

事務連絡
令和3年3月29日

各都道府県地域振興担当課 御中
各都道府県情報政策担当課 御中
各市区町村地域振興担当課 御中
各市区町村情報政策担当課 御中

総務省自治行政局地域振興室

地域におけるデジタル活用支援の事例について

平素より地域の情報化推進に係る総務省施策に関し、ご理解ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

「地域におけるデジタル活用支援の推進について（令和3年1月29日付総行情第14号、総行応第25号、総行地第7号、総行過第2号、総情活第1号）」を通知したところですが、取組の参考となるよう地方公共団体によるデジタル活用支援事例を別紙のとおり作成しましたのでお知らせ致します。

問合せ先
自治行政局地域振興室
TEL：03-5253-5533
Email：chishin@soumu.go.jp

地域におけるデジタル活用支援事例

公民館等でのアウトリーチ支援

(島根県出雲市) パソコン・スマートフォン教室

■ 事業概要

地域の高齢者等を対象として、市内コミュニティセンターの自主企画事業として、スマートフォンの使い方や便利な機能、災害発生時の有効活用方法（情報収集や安否確認方法等）を学ぶ教室を開催。

一部地区では、定期的な相談室を開催。

講師：通信事業者、地域の機器精通者

対象者：市内在住の高齢者等

受講料：無料

場所：市内コミュニティセンター（5カ所）

回数：月数回の定期開催や、イベント事業の開催



公民館等でのアウトリーチ支援

(大分県玖珠町) スマートフォン使い方・活用講座

■ 事業概要

スマホ・タブレット等マルチなデバイスに対応した情報発信・検索の推進、住民相互のコミュニティ向上を図る事業の一環として、商店街や各地区の高齢者サロンを会場としたスマホ講座を開催。講座では文字の打ち方や、写真の撮り方に加え、SNSの利用等できるシニアの育成により、シニア相互のコミュニティの創出を目指す。

また、交通拠点（駅）に近い商店街に、スマホ活用にかかる相談窓口を設置。

講師：民間委託（町内人材）、(株)トーカーワークス

対象者：65歳以上の町民どなたでも参加可能

受講料：無料

場所：町内商店街での定期講座、相談窓口開設
高齢者サロン等への出張講座

回数：講座 36回、相談窓口 600受付分



地域におけるデジタル活用支援事例

人材育成

(岐阜県大垣市) ICTリーダー養成講座

■ 事業概要

地域内のNPOへの委託により、市民向けのICT相談センターの講師等を担う大垣市情報ボランティア（ICTリーダー）として育成。指導にあたっての学習ポイントやスキルアップを図るためのテクニックなどを学ぶ講座を実施。令和2年度は、Zoomを使ってオンライン研修を実施。Zoomの基本的操作から応用、その他のWeb会議システムの使い方等の講座を実施。

- 講師：NPO法人パソコンまるとアシスト
対象者：大垣市情報ボランティア（市民向けのICT相談センターの講師等を担っていただける方）
受講料：無料
場所：大垣市情報工房（R2年度はオンライン研修）
回数：前期4回、後期4回



(岐阜県大垣市) 大垣市ICT相談センター

■ 事業概要

養成講座を受講した「大垣市情報ボランティア」等が講師となり、パソコン・タブレット・スマホの基本操作・ソフトウェアなどICTに関する相談対応を実施。相談方法は、面談・電話・Eメール・FAXなど。

- 講師：大垣市情報ボランティア等
対象者：ICT初心者の大垣市民の方
受講料：無料
場所：綾里地区センター（月曜日）、
大垣市情報工房（火曜日～日曜日）
回数：毎日開催（年末年始等除く）



