

令和5年4月29日
青森行政監視行政相談センター

弘前市担当 行政相談委員 飛鳥 範子 さんが 令和5年春の叙勲を受章

あすかのりこ
飛鳥 範子さんは、弘前市担当の行政相談委員として、多年にわたり、国民の行政に関する苦情などの相談を受け付け、行政運営の改善に貢献されました。

その顕著な功績が認められ、**瑞宝双光章（行政相談功労）**が授与されることになりました。

本件についての取材・報道をよろしくお願いいたします。

※ 受章委員のプロフィール等は次ページ参照

(本件照会先)

青森行政監視行政相談センター

行政監視行政相談課長 相馬 正幸

電話：017(734)3354

総務省行政相談センター

まぐみみ青森



キクーン

受章委員のプロフィール等

| | |
|---|---|
|  | <p>氏名 飛鳥 範子 (あすか のりこ) 年齢 81 歳 担当地区 弘前市 委嘱年月 平成 11 年 4 月 委嘱期間 24 年</p> |
| <p>【主な活動実績】</p> <ul style="list-style-type: none">平成 11 年 4 月に行政相談委員に委嘱されて以来、弘前市担当の 6 人の委員による輪番制での定例相談所を毎週開設来場者数が多いことで全国的にも知られた「弘前さくら祭り」会場において、行政相談委員制度の周知・広報活動を実施 | |
| <p>【主な解決事例】</p> <p>(相談要旨) 地元小学校の通学路になっている道路が、春の雪解け以降改修されておらず、道路に穴やひび割れ、水たまり、横断歩道の白線のかすれなどが見られる。こどもたちの通学が不安なので、改修してほしい。</p> <p>(処理概要) 相談を受けた飛鳥委員は、教育委員会、小学校、県、市役所担当各課及び警察署の合同点検の際に、相談内容を伝え、関係者の現地確認に同行して対応を依頼した結果、通学対策箇所に加えてもらえることになり、数キロメートルに渡り道路改修工事が実施され、地域住民から大変喜ばれた。</p> | |
| <p>【主な表彰歴】</p> <ul style="list-style-type: none">東北管区行政評価局長表彰 (平成 18 年 5 月)全国行政相談委員連合協議会会長表彰 (平成 23 年 5 月)総務大臣表彰 (平成 26 年 10 月) | |

◇ 行政相談委員とは

- 行政相談委員は、行政相談委員法 (昭和41年法律第99号) に基づき、社会的信望があり、行政運営の改善に理解と熱意を有する民間の方の中から、総務大臣が委嘱するものです。
- 全国の市区町村に約5,000人、青森県内には85人 (令和5年4月1日現在) 配置されています。
- 無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の通知などを行っており、行政相談制度の広報活動も行っています。