務士が対応	平日 8:30~17:15
ねんきんダイヤ ル		電話 0570-05-1165 03-6700-1165 ※最寄りの年金事務所でも電話・来所・郵送に よる相談を受けています。 ※宮崎県内の年金事務所 http://www.nenkin.go.jp/section/soudan/miy azaki/index.html ※相談に当たっては年金手帳などの資料が必 要となります。また、電話や郵送による相談 の場合、本人確認ができないことから相談 内容によっては回答ができない場合があります。 ※年金事務所の来所相談を利用する場 合は、事前に電話予約(0570-05-4890または 03-6631-7521)をするとスムーズに相談で きます。	月曜 8:30~19:00 火~金曜 8:30~17:15 第2土曜 9:30~16:00 (祝祭日と年末年 始を除く)

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
総務省 恩給相談	<p>恩給に関する相談</p> <p>※恩給受給履歴、恩給年額等の個人情報に関することは、電話・メールでは回答できません。</p> <p>※電話相談の場合、火～金曜の13～15時と15～17時が比較的つながりやすいです。ただし、年4回の恩給支給日は終日混雑しています。</p>	<p>電話 03-5273-1400</p> <p>来所 東京都新宿区若松町19-1 総務省第2庁舎1F</p> <p>メール onkyusoudan@soumu.go.jp</p>	平日 9:00～17:00

◎道路・港湾

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
道の相談室	道路全般に関する意見・質問・提案	電話 092-672-5614 FAX 092-476-3514 ※HPの相談フォーム https://www.gsr.mlit.go.jp/n-michi/soudan/soudan/index_c.html からも相談を受けています。	平日 9:30~17:00
道路緊急ダイヤル	「道に穴が開いている」「ガードレールが壊れている」「路上に落下物が放置されている」など、事故につながりかねない道路の異常を見つけた場合の通報窓口	電話 #9910 ガイダンスにしたがい、福岡・北九州都市高速道路は1を、その他の高速道路は2を、高速道路以外の道路は3を選択してください。	毎日 24 時間
海とみなとの相談窓口	<ul style="list-style-type: none"> ・海やみなとの利用に関する相談 ・「総合的な学習の時間」に関する相談 ・みなとの構想や計画に関する相談 ・みなとまちの活性化やウォーターフロントに関する相談 ・海やみなとでの自然再生や緑地の維持管理に関する相談 ・海での自然体験、環境学習に関する相談 ・海洋土木技術に関する相談 ・みなとの防災に関する相談 ・その他海と港に関する相談 	電話 0120-497-370(おーいによくなれ みなと)	平日 9:30~12:00 13:00~17:00

◎環境・公害

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
環境・公害相談	騒音・振動・悪臭に関する相談	市町村役場の環境担当部署に申し出てください。	—
	大気汚染・水質汚濁・土壌汚染・地盤沈下に関する相談	最寄りの保健所の環境担当部署に申し出てください。	—
	環境・公害問題のうち、次のようなケースに該当するものについては、宮崎県公害審査会又は国の公害等調整委員会に申し出て、あっせん・調停などによる紛争解決を図ることができます。 ① 当事者が多数であったり、被害が広範囲に及んだりするもの ② 損害賠償の問題が中心になっている紛争など、第三者が仲介する必要があるもの ③ 当事者間の対立が深刻な場合 ④ 紛争の原因について争いがある場合	電話 0985-26-7082 来所 宮崎市橘通東2-10-2 県庁7号館3F 宮崎県環境管理課 メール kankyokanri@pref.miyazaki.lg.jp	平日 8:30~17:15
		電話 03-3581-9959(公害等調整委員会「申請相談担当」) FAX 03-3581-9488 メール kouchoi@soumu.go.jp	平日 10:00~12:00 13:00~17:00

