

行政相談週間が始まります!!

暮らしの困りごとを専門家が受け付ける
「行政困りごと相談所」を完全予約制
で開設します!!

総務省では、行政相談制度について国民の理解を一層深め、その利用を促進することを目的として、毎年「行政相談週間」(令和5年度：10月16日(月)～22日(日))を設けて、全国各地で各種行事を開催しています。

静岡行政監視行政相談センターでは、浜松市(10月12日(木))、静岡市(10月19日(木))、富士市(10月31日(火))において、国、県、市などの業務のほか、弁護士、司法書士、税理士も参加して法律や税金等に関する相談を受け付ける「行政困りごと相談所」を開設します(別紙1参照)。

また、行政相談週間を中心に総務大臣が委嘱する行政相談委員(県内126名)が県内各地で相談所等を開設いたします(別紙2参照)。



行政相談のマスコット ご当地「キクーン」

無料・秘密厳守です。
お気軽にご相談ください。

照会先：総務省 中部管区行政評価局
静岡行政監視行政相談センター
行政監視行政相談課長 白井
同課 委員係長 佐藤
電話：(054)254-6451
FAX：(054)254-6513
E-mail：shizu30@soumu.go.jp

令和5年度 行政困りごと相談所の開設 (完全予約制・相談無料)

国、県、市の業務のほか、法律・税金等に関する相談についても受け付ける「行政困りごと相談所」を開設します。

完全予約制となりますので、ご来場前に必ずご予約ください。当日受付はありません。

※感染症の感染拡大状況等により、急遽中止する場合があります。

主な相談内容

- ◇ 登記・筆界特定 ◇ 長時間労働 ◇ 年金・保険料 ◇ 相続・離婚・借金など法律相談
- ◇ 所得税・相続税 ◇ 国の行政全般 ◇ 県・市（静岡市・浜松市・富士市）の行政に関する窓口案内

会場	開催日時	開催場所	参加機関等
浜松会場	10月12日(木) 午後1時～4時	あいホール 1階ホール [浜松市中区幸3-3-1]	静岡地方法務局 静岡労働局 日本年金機構 静岡県 浜松市 静岡県弁護士会 静岡県司法書士会 東海税理士会静岡県支部連合会 行政相談委員 静岡行政監視行政相談センター
静岡会場	10月19日(木) 午後1時～4時	ツインメッセ静岡 北館3階 第3小展示場 [静岡市駿河区曲金3-1-10]	静岡地方法務局 静岡労働局 日本年金機構 静岡県 静岡市 静岡県弁護士会 静岡県司法書士会 東海税理士会静岡県支部連合会 行政相談委員 静岡行政監視行政相談センター
富士会場	10月31日(火) 午後1時～4時	富士市消防防災庁舎 7階 大会議室 [富士市永田町1-100]	静岡地方法務局 静岡労働局 日本年金機構 静岡県 富士市 静岡県弁護士会 静岡県司法書士会 東海税理士会静岡県支部連合会 行政相談委員 静岡行政監視行政相談センター

※ご予約方法等につきましては、次ページをご参照ください。

【ご予約方法】

- ・ご予約はお電話にてお願いします。→ [予約受付電話番号：054-254-6451]
- ・予約受付期間は、以下のとおり各会場で異なります（土日、祝日除く）。
 - [浜松会場：9月29日(金)～10月4日(水)]
 - [静岡会場：10月5日(木)～11日(水)]
 - [富士会場：10月20日(金)～25日(水)]
- ・予約受付時間は、午前9時から午後4時までです。

【その他】

- ・ご相談時間は、1組20分以内とさせていただきますので、予めご了承ください。

令和5年度行政相談週間等活動計画(静岡県内)

