

6 総務省

令和3年 12月3日(金) 13:00 現在
 総 務 省

令和3年7月1日からの大雨による被害状況等について（第28報）

I 被害状況

1. 通信関係

	事業者(サービス名)	被害状況等
固定 (注1)	NTT 東日本	・被害情報なし
	NTT 西日本	・被害情報なし
	NTT コミュニケーションズ	・復旧済み
	KDDI	・被害情報なし
	ソフトバンク	・被害情報なし
携帯 電話 等	NTT ドコモ	・復旧済み
	KDDI (au)	・復旧済み
	ソフトバンク	・復旧済み
	楽天モバイル	・被害情報なし

(注1) 事業者が把握可能な通信ビルの被害情報を記載。「被害情報なし」であっても、通信ビルから利用者宅の設備（電柱や通信ケーブル等）の罹災により固定電話等が利用できない場合がある。

○防災行政無線

- ・都道府県防災行政無線：被害情報なし
- ・市町村防災行政無線：

鹿児島県湧水町：復旧済み

静岡県熱海市：土石流による停電及び設備流出により屋外子局2局に被害（近隣の屋外子局で対応中）→停電により運用停止していた1局については復旧済み。設備流出により運用停止している1局については、立入禁止のため復旧困難、他の場所への設置による復旧を検討中。

愛知県豊橋市：復旧済み

(注) 自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

2. 放送関係

<地上波(テレビ)>

地域 (局所名)	事業者名	原因	影響世帯数	現状
岡山県久米郡久米南町 (久米南神目DG・DE)	日本放送協会	落雷による機器故障	354 世帯	復旧済
岡山県久米郡久米南町 (久米南神目)	RSK 山陽放送 岡山放送	落雷による機器故障	383 世帯	復旧済

宮崎県 (宮崎 DG・DE)	日本放送協会	落雷による機器故障	515,091 世帯	復旧済
-------------------	--------	-----------	------------	-----

<地上波(ラジオ)>

地域 (局所名)	事業者名	原因	影響世帯数	現状
島根県、鳥取県 (松江親局及び 中継局9局)	エフエム山陰	落雷による機器故障	427,366 世帯	復旧済
山梨県 (甲府 R1・R2)	日本放送協会	落雷による停電	341,032 世帯 (R1) 260,614 世帯 (R2)	復旧済
岐阜県恵那市 (恵那)	岐阜放送	落雷による機器故障	34,127 世帯	復旧済
岐阜県中津川市 (中津川)	CBC ラジオ	落雷による機器保護装置作動	36,184 世帯	復旧済
埼玉県比企郡ときがわ町(さいたま)、 秩父市(秩父)	エフエムナックファイブ	落雷による停電 発電機起動不具合	4,519,496 世帯 (さいたま) 32,706 世帯 (秩父)	復旧済

<ケーブルテレビ>

地域	事業者名	原因	影響世帯数	現状
神奈川県湯河原町、静岡県熱海市の一部	伊豆急ケーブルネットワーク	土石流による伝送路等の断線	1,183 世帯	復旧済
島根県出雲市河下町の一部	ひらた CATV	土砂崩れによる伝送路等の断線	21 世帯	復旧済
島根県松江市の一部	山陰ケーブルビジョン	幹線断による障害	100 世帯	復旧済
島根県出雲市の一部	出雲ケーブルビジョン	停電等による機器障害	747 世帯	復旧済
島根県奥出雲町の一部	奥出雲町	電柱倒壊による伝送路断	666 世帯	復旧済
		落雷による機器障害	約 4,600 世帯	復旧済
広島県広島市安佐北区・安佐南	ちゅピCOM	落雷による機器障害	324 世帯	復旧済

区、東区、広島県府中町の一部				
広島県尾道市	ちゅピCOMおのみち	落雷による機器障害	9,875 世帯	復旧済
岡山県総社市、倉敷市の一部	倉敷ケーブルテレビ	落雷による機器障害	274 世帯	復旧済
岡山県久米南町、岡山市の一部	岡山ネットワーク	停電及び落雷による障害	862 世帯	復旧済
鳥取県伯耆町の一部	中海テレビ放送	浸水による伝送路機器障害	17 世帯	復旧済
山口県山口市の一部	山口ケーブルビジョン	停電による機器障害	60 世帯	復旧済
山口県和木町	アイ・キャン	落雷による機器障害	123 世帯	復旧済
愛媛県新居浜市の一部	ハートネットワーク	落雷による機器障害	1,903 世帯	復旧済

<コミュニティ放送>

地域	事業者名	原因	影響世帯数	現状
静岡県熱海市	エフエム熱海湯河原 (泉中継局)	光回線の断線	5,000 世帯	復旧済
東京都西東京市	エフエム西東京	落雷による送信機故障	約 10 万世帯	復旧済
岐阜県可児市	FM ラインウェーブ	落雷による停電	約 65,000 世帯	復旧済