◎通信

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
日本郵便お客様サービス相談センター	<ul style="list-style-type: none"> 手紙、ゆうパック、郵便番号、配達など郵便全般に関する相談 生命保険、簡易生命保険に関する相談、簡易保険カードの紛失・盗難の申告 貯金・送金に関する相談 郵便局の窓口サービスに関する相談 	電話 0120-23-2886(固定電話から) 0570-046-666(携帯電話から)	平日 8:00~21:00 土日祝祭日 9:00~21:00
NHKふれあいセンター	NHKと放送番組に対する意見・要望・問い合わせ	電話 0570-066-066 050-3786-5000 FAX 03-5453-4000 手紙 〒150-8001 NHK放送センター(番組名)行 ※HPの相談フォーム https://cgi2.nhk.or.jp/css/mailform/mail_for_m.cgi からも相談を受けています。	毎日 9:00~20:00
	NHK受信料に関する問い合わせ	電話 0570-077-077 0120-151-515	毎日 9:00~18:00 (年末年始を除く)
総務省 電気通信消費者 相談センター	国内電話、国際電話、携帯電話・PHS、インターネット、ADSL、マイラインなどの電気通信サービスの利用に当たってのトラブルに関する相談	電話 03-5253-5900	平日 9:30~12:00 13:00~17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
情報セキュリティ 安心相談窓口	<p>情報セキュリティ(コンピューターウイルスや不正アクセス)に関する技術的な対応方法に関する相談 例えば、以下のようなトラブルへの対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パソコン画面にアダルトサイトの登録完了画面が出てきて消えなくなった ・パソコン画面に「ウイルスに感染した」といった警告表示が出て、指定された番号に電話するよう指示された ・パソコン画面に「ファイルを暗号化した」として、回復のためには費用の支払いが必要との表示が現れた 	<p>電話 03-5978-7509 FAX 03-5978-7518 郵送 〒113-6591 東京都文京区本駒込2-28-8 文京グリーンコートセンターオフィス IPAセキュリティセンター安心相談 窓口 メール anshin@ipa.go.jp ※電話相談は1回30分以内</p>	<p>平日 10:00~12:00 13:30~17:00</p>
違法・有害情報相談センター	<p>ネット上の誹謗中傷(嫌がらせ)の書き込みについて削除するにはどうすれば良いのか、書き込んだ相手特定するにはどうしたらよいのか、など、インターネット上のトラブルについて適切に対応するためのアドバイスや関連の情報提供</p>	<p>はじめて相談する場合、相談センターのHP (https://ihaho.jp/guide/index.html)の「利用登録フォーム」から利用登録を行い、登録したメールアドレスとパスワードを用いて相談フォームを開いて相談内容を入力・送信します。</p>	<p>—</p>
インターネット ホットラインセンタ ー	<p>インターネットユーザーからのインターネット上の違法情報(児童ポルノ、リベンジポルノ、違法薬物、無修正アダルト画像、自殺誘引、フィッシング詐欺など)の通報受付 ※通報の受理後、必要に応じて警察への情報提供、サイト管理者への削除依頼などの措置をとります。</p>	<p>インターネットホットラインセンターのHP (http://www.internethotline.jp/)から通報を受け付けます。</p>	<p>—</p>
セーフラインタ ーネット協会	<p>※通報に対する対応結果の通報者への回答はしません。</p>	<p>セーフラインインターネット協会のHP (https://www.safe-line.jp/)から通報を受け付けます。</p>	<p>—</p>

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
迷惑メール相談センター	「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」に違反していると思われる迷惑メール(送信の同意をした覚えのない広告宣伝メール、送信者などの情報がない表示義務違反の広告宣伝メール、送信元のアドレスを偽って送られた広告宣伝メールなど)に関する相談	<p>電話 03-5974-0068(日本データ通信協会)</p> <p>電話のほか、以下の方法での情報の通報も受け付けています(通報への対応結果の回答はしません。)</p> <p>○日本データ通信協会の通報フォーム https://www.dekyo.or.jp/bingo/mail_ihan_meiwakuform/index.html から通報を受け付けます。</p> <p>○迷惑メール本体を下記のアドレスに転送することでも通報できます。 meiwaku@dekyo.or.jp</p>	<p>平日</p> <p>10:00~12:00</p> <p>13:00~17:00</p>

◎気象

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
天気相談所	<ul style="list-style-type: none"> ・天気に関すること ・気象や予報に関する用語の解説 ・注意報や警報の基準値、予報細分域や発表情報の解説 	電話 03-3434-9085 来所 東京都千代田区大手町1-3-4 気象庁天気相談所	毎日 9:00~17:00
		電話 092-725-3600 来所 福岡市中央区大濠1-2-36 福岡管区気象台天気相談所	平日 9:05~17:00