1. 相談活動 ※本表の相談所については、新型コロナウイルス感染症の感染状況によって、中止する場合があります。

【東部】

地区等名	市町名	行事種別	開催月日・時間			会場(行事名)等
賀茂地区	下田市	定例相談	10月11日	(水)	10:00~15:00	下田市役所
		定例相談	10月25日	(水)	10:00~15:00	下田市役所
	東伊豆町	定例相談	10月19日	(木)	10:00~15:00	東伊豆町役場1階会議室
	河津町	定例相談	10月4日	(水)	10:00~15:00	河津町役場第2会議室
	南伊豆町	定例相談	10月16日	(月)	10:00~16:00	健康福祉センター
	松崎町	定例相談	10月13日	(金)	10:00~15:00	松崎町生涯学習センター4階 ふれあいホール
	西伊豆町	定例相談	10月18日	(水)	10:00~15:00	仁科福祉センター
	熱海市	定例相談	10月18日	(水)	13:00~15:00	熱海市役所市民相談室
		特設巡回相談	10月4日	(水)	10:00~11:30	伊豆山仲道公民館
					13:00~15:00	泉支所
	三島市	定例相談	10月18日	(水)	10:00~12:00	三島市役所
		特設巡回相談	11月12日	(日)	9:00~14:00	三島市民体育館
	伊東市	定例相談	10月19日	(木)	13:00~15:00	伊東市役所
	伊豆市	定例相談	10月10日	(火)	9:00~12:00	伊豆市役所本庁市民相談室
	伊豆の国市	定例相談	10月18日	(水)	13:30~16:00	伊豆の国市役所長岡庁舎
函南町	定例相談	10月16日	(月)	10:00~15:00	函南町役場5階第1・2会議室	
駿河地区	沼津市	定例相談	10月11日	(水)	10:00~15:00	沼津市役所
		定例相談	10月11日	(水)	10:00~12:00	くら戸田
		定例相談	10月25日	(水)	10:00~15:00	沼津市役所
		特設巡回相談	10月18日	(水)	13:30~15:30	愛鷹地区センター
		特設巡回相談	10月20日	(金)	13:30~15:30	大平地区センター
	御殿場市	定例相談	10月16日	(月)	13:00~16:00	御殿場市役所 東館204会議室
	裾野市	定例相談	10月20日	(金)	10:00~12:00	裾野市役所4階401会議室
	清水町	定例相談	10月10日	(火)	10:00~15:00	清水町役場
		各種会合等	10月4日	(水)	14:00~15:00	清水町役場
	長泉町	定例相談	10月10日	(火)	9:00~16:00	総合相談室
		定例相談	10月19日	(木)	9:00~16:00	総合相談室
		定例相談	10月27日	(金)	9:00~16:00	総合相談室
	小山町	定例相談	10月13日	(金)	13:00~16:00	役場本庁総合相談室
		特設巡回相談	10月27日	(金)	10:30~12:00	足柄地区コミュニティセンター
					13:30~15:00	役場本庁総合相談室
		特設巡回相談	10月27日	(金)	10:30~12:00	須走地区コミュニティセンター
	13:30~15:00				総合文化会館	
	富士宮市	定例相談	10月12日	(木)	10:00~15:00	富士宮市役所 暮らしの相談係内相談室
特設巡回相談		10月17日	(火)	10:00~15:00	大富士交流センター	
富士市	定例相談	10月13日	(金)	13:00~15:00	富士市役所市民安全課	
	定例相談	10月27日	(金)	13:00~15:00	富士市役所市民安全課	
	特設巡回相談	10月19日	(木)	10:00~15:00	富士南まちづくりセンター	