**大垣市ICT相談を
お気軽にご活用ください!!**

無料

パソコンの
操作方法が
分からない。あ、

タブレット
操作の操作
方法が知りたい
なあ。

スマートフォン
で撮った写真を
加工して
印刷したいなあ。

ワードやエクセルの
使用法について
学びたいんだけど
いい方法がある
なあ。

このように悩みを抱えている方は、ぜひご相談ください。
※相談内容によっては、お断りできない場合があります。

～相談方法～

面談 電話 メール ホームページ

大垣市 ICT 相談
市は、ICT 初心者の大垣市民の方を対象に、パソコンやタブレット
操作などに関する疑問や質問にお答えするため、「大垣市 ICT 相談」
を実施しています。
詳細につきましては、裏面をご覧ください。

地域におけるデジタル活用支援事例

デジタル活用のサポートの場づくり

(愛媛県松山市) スマートフォン教室

■ 事業概要

介護予防を目的とする通いの場である「ふれあい・いきいきサロン」の高齢者を対象に、年間約40回スマートフォン教室を実施。

新型コロナウイルスの感染拡大期には高齢者の閉じこもりが課題となるが、高齢者がLINEで介護予防情報やイベント情報を受け取れるようにすることで、家でも介護予防メニューに取り組むとともに外出機会を増やすことができ、閉じこもりによるフレイル化を防ぐ。

講師：松山市社会福祉協議会職員等

対象者：ふれあい・いきいきサロンの高齢者

受講料：無料

場所：ふれあい・いきいきサロン（介護予防を目的とする通いの場）

回数：約40回（R3年4月～）



デジタル活用のサポートの場づくり

(鹿児島県肝付町) ITふれあいカフェ in 肝付町

■ 事業概要

地域のNPO（きもつき情報化推進センター）や携帯電話ショップと協力して、町内各所で無料の「ITふれあいカフェ」を毎週開催。スマートフォンの操作方法やパソコンを利用している中での困りごと、マイナンバーカードによる「マイナポイント」の設定補助等、ICTに関するよろず相談会を実施。

開催日以外にもNPOの窓口や電話にて、相談業務を実施。

講師：NPO法人きもつき情報化推進センター、携帯電話ショップ

対象者：町民どなたでも参加可能

受講料：無料

場所：町内3箇所（公民館等）

回数：基本講座9回、応用講座13回

各講座14：00～16：00



地域におけるデジタル活用支援事例

協力隊による支援

(北海道留萌市) スマートフォン講座

■ 事業概要

市内のシニアのスマートフォン保有率・使用状況を調査し、スマホとガラケーの違いから初め、アプリケーションの使い方などシニアのわからないことを解決するスマホ講座を開講。SNS等を活用した市内観光情報発信の活用にも繋げる。

また、最終的にはキャッシュレス決済について仕組みや利点を説明したうえで、留萌市内で使える場面を紹介し、キャッシュレス決済における関心を高める。

講師：留萌市地域おこし協力隊（隊員活動の一環として講座を開催。機器の使い方等は独学。）

対象者：市内在住の55歳以上の方

受講料：無料

場所：公民館小ホール

回数：4回



協力隊による支援

(静岡県西伊豆町) 高齢者向けスマホ教室

■ 事業概要

町民向けに基本的な機能、動作などを実演を交えながら学ぶスマホ教室を開講。町独自の電子通貨（アプリ版）の活用促進等を目的。スマホを持っていない方でも参加できるよう機材を用意。

株式会社西伊豆プロジェクトが開催し、町は事業告知協力や会場の提供、当日のサポートを行う。

講師：西伊豆町地域おこし協力隊（隊員活動の一環として高齢者向けスマホ教室を開催。機器の使い方等は独学。）

対象者：町内在住の高齢者

受講料：100円（スマホ貸出の場合は200円）

場所：西伊豆町旧賀茂幼稚園舎

回数：1回（※今後も継続実施予定）



総行情第 14 号
総行応第 25 号
総行地第 7 号
総行過第 2 号
総情活第 1 号
令和 3 年 1 月 29 日

各都道府県地域振興担当部（局）長 殿
各都道府県市区町村担当部（局）長 殿
各都道府県情報政策担当部（局）長 殿
（地域振興担当課、市区町村担当課、情報政策担当課）