◎法律

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
法テラス・サポートダイヤル	生活や仕事をめぐるトラブルに関して、救済・解決するための法制度や専門の相談窓口を案内します。 ※ オペレーターは個別の法律相談や法的判断は行うことができません。	電話 0570-078374(おなやみなし) IP電話からは03-6745-5600 ※ 法テラスHPからも問合せを受けています。 https://www.houterasu.or.jp/cgi-bin/formmail/formmail.cgi?d=toiwase	平日 9:00~21:00 土曜 9:00~17:00 (祝日・年末年始を除く)
法テラス宮崎	一般相談(離婚・相続・損害賠償・金銭トラブル・不動産など民事全般)、クレジット・サラ金相談の相談予約	電話 0570-078367 IP電話からは050-3383-5530	平日 9:00~17:00 (土日・祝日を除く)
夜間テレフォン法律相談(宮崎県弁護士会)	法律相談全般	電話 0985-23-6112 ※弁護士が対応	水曜 19:00~20:30 (祝日・年末年始・お盆を除く)
高齢者・障がい者電話相談(宮崎県弁護士会)	法律相談全般 65歳以上の方、障がい者の方向け	電話 0985-23-6112 ※弁護士が対応	金曜 10:00~12:00 (祝日・年末年始・お盆を除く)
子どもの権利ホットライン(宮崎県弁護士会)	子どもの権利に関する法律問題 悩みを抱える子ども、保護者、施設の方、学校の先生等	電話 0985-23-6112 ※弁護士が対応	第1・3月曜 16:00~17:30 (祝日・年末年始・お盆を除く)

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
ひまわりほっと ダイヤル(日本 弁護士連合会)	中小企業事業者・個人事業者が事業を行う上での法律 問題(売掛金・借入金・契約・企業再生・労働問題・クレーム 対応など)に関する相談	まず電話(0570-001-240)又はオンライン https://form.gooker.jp/0/auto/ja/chusho2015/online/ で相談の申し込みをします。その後、弁護士事 務所から連絡がありますので相談日時を決め て弁護士との面談による相談を行います。 ※ 初回30分に限り無料で相談できます。そ れ以降は有料となります。	【電話での相談申 込み受付】 平日 10:00~12:00 13:00~16:00 (祝日を除く)
相続・遺言相談セ ンター(宮崎県司 法書士会)	「遺産相続の手続きがよくわからない」「自筆の遺言書 を発見したがどうすればよいか」「借金を相続したくな い」「父の生前に相続放棄をすることはできるか」「生前 贈与について知りたい」「娘に家を遺すにはどうしたら よいか」「妻だけに遺産を遺す方法はあるか」など、相 続や遺言に関する相談	来所:宮崎市旭1-8-39-1(宮崎県司法書士会) ※ 事前の電話予約(0985-28-8538)が 必要です。 ※ 初回30分に限り無料で相談できます。そ れ以降は有料となります。	【予約受付】 平日 10:00~12:00 13:00~16:00 (祝日を除く) 【相談日時(来所)】 水曜 9:30~12:00 (祝日を除く)

相談窓口名	主な相談内容		相談受付方法		電話・来所による 相談受付日時
ライフサポートセンター生活法律相談((一社)宮崎県労働者福祉団体中央会)	法律相談全般	ライフサポートセンター宮崎 (宮崎市広島 1-11-8 労働福祉会館別館2F)	電話 0120-397-864	※事前の電話予約が必要(左記の電話番号) ※弁護士又は司法書士が対応 【電話予約】 平日:10:00~17:00	第1・3火:司法書士 第2・4火:弁護士
		ライフサポートセンター都城 (都城市北原町 4 街区 4 号 都北労働福祉会館2F)	電話 0120-397-868		第1・3木:司法書士 第2・4木:弁護士
		ライフサポートセンター延岡 (延岡市東本小路 132-23 県北労働福祉会館 1F)	電話 0120-397-869		毎月第1~4水曜 第1・3水:司法書士 第2・4水:弁護士
男女共同参画センター法律相談	女性をとりまく法律問題に関する悩み事		来所 宮崎市宮田町3-46県庁9号館1F ※ 事前の電話予約(0985-60-1822)が必要 ※弁護士が対応		毎月第3火曜 午後