【中部】

地区等名	市町名	行事種別	開催月日・時間			会場（行事名）等	
静岡市地区	静岡市	葵区	定例相談	10月2日	(月)	10:00~12:00	葵区役所
			定例相談	10月16日	(月)	10:00~12:00	葵区役所
			定例相談	10月23日	(月)	10:00~12:00	葵区役所
			定例相談	10月30日	(月)	10:00~12:00	葵区役所
			特設巡回相談	10月28日	(土)	10:00~15:00	あざれあ（あざれあメッセ2023）
			特設巡回相談	11月11日	(土)	9:30~15:00	青葉シンボルロード（静岡市消費生活展）
			行政相談懇談会	10月21日	(土)	10:30~12:00	興津生涯学習交流会館（子育てネット）
		駿河区	定例相談	10月4日	(水)	10:00~12:00	駿河区役所
			定例相談	10月11日	(水)	10:00~12:00	駿河区役所
			定例相談	10月18日	(水)	10:00~12:00	駿河区役所
			定例相談	10月25日	(水)	10:00~12:00	駿河区役所
			特設巡回相談	10月14日	(土)	10:00~14:00	南部図書館2Fみなくる（駿河区ふれあい福祉フェスタ）
		清水区	定例相談	10月6日	(金)	10:00~12:00	清水区役所
			定例相談	10月13日	(金)	10:00~12:00	清水区役所
			定例相談	10月20日	(金)	10:00~12:00	清水区役所
			定例相談	10月27日	(金)	10:00~12:00	清水区役所
			定例相談	10月19日	(木)	10:00~12:00	清水区役所蒲原支所2階
			定例相談	10月18日	(水)	10:00~12:00	清水保健福祉センター由比分館
特設巡回相談	9月24日		(日)	9:30~14:00	清水マリンパーク（福祉の祭り2023）		
特設巡回相談	10月18日	(水)	13:00~16:00	はーとびあ清水4階教養娯楽室（一日行政相談会）			
志太榛原地区	島田市	定例相談	10月18日	(水)	13:30~16:00	島田市役所新庁舎1階生活安心課	
		定例相談	10月2日	(月)	13:00~15:30	焼津市役所市民相談室	
	焼津市	定例相談	10月19日	(木)	13:00~15:30	大井川公民館	
		定例相談	10月11日	(水)	13:30~16:00	市役所会議室	
	牧之原市	定例相談	10月4日	(水)	10:00~12:00	市民相談センター	
		定例相談	10月18日	(水)	10:00~12:00	市民相談センター	
	吉田町	定例相談	10月11日	(水)	13:30~16:00	健康福祉センターはあとふる	
	川根本町	定例相談	10月18日	(水)	9:00~11:30	川根本町文化会館	
定例相談		11月15日	(水)	9:00~11:30	山村開発センター		
東遠地区	掛川市	定例相談	10月13日	(金)	13:00~16:00	掛川市役所4階 会議室	
		定例相談	10月27日	(金)	13:00~16:00	大須賀支所 1階多目的ホール	
		特設巡回相談	10月20日	(金)	13:00~16:00	掛川市役所4階 会議室	
	御前崎市	定例相談	10月17日	(火)	13:30~15:00	浜岡福祉会館	
		定例相談	10月19日	(木)	13:30~15:00	御前崎ふれあい福祉センターなごみ	
	菊川市	定例相談	10月2日	(月)	9:00~12:00	ブラザげやき	
		定例相談	10月5日	(木)	13:00~16:00	中央公民館	
定例相談		10月16日	(月)	13:00~16:00	ブラザげやき		
定例相談		10月20日	(金)	9:00~12:00	中央公民館		

【西部】

地区等名	市町名	行事種別	開催月日・時間			会場（行事名）等	
磐周地区	磐田市	定例相談	10月10日	(火)	13:00~15:00	磐田市役所本庁舎市民相談センター	
		定例相談	10月23日	(月)	13:00~15:00	アミューズ豊田研修会議室	
	袋井市	定例相談	10月19日	(木)	13:30~15:30	袋井市役所	
	森町	定例相談	10月19日	(木)	13:00~15:00	森町町民生活センター	
西遠地区	浜松市	中区	定例相談	10月19日	(木)	9:00~12:00	浜松市中区役所健康づくり課内相談室
		東区	定例相談	10月3日	(火)	9:00~12:00	東区役所2階小会議室
		西区	定例相談	10月17日	(火)	10:00~15:00	西区役所21会議室
		南区	定例相談	10月11日	(水)	9:00~15:00	南区役所
	北区	定例相談	9月20日	(水)	9:00~12:00	三ヶ日総合福祉センター	
		定例相談	10月18日	(水)	9:00~12:00	新都市市民サービスセンター	
		定例相談	10月18日	(水)	9:00~12:00	引佐協働センター	
		定例相談	11月15日	(水)	9:00~12:00	北区役所	
	浜北区	定例相談	10月19日	(木)	9:00~11:30	浜北区役所302相談室	
		特設巡回相談	11月12日	(日)	10:00~14:00	浜北総合体育館（サーラグリーンアリーナ）	
	天竜区	定例相談	10月12日	(木)	9:00~11:00	春野協働センター	
		定例相談	9月27日	(水)	13:30~15:30	龍山協働センター会議室	
		定例相談	10月11日	(水)	13:30~15:30	天竜区役所	
		定例相談	10月18日	(水)	13:00~15:30	山村開発センター	
		定例相談	10月18日	(水)	13:00~15:00	佐久間協働センター	
	湖西市	定例相談	10月4日	(水)	13:30~15:30	北部多目的センター	
		定例相談	10月12日	(木)	13:30~15:30	新居地域センター	
		特設巡回相談	10月19日	(木)	13:30~15:30	湖西市役所303会議室	