3. 郵政関係

<窓口業務関係>

- ・被害を受けたすべての局において窓口業務再開

<配達業務関係>

- ・すべての地域において配達の遅れが解消

II 総務省の対応状況

- 7月3日(土)13時10分、大臣官房総務課に情報連絡室を設置
- 7月3日(土)17時00分、情報連絡室を災害対策本部(長:大臣官房長)に改組
- 7月3日(土)、総務省災害関係局長級会議(第1回)・総務省災害対策本部会議(第1回)開催(メール開催)

- 7月4日(日)、総務省災害関係局長級会議(第2回)開催(メール開催)
- 7月5日(月)11時00分、災害対策本部を非常災害対策本部(長:総務大臣)に改組
- 7月5日(月)、総務省非常災害対策本部会議(第1回)開催(メール開催)
- 7月9日(金)、総務省非常災害対策本部会議(第2回)開催(メール開催)
- 7月30日(金)、総務省非常災害対策本部会議(第3回)開催(メール開催)
- リエゾン派遣
 - ・通信サービス等の確保に関しては、7月5日(月)以降、MIC-TEAM(災害時テレコム支援チーム)として、職員を静岡県(7/5~7/10)、熱海市(7/7~7/15)、熊本県(7/10)、鹿児島県(7/10~7/11)に派遣。
 - ・人的支援に関しては、7月5日(月)以降、現地での情報収集のため、公務員部職員を熱海市役所へ派遣。

派遣先	目的	派遣時期	派遣人数累計
県、市	通信確保 (MIC-TEAM)	7/5~7/15	27名
	人的支援	7/5~7/9	10名
合計			37名

- 人的支援について
 - ・静岡県が県内市町村とともに、職員派遣体制を構築。情報収集し、静岡県及び熱海市と連携して体制構築を支援。
- 市町村の行政機能の確保状況(7月10日(土)7:45現在)
 - ・市町村の行政機能の確保状況について、大雨特別警報が発令された熊本県人吉市、宮崎県えびの市、鹿児島県出水市、伊佐市、薩摩川内市、さつま町、湧水町への聞き取りを行ったところ、庁舎への被害はなく、災害対応業務に支障は生じていない。

<電波利用料>

7月5日、9日、12日及び13日に、災害救助法の適用を受けた地域を告知先とする無線局免許人に対し、電波利用料債権の催促状及び督促状の送付を停止する措置を実施。

- 財政支援について
 - ・7月12日(月)、静岡県1団体に対して、当面の資金繰りを円滑にするため、9月に定例交付すべき普通交付税の一部(4,900万円)を繰り上げて交付。
 - ・7月14日(水)、鳥取県1団体、島根県2団体の合わせて3団体に対して、当面の資金繰りを円滑にするため、9月に定例交付すべき普通交付税の一部(43億4,600万円)を繰り上げて交付。
 - ・7月19日(月)、島根県2団体、鹿児島県1団体の合わせて3団体に対して、当面の資金繰りを円滑にするため、9月に定例交付すべき普通交付税の一部(22億900万円)を繰り上げて交付。

Ⅲ 事業者等の対応状況

1. 通信関係

(1) 災害用伝言サービス

NTT東日本、NTT西日本、NTTドコモ、KDDI、ソフトバンクが災害用伝言サービスを展開(令和3年7月30日終了)。

2. 放送関係

(1) NHKにおける放送受信料の免除

災害救助法が適用された区域内において、半壊、半焼又は床上浸水以上の程度の被害を受

けた建物の放送受信契約について、令和3年7月から令和3年8月まで（2か月間）の放送受信料を免除。

(2) (株)WOWOW

災害救助法が適用された地域在住のサービス加入者に対し、専用フリーダイヤルを設置し、加入者からの申し出がありかつ「視聴不能」が確認された場合に、7月分の視聴料を免除。

(3) スカパーJ S A T (株)

災害救助法が適用された地域在住のサービス加入者に対し、専用フリーダイヤルを設置し、加入者からの申し出がありかつ「視聴不能」が確認された場合に、7月分の視聴料等を免除。

3. 日本郵政グループ関係

(1) 非常取扱い等の実施

- ・災害救助法が適用された地域（静岡県熱海市）を対象に、通帳・証書等や印章をなくした被災者の貯金等の非常取扱い、保険金の非常即時払等の非常取扱いを実施（7月5日（月）から8月4日（水）まで）
- ・義援金の無料送金サービスを実施（静岡県共同募金令和3年7月大雨災害義援金（7月8日（木）から10月29日（金）まで））

(2) 災害復旧支援（かんぼの宿熱海における災害支援要員の受け入れ）

- ・7月3日（土）国土交通省の復旧支援要員、帰宅困難者の宿泊の受け入れを実施（累計1,211人を受入（8/12に終了））
- ・7月5日（月）から、自衛隊等の災害支援要員向けに入浴施設の無料開放を実施（累計591人が利用（8/12に終了））

大臣官房総務課防災・調整係 電 話 03-5253-5090 F A X 03-5253-5093