○県内市町村の無料法律相談窓口

※いずれの窓口も開催地の市町村の住民に限り利用できます。

※「司法書士が対応」との付記がされているもの以外、宮崎県弁護士会所属の弁護士が対応します。

市町村	相談日時	相談会場	相談利用方法
宮崎市	毎月第1金曜・第3木曜 13:30～16:00 ※祝祭日に当たる場合は 日が変わります	宮崎市花山手東 3 丁目 25-2 宮崎市総合福祉保健センター	宮崎市社会福祉協議会 (0985-52-5131) への事前の予約が必要 相談時間は1人 30 分以内 1回につき定員5人
	毎月第4木曜 13:30～16:00 ※祝祭日に当たる場合は 日が変わります	宮崎市佐土原町東上那珂 12948-1 佐土原地域福祉センター	宮崎市社会福祉協議会佐土原支所 (0985-36-2020)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30 分以内 1回につき定員5人
	偶数月第2木曜 13:30～15:30 ※祝祭日に当たる場合は 日が変わります	宮崎市田野町甲 2848-1 田野総合福祉館	宮崎市社会福祉協議会田野支所 (0985-86-2017)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30 分以内 1回につき定員4人
	奇数月第1木曜 13:30～15:30 ※祝祭日に当たる場合は 日が変わります	宮崎市清武町西新町 8-6 清武総合福祉センター	宮崎市社会福祉協議会清武支所 (0985-55-6207)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30 分以内 1回につき定員4人
	奇数月第2木曜 13:30～15:30 ※祝祭日に当たる場合は 日が変わります	宮崎市高岡町内山 2877 高岡福祉保健センター 穆園館	宮崎市社会福祉協議会高岡支所 (0985-82-4721)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30 分以内 1回につき定員4人

市町村	相談日時	相談会場	相談利用方法
都城市	女性弁護士による無料法律相談 毎月第4火曜日 13:00～16:00	都城市役所北別館2階 都城市男女参画センター	予約制(0986-23-7157)で、先着順 予約受付時間 平日 10:00～16:00 相談を希望する人は、事前に相談内容の整理のため女性相談員による面談後、弁護士に引き継ぎます。 相談1件につき30分程度で、相談については一人あたり、原則1回限り
	消費生活に関する法律相談 毎月第4火曜 13:00～16:00	都城市松元町4-14 都城市総合福祉会館	都城市消費生活センター(0986-23-7154)への事前の予約が必要(前々日までに) 相談時間は1人30分以内 個人間のトラブルや相続などは対象外
延岡市	毎月第3木曜 10:00～15:00	延岡市三ツ瀬町1-12-4 延岡市社会福祉センター2F相談室	延岡市社会福祉協議会(0982-32-6555)への事前の予約が必要 相談時間は1人30分以内
	1・5・9月第3水曜 13:00～16:30	延岡市北方町川水流卯1420 北方健康福祉センター	延岡市社会福祉協議会北方支所(0982-47-3294)への事前の予約が必要 相談時間は1人30分以内
	3・7・12月第3火曜 13:30～16:30	延岡市北浦町古江1947-1 北浦保健福祉センター	延岡市社会福祉協議会北浦支所(0982-45-2427)への事前の予約が必要 相談時間は1人30分以内
	2・6・10月第3火曜 13:30～16:30	延岡市北川町川内名7226-4 北川老人福祉館	延岡市社会福祉協議会北川支所(0982-46-2123)への事前の予約が必要 相談時間は1人30分以内

市町村	相談日時	相談会場	相談利用方法
日南市	毎月第1・3 金曜 13:30~16:30	日南市中央通1-1-1 日南市役所南別館 予約受付番号:0987-23-1174	日南市社会福祉協議会(左記の電話番号)での事前の予約が必要。相談のある週の火曜日の10:00~12:00 受付 相談時間は1人 30 分以内 1回につき定員6人
	年2回(3月・9月) 13:30~16:30	日南市北郷町郷之原乙2005-1 北郷福祉センター 予約受付番号:0987-55-2161	
	年2回(6月・12月) 13:30~16:30	日南市南郷町中村乙7051-171 日南市南郷健康福祉センター 予約受付番号:0987-64-3270	
小林市	毎月第2・第4火曜 13:30~16:30	小林市細野367-1 小林市社会福祉センター	小林市社会福祉協議会(0984-23-3466)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30 分以内
	2・5・8・11月第2木曜 13:30~16:30	小林市須木中原1741-1 須木総合ふるさとセンター	須木総合ふるさとセンター(0984-48-2073)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30 分以内
	奇数月第3火曜 13:30~16:30	小林市野尻町東麓1158-3 野尻町保健福祉センター友愛会館	友愛会館(0984-44-1206)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30 分以内