総務省自治行政局地域情報政策室長
総務省自治行政局地域自立応援課長
総務省自治行政局地域振興室長
総務省自治行政局過疎対策室長
総務省情報流通行政局情報流通振興課長

地域におけるデジタル活用支援の推進について

平素より地域の情報化推進に係る総務省施策に関し、ご理解ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

行政のデジタル化については、令和 4 年度末には、原則すべての地方公共団体で、特に国民の利便性向上に資する手続について、マイナンバーカードを用いてオンライン手続を可能とすることとされているほか、各地方公共団体においてもデジタル技術を活用した独自のサービスの提供が進んでいるところで、このように地方公共団体の行政手続・サービスのデジタル化が広がる中、多くの住民がこれらを利用し、その利便性を実感することができるよう、地方公共団体として、高齢者等住民のデジタル活用を支援していくことも重要です。

このため、国においては、令和 2 年度第 3 次補正予算において「デジタル活用環境構築推進事業」中、「デジタル活用支援推進事業」（別紙 1 参照。以下、「国事業」という。）を計上し、携帯電話販売代理店等の事業者等と連携し、高齢者等を対象とした講座を全国 1,000 カ所程度で開催するなど、全国的な展開を図っていくこととしております。

また、国事業と併せて、地方公共団体においても、地域の実情に応じたきめ細かなデジタル活用支援を実施することができるよう、令和3年度地方財政計画において、「デジタル社会の恩恵を高齢者など多くの住民が実感できるためのデジタル活用支援」をはじめ、すべての地域がデジタル化によるメリットを享受できる地域社会のデジタル化を集中的に推進するため、新たな歳出項目として「地域デジタル社会推進費」（別紙2参照。以下、「推進費」という。）を計上したところです。

つきましては、各地方公共団体におかれては、デジタルの活用による住民の利便性向上の重要性、推進費創設の趣旨及び地域の実情を十分に踏まえつつ、下記に留意の上、地域におけるきめ細かなデジタル活用支援の推進に積極的に取り組んでいただきますようお願いいたします。なお、地域におけるデジタル活用支援の実施状況については、今後調査をさせていただき予定ですので、ご承知おき願います。

都道府県におかれては、貴都道府県内の市区町村に本通知を周知いただくとともに、必要な助言を行っていただきますようお願いいたします。

本通知は、地方自治法（昭和22年法律第67号）第245条の4第1項に基づく技術的な助言であることを申し添えます。

記

1 地域におけるデジタル活用支援の取組例

地域におけるデジタル活用支援の実施に当たっては、地域の実情を把握し、普段から地域に溶け込んで活動を行っている幅広い関係者の協力も得ながら、取組を進めていくことが有効と考えられます。

そこで、地域運営組織などの地域活動を行っている団体（以下、「地域運営組織等」という。）や、地域おこし協力隊及び集落支援員（以下、「地域おこし協力隊等」という。）並びにそれらのOB・OGなどと連携し、例えば以下のような地域におけるきめ細かなデジタル活用支援に取り組んでいただくことが考えられます。

- ・公民館等や地域運営組織等の拠点において、地域おこし協力隊等やそのOB・OGなどを講師として、又は講師の派遣を受け、デジタル機器及び基本アプリの使用法やびったりサービスを利用した行政手続のオンライン申請方法等に関し、出張講座の開催や相談対応の実施などのアウトリーチ型支援を行うこと。
- ・決められた日時・場所に行けば、地域の担い手等のスタッフによるサポートを受けられるような場づくりを行うこと（例えば「デジタルふれあいカフェ

エ」等の名称で実施)

- ・地域住民のデジタル活用支援を担う地域おこし協力隊等の登用により支援体制を充実させること

このほかにも、地域の民間事業者やNPO法人等への委託、住民に身近な各種団体との連携、地域活性化起業人（企業人材派遣制度）の活用などにより、デジタル活用支援を実施することも考えられます。