2 広報活動

【東部】

※活動予定のある市町のみ掲載

地区等名	市町名	開催月日・時間	イベント・広報活動内容	開催場所
賀茂地区	下田市	—	・市の広報紙（「広報しもだ」10月号）への行政相談週間に関する記事の掲載 ・市役所窓口での啓発品の配布	—
	東伊豆町	①9月25日(月)～ 10月24日(火)	①ケーブルテレビへの出演とCM放送 ②広報ひがしはず10月号に掲載 ③広報用品を役場窓口に設置	—
	河津町	—	役場カウンターにてリーフレットや広報用品を設置	町民生活課カウンター
	南伊豆町	—	役場ロビーに広報用品を設置	—
	松崎町	—	町役場の窓口に広報用品を設置	—
	西伊豆町	11月12日(日) 10:00～14:00	「西伊豆町ふるさとまつり」において、人権相談ブースと合同で、行政相談関係のパンフレット及び広報用品を配布する。	黄金崎クリスタルパーク
田方地区	熱海市	①9月25日(月)～10 月24日(火) ②10月14日(土) 9:30～15:00	①ケーブルテレビへの出演とCM放送 ②行政相談の広報用品の配布並びにポスター、事例の掲示	みんなの消費生活展
	三島市	11月12日(日) 9:00～14:00	市民すこやかふれあいまつりに参加し、広報用品を配布	市民すこやかふれあいまつり
	伊東市	①9月25日(月)～10 月24日(火)	①ケーブルテレビへの出演とCM放送 ②市役所市民ロビーに広報用品を設置	—
	伊豆市	②10月28日(土)	①本庁及び各支所の窓口に広報冊子等を配架 ②社会福祉大会ブース出展に係るPR活動	②社会福祉大会
	伊豆の国市	10月13日(金)～	市役所葦山支所窓口に広報用品の設置	市役所葦山支所
	函南町	①10月15日(日) 9:00～15:00 ②10月16日(月) 10:00～15:00	①ふれあい広場の会場で広報用品を配布 ②定例相談所の入口に広報用品を設置、配布	①函南町ふれあい広場 ②定例相談会場
駿河地区	沼津市	①10月11日(水)、25 日(水) ②10月18日(水)、20 日(金) 13:30～15:30	①定例相談所にて広報用品配架 ②特設相談会場にて広報用品の配架	①沼津市役所 ②愛鷹地区センター、 大平地区センター
	御殿場市	11月11日(土) 10:00～14:30	「元気わくわくごてんばフェスタ 2023」において、行政相談委員の活動内容等についてのパネル展示及び啓発品の配布(持ち帰り方式)を行う。	「元気わくわくごてんば フェスタ 2023」 市民交流センターふじざ くら
	裾野市	①10月20日(金) 9:00～10:00	①定例相談開催前に、来庁者に広報用品を配布 ②広報すその10月号に掲載	①裾野市役所正面玄関
	清水町	11月18日(土) 9:30～12:30	・「清水町ふれあい広場」において、広報用品を配布	清水町ふれあい広場
	長泉町	10月17日(火) 16:30～17:00	しずてつストア長泉店 店頭での街頭啓発	しずてつストア長泉店
	富士宮市	①10月12日(木) 10:00～15:00 ②10月17日(火) 10:00～15:00	①定例相談所の開設施設の窓口に広報用品の設置 ②特設相談所の開設施設の窓口に広報用品の設置	①富士宮市役所 くらしの相談係内相談室 ②大富士交流センター
富士市	11月25日(土) 10:00～14:00	生活展に広報用品の設置を依頼	生活展	

