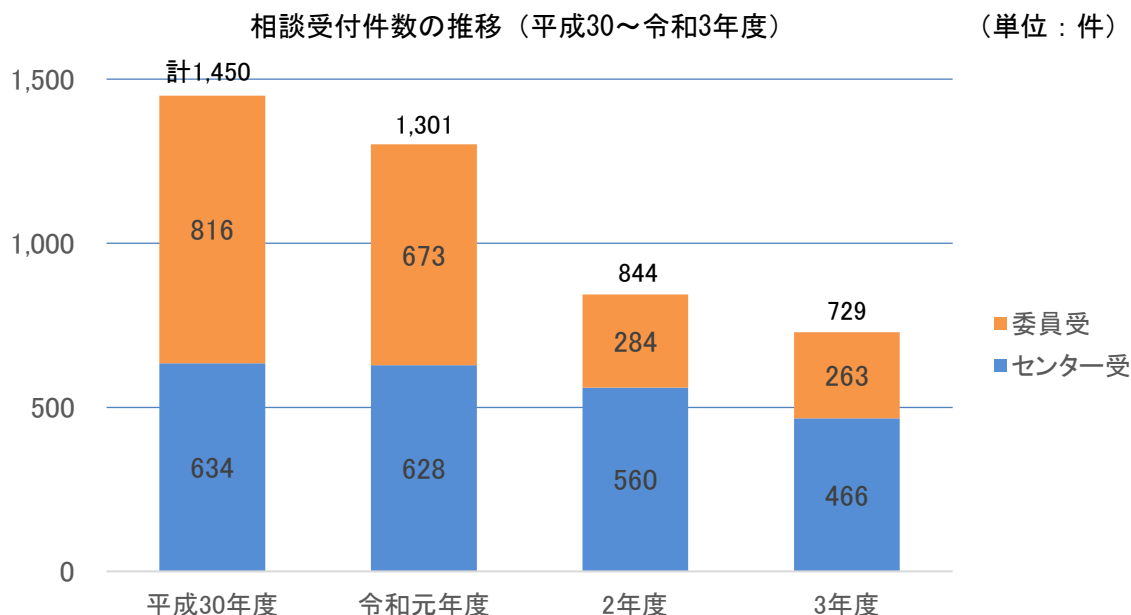


令和3年度 行政相談業務実績



1 行政相談受付実績

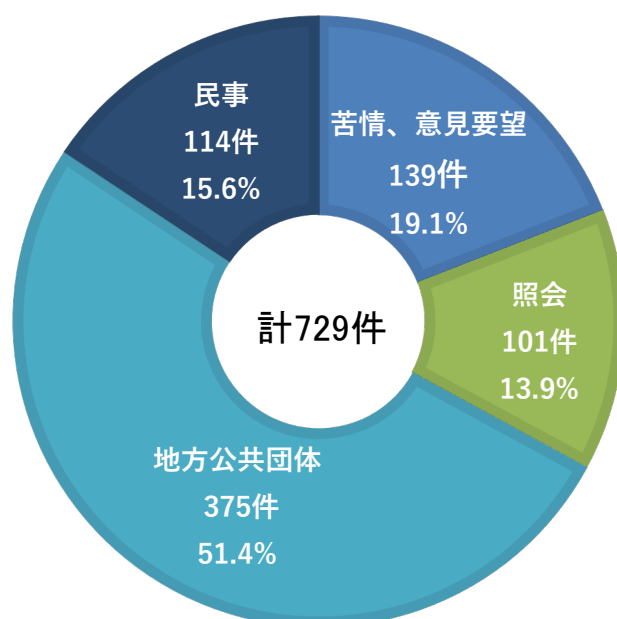
令和3年度に受け付けた相談件数は729件であり、受付窓口別の内訳は、①行政相談委員受付が263件、②佐賀行政監視行政相談センター受付が466件となっています。また、相談受付件数全体に占める委員受付の割合は36.1%となっています。



2 事案の分類

令和3年度に受け付けた729件を事案分類別にみると、①国等に関するものが240件（32.9%）（うち苦情、意見要望が139件（19.1%）、制度・手続等の照会が101件（13.9%））、②地方公共団体に関するものが375件（51.4%）、③民事事案が114件（15.6%）となっています。

令和3年度事案分類



3 行政分野別件数

令和3年度に受け付けた国等に関する相談で、件数が多い分野は次のとおりです。

受付件数の多い行政分野別件数（上位5分野）