なお、デジタル化に不可欠なマイナンバーカードの普及促進等については、「地域おこし協力隊及び集落支援員を活用したマイナンバーカードの普及促進及びマイナポイント予約・申込支援等の取組の一層の推進について」（令和2年11月5日総行住第185号、総行情第137号、総行応第192号、総行過第105号）に基づき、適切に対応願います。

2 国事業の枠組みの活用

国事業においては、デジタル活用支援の講師（デジタル活用支援員）を育成するための研修用WEB講座の開催や講師用教材の作成を行うとともに、一般の受講者向けの標準教材・動画を作成する予定です。

地方公共団体が地域におけるデジタル活用支援を実施する場合においても、講座の講師となる者や相談対応をする者の育成には、国事業の研修用WEB講座の受講や講師用教材の活用が可能であり、また、一般の受講者には受講者用標準教材・動画の活用が可能です。

さらに、地域において国事業と同じ内容の講座を開催する場合には、地方公共団体からの依頼に基づき、例えば近隣の携帯電話販売代理店における国事業の講師を派遣するなど、国事業のデジタル活用支援員を派遣することが可能です。

併せて、近隣の携帯電話販売代理店等において国事業の講座等が実施される場合には、住民に対するデジタル活用支援の機会となることから、広報紙やHPへの掲載等による参加の呼びかけをお願いします。

なお、国事業における講師派遣、研修の受講等を希望される場合に求められる費用負担や回数制限等利用に当たっての条件を含む国事業の詳細については、本年4月以降に準備が整い次第、別途連絡いたします。

問合せ先

○地域におけるデジタル活用支援について
自治行政局地域振興室

TEL : 03-5253-5533

Email : chishin@soumu. go. jp

○地域おこし協力隊について
自治行政局地域自立応援課

TEL : 03-5253-5394

Email : jinzai.renkei@soumu. go. jp

○集落支援員について
自治行政局過疎対策室

TEL : 03-5253-5536

Email : s.moriyama@soumu. go. jp

○国事業「デジタル活用支援推進事業」について

情報流通行政局情報流通振興課

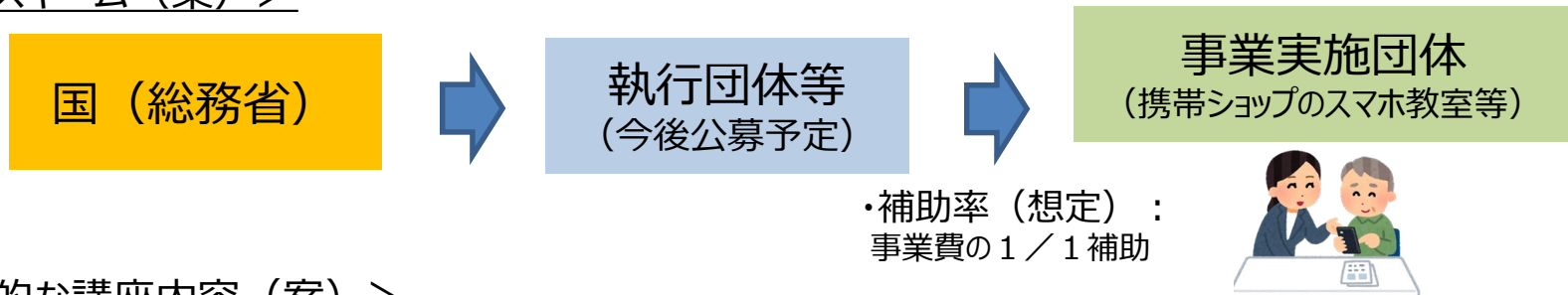
TEL : 03-5253-5743

Email : digital-katsuyo@ml. soumu. go. jp

国事業の概要

- 高齢者等を対象としてオンラインによる行政手続・サービスの利用方法等に関する講座の実施を行う団体（事業実施団体）に対して補助等を実施することで全国的なデジタル活用支援の実施を推進（令和3年度は携帯ショップ等を中心に全国1,000箇所程度での実施を想定）
- 国事業による高齢者等へのデジタル活用支援は本年6月頃から本格的に実施予定
- 講座内容としては、①スマートフォンの基本的な利用、②スマートフォンによる行政手続等を取扱う予定