【中部】

地区等名	市町名	開催月日・時間	イベント・広報活動内容	開催場所
静岡市地区	静岡市	葵区 ①10月28日(土) 10:00~15:00 ②11月11日(土) 9:30~15:00	①あざれあメッセ ②静岡市消費生活展	①あざれあ ②青葉シンボルロード
		駿河区 10月14日(土) 10:00~14:00	駿河ふれあい福祉フェスタ	南部図書館2Fみなくる
		清水区 ①9月24日(日) 9:30~14:00 ②11月5日(日) 10:00~15:00	①福祉のまつり2023 ②ふれあい福祉健康まつり ③広報誌「静岡気分」10月号に掲載	①清水マリンパーク ②由比生涯学習交流館
志太榛原地区	島田市	11月11日(土) 9:30~12:00	島田産業まつりの来場者に広報用品を配布	島田産業まつり
	焼津市	10月2日(月)~	定例相談所窓口に広報用品を設置	・焼津市市民相談室 ・大井川公民館
	藤枝市	11月5日(日)	東海道岡部宿にぎわいまつりにおいて、広報用品を配布	東海道岡部宿にぎわいまつり
	牧之原市	10月2日(月)~31日(火)	定例相談所の窓口に広報用品の設置	市民相談センター
	吉田町	①10月10日発行 ②10月11日(水) 13:30~16:00 ③10月22日(日) 9:30~13:00	①広報「よしだ」10月号に掲載 ②定例相談所で広報用品を配布 ③第41回吉田町ふれあい広場においてクイズと景品のプレゼント(広報物品・チラシ)	②③健康福祉センター はあとふる
東遠地区	掛川市	—	市役所1階 総合案内付近にチラシと広報用品を配置 大東・大須賀支所窓口にチラシと広報用品	—
	御前崎市	10月17日(火)、19日(木) 13:30~15:00	・定例相談所の会場に広報用品を設置	浜岡福祉会館、御前崎ふれあい福祉センターなごみ
	菊川市	—	①市HP、SNSに制度案内の掲載 ②市民課待合席のディスプレイに制度案内を表示 ③ふれあい広場にて広報用品を配布	③ふれあい広場

【西部】

地区等名	市町名	開催月日・時間	イベント・広報活動内容	開催場所	
磐周地区	磐田市	①10月2日(月)～13日(金)	①磐田市役所本庁舎展示ブースにて制度告知パネルを掲出することにより周知を図る ②広報いわた(10月号)へ制度紹介記事を掲載	—	
	袋井市	①10月1日(日)～31日(火) ②10月18日(水)～31日(火) ③11月12日(日) 9:00～12:00	①市ホームページにて行政相談を広報する。 ②市役所市民課窓口やコミュニティセンター(公民館)に広報用品を設置する。 ③市の産業祭「ふれあい夢市場」にて広報用品を配布する。	③メロープラザ(市文化施設)、浅羽支所ほか	
	森町	①10月29日(日) 9:30～12:00	①森町ふれあいまつりの会場にて広報用品を配布 ②役場住民生活課窓口にて広報用品を設置	①森町ふれあいまつり	
西遠地区	浜松市	中区	①10月21日(土) 9:30～15:00 ②11月3日(金) 9:00～11:30 ③11月18日(土) 9:30～15:00 ④⑤11月26日(日) 9:30～15:00	①北部協働センターのイベント会場に広報用品を設置、来場者に広報用品を配布 ②浜松市中央卸売市場のイベント会場に広報用品を設置、来場者に広報用品を配布 ③西部協働センターのイベント会場に広報用品を設置、来場者に広報用品を配布 ④プレ葉ウォーク浜北のイベント会場に広報用品を設置、来場者に広報用品を配布 ⑤富塚協働センターのイベント会場に広報用品を設置、来場者に広報用品を配布	①北部協働センターまつり ②浜松市中央卸売市場まつり ③西部協働センターまつり ④市民消費生活展 ⑤富塚協働センターまつり
		東区	10月3日(火) 9:00～12:00	東区役所の窓口に広報用品の設置	—
		南区	—	南区役所、各協働センターの窓口に広報用品の設置	—
		浜北区	①10月16日(月)～22日(日) ②11月12日(日) 10:00～14:00	①浜北区役所区民生活課窓口に広報用品を設置 ②浜北ふれあい広場臨時相談窓口に広報用品を設置	—
		天竜区	—	・定例相談所の開設施設等にポスター掲示 ・定例相談所の開設施設の窓口等に広報用品の設置	区役所、各協働センター、ふれあいセンターなど