市町村	相談日時	相談会場	相談利用方法
日向市	奇数月第3木曜 10:00～15:00	日向市中町1-31 日向市中央公民館	日向市市民課市民相談係(0982-52-2111内線2133、2134)への事前の予約が必要 (相談月初めの平日から受付) 相談時間は1人30分以内 ※相談日の2日前に相談時間の確認のために連絡が必要。連絡をしなければ、キャンセル扱い
	偶数月第3水曜 10:00～15:00		
串間市	毎月第3月曜 13:00～15:00 ※祝祭日に当たる場合は日が変わります。	串間市大字西方9365-8 串間市社会福祉協議会	串間市社会福祉協議会(0987-72-6943)への事前の予約が必要 相談時間は1人30分以内
西都市	毎月第3火曜 13:30～16:00	西都市大字清水1048 西都市総合福祉センター	西都市社会福祉協議会(0983-43-4613)への事前の予約が必要 相談時間は1人25分以内
えびの市	毎月第3木曜 13:30～16:30 ※祝祭日に当たる場合は翌平日に延期	えびの市大字栗下67 えびの市総合福祉センター	えびの市社会福祉協議会(0984-35-2800)への事前の予約が必要 相談時間は1人30分以内 1回につき定員6人
三股町	毎月第3水曜 13:30～16:30	三股町大字樺山3384-2 三股町総合福祉センター	三股町社会福祉協議会(0986-52-1246)への事前の予約が必要 相談時間は1人30分以内 ※司法書士が対応

市町村	相談日時	相談会場	相談利用方法
高原町	偶数月第3火曜 13:30~16:30	高原町大字西麓360-1 高原町社会福祉協議会	高原町社会福祉協議会(0984-42-2230)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30分以内
国富町	毎月第2・第4木曜 14:00~16:00 ※祝日を除く	国富町大字本庄6889-2 国富町総合福祉センター	国富町社会福祉協議会(0985-75-6267)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30分以内 ※司法書士が対応
高鍋町	毎月第4火曜 9:00~12:00	高鍋町大字上江 8437 高鍋町役場別館1F 高鍋町総合相談支援センター	高鍋町総合相談支援センター(0983-32-9900)への前日までの予約が必要 相談時間は1人 30分以内
新富町	毎月第4金曜 13:30~16:00	新富町大字上富田7485-13 新富町社会福祉協議会	新富町社会福祉協議会(0983-33-4213)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30分以内
川南町	毎月第4金曜 13:30~16:30	川南町大字川南13676-1 川南町社会福祉協議会	川南町社会福祉協議会(0983-21-3802)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30分以内
都農町	毎月第2火曜 13:30~16:30	都農町大字川北491 老人福祉館	都農町社会福祉協議会(0983-25-0048)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30分以内
門川町	毎月第3火曜 13:30~16:30	門川町庵川西6-60 門川町総合福祉センター	門川町社会福祉協議会(0982-63-2143)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30分以内

市町村	相談日時	相談会場	相談利用方法
諸塚村	1・5・9月第4水曜 13:30~16:30	諸塚村大字家代3066 諸塚村中央公民館	諸塚村社会福祉協議会(0982-65-0375)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30分以内
椎葉村	6・12月第3水曜 11:00~14:00	椎葉村大字下福良1762-1 椎葉村社会福祉協議会	椎葉村社会福祉協議会(0982-67-2275)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30分以内
高千穂町	毎月第4水曜 13:30~16:30	高千穂町大字三田井750-7 高千穂町老人福祉館	高千穂町社会福祉協議会(0982-72-3663)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30分以内
日之影町	6・12月第3水曜 13:30~15:30	日之影町大字七折8840 日之影町地域福祉センター	日之影町社会福祉協議会(0982-87-2680)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30分以内
五ヶ瀬町	1・6月第3水曜 13:30~15:30	五ヶ瀬町大字三ヶ所10725-5 五ヶ瀬町社会福祉協議会	五ヶ瀬町社会福祉協議会(0982-82-1700)への事前の予約が必要 相談時間は1人 30分以内