<実施スキーム（案）>



<具体的な講座内容（案）>

①スマートフォンの基本的な利用	②スマートフォンによる行政手続等
<ul style="list-style-type: none">• 電源の入れ方、ボタン操作等• 電話のかけ方、カメラの使い方• インターネットの使い方• メールの使い方• 地図アプリの使い方• LINEなどSNSの使い方• オンラインショッピング、スマホ決済	<ul style="list-style-type: none">• マイナンバーカードの申請方法、利用方法• マイナポータルの活用方法、カードの健康保険証利用• マイナポイントの申込み方法• e-TAXの利用方法• 医療機関におけるオンライン予約・診療

地域デジタル社会推進費の創設

- 光ファイバーの全国的な展開や5Gサービスの開始、ローカル5Gの導入など情報通信基盤の整備の進展を踏まえ、今後これらの基盤を有効に活用し、すべての地域がデジタル化によるメリットを享受できる地域社会のデジタル化を集中的に推進するため、地方公共団体金融機構の公庫債権金利変動準備金を活用し、地方財政計画に新たな歳出項目として「地域デジタル社会推進費」を計上

【事業期間】 令和3・4年度

【事業費】 各年度2,000億円

※ 地方公共団体金融機構の公庫債権金利変動準備金を活用

地域デジタル社会形成に向け想定される取組（例）

デジタル社会の恩恵を高齢者など多くの住民が実感できるためのデジタル活用支援

デジタル技術を活用した観光振興や働く場の創出など魅力ある地域づくりの推進

地域におけるデジタル人材の育成・確保

デジタル技術を活用した安心・安全の確保

条件不利地域等におけるデジタル技術を活用したサービスの高度化

中小企業のデジタルトランスフォーメーション支援

地方交付税措置

【算定項目】

新たな基準財政需要額の算定項目「地域デジタル社会推進費」を臨時費目として創設し、地域社会全体のデジタル化を推進するために必要となる取組に要する経費を算定

【算定額】

令和3年度及び令和4年度 各年度2,000億円程度
（うち 道府県分800億円程度、市町村分1,200億円程度）

地域におけるデジタル活用支援の取組例

○公民館等で地域おこし協力隊等を講師とした出張講座の開催や相談対応の実施などのアウトリーチ型支援



<地域運営組織等による場の設定>

(講座内容)

- デジタル機器や基本アプリの使用方法
- ぴったりサービスを利用した行政手続のオンライン申請方法等

(講師)

- 地域おこし協力隊、集落支援員 (OB・OG含む) 等
- 民間事業者等からの派遣

○地域の担い手等のスタッフによるサポートを受けられる場づくり

【取組のイメージ】

- 毎週●曜日■時~▲時、「デジタルふれあいカフェ」を開催
- 会場は地域の拠点施設や飲食店等
- スタッフとして、地域の携帯ショップ等のスタッフや学生等住民からボランティアを募集
- スタッフによる支援、参加者同士の教え合い
- Wi-Fiを設置、また、参加者自らスマホ決済での購入体験



○地域住民のデジタル活用支援を担う地域おこし協力隊等の登用による支援体制充実



※ このほかにも、地域の民間事業者やNPO等への委託、住民に身近な各種団体との連携、地域活性化起業人（企業人材派遣制度）の活用による実施

国事業の枠組みの活用

- 講座の講師となる者や相談対応をする者の育成のため、国事業の**研修の受講**や**講師用教材の活用**
- 地方公共団体からの依頼に基づく、国事業の**講師の派遣**
- 国事業において作成する、一般の**受講者向けの教材・動画の活用**
- 近隣の携帯電話販売代理店等において国事業の講座等が実施される場合の**周知広報の協力**

